



end2end solutions  
Professional web solutions  
and applications

# **Best Practices Seizoensplanning verenigingen en scholen**

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 - 9050 Gent – België • Tel.: +32 (0)9 267 64 70 • Fax: +32(0)9 267 64 80

E-mail: [info@e2e.be](mailto:info@e2e.be) • Website: <http://www.e2e.be>

## 1 Introductie

Deze Best Practice adviseert u de beste manier om de jaarlijkse planning van verenigingen en scholen te organiseren. Ondanks dat we met een onlineapplicatie werken, is het aan te raden om de planning vooraf manueel goed te keuren, alvorens deze reservaties effectief in de E2E Online module te boeken.

Waarom manueel ondanks dat we met een geautomatiseerd onlinesysteem werken?

- Verenigingen boeken hoofdzakelijk repetitief, het is eenvoudiger om dit overzicht goed te keuren op 1 week-moment, i.p.v. ineens het overzicht te maken tot het einde van het seizoen. Indien er dan online wijzigingen moeten gebeuren, moet dit individueel gebeuren voor elke gedane reservatie, wat tijdrovend kan zijn

## 2 Best Practice

### 2.1 Planning

In de meeste gevallen vragen onze gebruikers aan hun verenigingen en scholen om hun planning door te sturen voor een bepaalde datum. Bij het vervallen van deze datum worden alle aanvragen gegroepeerd in een week-planning (in een fysieke agenda of Exel).

Deze planning kan opgedeeld worden in 2 groepen:

- Repetitieve aanvragen (vb. elke maandag en woensdag, faciliteit x, 19h00 - 20h00, volleybal)
- Special Days aanvragen (vb. een sportdag van school x , faciliteit x, datum, 08h00 - 16h00)

De repetitieve aanvragen kunnen in de weekplanning geplaatst worden om zo eenvoudig te zien waar er eventueel overkoepeling is

SEIZOENSPANNING VERENIGINGEN / SCHOLEN						
Maandag	Faciliteit 1	Faciliteit 2	Faciliteit 3	Faciliteit 4	Faciliteit 5	Faciliteit 6
08u00 - 08u30						
08u30 - 09u00						
09u00 - 09u30						
09u30 - 10u00						
10u00 - 10u30						
10u30 - 11u00						
11u00 - 11u30						
11u30 - 12u00						
12u00 - 12u30						
12u30 - 13u00						
13u00 - 13u30						
13u30 - 14u00						
14u00 - 14u30						
14u30 - 15u00						
15u00 - 15u30						
15u30 - 16u00						
16u00 - 16u30						
16u30 - 17u00						
17u00 - 17u30	Vereniging A				Vereniging A	
17u30 - 18u00	Vereniging A - Vereniging B				Vereniging A	
18u00 - 18u30	Vereniging B	Basket A		Basket A		
18u30 - 19u00		Basket A		Basket A		
19u00 - 19u30	zaalvoetbal X		zaalvoetbal X			
19u30 - 20u00	zaalvoetbal X		zaalvoetbal X			
20u00 - 20u30	Club A					
20u30 - 21u00	Club A					
21u00 - 21u30	Club A - Club B			Club B		
21u30 - 22u00	Club A - Club B			Club B		
22u00 - 22u30	Club B			Club B		
22u30 - 23u00	Club B			Club B		
Dinsdag	Faciliteit 1	Faciliteit 2	Faciliteit 3	Faciliteit 4	Faciliteit 5	Faciliteit 6
08u00 - 08u30						
08u30 - 09u00						
09u00 - 09u30						
09u30 - 10u00						
10u00 - 10u30						
10u30 - 11u00						
11u00 - 11u30						

De special Days aanvragen kunnen per datum geplaatst worden

Special Days Verenigingen en scholen					
Datum	Dag	Uur	Vereniging	Activiteit	Faciliteit
15/09/2018	zaterdag	09u00 - 20u00	Atletiekclub E2E	Omnisportdag	Sportcomplex X volledig
18/09/2018	dinsdag	08u30 - 16u00	School A	Schoolsportdag	Voetbalterrein A
.....					

Op het moment dat alle aanvragen goedgekeurd zijn (mits eventueel aanpassingen en communicatie met de verschillende verenigingen) kan de beheerder of reserveerder over gaan tot het boeken via het E2E systeem.

## 2.2 Boeken in E2E

Het is het handigste om eerst de special Days in te boeken, en nadien de repetitieve reservaties. Wanneer de repetitieve reservaties ingeboekt worden en de special Days reeds geboekt zijn, krijgen we namelijk een melding wanneer deze samenvallen.

De reservatie kon niet toegevoegd/aangepast worden:

vr 19/10/2018 15:00 - 17:00: Er is overlapping met een bestaande reservatie

De wijzigingen worden pas actief wanneer de volledige reservatie wordt opgeslagen. Kies daarvoor de knop "Alles Opslaan".

---

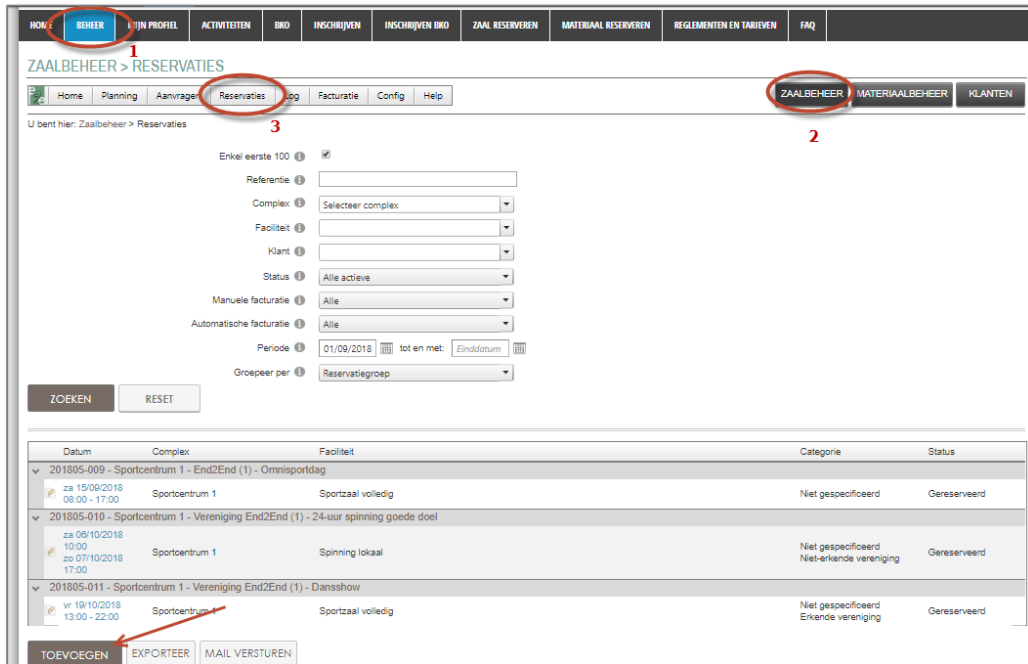
Volgende reservaties zijn correct toegevoegd/aangepast:

ma 03/09/2018 15:00 - 17:00; vr 07/09/2018 15:00 - 17:00; ma 10/09/2018 15:00 - 17:00; vr 14/09/2018 15:00 - 17:00; ma 17/09/2018 15:00 - 17:00; vr 21/09/2018 15:00 - 17:00; ma 24/09/2018 15:00 - 17:00; vr 28/09/2018 15:00 - 17:00; ma 01/10/2018 15:00 - 17:00; vr 05/10/2018 15:00 - 17:00; ma 08/10/2018 15:00 - 17:00; vr 12/10/2018 15:00 - 17:00; ma 15/10/2018 15:00 - 17:00; ma 22/10/2018 15:00 - 17:00; vr 29/10/2018 15:00 - 17:00; vr 02/11/2018 15:00 - 17:00; ma 05/11/2018 15:00 - 17:00; vr 09/11/2018 15:00 - 17:00; ma 12/11/2018 15:00 - 17:00; vr 16/11/2018 15:00 - 17:00; ma 19/11/2018 15:00 - 17:00; vr 23/11/2018 15:00 - 17:00; ma 27/11/2018 15:00 - 17:00; vr 30/11/2018 15:00 - 17:00; ma 04/12/2018 15:00 - 17:00; vr 07/12/2018 15:00 - 17:00; ma 10/12/2018 15:00 - 17:00; vr 13/12/2018 15:00 - 17:00; ma 17/12/2018 15:00 - 17:00; vr 20/12/2018 15:00 - 17:00; ma 24/12/2018 15:00 - 17:00; vr 27/12/2018 15:00 - 17:00; ma 31/12/2018 15:00 - 17:00

- U kan op dat moment alles opslaan en dan wordt alles gereserveerd, behalve die ene dag waar er overlapping is met de bestaande reservatie
- U kan ook eventueel eerst die reservatie selecteren en editeren / aanpassen zodat deze eventueel wel kan doorgaan maar dan bv op een ander tijdstip
- Pas op het moment dat u drukt op "alles opslaan" zijn uw acties opgeslagen en correct geregistreerd in het systeem

## 2.2.1 Inboeken repetitieve aanvragen

- Ga naar beheer > beheer zaalreservatie > Reservaties



U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Faciliteit

Klant

Status

Manuele facturatie

Automatische facturatie

Periode  tot en met:

Groepeer per

ZOEKEN RESET

Datum	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
201805-009 - Sportcentrum 1 - End2End (1) - Omnisportdag				
za 15/09/2018 08:00 - 17:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
201805-010 - Sportcentrum 1 - Vereniging End2End (1) - 24-uur spinning goede doel				
za 09/10/2018 10:00 zo 07/10/2018 17:00	Sportcentrum 1	Spinning lokaal	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
201805-011 - Sportcentrum 1 - Vereniging End2End (1) - Dansshow				
vr 19/10/2018 13:00 - 22:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	Gereserveerd

TOEVOEGEN EXPORTEER MAIL VERSTUREN

- Toevoegen



RESERVATIE - SPORTCENTRUM 1 - VERENIGING END2END

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Communicatielog Bijlagen Log

Groepnaam

Complex

Klant

Contactpersoon

Opmerkingen

Bij het tabblad reservatiegroep geeft u de groepsnaam, het complex, de klant en contactpersoon in te geven. U kan ook eventueel opmerkingen toevoegen

Reservatiegroep | **Toevoegen** | Reservaties | Communicatielog | Bijlagen | Log

RESERVATIE

Status ⓘ

Faciliteit ⓘ Sportzaal volledig

Prijstypetype ⓘ Niet-erkende vereniging \*

Categorie ⓘ Niet gespecificeerd

Toevoegen ⓘ  één datum  periode  meerdere datums (formule)

periode ⓘ 01-09-2018 tot en met: 29-06-2019

Frequentie ⓘ  dagelijks  wekelijks  maandelijks  jaarlijks

elke 1 week op:

maandag  dinsdag  woensdag  donderdag  vrijdag  zaterdag  zondag

Uitsluiten van ⓘ  Schoolvakanties  Feestdagen

Startuur ⓘ 16:00 Open van: 08:00

Einduur ⓘ 18:00 Open tot: 23:00

Op het volgende tabblad “toevoegen” geeft u de zaal/faciliteit in waar de activiteit zal doorgaan, het prijstypetype en eventueel categorie. Wanneer u repetitieve reservaties wil invoegen, selecteert u “meerdere datums”. U kan de periode ingeven en frequentie wekelijks. U kan dan de dagen van elke week selecteren, het start- en einduur ingeven.

In het voorbeeld hierboven, elke dinsdag en elke vrijdag in de periode van 01/09/2018 tem 29/06/2019, telkens van 16h00 tot 18h00.

Wanneer u “uitsluiten van” schoolvakanties en/of feestdagen aanklikt, zal de reservatie niet plaatsvinden op deze dagen indien deze valt in de vakantieperiode of op een wettelijke feestdag

- Toevoegen  
Geen melding?
- Alles opslaan

Wanneer alles correct is opgeslagen, ziet u in het tabblad “reservaties” alle ingegeven reservaties. (Volgens het uitgevoerde voorbeeld 85 reservaties in totaal)

Reservatiegroep | Toevoegen | **Reservaties** | Facturatie | Communicatielog | Bijlagen | Log

OVERZICHT VAN DE RESERVATIES

Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Status
di 04/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
vr 07/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
di 11/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
vr 14/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
di 18/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
vr 21/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
di 25/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
vr 28/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
di 02/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
vr 05/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd
di 09/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	Gereserveerd

Wanneer u echter bij “toevoegen” de melding krijgt dat een reservatie niet kan toegevoegd worden, ziet u welke niet kan toegevoegd worden boven aan uw scherm in een melding, alsook is deze reservatie duidelijk aangeduid in het overzicht

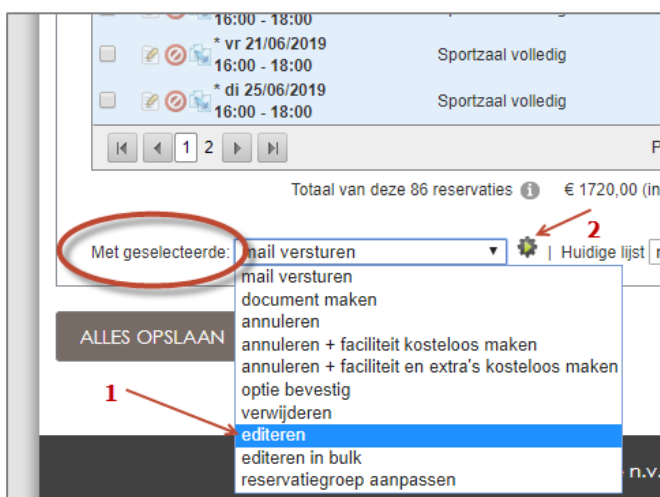
De reservatie kon niet toegevoegd/aangepast worden:  
**vr 19/10/2018 16:00 - 18:00: Er is overlapping met een bestaande reservatie**  
 De wijzigingen worden pas actief wanneer de volledige reservatie wordt opgeslagen. Kies daarvoor de knop "Alles Opslaan".

Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
* di 04/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 07/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 11/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 14/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 18/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 21/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 25/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 28/09/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 02/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 05/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 09/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 12/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 16/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 19/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Niet reserveerbaar	€ 20,00	21%
* di 23/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%


Indien u enkel deze reservatie nog wil aanpassen, bv een ander tijdstip opgeven zodat deze niet in conflict komt, kan u deze reservatie gaan selecteren

* vr 12/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* di 16/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 19/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Niet reserveerbaar	€ 20,00	21%
* di 23/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%
* vr 26/10/2018 16:00 - 18:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 20,00	21%

en helemaal onder aan het scherm kan u “met geselecteerde” > editeren > en op het groene tandwiel drukken



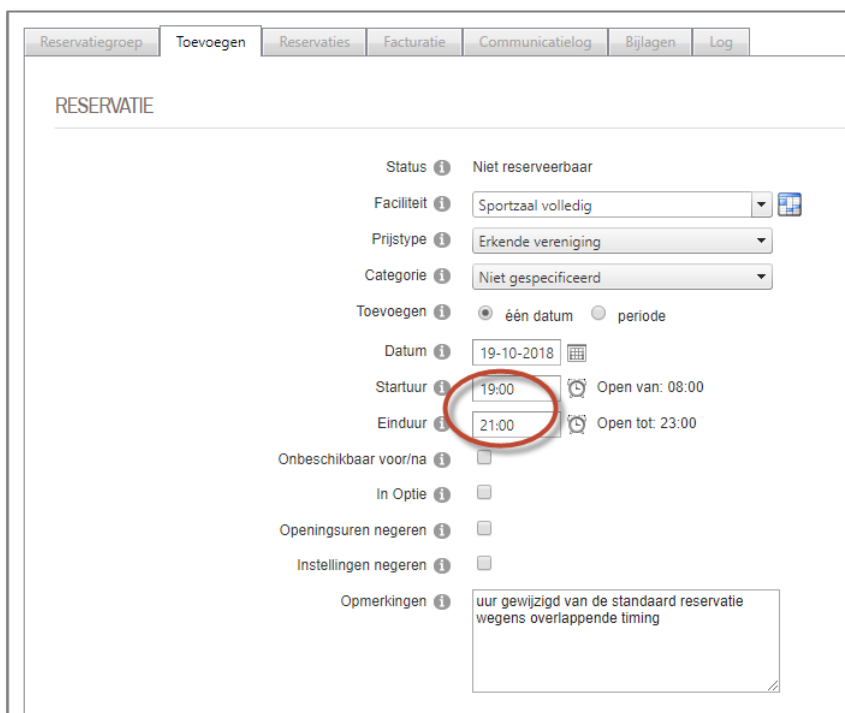
Totaal van deze 86 reservaties € 1720,00 (in

Met geselecteerde: mail versturen  | Huidige lijst

- mail versturen
- document maken
- annuleren
- annuleren + faciliteit kosteloos maken
- annuleren + faciliteit en extra's kosteloos maken
- optie bevestig
- verwijderen
- editeren**
- editeren in bulk
- reservatiegroep aanpassen



Dan kan u deze ene reservatie (of meerdere indien u meerder geselecteerd hebt) gaan aanpassen. Bv het uur veranderen naar 19h00 – 21h00 zodat deze niet meer overlappen



RESERVATIE

Status ⓘ Niet reserveerbaar

Faciliteit ⓘ Sportzaal volledig

Prijstypen ⓘ Erkende vereniging

Categorie ⓘ Niet gespecificeerd

Toevoegen ⓘ  één datum  periode

Datum ⓘ 19-10-2018

Startuur ⓘ 19:00  Open van: 08:00

Einduur ⓘ 21:00  Open tot: 23:00

Onbeschikbaar voor/na ⓘ

In Optie ⓘ

Openingsuren negeren ⓘ

Instellingen negeren ⓘ

Opmerkingen ⓘ uur gewijzigd van de standaard reservatie wegens overlappende timing

- Aanpassen
- Alles opslaan

Nu is uw volledige reeks reservaties correct opgeslagen in het systeem.

Hopelijk is deze informatie duidelijk en nuttig. Hebt u nog vragen, aarzel zeker niet om ons te contacteren.

Met vriendelijke groeten,

Facilitator-Team

Tel 09 267 64 77 - [facilitator-team@e2e.be](mailto:facilitator-team@e2e.be)