



FACILITATOR

**Gebruikshandleiding
Reservaties zalen en materialen**

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | T 09 267 64 70 | info@e2e.be | www.e2e.be

1 Inhoudsopgave

Inhoud

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Introductie	11
3	Updates en optimalisatie van de applicatie.....	11
4	EntraID van verschillende omgevingen.....	12
5	Termen en gebruik	13
5.1	Toegang tot onze applicatie.....	13
5.2	BackOffice = beheerders <> reserveerders <> raadplegers.....	13
5.3	Front / Login = account <> contactpersoon <> klant	13
5.3.1	Het gebruik van de verschillende gegevens.....	14
5.3.2	Definitie in de E2E applicatie	15
5.3.3	Best practice voor de gebruiker om zich te registreren.....	15
5.3.4	Als beheerder om een klant aanmaken	23
5.3.5	KBO-search link bij Ondernemers/BTW nr	23
6	Algemene workflow	25
7	Frontoffice – eindgebruiker	26
7.1	Schoolvakanties en feestdagen highlighten op frontend	26
7.2	Zoek en boek via de frontoffice – Met taxonomiefilters en extra instellingen	27
8	Backoffice.....	28
8.1	Kort overzicht	28
8.2	Algemene acties	29
8.3	Kalender	30
8.4	Overzichten	30
8.5	Volgorde aanpassen	31
8.6	Items toevoegen.....	32
8.7	Aanmelden	32
8.8	Mail versturen	33
8.9	Beheer zalen.....	34
8.9.1	Zaalbeheer	35
8.9.2	Materiaalbeheer	35
8.9.3	Klanten.....	35
8.9.4	Facturatie.....	35
9	Zaalbeheer	36
9.1	Configuratie.....	36
9.1.1	Complex	36
9.2	Front: wijzigingen en annulatie al dan niet automatisch goedkeuren	41
9.3	Logging toegang.....	45
9.3.2	Kalender.....	72
9.3.3	Taxonomie	75

9.3.4	Extra velden	76
9.3.5	Extra's	87
9.3.6	Korting/Toeslag	90
9.3.7	Toegang	91
9.3.8	Prijsstructuur	93
9.3.9	Prijsperiodes	94
9.3.10	Diensten	101
9.3.11	Prullenbak	102
9.3.12	Instellingen	102
9.3.13	Initialen van de klant op output template	111
9.4	Planning.....	113
9.4.1	Planning	113
9.4.2	Weekplanning	115
9.5	Fiter bij Planning en Weekplanning	115
9.5.1	Weekplanning standaard periode	116
9.5.2	(Week)planning: Labels overschrijfbaar maken	119
9.5.3	Front - Nieuwe aanvraag - Pop-up	122
9.5.4	Beschikbaarheid	123
9.5.5	Kleuren zichtbaar op de planning	123
9.5.6	Detail van de planning > export dagplanning	126
9.5.7	Naam en/of initialen op de planning	126
9.5.8	Planning bekijken / exporteren	128
9.5.9	Dag- en maandoverzicht	130
9.5.10	Maandplanning	131
9.6	Aanvragen	132
9.6.1	Aanvragen aanpassen	133
9.6.2	Aanvraag vanaf/tot tonen bij datumveld	138
9.6.3	Datum formule behouden voor nieuwe aanvraag	141
9.6.4	Wijzigingen	142
9.6.5	Login van opmerkingen bij wijzigen reservaties	143
9.7	Reservaties	143
9.7.1	Nieuwe reservatie	146
9.8	Snelle reservatie	147
9.8.1	Bestaande reservatie	154
9.8.2	Rapporten	155
9.8.3	Exporteren	156
9.9	Overzicht reservaties > Volgorde velden bij rapport & extra velden	156
9.10	Opsplitsen datum bij export van reservaties	159
9.10.2	Reservatie log	162
9.10.3	Algemene log	163
9.10.4	Mail log	163
9.11	Reservatie informatie op groot scherm / output scherm	164
9.11.1	Instellen van de informatie	164
9.11.2	Toevoegen extra's op outputschermb	164
9.11.3	Enkel de uren van die dag tonen	165

10	Materiaalbeheer	166
	10.1 Materialen koppelen aan een complex binnen zaalbeheer.....	166
	10.2 Materialen op een faciliteit	170
	10.3 Vermelding koppeling met Evenementenmodule	171
	10.4 Ontkoppelen van een evenement vanuit een materiaalreservatie	172
	10.5 Bijhouden van wijziging aan klantgegevens	172
	10.6 Materialen opzoeken.....	173
	10.6.1 via de front.....	173
	10.6.2 via de back office	174
	10.7 Materialen / afleverwijze	174
	10.7.1 Configuratie materialen	174
	10.7.2 Materiaalbeheer: Voor gedefinieerd adresveld voor levering	175
	10.7.3 Reservaties.....	177
	10.8 Snapshot/Tooltip materiaalbeheer.....	182
	10.8.1 Overzicht van reservaties.....	183
	10.8.2 Op de agenda.....	183
	10.8.3 In de maandkalender	184
	10.8.4 Template.....	184
	10.9 Scanning bij module materialen	185
	10.10 Printen van etiketten	187
	10.10.1 Instellen van de templates	187
	10.11 Custom velden op materiaal.....	188
	10.12 Abonnementen materiaalverhuur.....	190
	10.12.1 Algemene host instelling (betalende module)	190
	10.12.2 Beheer abonnementen.....	190
	10.12.3 Abonnementen koppelen aan Complex.....	191
	10.12.4 Abonnementen koppelen aan klant.....	192
	10.12.5 Klantenbeheer > Abonnementen	192
	10.12.6 Dashboard vervallen abonnementen	193
	10.12.7 Melding bij reservatie wanneer klant zijn abonnement is vervallen.....	193
	10.13 Koppeling 3P	193
	10.14 Koppeling 3P – selectie contactpersoon	195
11	Klanten.....	196
	11.1 Overzicht klanten	196
	11.2 Filter voor klanten met een toegangscode.....	197
	11.3 Detail klant	198
	11.4 Klanten: minimale registratie voor backoffice	202
	11.5 Klanten: contactpersoon koppelen aan alle organisaties/vestigingen	203
	11.6 Klanten: Actieknoppen bij bestaande organisatie.....	204
	11.7 Klanten: Teksten registratiewizard aangepast	205
	11.8 Klanten: Weergave aantal reservaties/evenementen/orders/boekingen	205
	11.9 Facturatie	206

11.9.1	Contactpersonen	206
11.9.2	Klanttypes	209
11.9.3	Taxonomie	210
11.9.4	Bijlagen	210
11.9.5	Facturen	211
11.10	Overzetten	211
11.11	Gegevens van klanten ophalen.....	212
11.12	Log van klanten	212
11.13	Overzetten contactpersonen	213
11.14	Controle klant op unieke adres	214
11.15	Klanten – Standaard teksten	215
11.16	Klanten – Nieuwe registratiewizard – Verduidelijking teksten	216
11.17	Klantenprofiel front – beveiliging indien geen profielrechten	216
11.18	Adresmanager >< CRM-instellingen ontdebeld	217
11.19	Adresmanager standaard gemeente/postcode	219
12	Best practice reservatie zalen met gekoppeld materiaal	220
12.1.1	Annuleren of wijzigen van materialen binnen de zaalreservatie.....	220
12.1.2	Way-of-working voor het correct aanpassen van materialen binnen materiaalbeheer	220
12.1.3	Handig.....	221
13	Editeren en annuleren in bulk in front.....	221
14	Herinneringsmails op reservatie en reservatiegroep	222
14.1	Template aanmaken voor een herinneringsmail.....	222
14.2	Herinneringsmail instellen op Zaal.....	223
14.3	Herinneringsmail instellen op Materiaalreservatie	225
14.4	Toepassen van herinneringsmails tijdens de reservatie	226
14.5	Direct versturen van de herinneringsmail	226
15	Rapport aantal uren	227
16	Drankenmodule.....	228
16.1	Bestellijst / configuratie	228
16.2	Facturatiegroepen	230
16.3	Extra's toevoegen aan bestellijst	231
16.4	Extra's binnen extragroep kosteloos maken	232
16.5	Bestellijst gebruiken	232
16.5.1	Online gebruiker – Aanvraag zaal met dranken.....	232
16.5.2	Front – wijziging doorgeven.....	234
16.5.3	Beheerder – effectief verbruik ingeven	235
16.6	Backoffice – Facturatie	236
16.6.1	Instellen van de template voor de export	236
16.6.2	Export van de drankenlijst	238
16.6.3	Creditnota kan meerdere facturen op betaald zetten.....	238
16.6.4	Automatiseren factureren aan gemeente	239
16.6.5	Factureren aan gemeente: Voorschot aanrekenen obv config Gemeente	240

16.7 Stockbeheer	240
16.7.1 Configuratie stockbeheer	240
16.7.2 Instellen van stockbeheer op extragroep	243
16.7.3 Instellen van aankoopprijs, categorie en aantal per verpakking	243
16.7.4 Stockbeheer voorraad	244
16.8 Bestellingen plaatsen.....	245
16.8.1 Log van de aankopen	246
16.8.2 Overzicht van de voorraad.....	247
17 Online reserveren – automatisch goedkeuren – onmiddellijk betalen	248
17.1 Onmiddellijke betaling front.....	249
17.1.1 Configuratie complex/faciliteit	249
17.2 Front: wijzigingen en annulatie al dan niet automatisch goedkeuren	250
17.2.1 Reserveren via de front	250
17.3 Automatisch annuleren	253
17.3.1 Configuratie Betaalafhandeling	253
17.3.2 Automatisch annuleren front	254
17.3.3 Manueel annuleren front	254
18 Digitaal ondertekenen	256
18.1 Instellen van de mogelijkheid om digitaal te onderteken	256
18.2 Document bij reservatie	257
18.3 Document bij scanning	259
19 How-to Algemeen	260
19.1 Dashboard instelbaar	260
19.2 Chatbot AI voor backoffice	261
19.3 EntraID als enige inlogmogelijkheid voor beheerders	263
19.4 Overzicht klanten	264
19.4.1 Klanten goedkeuren.....	264
19.4.2 Algemeen.....	265
19.4.3 Facturatie.....	266
19.4.4 Contactpersonen	267
19.4.5 Registratie klanten backoffice: vestigingsnummer niet verplicht.....	267
19.5 Wachtwoord bevestigen.....	267
19.6 Front - wachtwoord vergeten en geldigheid reset link.....	268
19.7 Backoffice - wachtwoord vergeten en geldigheid reset link	268
19.8 Contactpersonen koppelen aan klanten	268
19.9 Login/contactpersonen koppelen aan klant.....	270
19.9.1 Klanttypes	271
19.9.2 Taxonomie	271
19.9.3 Bijlagen	272
19.9.4 Facturen	272
19.9.5 Verkorte conclusie	272
19.10 Aanvragen van klanten overzetten.....	272

19.11	Als reserveerder / beheerder een klant aanmaken	273
19.12	Als beheerder een gebruikersaccount aanmaken en beheerdersrechten toekennen	274
19.13	Bestaande login account koppelen aan klanten	275
19.13.1	Koppelen als gebruiker / front end	275
19.13.2	Koppelen als beheerder / backoffice.....	275
19.14	Eindgebruiker is zijn login en password vergeten	277
19.14.1	Als onlinegebruiker.....	277
19.14.2	Als beheerder / reserveerder	277
19.15	Gebruiker toevoegen.....	279
19.16	Rechten toekennen aan een gebruiker	280
19.17	Groepering reservaties voor eindgebruiker aanpasbaar	280
19.17.1	Front – mijn reservaties – standaard geen groepering	281
19.17.2	Front – mijn reservaties – reservatiegroep	282
19.17.3	Excel export voorzien op overzicht ‘Mijn reservaties’	283
19.18	Factuumschrijving op reservatiegroep	283
19.19	Optie “alles selecteren” facturatie.....	285
19.20	Tags voor zaal/complex te checken in templates	285
19.21	Nooit voorschot aanrekenen voor bepaalde klanten.....	287
19.22	Aanvraag omzetten naar reservatie	289
19.22.1	Mail versturen	291
19.22.2	Afwijzen	291
19.22.3	Goedkeuren	292
19.22.4	Editeren in bulk	292
19.22.5	Reservatiegroep aanpassen.....	292
19.22.6	Verkorte conclusie.....	292
19.23	Reservatie ingeven als reserveerder / beheerder	292
19.23.1	Reservatie toevoegen via de planning	292
19.23.2	Een reservatie toevoegen via het menu reservaties	293
19.23.3	Een reservatie met gekoppelde materialen ingeven.....	294
19.24	Plaatsing kleurcode op een reservatie	295
19.25	Document bijvoegen bij een reservatie	296
19.26	Wijzingen bij reservaties goedkeuren.....	297
19.26.1	Opmerkingen bij een wijziging van reservatie wordt bijgehouden	297
19.27	Reservatie(groepen) in bulk goedkeuren / wijzigen	298
19.28	Link naar reservatie materiaal is toegevoegd	302
19.29	Materiaalbeheer: Voor gedefinieerd adresveld voor levering	302
19.29.1	Configuratie van het adresveld	302
19.30	complex voor langere tijd sluiten	304
19.31	Editeren in bulk	305
19.32	Editeren en annuleren in bulk vanuit de front	308
19.33	Opmerkingen gelijktijdig toevoegen op verschillende reservaties	310
19.34	Aard activiteit editeren in bulk	311

19.34.1	Instellen van extra velden; verplicht <> facultatief	311
19.35	Reservaties in bulk annuleren	312
19.36	Reservatie consulteren en opvolgen.....	313
20	How-to / configuratie	314
20.1	Configuratie van de algemene instellingen	314
20.1.1	Prijsstructuur	314
20.1.2	Prijssimulaties	315
20.1.3	Prijsperiodes	317
20.1.4	Mailtemplates	318
20.1.5	Dienst.....	326
20.1.6	Kalender	326
20.1.7	Taxonomie	327
20.2	Configuratie van een complex en hun faciliteiten	327
20.2.1	Aanmaken van een complex binnen zaalbeheer	328
20.2.2	Aanmaken van een complex binnen materiaalbeheer	335
20.2.3	Materialen koppelen aan een complex	335
20.2.4	Aanmaken van een faciliteit	336
20.2.5	Faciliteit type	348
20.2.6	Prijsstructuur verplicht	351
20.3	Link toevoegen bij “Reglementen en tarieven”	352
20.4	Prijzen	355
20.4.1	Minimuminstellingen voor prijsberekening.....	355
20.4.2	Invloeden op de prijsberekening	356
20.4.3	Instellen van prijzen.....	364
20.4.4	Herberekenen prijzen in bulk	367
20.5	Prijsstructuur en prijstypes	368
20.6	Prijsindexatie.....	370
20.6.1	Prijsperiodes	371
20.6.2	Prijzen indexeren	372
20.6.3	Extra's indexeren	375
20.7	Vaste prijs voor prijssubsidies.....	375
20.7.1	Vaste prijssubsidie per uur	375
20.7.2	Vaste prijssubsidie	376
20.7.3	Controle op reservatie	377
20.8	Prijssimulaties	377
20.9	Openingsuren / wekschema / uitzonderingen	379
20.9.1	Standaard openingsuren ingeven	379
20.9.2	Uitzonderingen op de standaard openingsuren ingeven	380
20.10	Templates	381
20.10.1	Mail templates.....	381
20.10.2	Documenten	382
20.10.3	Rapport Templates	383
20.10.4	Output Templates.....	384
20.10.5	Export Templates.....	386

20.11	Digitaal ondertekenen.....	388
20.11.1	Instellen van de mogelijkheid om digitaal te ondertekenen	388
20.11.2	Document bij reservatie	389
20.11.3	Document bij scanning	391
20.12	Automatische goedkeuren en online betalen	392
20.12.1	Onmiddellijke betaling front	392
20.12.2	Automatisch annuleren	396
20.13	Filteren op contactpersoon in overzicht reservaties	398
20.13.1	Als beheerder	398
20.13.2	Als front gebruiker.....	399
20.14	Aangepaste labels > toepassen boodschap wanbetalers	401
20.15	Wijzigingen/annulatie op dag zelf	402
20.16	Bijlagen doorsturen naar 3P	402
20.17	Evenementnaam vermelden op weekplanning	403
20.18	Naam en Locatie evenement mee opgenomen in de export materiaal reservaties	405
20.19	Wijziging bij materiaalaanvraag > gedeeltelijk goedkeuren.....	405
20.20	Materiaalreservaties: aanpassingen filter bij het overzicht	406
20.21	Locatie vermelden bij materiaalreservatie in combi met een evenement	408
20.22	Annulatie periode instelbaar maken	408
20.23	Beperking unieke toegangscode weglaten	409
20.24	Koppeling eNotulen RES	410
20.25	Interne klant informatie weergeven op planning/weekplanning.....	412
21	Maandkalender en agenda's	413
22	"Facturatie"	414
22.1	Omschrijving "factuur" naar "Betaalopdracht"	414
22.2	Artikelnummers.....	415
22.2.1	Artikelnummers extra's	415
22.2.2	Artikelnummers materiaal.....	416
22.3	Wat te doen indien verkeerd voorschot/saldofactuur	416
22.3.1	Annuleren van facturen met automatische facturatie	416
22.4	Facturatie en herfacturatie	418
22.4.1	Manuele facturatie	418
22.4.2	Automatische facturatie	418
22.5	Facturen opvolgen	421
22.5.1	Eindfacturen overzicht bij materialen.....	422
22.6	Facturen beheren	423
22.7	Facturatie naar andere "klant"	424
22.1	Overzicht eindafrekeningen beheren - Zalen	425
22.1.1	Eindafrekeningsoverzicht bevat maximum waarborglijnen	426
22.2	Vermelding hoeveel gefactureerd bij verplaatste reservatie	427
22.3	Exporttemplates + Facturatiestatus	427

22.4	Meerdere Betaalservices mogelijk voor online betalen.	429
22.4.1	Overzicht	429
22.4.2	Betaalservice aanmaken	431
22.4.3	Configuratie betaalafhandeling	432
22.4.4	Facturen	433
23	Toegangscontrole	434
24	Nawoord	434

2 Introductie

De E2E software is een 100% web based programma. U kan dus aanloggen van op het even welke toestel, u hebt enkel toegang tot internet nodig met een recente internetbrowser. Met onze module reservaties zalen hebt u realtime zicht op de planning, beschikbaarheid, aanvragen en reservaties.

3 Updates en optimalisatie van de applicatie

De facilitator applicatie wordt op regelmatige basis geüpdatet en geoptimaliseerd. Jullie hoeven hier zelf niets voor te doen, dit gebeurt automatisch. Deze leveringen gebeuren 's nachts zodat jullie hier geen hinder van ondervinden tijdens de werkuren. Wanneer een levering heeft plaatsgevonden verschijnt een pop-up voor iedere backoffice gebruiker met de melding dat er een nieuwe update beschikbaar is. In de pop-up wordt een overzicht getoond van alle aanpassingen en een link naar de documentatie. Deze dient verplicht goedgekeurd te worden alvorens door te kunnen gaan.

UPDATE: V24.7.0 - 16-07-2024

*Er zijn nieuwe updates beschikbaar voor onze applicatie.
Door deze te accepteren, krijgt u toegang tot verbeteringen in functies, prestaties en beveiliging.*

Algemeen / overkoepelend over de modules

- Popup te aanvaarden na kwartaallevering
- KBO-search link bij ondernemingsnummer veld

Zalen en materialen

- Automatisch koppelen van contactpersoon van de loginaccount
- Herberekenen prijzen in bulk
- BTW niet meer aanpasbaar
- Schoolvakanties en feestdagen gehighlight op front

Inschrijvingen

- Gebruik algemene korting/toeslag bij UITPAS
- Extra tags op inschrijvingsmail na bevestigen wachtlijst
- Mail naar klant bij goedkeuren familie

Specifieke handleidingen

- Release note Juli 2024

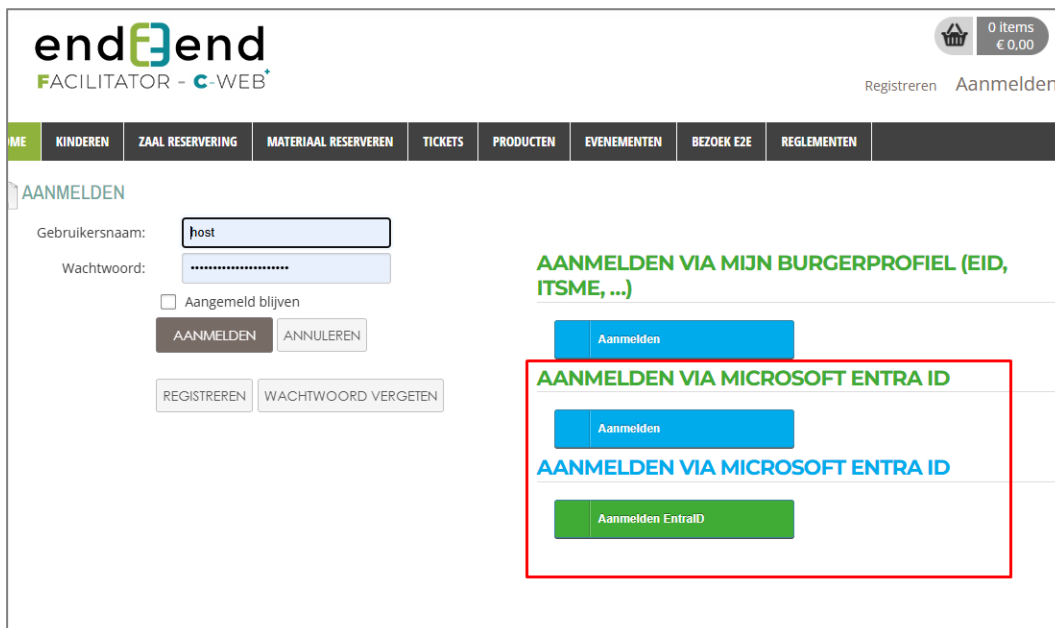
Ik heb kennis genomen van bovenstaande aanpassingen aan de software

BEVESTIGEN

4 EntraID van verschillende omgevingen

Het is mogelijk om ook externe EntraID-omgevingen te koppelen met onze applicatie. Op die manier kan je bijvoorbeeld adviesgevende diensten zoals politie of brandweer laten inloggen in de applicatie via hun EntraID. Indien uw bestuur hierin geïnteresseerd is, gelieve contact op te nemen met uw projectverantwoordelijke via pm@e2e.be

Om een onderscheid te kunnen leggen tussen de verschillende EntraID omgevingen zijn er extra instellingen voorzien waardoor zowel het label op de knop als een gepersonaliseerd icoon kan worden ingesteld.



end2end
FACILITATOR - C-WEB*

0 items
€ 0,00

Registreren Aanmelden

HOME KINDEREN ZAAL RESERVERING MATERIAAL RESERVEREN TICKETS PRODUCTEN EVENEMENTEN BEZOEK E2E REGLEMENTEN

AANMELDEN

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Aangemeld blijven

AANMELDEN ANNULEREN

REGISTREREN WACHTWOORD VERGETEN

AANMELDEN

AANMELDEN VIA MIJN BURGERPROFIEL (EID, ITSME, ...)

AANMELDEN

AANMELDEN VIA MICROSOFT ENTRA ID

AANMELDEN VIA MICROSOFT ENTRA ID

Aanmelden EntraID

5 Termen en gebruik

We gebruiken doorheen de handleiding een paar heel specifieke woorden. Als u met de webapplicatie werkt kan het zijn dat bepaalde termen niet duidelijk zijn. Hier volgt een overzicht van de meeste gebruikte termen in deze handleiding.

5.1 Toegang tot onze applicatie

Er zijn twee “toegangen” tot onze applicatie;

Front / online

Dit is de website die de surfers / klanten zien

Backoffice

Dit is het afgeschermd gedeelte waar u als werknemer van de aanbieder toegang tot hebt. U kan dit alleen bereiken via een specifiek webadres (URL) met een gebruikersnaam en wachtwoord.

5.2 BackOffice = beheerders <> reserveerders <> raadplegers

De gebruikers van de backoffice kan men indelen in 3 groepen:

- ❖ Beheerders
 - Als beheerder configureert u uw systeem; instellen van het complex, hun faciliteiten, openingsuren, prijsstructuren, toegang, “extra velden” toevoegen, etc.
 - Een beheerder heeft altijd minimum evenveel rechten als een reserveerder (en nog enkele extra)
- ❖ Reserveerders
 - Als reserveerder kan men klanten en aanvragen goedkeuren, reservaties aanmaken, consulteren en “factureren”
 - Een reserveerder heeft altijd minimum evenveel rechten als een raadpleger (en nog enkele extra)
- ❖ Raadplegers
 - Raadplegers kunnen via het systeem de planning raadplegen en lopende dossiers opvolgen

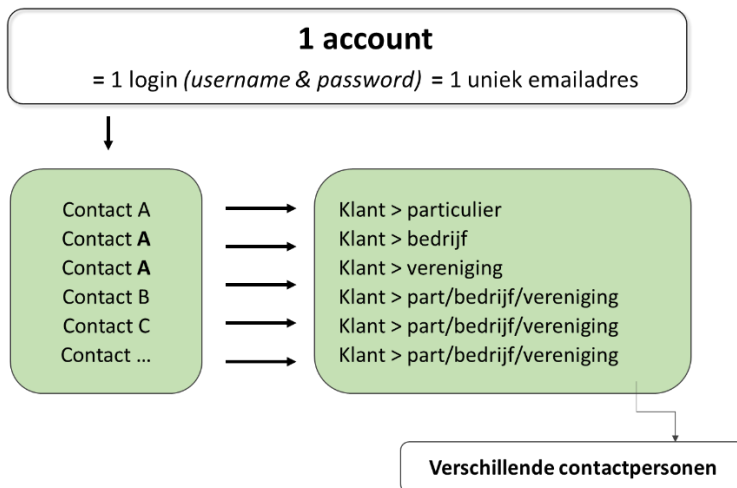
5.3 Front / Login = account <> contactpersoon <> klant

Gebruikers hebben toegang tot het front-office gedeelte, het online gedeelte, waar ze een klantenprofiel (zaalreservatie) kunnen aanmaken. Om zalen online aan te vragen hebben gebruikers een loginaccount met een contactpersoon en klantenprofiel nodig. De gebruiker maakt via een nieuwe registratie een klantenprofiel aan met zichzelf als contactpersoon en daaraan een loginaccount gekoppeld.

Ter info: als jullie ook de module inschrijvingen aanbieden, is deze info niet te verwarren met een “familieprofiel”. Om inschrijvingen uit te voeren voor bijvoorbeeld Speelpleinwerking heeft de onlinegebruiker namelijk een familieprofiel met gezinsleden nodig. Deze info is los afhankelijk van de hieronder beschreven info.

1 account = 1 login (username & password) = 1 uniek e-mailadres
> maar kan meerdere profielen omvatten

Met **één** account kan de gebruiker zich registreren als klant, zijnde particulier en/of bedrijf en/of vereniging. De en/of in deze zin is belangrijk.

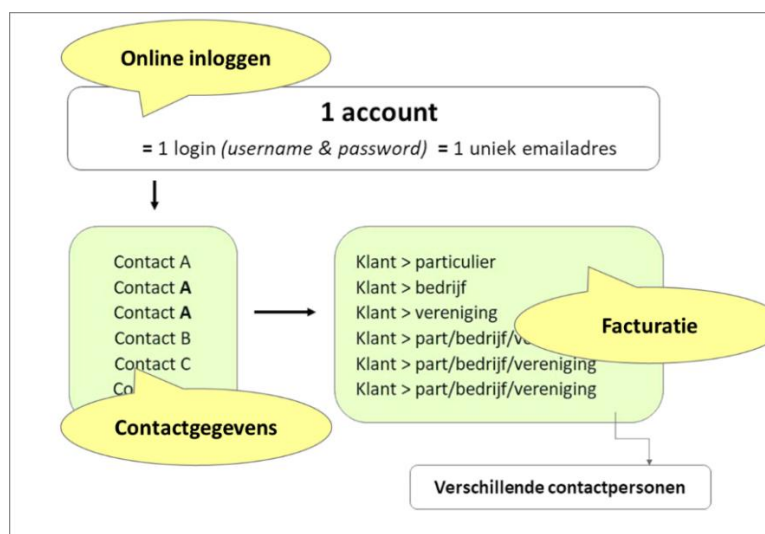


Waarom zo "complex"?

Wij begrijpen dat dit bij een eerste gebruik van onze applicatie complex overkomt, maar dit zijn effectief alle verschillende gegevens die we nodig hebben voor een correcte werking, afhandeling en facturatie van ons systeem. Hieronder lichten we wat verder toe.

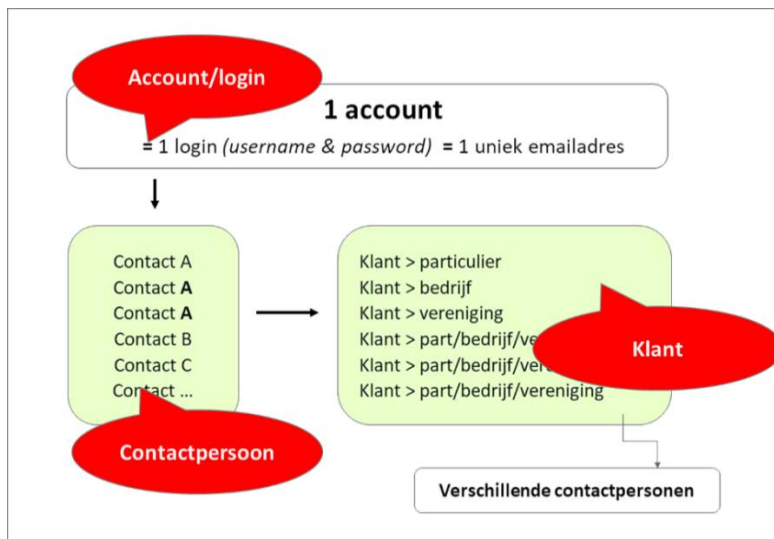
5.3.1 Het gebruik van de verschillende gegevens

- Het **account** heeft de gebruiker nodig om in te loggen
- De **contactgegevens** worden gebruikt om te communiceren en eventueel voor de facturatie
 De gegevens opgegeven bij **klant** zijn nodig voor het opmaken van betalingen en/of facturatie



5.3.2 Definitie in de E2E applicatie

- Een **account**
- De **contactpersoon** wordt gebruikt om te communiceren en eventueel de factureren (indien geen ondernemingsnummer of btw-plichtige vzw)
- De gegevens opgegeven bij **klant** zijn nodig voor het opmaken van betalingen en/of facturatie



5.3.3 Best practice voor de gebruiker om zich te registreren

Een gebruiker krijgt bij zijn eerste bezoek de mogelijkheid om zich te registreren. (Vergeet niet, dit geldt voor reservatie zalen, aanmaken van een klantenprofiel)

HOME	ACTIVITEITEN	BKO	ZAAL RESERVEREN	MATERIAAL RESERVEREN	REGLEMENTEN EN TARIEVEN	FAQ
------	--------------	-----	-----------------	----------------------	-------------------------	-----

REGISTREREN

Wat wilt u doen?

Ik wil zalen reserveren. Hiervoor moet je registreren als particulier, vereniging of bedrijf.
 Klik hier om een klant aan te maken. ←

Als de gebruiker zich registreert moet hij eerst een gebruikersnaam, wachtwoord, voornaam, familienaam, e-mail en eventueel rijksregisternummer (instelbaar door de backoffice) ingeven.

Wanneer de klant reeds geregistreerd is als een familie, kan deze via "mijn profiel een klantenprofiel aanmaken, door te klikken op "klantenprofiel"

Home **Mijn profiel** Activiteiten Inschrijven Zaal reserveren Materiaal reserveren

MIJN PROFIELEN

*Als je gezinsleden wil inschrijven voor een activiteit georganiseerd door de gemeente, dan moet je de gezinsleden registreren. Dat kan door een gezinsprofiel aan te maken op het tabblad 'inschrijvingen'.
Wil je een zaal reserveren, dan heb je een profiel nodig als particulier, vereniging of bedrijf.
Je kan dit profiel aanmaken op het tabblad 'zaalreservatie'*

Gezinsprofiel **Klantenprofiel** Betaalfacturen Login

Er is met jouw gegevens geen profiel gevonden om te kunnen reserveren.
Maak eerst een profiel aan als particulier, vereniging of bedrijf.
Je kan meerdere profielen aanmaken.

Hieronder vind je je (verschillende) klantprofiel(en) terug.

Naam klant	Type
Geen rijen om weer te geven.	

NIEUWE KLANT TOEVOEGEN

Registratie klant

REGISTREER KLANT

Gebruikersnaam *

Wachtwoord * (minimum 4 karakters)

Aanspreking Mijnheer Mevrouw

Voornaam *

Familienaam *

Email *

Rijksregisternummer

- Nu heeft de gebruiker de gegevens van zijn account / logingegevens ingegeven
- Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het inloggen
- Het rijksregisternummer wordt tevens gebruikt voor controle van een uniek particulierenprofiel

Vervolgens komt de gebruiker op het scherm om zich te registreren als klant > dit kan zowel als particulier, vereniging of bedrijf zijn (bepaling type klant).

REGISTREER KLANT

CONTACTGEGEVENS

Type

- Particulier
- Vereniging
- Bedrijf

Straat *

Huisnr *

Bus

Postcode *

Gemeente *

Land

Telefoonnummer (*)

GSM (*)

Faxnummer

Website

Opmerkingen

Vorige Volgende

- Wanneer u zich als particulier registreert zijn de contactgegevens die hier ingevuld worden ook ineens de gegevens van de “contactpersoon”.
- Deze gegevens zijn puur informatief

De gebruiker selecteert zijn gewenste type klantprofiel (particulier, vereniging of bedrijf (in het eerste voorbeeld hier registreren we ons als particulier). Op het volgende scherm worden de facturatiegegevens en adres gevraagd.

- Bij het aanmaken van een particulier zal hij een rekeningnummer vragen (voor eventueel terug stortingen bij annulatie)
- Bij het aanmaken van een vereniging/bedrijf wordt gevraagd de contactpersoon te bevestigen, gegevens aan te vullen met functie en eventueel een alternatief adres
- Bij het aanmaken van een bedrijf wordt additioneel ook ondernemingsnummer gevraagd

REGISTREER KLANT

FACTURATIEGEGEVENS

Rekeningnummer (IBAN)

FACTURATIEADRES

E-mail digitale facturen

Ter attentie van

Facturatie adres is gelijk aan adres van klant
*Bruijloftstraat 127
 9050 Gentbrugge (België)*

Verstuur facturen naar een andere contactpersoon/adres

- Deze gegevens worden gebruikt om een correcte facturatie te garanderen. Nu heeft de gebruiker zijn registratie “aangevraagd”. Deze moet wel nog door een reserveerder of beheerder goedgekeurd worden (zie klant goedkeuren).
- De klant kan vanaf het moment dat hij zich geregistreerd heeft aanvragen indienen en zijn status online volgen

Nu heeft deze gebruiker 1 login, met 1 contactpersoon en met 1 klanttype

Zaalreservatie **Login**

Hieronder vind je je (verschillende) klantprofiel(en) terug.

Naam klant	Type	Adres
E2E 1ste	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge

NIEUWE KLANT TOEVOEGEN ←

Onder deze login kan de gebruiker nog andere contactpersonen en vervolgens type klanten aanmaken. In het voorbeeld hieronder, maken we met hetzelfde account, verschillende klanten met nog eens verschillende contactpersonen. De gebruiker logt in:

- Mijn profiel > “nieuwe klant toevoegen”

De gebruiker wordt gevraagd om zijn zelfde contactgegevens te gebruiken of nieuwe gegevens in te vullen (= contactpersoon/communicatie). Nadien worden de gegevens gevraagd voor het klantenprofiel (= klant/facturatie). In het voorbeeld hieronder maken we onder hetzelfde profiel een tweede klant aan “E2E 2^{de} klant” met een bedrijfs-klantenprofiel.

- “Registreer”

Nu heeft deze gebruiker 1 account met 2 klantenprofielen, het eerst aangemaakte als particulier, 2^{de} als bedrijf

Zaalreservatie **Login**

Hieronder vind je je (verschillende) klantprofiel(en) terug.

Naam klant	Type	Adres
E2E 1ste	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
E2E 2de	Bedrijf	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge

NIEUWE KLANT TOEVOEGEN

Een gebruiker met kan met één account onbeperkt klanten en contactpersonen aanmaken. Herhaal telkens de stappen van hierboven “nieuwe klant toevoegen”.

Zaalreservatie **Login**

Hieronder vind je je (verschillende) klantprofiel(en) terug.

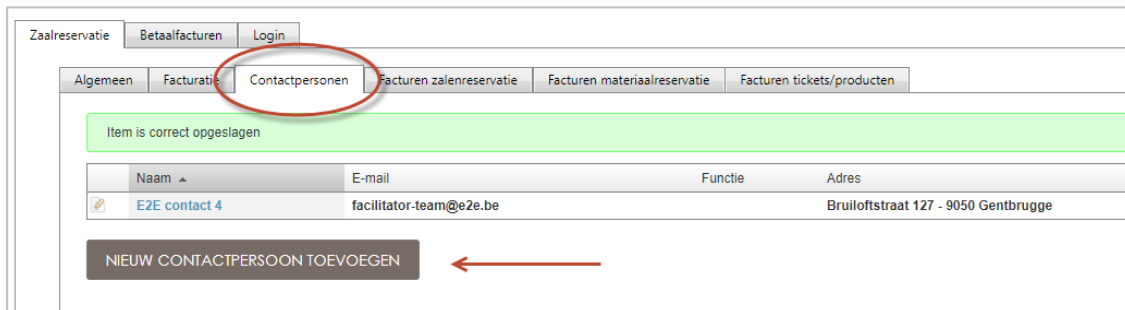
Naam klant	Type	Adres
E2E 1ste	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
E2E 2de	Bedrijf	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
E2E 3de	Vereniging	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
E2E 4de	Bedrijf	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
E2E 5de	Vereniging	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge

NIEUWE KLANT TOEVOEGEN

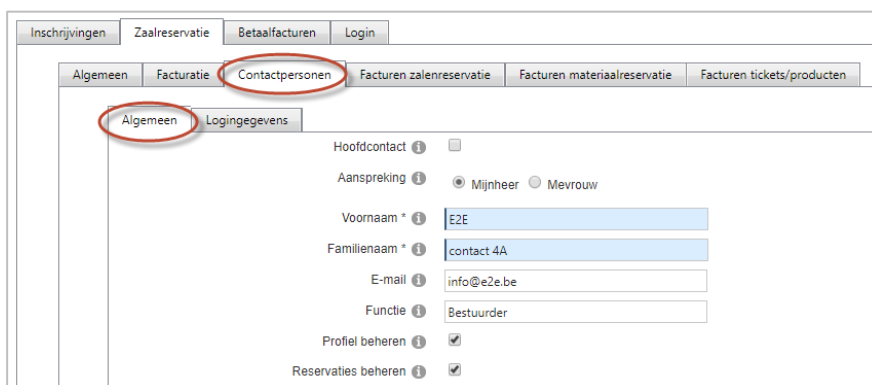
Per klantenprofiel kan je ook opnieuw extra contactpersonen toevoegen. Vooral voor een vereniging of bedrijf kan het handig om verschillende contactpersonen toe te voegen.

- Ga naar mijn profiel > selecteer het klantenprofiel (vb. hieronder “4^{de} klant”)

- Ga naar het tabblad “Contactpersonen”
- “Nieuw contactpersoon toevoegen”



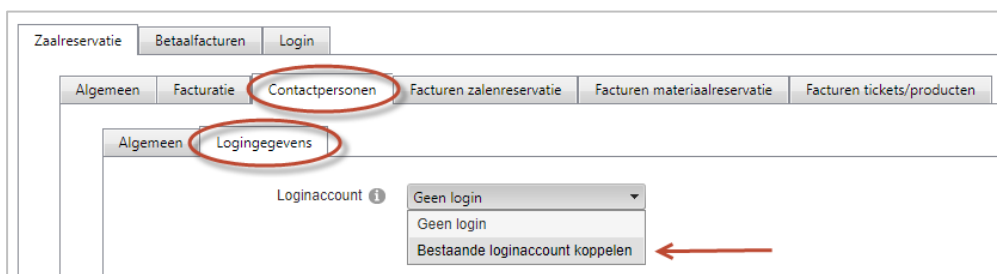
- De gebruiker wordt gevraagd om de algemene gegevens van de contactpersoon in te vullen > opslaan



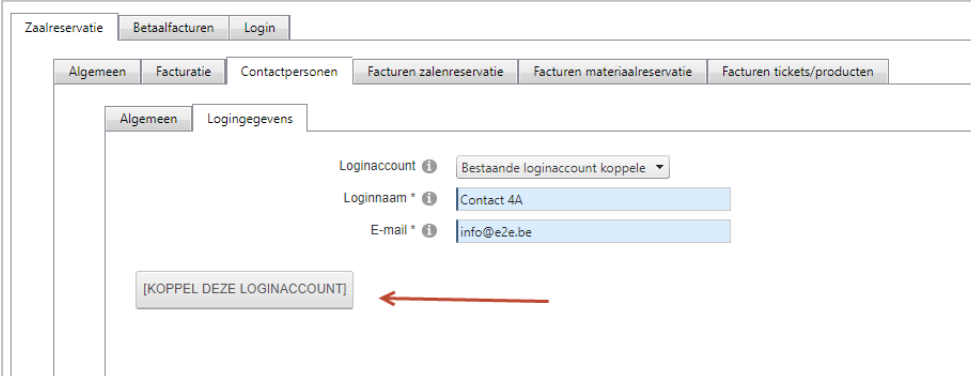
Deze contactpersoon is nu extra gecreëerd onder naam “4^{de} klant”. Het kan echter wel zijn dat deze persoon zelf al een account heeft in de E2E applicatie. Deze account (login) kan gekoppeld worden aan deze contactpersoon. Wij raden aan om deze koppeling als reserveerder of beheerder uit te voeren, maar de gebruiker kan het ook zelf.

Koppelen van login aan de contactpersoon

- ❖ Als gebruiker / front end
Als de gebruiker deze login wil koppelen aan de contactpersoon moet hij in het bezit zijn van de contactpersoon zijn login naam en mailadres.
- Ga naar het klantenprofiel > contactpersonen > logingegevens > “bestaande loginaccount koppelen”




- Geef de exacte loginnaam en mail in > “koppel deze login account”



➤ **Opslaan**

Als reserveerder of beheerder / backoffice

- Ga naar het klantenprofiel > contactpersonen > logingegevens > “bestaande loginaccount koppelen”
U hebt nu drie opties:



- **Geen login**

Dit kan gebruikt worden als er een contactpersoon wordt toegewezen zonder mailadres of iemand die niet vertrouwd is met het online gebeuren. Voor deze contactpersoon kunnen er wel aanvragen gebeuren door iemand in de backoffice, bv de contactpersoon komt aan de balie of belt.

- **Bestaande login account koppelen**

Dit kan gebruikt worden wanneer de contactpersoon zelf al een login heeft. Als beheerder of reserveerder hoeft u enkel een deel van de gegevens in te vullen (login, of naam, of mail,) en er verschijnt een lijst met contactpersonen die aan uw criteria voldoen. U kan van daaruit de contactpersoon koppelen > **opslaan**.

Als deze contactpersoon de volgende keer inlogt, zal hij in zijn profiel zien dat hij ook gelinkt is aan de vereniging en voor deze vereniging aanvragen kan doen

Algemeen | Facturatie | Contactpersonen | Klanttypes | Taxonomie | Bijlagen | Facturen

Algemeen | Logingegevens

Loginaccount ⓘ Bestaande loginaccount koppele ▾

Loginaccount ⓘ E2E 4 [Koppel deze loginaccount]

- E2E 4de (E2E 4de)
- info@e2e.be

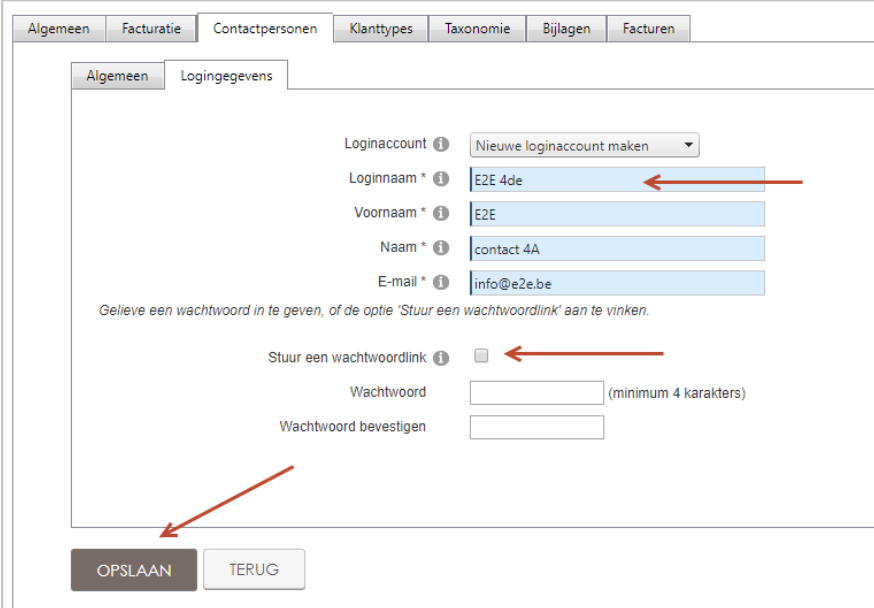
▾ Items 1-10 van 21

OPSLAAN TERUG

- Nieuwe login account maken

Dit kan gebruikt worden wanneer de contactpersoon nog geen account heeft. Het systeem vult automatisch zijn gegevens in, het is aan de beheerder/reserveerder om een loginnaam in te geven en "stuur een wachtwoordlink" aan te vinken > **opslaan**.

Wanneer u de wachtwoordlink aanvinkt, ontvangt de contactpersoon automatisch een mail met zijn gegevens en éénmalig paswoord. Bij zijn eerste bezoek wordt hij gevraagd zijn paswoord aan te passen. Vanaf nu kan deze persoon ook aanvragen doen voor de gekoppelde vereniging



The screenshot shows a web interface for creating a new login account. The main menu includes 'Algemeen', 'Facturatie', 'Contactpersonen', 'Klanttypes', 'Taxonomie', 'Bijlagen', and 'Facturen'. The 'Contactpersonen' section is active, and the 'Logingegevens' sub-section is selected. The form contains the following fields:

- Loginaccount: A dropdown menu with the option 'Nieuwe loginaccount maken' selected.
- Loginnaam *: A text input field containing 'E2E 4de'.
- Voornaam *: A text input field containing 'E2E'.
- Naam *: A text input field containing 'contact 4A'.
- E-mail *: A text input field containing 'info@e2e.be'.

Below the email field, there is a note: "Gelieve een wachtwoord in te geven, of de optie 'Stuur een wachtwoordlink' aan te vinken." This is followed by a checkbox labeled 'Stuur een wachtwoordlink' which is currently unchecked. Below the checkbox are two password fields: 'Wachtwoord' (with a note '(minimum 4 karakters)') and 'Wachtwoord bevestigen'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'OPSLAAN' (highlighted with a red arrow) and 'TERUG'.

5.3.4 Als beheerder om een klant aanmaken

➤ Beheer > beheer reservaties > klanten >> onderaan “toevoegen”

! Als beheerder hebt u minder verplichte velden in te vullen dan de onlinegebruiker, wij raden echter aan om zo veel mogelijk informatie in te geven.

KLANTENBEHEER

Klanten Overzetten Log Configuratie Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER **KLANTEN**

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten

Trefwoord

Adres

Taxonomie

Goedgekeurd

Type

Status

ZOEKEN RESET

<input type="checkbox"/>	Naam	Type	Adres
<input type="checkbox"/>	1ste Test log E2E	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	4de Test log klant E2E	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	Basketclub Hoeilaart	Feitelijke vereniging	-
<input type="checkbox"/>	BC de basketters	Feitelijke vereniging	bruilofstraat 127 - 9000 gent
<input type="checkbox"/>	Buurtcomité'Eikhoutstraat	Feitelijke vereniging	test 3 - 9000 gent
<input type="checkbox"/>	Contante verkoop	Bedrijf/vereniging	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	Davidsfonds	Feitelijke vereniging	bruilofstraat 127 - 9000 gent
<input type="checkbox"/>	davy davy	Particulier	test 3 - 9000 gent
<input type="checkbox"/>	DB Kenny	Particulier	bruiloft 127 - 9050 gent
<input type="checkbox"/>	De lustige groesjes	Feitelijke vereniging	Bruilofstraat 50 - 9050 Gentbrugge

Pagina: 1 van 7 Ga Pagina grootte: 10 Wijzigen Pagina 1 van 7, items 1 tot 10 van 69.

TOEVOEGEN EXPORT MAIL VERSTUREN

Powered by e2e NV

Het verdere verloop van de instellingen loopt gelijkaardig als voor de onlinegebruiker > 5.3.3 Best practice voor de gebruiker om zich te registreren

5.3.5 KBO-search link bij Ondernemers/BTW nr

Bij elk veld waar een ondernemingsnummer gevraagd wordt, verschijnt vanaf heden een KBO-search link. Via deze link komt men op de gekende KBO search pagina terecht waar gemakkelijk het officiële ondernemingsnummer kan opgezocht worden.

Dit is zowel bij klanten uit zalen, materiaal, ticketing, evenementen en groepsbezoeken, als bij derdebetalers bij inschrijvingen.

CLAYMATES

Algemeen | Facturatie | Contactpersonen | Klanttypes | Taxonomie | Bijlagen | Facturen zalenreservatie | Facturen materiaalreservatie

Te factureren

Verzendwijze

Betaalwijze

Facturatieperiode

CRMID

Officiële naam *

Ondernemers/BTW nr * [KBO Search](#)

Rekeningnummer (IBAN)

Vestiging

Wie voorheen een specifieke tekst heeft opgegeven om een duidelijke beschrijving te plaatsen bij dit veld in de registratiewizard kan gerust de tekst wegdoen of aanpassen. Zie hiervoor Beheer klanten > Configuratie > Algemene instellingen.

Omschrijving bij ondernemingsNr/Vestigingsnr (Front)

Indien je je ondernemingsnummer of vestigingsnummer niet kent, kan je deze opzoeken in [Kruispuntbank van ondernemingen \(KBO\)](#).

[Design](#) [HTML](#) [Preview](#)

ALGEMENE INFORMATIE - ORGANISATIE

Indien je jouw ondernemingsnummer of vestigingsnummer niet kent, kan je deze opzoeken in [Kruispuntbank van ondernemingen \(KBO\)](#).

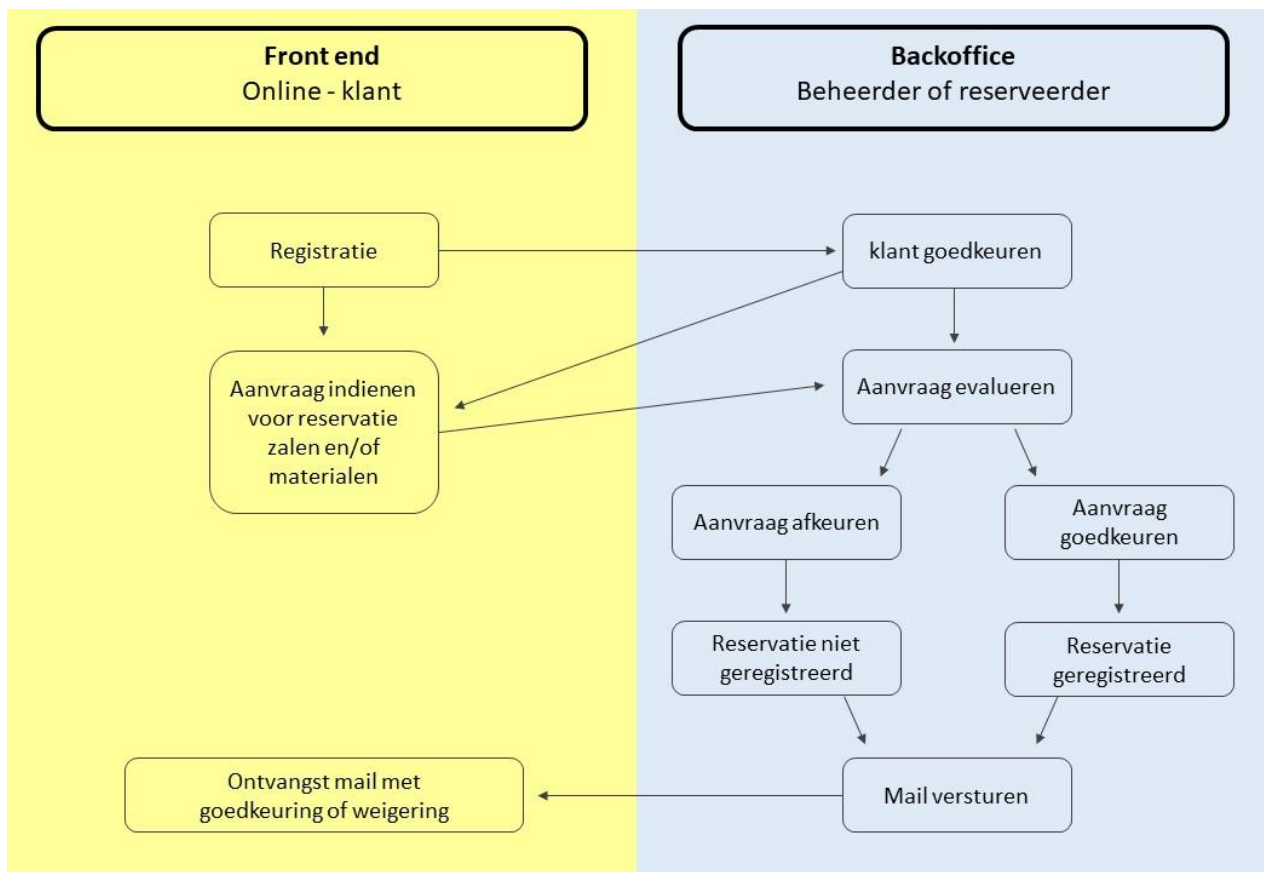
Ondernemingsnr/BTWnr * [KBO Search](#)

Geen ondernemingsnr/BTWnr beschikbaar

6 Algemene workflow

Mogelijkheden van de onlinegebruiker	Mogelijkheden van de reserveerder
Registreren	Registreren van klanten
Contactpersonen aanmaken	Contactpersonen aanmaken
Meerdere contactpersonen aan 1 account koppelen	Accounts en contactpersonen aanmaken en koppelen
Profiel wijzigen	Klanten goedkeuren en toevoegen
Aanvragen doen	Klantgegevens wijzigen / klanttypes toekennen
Aanvragen en reservaties wijzigen	Login koppelen
Aanvragen, reservaties en facturen raadplegen	Aanvragen goedkeuren en afkeuren
	Reservaties raadplegen / wijzigen / exporteren
	Planning bekijken / exporten

Workflow



7 Frontoffice – eindgebruiker

7.1 Schoolvakanties en feestdagen highlighten op frontend

Wanneer een zaal tijdens een schoolvakantie of feestdag aangevraagd wordt, wordt er een extra icoontje getoond worden op het overzicht van uw aanvragen.

BEVESTIGING AANVRAAG ACADEMIE

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :zo 21/07/2024 10:00 - 14:00; Opgelet! Om deze aanvraag in te dienen klik je onderaan op "bevestigen".

Groepnaam

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Extra's	Prijs (excl. btw)	Prijs
<input type="checkbox"/>	zo 21/07/2024 10:00 - 14:00	Zaal Geel	Niet gespecificeerd Particulier	2	€97,52	€118,00
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Nationale Feestdag, Zomervakantie</div>						Totaal: €118,00

7.2 Zoek en boek via de frontoffice – Met taxonomiefilters en extra instellingen

Er is een pagina voorzien om te zoeken naar beschikbare complexen en faciliteiten. Via deze pagina kan er op een meer gerichte manier gezocht worden op de verschillende gedefinieerde taxonomieën/categorieën.

In onderstaand voorbeeld werden door het bestuur volgende taxonomieën/categorieën voorzien:

- Soort activiteit
- Type zaal
- Regio

Alle hoofdtaxonomieën -die online staan- worden gebruikt als een filteroptie. Binnen één hoofdtaxonomie kunnen meerdere termen gekozen worden.

PS: Taxonomieën kunnen tegenwoordig meer dan 2 niveaus diep gaan. Op vraag eenvoudig aan te passen door e2e.

De zoekresultaten voldoen aan minstens één van de geselecteerde termen.

Wanneer er termen uit verschillende hoofdtaxonomieën gekozen worden, dan zullen de zoekresultaten telkens voldoen aan minstens één term van iedere hoofdtaxonomie.

In onderstaand voorbeeld zal er bij filtering op 'Soort activiteit' en 'Regio' enkel een resultaat zijn wanneer het gefilterde complex of de gefilterde zaal zowel een resultaat geeft voor de ingestelde soort activiteit als voor de gekozen regio.

De module kan aangepast worden zodat de zoekresultaten slechts hoeven te voldoen aan minstens één term van alle hoofd taxonomieën ipv minstens één per hoofdtaxonomie.

Naast de door het bestuur voorziene taxonomieën/categorieën zijn er ook een aantal vaste filterwaarden voorzien, namelijk:

- Complex
- Trefwoord (kan indien wenselijk verborgen worden)
- Datum
- Start- en einduur


Daarnaast kan ook de weergave van de resultaten bepaald worden. Standaard wordt enkel de dag waarop gefilterd wordt, getoond. Het is echter ook mogelijk om vanaf de ingegeven datum alle resultaten voor de komende week of twee weken te tonen.


Wanneer gefilterd wordt op start- en einduur wordt dit steeds per dag bekeken. Indien men bijgevolg zoekresultaten wenst voor een volledig week zal er een resultaat getoond worden indien in de loop van die week er een bepaalde dag nog vrij is voor het opgegeven start- en einduur.


Neem contact op met je project manager om deze pagina ook bij jouw bestuur te laten activeren.


ZOEK & BOEK


Vul één of meerdere van onderstaande velden in om te komen tot het gewenste zoekresultaat. Opgelet: in het gebruiksreglement van de verschillende complexen staat de *minimumperiode* vermeld die moet vallen tussen de aanvraag en het tijdstip van de reservatie. Indien deze minimumperiode niet gerespecteerd wordt zal jouw zoekopdracht geen resultaten opleveren.



Complex 




Trefwoord 


Soort activiteit 

Type zaal 

Regio 

Datum   < dag >

Van   tot 

Weergave 

ZOEK & BOEK

RESET

Het scherm is in beperkte mate parameteriseerbaar door e2e. Meer bepaald voor volgende zaken:

Omschrijving

Onder de titel kan een extra omschrijving worden getoond

Trefwoord filter

De filter op trefwoord kan verborgen worden.

Maar ook het label en de helptekst kan desgewenst aangepast worden.

Taxonomie/categorie

Het zoektype (gefilterde resultaten) kan worden aangepast. Voldoen aan alle gefilterde taxonomieën versus één taxonomie.

De algemene helptekst bij de taxonomie kan worden aangepast.

8 Backoffice

Via de backoffice kan men dossiers van een familie en gezinsleden beheren, nieuwe inschrijvingen aanmaken, facturatie consulteren of exporteren en allerlei instellingen aanpassen.

8.1 Kort overzicht

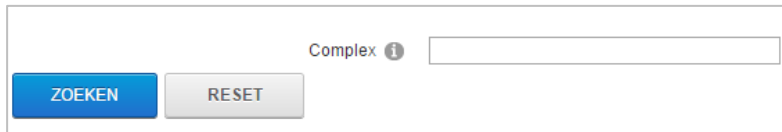
Indien men ingelogd is als beheerder:

- **Planning:** dit is dezelfde planning zoals de gebruiker die te zien krijgt, enkel met extra functionaliteiten zoals bijvoorbeeld export naar Excel
- **Beschikbaarheid:** hier kan men aan de hand van criteria gaan zoeken wat er nog vrij is
- **Aanvragen:** hier krijgt men een overzicht van alle aanvragen en wijzigingen. Die men van hieruit verder kan afhandelen indien nodig.
- **Reservaties:** geeft een overzicht van alle reservaties. Men kan rapporten maken, dit zijn overzichten van planning van faciliteiten. Men kan hier exports naar Excel uitvoeren. In de reservatielog kan men zien wie heeft goedgekeurd en of er een mail verstuurd is. In de algemene log kan men bijvoorbeeld terugvinden wanneer een klant aangemaakt is. De maillog dient voor de algemene mailing niet voor de mails in verband met de reservaties.

- Config: deze is enkel zichtbaar voor de superusers.

8.2 Algemene acties

De backoffice is voorzien van een uniforme lay-out, waarbij enkele standaardacties overal terugkomen. Hoofdacties zoals zoeken en opslaan staan links uitgelijnd en in een opvallende kleur, daarnaast staan de bijkomende acties zoals reset, annuleren en terug.

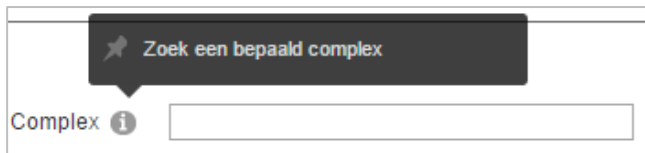


Complex ⓘ

ZOEKEN RESET

De zoekfunctie zal in de meeste gevallen de zoekparameters onthouden gedurende een bepaalde tijd. Om de zoekparameters opnieuw in te stellen kan de “Reset”-knop gebruikt worden.

Bij de meeste invulvelden op formulieren is er een icoontje voorzien ⓘ die meer informatie heeft over het invulveld.



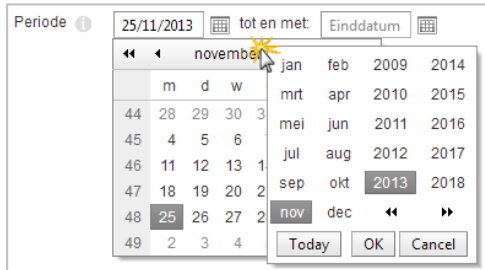
Zoek een bepaald complex

Complex ⓘ

8.3 Kalender




De kalender heeft een handige functie om een datum te selecteren die wat verder in de toekomst of in het verleden ligt.

Klik op de maand, zodat een tweede pop-up tevoorschijn komt. Hier kan een jaar en maand geselecteerd worden. Klikken op “OK” zal dan die maand in het gekozen jaar tonen, waarna een dag kan gekozen worden.




8.4 Overzichten



De meeste lijsten werken volgens dezelfde methode:



ZOEKEN		RESET					
Datum	Naam	Locatie	Leeftijdscategorie	Vrije plaatsen	Ingeschr./Max. Deeln.	Wachtlijst	
   wo 02/04/2014 09:00 - 17:00	Indiaans tentenkamp	Speelplein Beernem	Kleuters	52	0/52	- online	

[TOEVOEGEN](#)

Powered by e2e NV

Door op het icoontje  te klikken kan men een detail bekijken of aanpassen.

Via het icoontje  kan men een item in het overzicht verwijderen. Indien het icoontje vervangen is door  kan men dit item niet meer verwijderen.

Een groen sterretje  betekent dat het item actief is, een rood  betekent niet actief.

Achteraan de lijst aangegeven worden of het item online of offline is via de icoontjes online en offline.

Als er meerdere pagina's zijn, kan je bladeren via de pijltjes onderaan in het overzicht, door de pagina manueel te veranderen door in het vakje naast Pagina het getal te verhogen en Go te klikken of je kan de grootte van de lijst aanpassen door het aantal records onderaan te veranderen.



Onderaan een lijst is meestal de mogelijkheid om items toe te voegen met de actieknop “Toevoegen”

8.5 Volgorde aanpassen

Bepaalde items hebben een vaste volgorde. Deze kan soms aangepast worden.

Referentie	Complex	Adres	Faciliteiten
CEVI	CEVI	-	[Faciliteiten] offline
Venice	Venice	-	[Faciliteiten] online
OnlyDagdeelComplex	OnlyDagdeelComplex	-	[Faciliteiten] online

Je kunt de volgorde van de weergave bepalen door op de knop “Volgorde aanpassen” te klikken.

Daarna komen er links van de items “grijpers” te staan, waarmee je de rij kan verplaatsen naar zijn desgewenste plaats in de lijst.

	Referentie	Complex	Adres	Faciliteiten
0	CEVI	CEVI	-	[Faciliteiten] offline
1	Venice	Venice	-	[Faciliteiten] online
2	OnlyDagdeelComplex	OnlyDagdeelComplex	-	[Faciliteiten] online

Klik vervolgens op “Volgorde opslaan” op de wijzigingen op te slaan of op “Annuleren” om de wijzigingen ongedaan te maken.

8.6 Items toevoegen

Bijna ieder item dat kan worden aangemaakt in de applicatie heeft enkele standaard velden.



Actief
 Online
 Referentie *

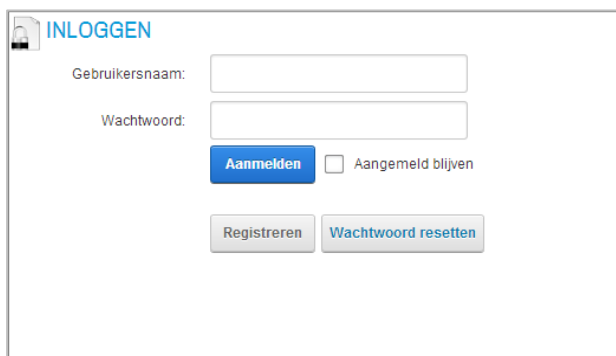
Actief: is dit aangevinkt, dan kan dit item gebruikt worden in de applicatie. Indien niet aangevinkt dan is dit “archief”. Het item zal niet meer kunnen geselecteerd worden in nieuwe aanvragen en kan dus niet meer gebruikt worden in de applicatie. Indien een oude reservatie wordt opgeroepen dat gekoppeld is aan een “archief” item zal het uiteraard wel getoond worden.

Online: Staat online aangevinkt, dan is deze bruikbaar in de front applicatie. Een gebruiker zal dit item dan kunnen selecteren. Online is enkel geldig als het item ook “Actief” is. Indien het item niet actief is zal het ook nooit op het front worden getoond.

Referentie: alle items hebben een unieke referentie nodig. Dit is een eenduidige en ondubbelzinnige omschrijving van het item omvat in één titel.

Interne opmerkingen: Deze opmerkingen worden gebruikt om meer informatie te geven over dit bepaald item. Dit kan in sommige gevallen getoond worden in de backoffice. Dit veld wordt NOOIT op het front getoond.

8.7 Aanmelden



INLOGGEN

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

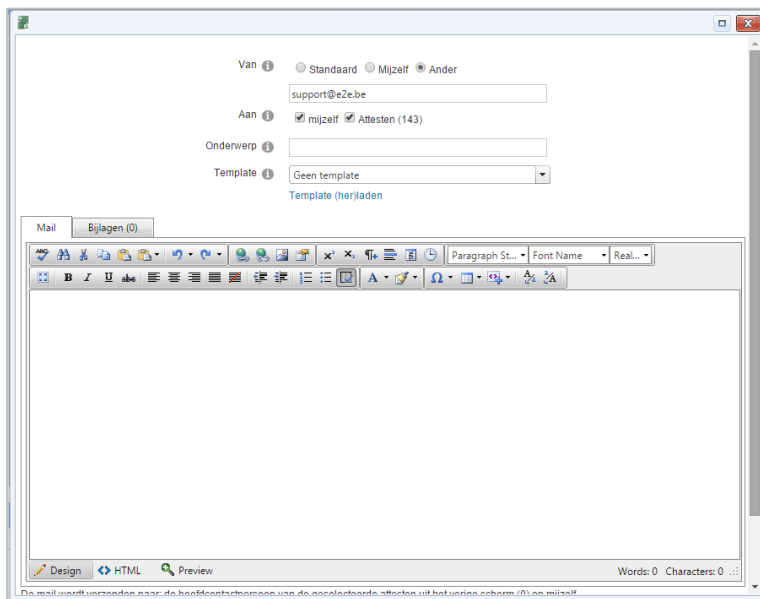
Aangemeld blijven

Eens aangemeld met de verkregen logingegevens heeft u toegang tot de backoffice.

Afhankelijk van de toegekende rechten kan u meer of minder acties uitvoeren.

Om naar de backoffice te gaan kiest u “Beheer reservaties” in de navigatiestructuur.

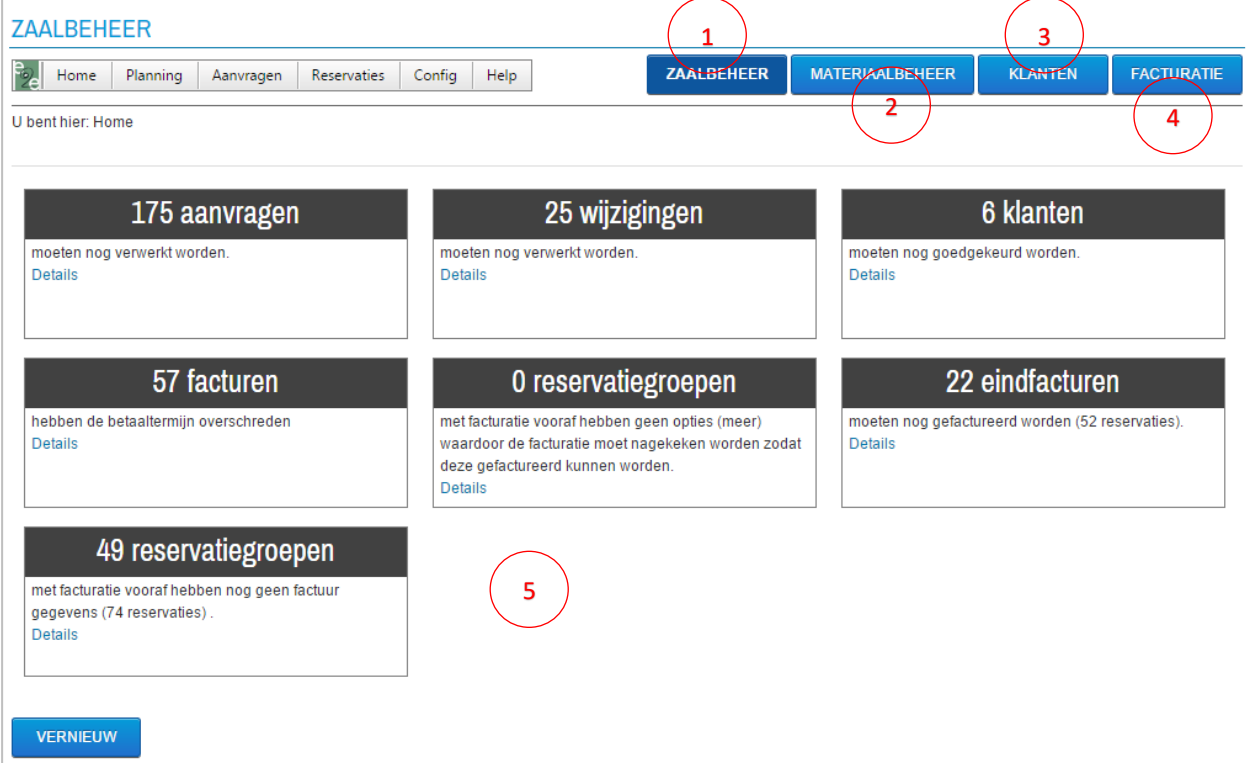
8.8 Mail versturen



Voor het versturen van een mail moet men minimaal een tekst (minimum 10 karakters) toevoegen alvorens men een mail kan versturen. Dit om te voorkomen dat men per ongeluk een mail uitstuurt zonder inhoud.

8.9 Beheer zalen

Eens men aangemeld is en rechten heeft op de toepassing kan de gebruiker het volgende zien:



The screenshot shows the 'ZAALBEHEER' dashboard. At the top, there is a navigation bar with a home icon and links for Home, Planning, Aanvragen, Reservaties, Config, and Help. Below this is a secondary navigation bar with buttons for ZAALBEHEER (1), MATERIAALBEHEER (2), KLANTEN (3), and FACTURATIE (4). The main content area displays several summary cards:

- 175 aanvragen**: moeten nog verwerkt worden. [Details](#)
- 25 wijzigingen**: moeten nog verwerkt worden. [Details](#)
- 6 klanten**: moeten nog goedgekeurd worden. [Details](#)
- 57 facturen**: hebben de betaaltermijn overschreden. [Details](#)
- 0 reservatiegroepen**: met facturatie vooraf hebben geen opties (meer) waardoor de facturatie moet nagekeken worden zodat deze gefactureerd kunnen worden. [Details](#)
- 22 eindfacturen**: moeten nog gefactureerd worden (52 reservaties). [Details](#)
- 49 reservatiegroepen**: met facturatie vooraf hebben nog geen factuur gegevens (74 reservaties). [Details](#)

At the bottom left, there is a 'VERNIEUW' button. A red circle with the number 5 is placed in the empty space between the '49 reservatiegroepen' card and the '0 reservatiegroepen' card.

Het beheer van reservaties kan men onderverdelen als volgt:

- 1) **Zaalbeheer**: Hier kan men alle zaalreservaties beheren en de zaal configuratie beheren.
- 2) **Materiaalbeheer**: Hier kan men materiaal gaan beheren en configureren. Deze is enkel zichtbaar als verhuur materialen van toepassing is.
- 3) **Klanten**: hier kan men de klanten beheren en reservaties overzetten van de ene op een andere klant.
- 4) **Facturatie**: hier kan men alles terugvinden voor de facturatie van zaalreservaties
- 5) **Dashboard**: dit is het startscherm voor beheer van reservaties. Hier krijgt men in één oogopslag al een zicht wat er bijgekomen of gewijzigd is.

Afhankelijk van de toegekende rechten is het mogelijk om bepaalde knoppen zichtbaar of niet te zetten.

8.9.1 Zaalbeheer

Zaalbeheer kan men nog eens onderverdelen:

- Planning: hieronder kan men de planning en beschikbaarheid nakijken.
- Aanvragen: hieronder kan men alle aanvragen tot reservaties terugvinden
- Reservaties: hier worden alle effectieve reservaties gegroepeerd
- Configuratie: hieronder valt het configureren van zalen en het instellen van toegangsrechten

8.9.2 Materiaalbeheer

De opdeling binnen materiaalbeheer is dezelfde als deze voor zaalbeheer.

8.9.3 Klanten

Hieronder valt het effectieve beheer van de klanten, men kan de klantgegevens exporteren of een mailing doen naar een lijst van klanten. Verder kan men vanuit dit onderdeel ook reservaties overzetten van de ene naar andere klant.

8.9.4 Facturatie

Hieronder kan men een overzicht terugvinden van alle facturen en betalingen. Het configureren van de facturatie-instellingen doet men in dit onderdeel en indien deze zijn ingesteld kan men ook de exportbestanden voor de boekhoudprogramma's van hieruit genereren.

9 Zaalbeheer

ZAALBEHEER

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Home

Vooraleer men een zaal kan reserveren moet men de zaal eerst gaan configureren.

9.1 Configuratie

De configuratie is enkel toegankelijk voor de beheerders van de applicatie.

ZAALBEHEER

Home Planning Aanvragen Reservaties **Config** Help

U bent hier: Home

- Complex
- Kalender
- Taxonomie
- Extra's
- Extra velden
- Korting/Toeslag
- Toegang
- Prijsstructuur
- Prijsperiodes
- Diensten
- Prullenbak
- Instellingen

9.1.1 Complex

ZAALBEHEER > COMPLEXEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen

Complex

ZOEKEN RESET

Referentie	Complex	Adres	Faciliteiten
CEVI	CEVI	-	[Faciliteiten] offline
Venice	Venice	-	[Faciliteiten] online
OnlyDagdeelComplex	OnlyDagdeelComplex	-	[Faciliteiten] online

Pagina: 1 van 12 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 12, items 1 tot 3 van 36.

Hier krijgt men een overzicht van alle gebouwen waarbinnen zich zalen of terreinen bevinden die men kan reserveren. De volgorde waarin deze worden afgebeeld, is de volgorde die men hanteert bij de planning. Indien men rechtstreeks naar de faciliteiten van het gebouw wil gaan, klikt men op [Faciliteiten] achter het gekozen gebouw.

Voor de creatie van een nieuw complex, moet men minimaal een referentie, een naam en een prijsstructuur opgeven. Men kan voor de eerste keer dat men het complex bewaard eveneens een reeks instellingen ingeven, de andere tabbladen worden pas actief

Alvorens een complex kan aangemaakt worden, moet men zorgen dat de prijsstructuur geconfigureerd is. (zie [6.1.8 Prijsstructuur](#))

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > Details

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteittypes	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
----------	--------------	---------	--------------	--------	-------------	---------	-----------------	------------	---------	-----------------	---------------

Actief

Online

Referentie *

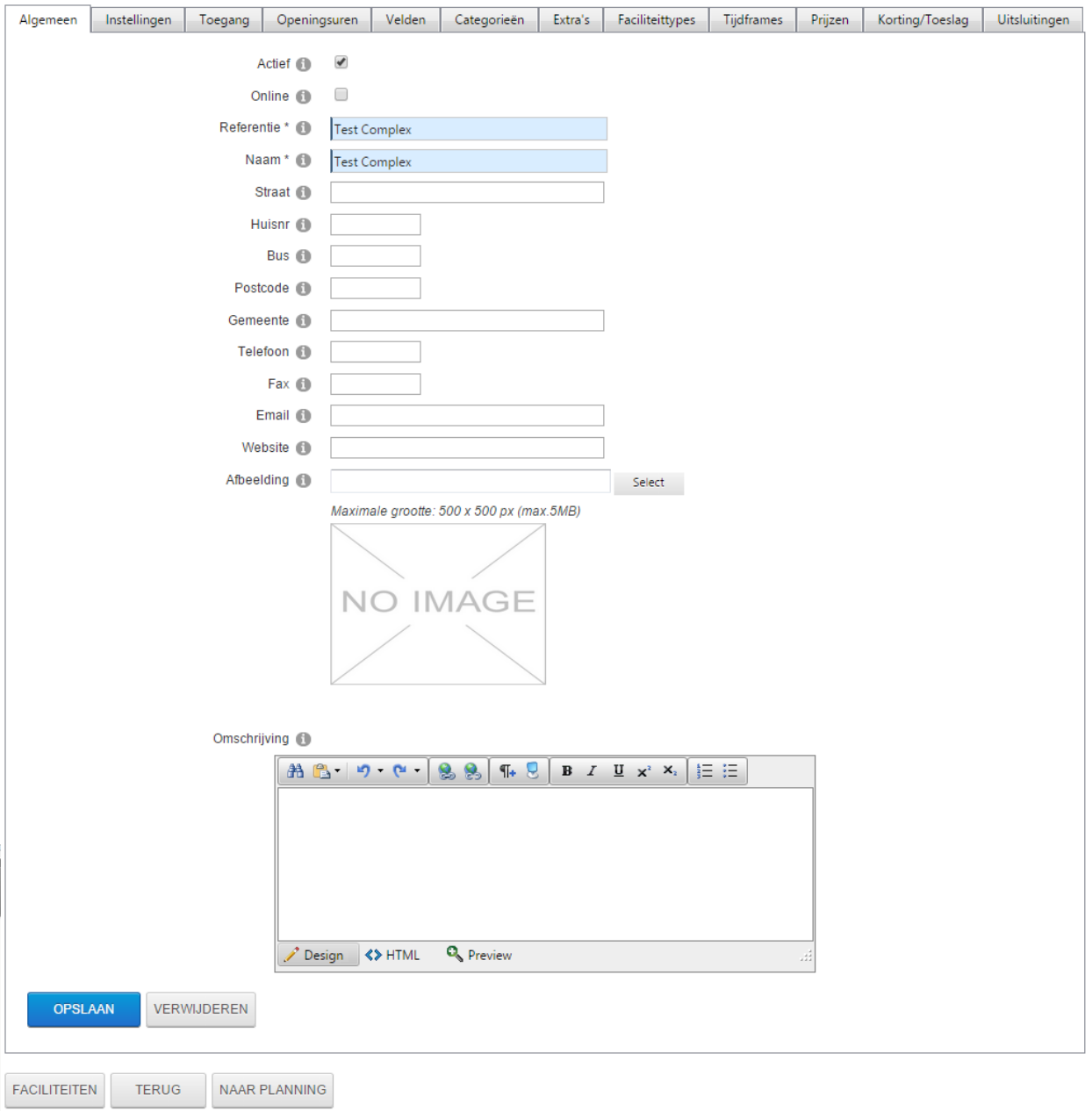
Naam *

Straat

Huisnr

9.1.1.1 Detail complex

9.1.1.1.1 Algemeen



The screenshot shows the 'Algemeen' (General) tab of the Facilitator software. The interface includes a top navigation bar with tabs: Algemeen, Instellingen, Toegang, Openingsuren, Velden, Categorieën, Extra's, Faciliteitstypes, Tijdframes, Prijzen, Korting/Toeslag, and Uitsluitingen. The main content area contains the following fields and controls:

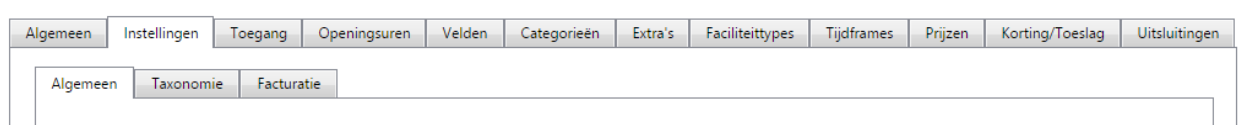
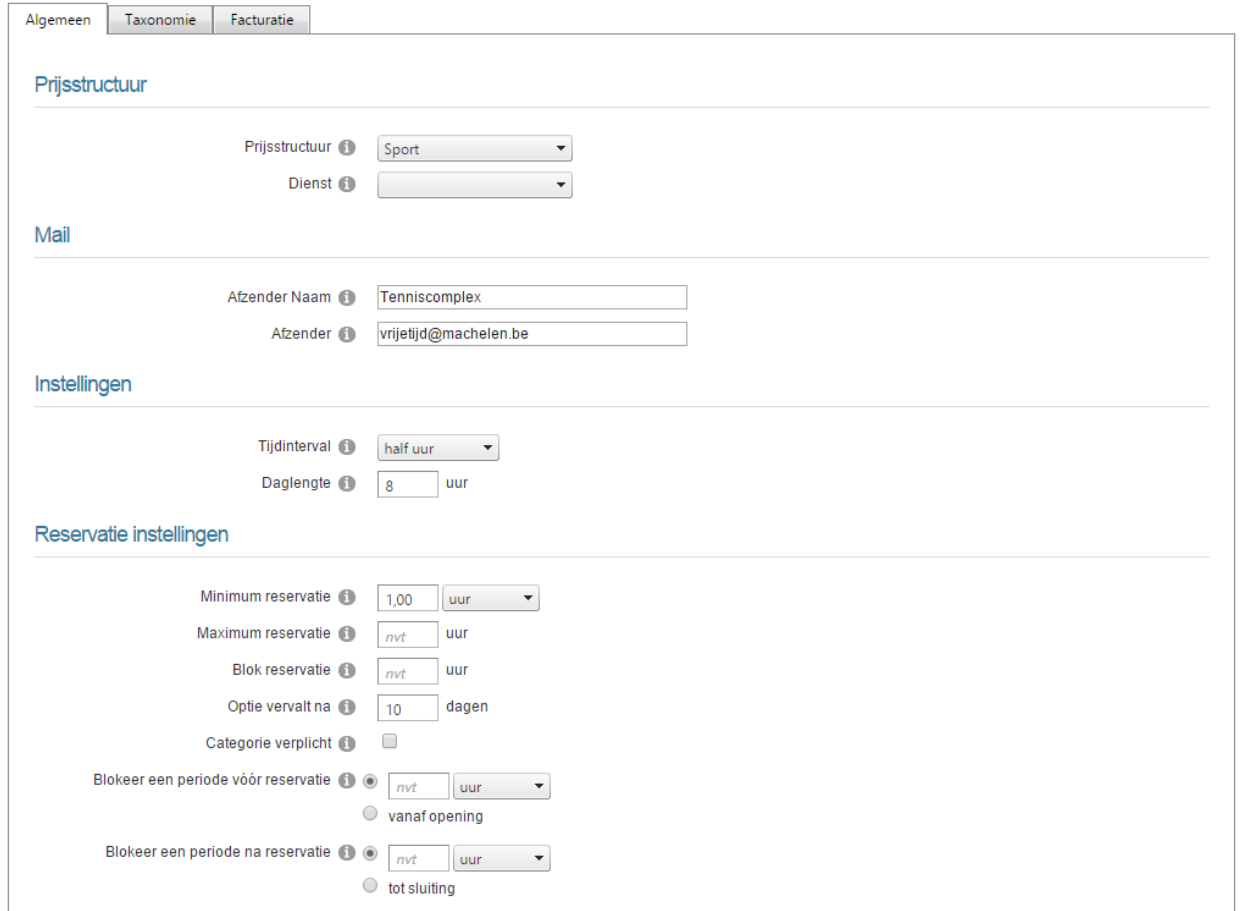
- Actief** (Active): with an information icon.
- Online** (Online): with an information icon.
- Referentie *** (Reference): Text input field containing 'Test Complex'.
- Naam *** (Name): Text input field containing 'Test Complex'.
- Straat** (Street): Text input field.
- Huisnr** (House number): Text input field.
- Bus** (Bus stop): Text input field.
- Postcode** (Postcode): Text input field.
- Gemeente** (Municipality): Text input field.
- Telefoon** (Phone): Text input field.
- Fax**: Text input field.
- Email**: Text input field.
- Website**: Text input field.
- Afbeelding** (Image): Text input field with a 'Select' button next to it. Below the field, it says 'Maximale grootte: 500 x 500 px (max. 5MB)'. A placeholder box contains the text 'NO IMAGE'.
- Omschrijving** (Description): A rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, link, unlink, list, list) and a text area. At the bottom of the editor are buttons for 'Design', 'HTML', and 'Preview'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'OPSLAAN' (Save) and 'VERWIJDEREN' (Delete). Below the form, there are three navigation buttons: 'FACILITEITEN' (Facilities), 'TERUG' (Back), and 'NAAR PLANNING' (To Planning).


Hier kan men wat algemene gegevens van het gebouw terugvinden, zoals onder andere adres. Al hetgeen men hier invult, krijgt de gebruiker op het front te zien als informatie over het gebouw.

Onder aan het detail scherm kan men doorklikken naar de faciliteiten van het gebouw (zie [6.1.1.2 Faciliteiten](#)) of men kan rechtstreeks naar het planningsoverzicht van het gebouw (zie [6.2 Planning](#))

9.1.1.1.2 Instellingen

- Prijsstructuur geeft aan welke structuur men moet hanteren voor het bepalen van de prijzen. Deze prijsstructuur wordt geconfigureerd in [6.1.7 Prijsstructuur](#).
- Mail: indien er mails gestuurd worden voor dit complex worden deze gegevens gebruikt in het veld afzender. Indien men de naam niet invult wordt het email adres getoond.
 - **Afzenders moeten geldig SPF-record hebben**
 Wanneer een e-mailadres als afzender staat, dan moet de domeinnaam (bijv. @gemeente.be) toelaten dat er mails mogen verzonden worden vanaf onze webserver. Dit gebeurt op DNS niveau, waar het SPF-record ofwel het IP-adres van de webserver bevat of het stukje **"include:spf.facilitator.e2e.be"**.
 Gebeurt dat niet, dan is het mogelijk dat de e-mail niet aankomt bij de bestemming, of als spam wordt beschouwd en dus niet in de IN-box terecht komt. Om deze problemen te vermijden hebben we op alle plaatsen waar een afzender kan ingevuld worden een melding onder de afzender gezet.


Standaard afzender * 


kenny@e2e.be


Deze domeinnaam moet een geldig SPF record hebben.


- Tijdsinterval geeft aan om de hoeveel tijd er een reservatie kan aanvatten en in de daglengte wordt het aantal uur opgegeven dat men moet aanvragen om aan de dagprijs te kunnen reserveren.
- Minimum/ maximum reservatie: geeft aan wat de kortste en langste tijdsblok is dat men mag reserveren. Deze kan zowel in uren als in dagen opgegeven worden.
- Blokreseptatie betekent dat men enkel maar kan reserveren in blokken van de opgegeven uren/dagen. Indien men geen gebruik wil maken van deze functionaliteit moet men deze niet invullen. Vb. ingesteld op blokreseptatie 2u, dan kan men reserveren voor 2, 4, 6, uren maar bijvoorbeeld niet voor een periode van 3u.
- Optie vervalt na: dit geeft aan hoelang men een optie kan nemen op een faciliteit binnen dit complex. Vb. indien deze ingesteld staat op 10 dagen, dan kan men een faciliteit binnen het gebouw voor maximum 10 dagen in optie nemen, na die 10 dagen wordt de faciliteit terug vrijgegeven.
- Categorie verplicht: indien deze aangevinkt staat, is men verplicht van bij de reservatie een categorie te selecteren.
- Blokkeren van periode voor/ na reservatie: deze wordt ingesteld indien de faciliteit niet dadelijk beschikbaar is voor een nieuwe reservatie. Vb. indien een zaal eerst gekuist moet worden gaat men deze blokkeren gedurende een vaste periode.

Aanvraag instellingen


Aanvraagtype  Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

'In optie' tonen 

Beveiligd 


Automatisch goedkeuren 



Hoeveel dagen minimaal op voorhand aanvragen

Aanvragen minimum  dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen per prijstype


Hoeveel dagen maximaal op voorhand aanvragen


Aanvragen maximaal  dagen op voorhand


Of  

Aangepaste instellingen per prijstype


Voorgedefinieerde dagdelen


Dagdelen toevoegen 

Verplicht 

Dagdelen aanrekenen 
(indien geen prijs per uur)

Voorgedefinieerde periodes

Periodes toevoegen 

Verplicht 

OPSLAAN

- Aanvraagtype: hier geeft men aan wat soort reservaties men kan aanvragen voor het complex

- 'In optie' tonen: indien dit aangevinkt staat, mag men via het front een optie nemen op een complex
- Beveiligd: indien dit aanstaat, kunnen enkel de gebruikers die gedefinieerd staan binnen de prijsstructuur deze complexen reserveren.
- Automatisch goedkeuren: dit wil zeggen dat klanten die zich in dezelfde prijsstructuur bevinden, kunnen reserveren met automatische goedkeuring.

9.2 Front: wijzigingen en annulatie al dan niet automatisch goedkeuren

Er zijn 2 nieuwe instellingen mogelijk

- Automatisch goedkeuren wijzigingen
 - Klanten uit dezelfde prijsstructuur kunnen reserveren met automatische goedkeuring. Optioneel kunnen er klanttypes geselecteerd worden
 - De wijziging wordt meteen toegepast Indien de instelling actief is of op wijziging van datum, start/einduur, extra's, producten, categorie en/of klanttype.
- Automatisch goedkeuren annulatie
 - Bij annulatie wordt er gekeken naar de instelling auto. Annulatie en of de reservatie gratis is ofwel alle facturen betaald zijn en deze automatisch geannuleerd worden. Indien het nog een aanvraag is wordt het altijd geannuleerd.
 - Bij de materiaalmodule wordt enkel auto. Geannuleerd indien het een aanvraag is of de instelling actief is en de reservatie gratis is.

Die wijzigingen zijn zowel op complex als op faciliteit in te stellen op de modules zalen en materialen. Zoals voor de instelling goedkeuren kan er rekening gehouden worden met klanttypes. Dit is een gedeelde instelling.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Academie

ACADEMIE

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | Factureren aan gemeente | Paxton | Toegangscontrole

AANVRAAG INSTELLINGEN

Aanvraagtype ⓘ Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

'In optie' tonen ⓘ

Beveiligd ⓘ

Automatisch goedkeuren ⓘ

Automatisch goedkeuren wijzigingen ⓘ

Automatisch goedkeuren annulaties ⓘ

- Minimum/ maximum aantal dagen voor op voorhand aanvragen: hier kan men algemeen een aantal dagen opgeven of kan men per prijstype het aantal dagen opgeven.

Hoeveel dagen minimaal op voorhand aanvragen

Aanvragen minimum ⓘ dag(en) op voorhand
 Aangepaste instellingen per prijstype

Hoeveel dagen minimaal op voorhand aanvragen

Aanvragen minimum ⓘ dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen

Prijstypes ⓘ

Gemeentelijke adviesraden
 Beernemse verenigingen
 Beernemse kunstenaars
 Privé-gebruik Beernemnaars
 Commercieel gebruik Beernemnaars
 Niet-Beernemse verenigingen en privé-gebruik niet-Beernemnaars

Aanvragen minimum ⓘ dag(en) op voorhand

Omschrijving

OPSLAAN ANNULEREN

Dagen	Types
Geen rijen om weer te geven.	

- Voor gedefinieerde dagdelen: indien men dit toevoegt worden de dagdelen weergegeven als optie bij het reserveren van een dag. Indien men deze dagdelen verplicht zet, kan men enkel dagdelen selecteren en geen uren opgeven. Men kan deze dagdelen ook gaan aanrekenen maar enkel indien er geen prijs per uur gedefinieerd is en dat er dagdelen gedefinieerd zijn. De configuratie van deze dagdelen gebeurt in [6.1.1.1.9 Tijdframes](#).
- Voor gedefinieerde periodes: indien men deze toevoegt, worden ze als optie weergegeven bij reservatie van een periode. Indien deze verplicht staan kan men enkel een periode selecteren en geen start- en einddatum opgeven. De configuratie van deze periodes gebeurt in [6.1.1.1.9 Tijdframes](#).

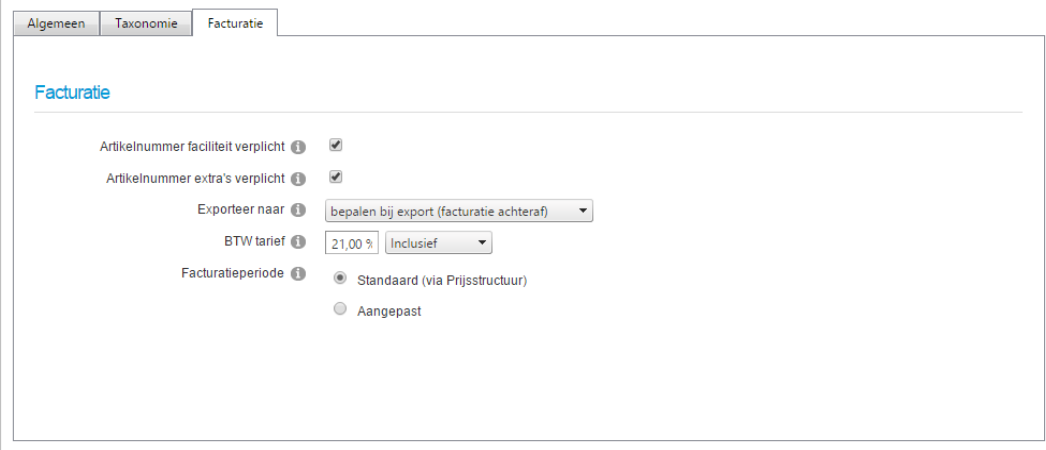
Algemeen Taxonomie Facturatie

Type ⓘ Sporten
 Term ⓘ

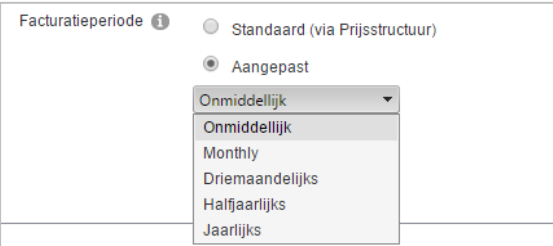
TOEVOEGEN

Naam	Type
Voetbal kdb	Sporten online

Hier kan men gaan configureren wat soort activiteiten er in het complex gehouden kunnen worden. Zo kan de klant op het front zien welke activiteiten er in het complex kunnen doorgaan. Voor het toevoegen van een taxonomie gaat men eerst het gewenste type selecteren en vervolgens een bijhorende term (bijvoorbeeld type Sporten met bijhorende term Voetbal), nu kan men de taxonomie toevoegen door te klikken op de knop 'Toevoegen'. De configuratie van deze taxonomie wordt behandeld in [6.1.3 Taxonomie](#)



Hier kan men aangeven dat er voor faciliteiten of extra's verplicht artikelnummers moeten ingegeven worden. Verder gaat men kiezen welk soort export men wenst te gebruiken (bijvoorbeeld Cevi, Alpha, facturatie achteraf,) Standaard wordt de facturatieperiode bepaald via de prijsstructuur (zie [6.1.8 Prijsstructuur](#)), indien men kiest voor een aangepaste facturatieperiode krijgt men een keuzelijst.



9.2.1.1.1 Toegang

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteittypes	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
Beheerders											
<input type="text"/> [Toevoegen]											
<input type="text"/> <input type="button" value="x"/>											
Reserveerders											
<input type="text"/> [Toevoegen]											
<input type="text"/> <input type="button" value="x"/>											
Raadplegers											
<input type="text"/> [Toevoegen]											
<input type="text"/> <input type="button" value="x"/>											
Factureren											
<input type="text"/> [Toevoegen]											
<input type="text"/> <input type="button" value="x"/>											
<input type="button" value="OPSLAAN"/>											

Men kan de toegang voor een complex onderverdelen in 4 groepen gebruikers:

- Beheerders: hieronder valt iedereen die het complex moet kunnen configureren.
- Reserveerders: dit zijn de gebruikers die faciliteiten van het complex moeten kunnen reserveren
- Raadplegers: zijn al de gebruikers die de reservaties voor het complex mogen raadplegen
- Factureren: deze gebruikers hebben toegang tot het facturatie gedeelte voor dit complex

9.3 Logging toegang

Voor alle modules is er Logging beschikbaar bij het wijzigen van toegangsrechten. Op deze manier kan me steeds nagaan wie de rechten heeft toegekend of afgenomen.

Home > Log

Trefwoord ⓘ

Log type ⓘ

Actie ⓘ

Gebruiker

Periode ⓘ Startdatum Tot: Einddatum

- Prijs aangepast
- Prijs te betalen aangepast
- SMS verzender
- Toegang toevoegen
- Toegang verwijderen
- Vaccinaties toegevoegd
- Verwijderd item hersteld
- Alles

ZOEKEN RESET

Type	Actie	Naam/Referentie	Gebruiker	Beschrijving	Datum
Toegang	Toegang toevoegen	Algemeen	SuperUser Account	Inschrijvingen beheren: Admin Event	do 03-10-2024 14:38:06

9.3.1.1.1 Openingsuren

Algemeen
Instellingen
Toegang
Openingsuren
Velden
Categorieën
Extra's
Faciliteittypes
Tijdframes
Prijzen
Korting/Toeslag
Uitsluitingen

Algemene kalender

Kalender ⓘ Geen

OPSLAAN

Openingsuren

Kalender
Weekschema
Uitzonderingen

<<
<
oktober 2015
>
>>

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
			1 Gesloten	2 Gesloten	3 Gesloten	4 Gesloten
5 Gesloten	6 Gesloten	7 Gesloten	8 Gesloten	9 Gesloten	10 Gesloten	11 Gesloten
12 Gesloten	13 Gesloten	14 Gesloten	15 Gesloten	16 Gesloten	17 Gesloten	18 Gesloten
19 Gesloten	20 Gesloten	21 Gesloten	22 Gesloten	23 Gesloten	24 Gesloten	25 Gesloten
26 Gesloten	27 Gesloten	28 Gesloten	29 Gesloten	30 Gesloten	31 Gesloten	

Algemeen weekschema
 Aangepast weekschema
 Uitzonderingen

In het bovenste gedeelte kan men een algemeen gedefinieerde kalender overnemen, deze worden geconfigureerd in [6.1.2 Kalender](#). Indien men hier een kalender selecteert, kan men de weekschema's van de algemene kalender overnemen door deze optie aan te vinken, indien men dit niet aanvinkt worden enkel de uitzonderingen overgenomen.

Algemene kalender

Kalender ⓘ testnaam

Algemeen weekschema overnemen ⓘ

In het tweede gedeelte krijgt men een kalender te zien dit gebaseerd is op het weekschema. In dit gedeelte kan men specifieke weekschema's en uitzonderingen gaan toevoegen voor dit complex. Hier kan men meerdere weekschema's toevoegen, voorbeeld voor vakantie. De uitzonderingen die toegevoegd worden, gaan vorige instellingen voor die dag overschrijven (een uitzondering is bijvoorbeeld een feestdag)

Kalender Weekschema Uitzonderingen

Huidige

Periode: Algemeen (Complex)
Gesloten

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

Titel

Periode tot en met:

Dagen maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag zaterdag zondag

Open van Volledige dag

tot

OPSLAAN ANNULEREN

Kalender Weekschema Uitzonderingen

Huidige

Datum	Type	Uren	Type	Omschrijving
Geen rijen om weer te geven.				

UITZONDERING TOEVOEGEN HELP

Titel

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

Datum

Type

van Volledige dag

tot

Overschrijven

Uitzonderingen kan men toevoegen voor 1 specifieke datum, maar ook voor meerdere data tegelijk. Indien men de 2^{de} optie kiest gaat men een periode opgeven en vervolgens een frequentie.

- Dagelijks: dan kan men aangeven om de hoeveel dagen de uitzondering van toepassing is binnen de geselecteerde periode. Vb. elke 2 dag: gaat een uitzondering toevoegen om de andere dag gedurende een periode.

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

periode tot en met

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

elke dag

- Wekelijks: hier kan men aangeven op welke dagen van de week de uitzondering van toepassing is en om de hoeveel weken deze uitzondering zich voordoet. Zo kan men bijvoorbeeld gemakkelijk aanduiden dat een zaal om de 2 weken een weekend gesloten/ open is.

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

periode tot en met

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

elke week op:

maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag zaterdag zondag

- Maandelijks: hier kan men 1 van de 2 formules gebruiken. Een vaste dag om de x^{ste} maand of elke zoveelste weekdag van de x^{ste} maand.

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

periode tot en met

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

dag van elke maand

maand van elke maand

- Jaarlijks: hier zijn er ook 2 formules mogelijk gelijkaardig aan die van de maandelijks formule

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

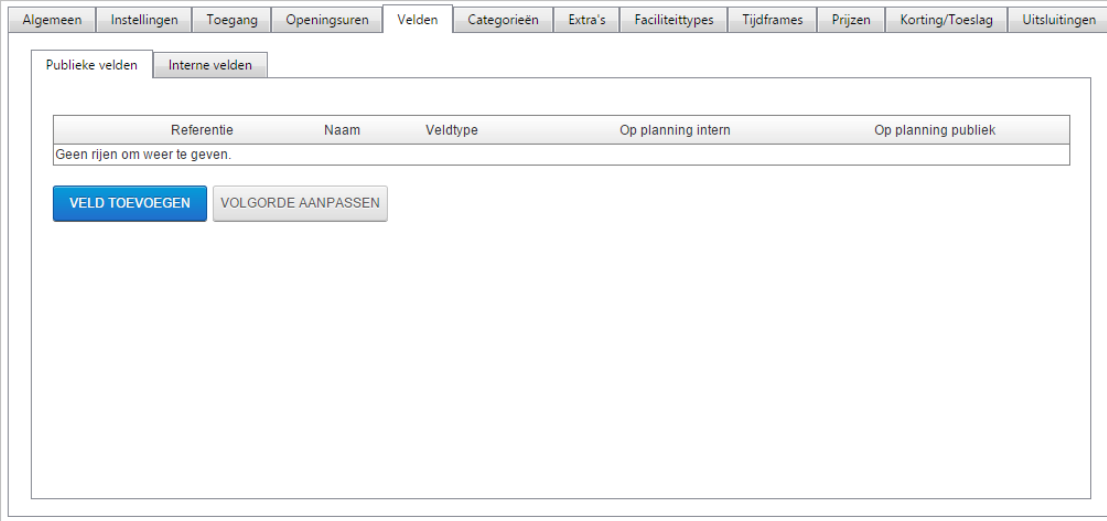
periode tot en met

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

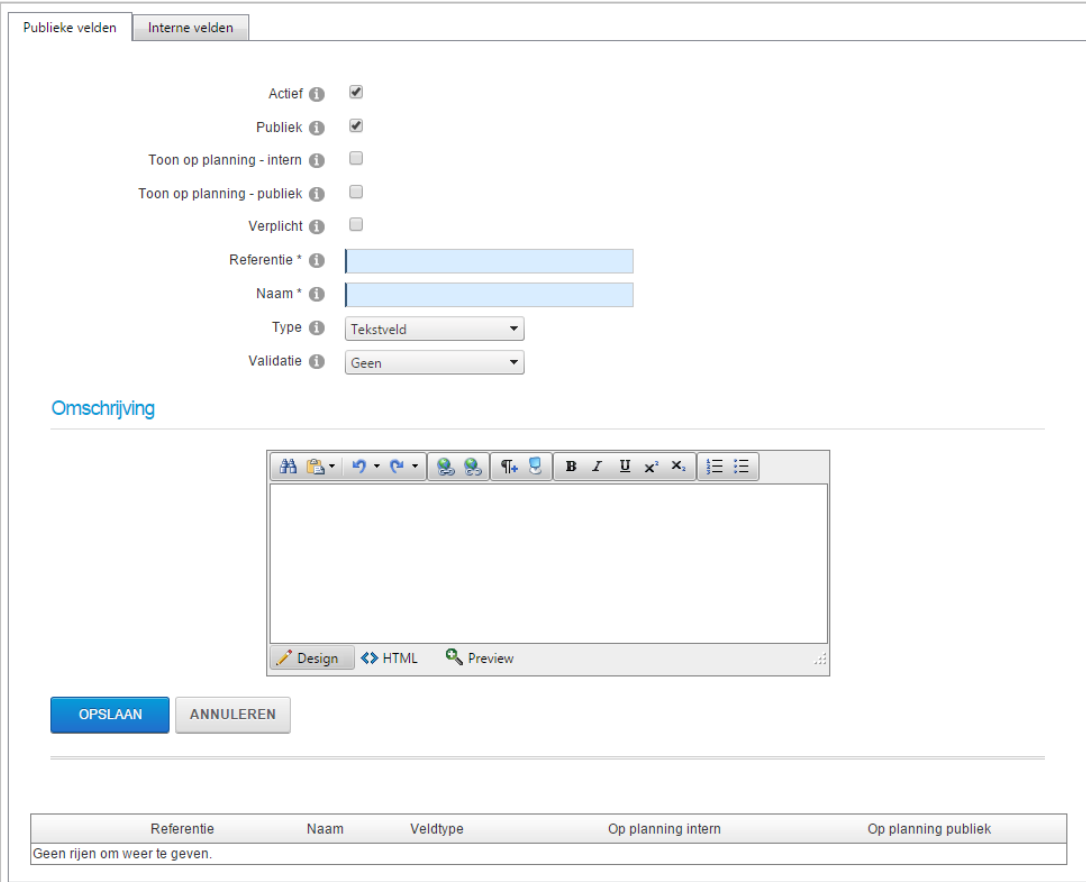
dag van

elke van

9.3.1.1.2 Velden



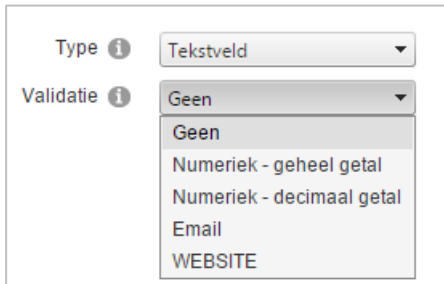
Hier kan men zowel interne als publieke velden aan het complex toevoegen. De publieke velden worden op het front getoond aan de gebruikers om zo extra informatie over het complex te verschaffen. De interne velden zijn enkel zichtbaar in de backoffice.



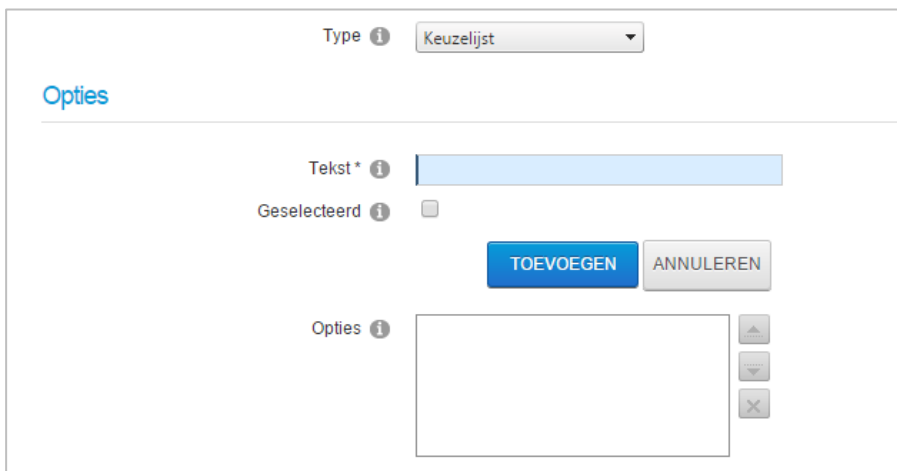
Het toevoegen van een publiek of een intern veld is gelijkaardig, het enige verschil is dat bij een publiek veld 'Publiek' aangevinkt staat om aan te duiden dat dit veld op het front getoond wordt (enkel indien het veld actief staat). Verder kan men nog aanduiden of het gaat om een verplicht veld en of dit op de planning getoond moet worden.

Men heeft een aantal types waar men uit kan kiezen:

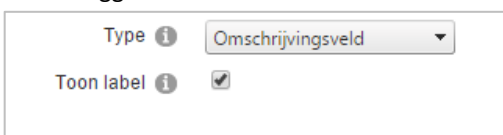
- Tekstveld: dit geeft een tekstveld van 1 regel weer, men kan hier eveneens een aantal validatie op toepassen om de inhoud van het veld te testen.



- Textbox: dit is een veld met meerdere regels, zonder mogelijkheid tot validatie
- Keuzelijst: hier moet men op voorhand een lijst meegeven met de verschillende opties



- Meerkeuzelijst: is een keuzelijst waar men meerdere opties tegelijk kan selecteren.
- Omschrijvingsveld: dit is een html tekst. Dit wordt onder andere gebruikt voor bijvoorbeeld algemene voorwaarden met een hyperlink. Dan gaat men het veld de naam 'Algemene Voorwaarden' geven en in het veld wordt de link naar de algemene voorwaarden bepaald. Toon label staat standaard aangevinkt, dit wil zeggen dat de naam van het veld als label wordt getoond.



- Artikellijst: hier gaat men een lijst aanmaken van artikelen met een maximaal aantal (0 = geen maximum). Zo krijgt men de mogelijkheid om een artikel te selecteren en een aantal voor deze selectie mee te geven.

Type ⓘ Artikellijst

Opties

Tekst * ⓘ

Maximum aantal* ⓘ

Opties ⓘ

9.3.1.1.3 Categorieën

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | **Categorieën** | Extra's | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Referentie	Naam	
CAT1	Categorie 1	offline

Aan een complex kan men categorieën gaan toekennen. De categorie en het klanttype zijn medebepalend voor het complex. Standaard is een categorie voor iedereen beschikbaar, maar men kan echter deze enkel ter beschikking stellen van een aantal klanttypes. Indien men deze enkel ter beschikking stelt van bepaalde klanttypes, kunnen enkel de klanten die hiertoe behoren deze categorie selecteren.

Algemeen | **Klanttypes**

Actief ⓘ

Online ⓘ

Referentie * ⓘ CAT1

Naam * ⓘ Categorie 1

Omschrijving

Algemeen | Klanttypes

Standaard zal deze categorie voor iedereen beschikbaar zijn.
De categorie kan voor de aanvragen op de front enkel beschikbaar worden gesteld voor bepaalde klanttypes.

Niet gespecificeerd

Toon voor de volgende klanttypes:

Gemeentelijke adviesraden
 Beememse verenigingen
 Beememse kunstenaars
 Privé-gebruik Beememnaars
 Commercieel gebruik Beememnaars
 Niet-Beememse verenigingen en privé-gebruik niet-Beememnaars

9.3.1.1.4 Extra's

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Zoekterm

Periode

ZOEK RESET

Referentie *	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
Geen rijen om weer te geven.						

EXTRA TOEVOEGEN INDEXEER PRIJZEN

Hier kan men extra's gerelateerd aan het complex gaan toevoegen. Hier kan men bijvoorbeeld een extra 'Schade' definiëren die standaard als tarief 0€.

Men kan de extra's koppelen aan een periode of instellen als standaardprijs. Deze periodes worden geconfigureerd in [6.1.9 Prijsperiodes](#).

Men kan ook aanduiden dat het gaat om een eenmalige extra, dit is bijvoorbeeld een extra die enkel de eerste dag van een periode getoond moet worden zoals onder andere een verzekering, waarborg,...

Indien men de extra automatisch wilt toevoegen bij het maken van een nieuwe reservatie, kan men dit door de optie 'Automatisch toevoegen' aan te vinken.

Actief ⓘ
 Online ⓘ
 Toon op planning - intern ⓘ
 Toon op planning - publiek ⓘ
 Referentie * ⓘ
 Artikelnummer * ⓘ
 Naam * ⓘ
 Periode ⓘ S 2016
 Tarief ⓘ 0,00 €
 BTW tarief ⓘ 21,00 % (incl.)
 Waarde van complex overnemen
 Maximum aantal ⓘ
 Eenmalig ⓘ
 Automatisch toevoegen ⓘ
 Omschrijving

Indexeer prijzen

Referentie *	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;"> ▼ Standaardprijs </div> <div style="padding: 2px;"> <input checked="" type="checkbox"/> ★ Schade Schade Art.nr.: Schade </div> </div>							
		-	€ 0,00	21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline

[Prijzen indexeren](#)

Selecteer alle prijzen waarop je de indexering wil toepassen.

Prijsaanpassing voor ⓘ S 2016
 Indexering ⓘ €

De prijzen van periode 'Huidige' zullen geïndexeerd worden met 5,55€ voor de periode 'S 2016':
Schade: € 0,00 -> € 5,55

Zoekterm

Periode

ZOEK RESET

Referentie *	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek	
▼ Standaardprijs							
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	★ Schade	Schade	Art.nr.: Schade	-	€ 0,00	21%	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> offline

Prijzen indexeren

Selecteer alle prijzen waarop je de indexering wil toepassen.

Prijsaanpassing voor

Indexering €

INDEXEER PRIJZEN VOORBEELD GEINDEXEERDE PRIJZEN TERUG

Voor indexeren van prijzen gaat men eerst de extra's gaan selecteren waarvoor men een indexering wil doorvoeren. Vervolgens gaat men aangeven voor welke periode men de prijsaanpassing wil doorvoeren en hoeveel de indexering bedraagt.

Men kan eerst een voorbeeld zien van de geïndexeerde prijzen, deze worden bovenaan in een blauw kader getoond, de indexering wordt pas uitgevoerd indien men klikt op 'Indexeer prijzen'.

9.3.1.1.5 Faciliteittypes

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's **Faciliteittypes** Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

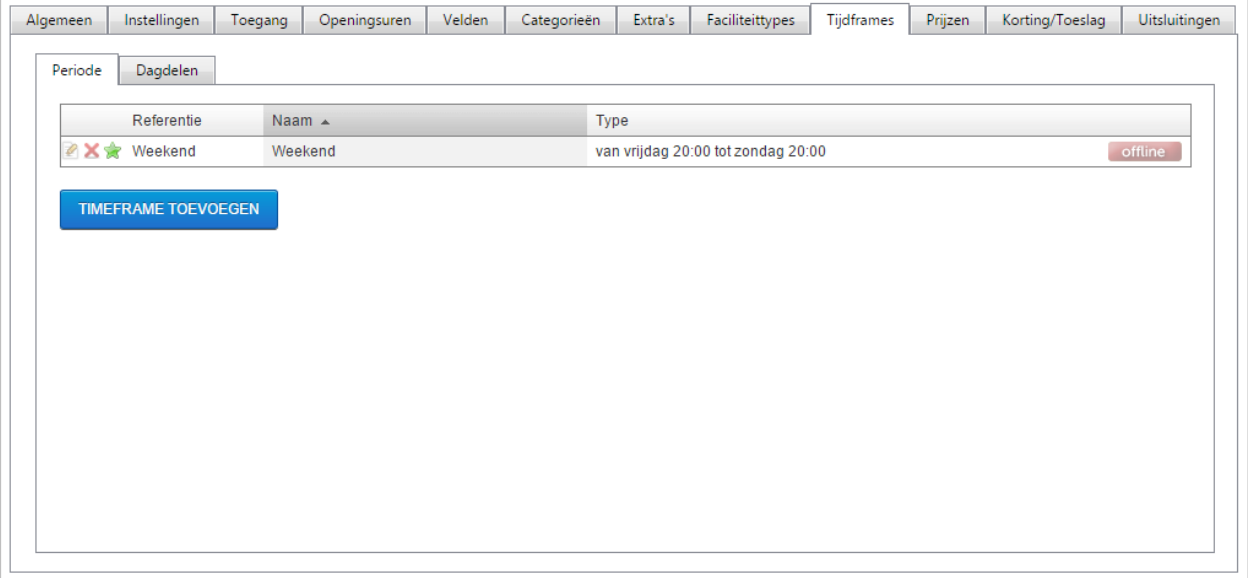
Referentie Naam ▲




Geen rijen om weer te geven.

TYPE TOEVOEGEN HELP

Aan een complex gaat men faciliteittypes toevoegen, dit om te voorkomen dat men per faciliteit steeds nieuwe prijzen moet definiëren. Zo kan men hier bijvoorbeeld een 'unit' definiëren, die over meerdere faciliteiten van toepassing kan zijn.

9.3.1.1.6 Tijdframes



Referentie	Naam ▲	Type
   Weekend	Weekend	van vrijdag 20:00 tot zondag 20:00 offline

[TIMEFRAME TOEVOEGEN](#)

Hier kan men periodes en dagdelen voor definiëren voor een complex.

Voor het definiëren van een periode kan men kiezen of men een periode opgeeft als een aantal dagen (vb. 2 dagen) of men een periode definieert aan de hand van de dagen van de week (vb. van vrijdag 20u tot zondag 20u)

Periode **Dagdelen**

Actief
 Online
 Referentie *
 Naam *
 Periode
 Omschrijving

OPSLAAN **ANNULEREN**

Referentie	Naam	Type
Weekend	Weekend	van vrijdag 20:00 tot zondag 20:00 offline

Voor de definitie van dagdelen gaat men het start- en einduur opgeven.

Periode **Dagdelen**

Actief
 Online
 Referentie *
 Naam *
 Van
 Tot
 Omschrijving

OPSLAAN **ANNULEREN**

Referentie	Naam	Type
Eerste dagdeel	Eerste dagdeel	Van 08:00 tot 10:00 offline

9.3.1.1.7 Prijzen

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteitstypes	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen																								
<p>Actief <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Referentie * <input type="text"/></p> <p>Naam * <input type="text"/></p> <p>Periode <input type="text" value="S 2016"/></p> <p>Faciliteitstype <input type="text" value="niet gekoppeld"/></p> <p>Categorie <input type="text" value="niet gekoppeld"/></p> <p>Voor <input type="text" value="1,0"/> <input type="text" value="uur"/></p> <p>Op <input checked="" type="radio"/> Alle dagen <input type="radio"/> Kies dagen</p> <p>BasisTarief <input type="text" value="0,00"/></p> <p>BTW tarief <input type="text" value="21,00 % (incl.)"/> <input checked="" type="checkbox"/> Waarde van complex overnemen</p> <p>Deelbaar <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Aangepaste prijzen:</p> <table border="0"> <tr> <td>Gemeentelijke adviesraden</td> <td><input type="text" value="0,000"/></td> <td><input style="width: 20px;" type="text" value="%"/></td> <td><input type="text" value="Korting"/></td> </tr> <tr> <td>Beernemse verenigingen</td> <td><input type="text" value="0,000"/></td> <td><input style="width: 20px;" type="text" value="%"/></td> <td><input type="text" value="Korting"/></td> </tr> <tr> <td>Beernemse kunstenaars</td> <td><input type="text" value="0,000"/></td> <td><input style="width: 20px;" type="text" value="%"/></td> <td><input type="text" value="Korting"/></td> </tr> <tr> <td>Privé-gebruik Beernemnaars</td> <td><input type="text" value="0,000"/></td> <td><input style="width: 20px;" type="text" value="%"/></td> <td><input type="text" value="Korting"/></td> </tr> <tr> <td>Commercieel gebruik Beernemnaars</td> <td><input type="text" value="0,000"/></td> <td><input style="width: 20px;" type="text" value="%"/></td> <td><input type="text" value="Korting"/></td> </tr> <tr> <td>Niet-Beernemse verenigingen en privé-gebruik niet-Beernemnaars</td> <td><input type="text" value="0,000"/></td> <td><input style="width: 20px;" type="text" value="%"/></td> <td><input type="text" value="Korting"/></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Herbereken</p> <p>Omschrijving</p> <p>Omschrijving <input style="width: 150px; height: 40px;" type="text"/></p> <p><input type="button" value="OPSLAAN"/> <input type="button" value="ANNULEREN"/></p>												Gemeentelijke adviesraden	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>	Beernemse verenigingen	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>	Beernemse kunstenaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>	Privé-gebruik Beernemnaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>	Commercieel gebruik Beernemnaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>	Niet-Beernemse verenigingen en privé-gebruik niet-Beernemnaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>
Gemeentelijke adviesraden	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>																																
Beernemse verenigingen	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>																																
Beernemse kunstenaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>																																
Privé-gebruik Beernemnaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>																																
Commercieel gebruik Beernemnaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>																																
Niet-Beernemse verenigingen en privé-gebruik niet-Beernemnaars	<input type="text" value="0,000"/>	<input style="width: 20px;" type="text" value="%"/>	<input type="text" value="Korting"/>																																

Afwijkend btw-tarief per prijstype op Reservatieprijzen en extra's

Bij de configuratie van prijzen voor reservaties en extra's is het mogelijk om naast een korting toe te kennen aan bepaalde prijstypes (klienttypes) nu ook een apart btw-tarief toe te kennen per prijstypes.

Prijzen reservaties:

Voor uur

Op Alle dagen Kies dagen

BasisTarief

BTW tarief (incl.)

Waarde van complex overnemen

Deelbaar

AANGEPASTE PRIJZEN:

Prijstype	Korting/toeslag	BTW	Prijs
Categorie A	<input type="text" value="100,000"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="0%"/>	€ 0,00 (incl.)
Categorie B	<input type="text" value="70,000"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="21%"/>	€ 28,30 excl. - € 30,00 incl.
Categorie C	<input type="text" value="55,555"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="Overnemen"/>	€ 41,93 excl. - € 44,45 incl.
Categorie D	<input type="text" value="0,000"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="Overnemen"/>	€ 94,34 excl. - € 100,00 incl.

[Herbereken](#)

Prijzen Extra's:

Periode

Tarief €

BTW tarief (incl.)

Waarde van complex overnemen

AANGEPASTE PRIJZEN

Aangepaste prijzen per categorie

Prijstype	Korting/toeslag	BTW	Prijs
Categorie A	<input type="text" value="100,00"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="0%"/>	€ 0,00 (incl.)
Categorie B	<input type="text" value="0,00"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="21%"/>	€ 0,47 excl. / € 0,57 incl.
Categorie C	<input type="text" value="0,00"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="Overnemen"/>	€ 0,47 excl. / € 0,50 incl.
Categorie D	<input type="text" value="0,00"/> % <input type="text" value="Korting"/>	<input type="text" value="Overnemen"/>	€ 0,47 excl. / € 0,50 incl.

[Herbereken](#)

Tevens is het ook mogelijk om bij het aanmaken van die prijstypes (via prijsstructuur) ook onmiddellijk de korting én btw-tarief toe te passen op alle prijzen. Dit kan afzonderlijk ook voor de extra's worden ingesteld.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsstructuur > Details

Algemeen PrijsTypes

Actief

Klanttype

Referentie *

Naam *

Omschrijving

Reservatieinstellingen overschrijven

Reservatieinstellingen % - BTW:

Extrainstellingen overschrijven

Extrainstellingen % - BTW:

0%
6%
12%
21%

Bij het editeren van een prijstype kunnen de instellingen ook eenvoudig worden overschreven door de vinkjes aan te vinken.

9.3.1.1.7.1 BTW niet meer aanpasbaar

Eénmaal een btw tarief is toegekend aan het complex en faciliteit kan deze niet meer gewijzigd worden door beheerders.

Indien de BTW-percentages moeten aangepast worden, moet hiervoor een ticket aangemaakt worden via [ons support portaal](#). Wij zullen dan zorgvuldig nagaan wat de specifieke consequenties zijn betreffende herfacturatie en eindafrekeningen e.d. en jullie begeleiden bij het proces tot de facturatie naar de boekhouding in orde is.

De regel is nu dat bij herfacturatie (en eindafrekeningen, correcties, ...) steeds het BTW-percentage zal gebruikt worden waarmee de éérste factuur is gemaakt. Ook al is de nieuwe prijs met een ander BTW-percentage.

CULTUURHUIS TESSENDERLO | HET LOO

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

Actief

Referentie *

Naam *

Periode

Faciliteitstype

Categorie

Voor

Op Alle dagen Kies dagen

BasisTarief

BTW tarief (incl.)

Neem contact op met e2e support dienst om de BTW aan te passen.

Waarde van complex overnemen

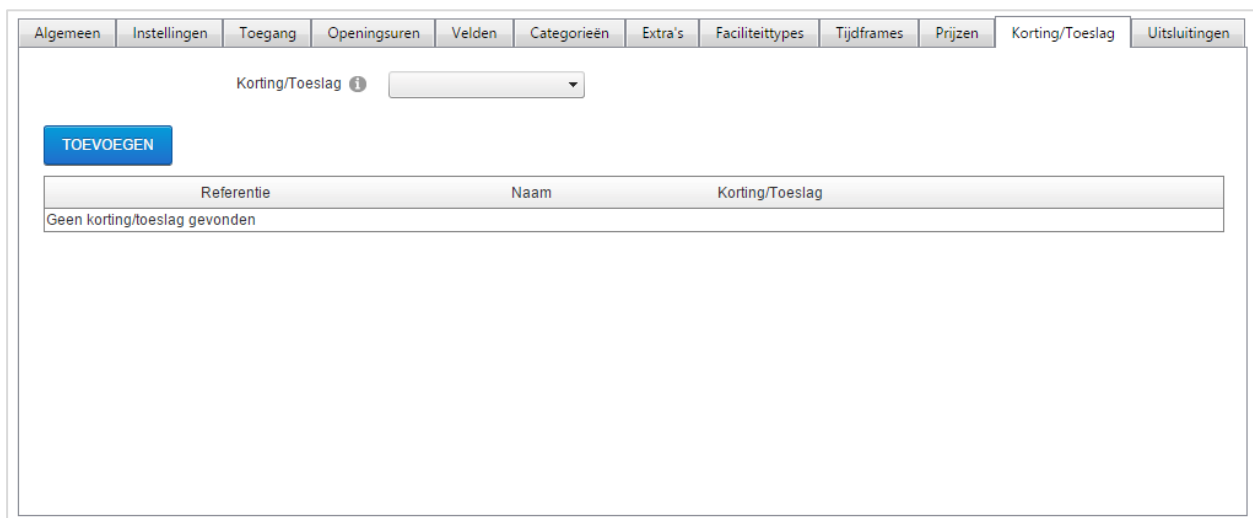
Men kan prijzen koppelen aan een faciliteit en aan een categorie. Achter het veld 'Voor' kan men aanduiden waarop de prijs van toepassing is.



Indien men hier een prijs definieert geldig voor 1uur en men laat 'Deelbaar' aangevinkt staan, dan worden de prijzen aangepast naar gelang de duur. Bijvoorbeeld indien het gaat over een half uur dan wordt de opgegeven prijs gedeeld door 2. Indien dit niet aangevinkt staat wordt er steeds de opgegeven prijs gehanteerd.

Onder het gedeelte van aangepaste prijzen kan men voor alle gedefinieerde prijstypes een aangepaste prijs opgeven. Deze aangepaste prijs kan zowel een korting als een toeslag zijn, die procentueel wordt berekend of met een vast bedrag. De definitie van prijstypes kan men terugvinden onder [6.1.8 Prijsstructuur](#), elke prijsstructuur kan beschikken over meerdere prijstypes.

9.3.1.1.8 Korting/Toeslag



Voor het toevoegen van korting of toeslag op een complex moet men eerst deze korting/ toeslag geconfigureerd heeft, zie [6.1.6 Korting/ Toeslag](#).

9.3.1.1.9 Uitsluitingen

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteittypes	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
----------	--------------	---------	--------------	--------	-------------	---------	-----------------	------------	---------	-----------------	---------------

Referentie	Faciliteiten
Geen rijen om weer te geven.	
<div style="display: flex; gap: 10px;"> REGEL TOEVOEGEN HELP </div>	

Hier kan men aangeven dat een faciliteit niet meer verhuurd kan worden indien er een andere reeds verhuurd is. Bijvoorbeeld voor onderstaand complex kan men een uitsluiting maken voor Vergaderzaal/Keuken en Vergaderzaal/Bar, dit wil zeggen dat als één van de 2 verhuurd is de andere niet meer kan verhuurd worden.

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteittypes	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
----------	--------------	---------	--------------	--------	-------------	---------	-----------------	------------	---------	-----------------	---------------

Referentie * ?

Omschrijving

Faciliteiten ?

Fitnessruimte
 Looppiste+Chalet
 Polyvalente sportzaal
 Vergaderzaal / Bar
 Vergaderzaal / Keuken

OPSLAAN
ANNULEREN

Referentie	Faciliteiten
Geen rijen om weer te geven.	

9.3.1.2 Faciliteiten

FACILITEITEN
TERUG
NAAR PLANNING

Onder in het detail van een complex kan men doorklikken naar de faciliteiten van het complex. Dan krijgt men een overzicht van alle faciliteiten binnen het complex. Men kan hiervoor de volgorde aanpassen, de volgorde van de faciliteiten wordt gebruikt in de weergave van de planning.

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > [Bargepark](#) > Faciliteiten

Referentie	Faciliteit	Initialen	Type	FaciliteitType
Looppiste+Chalet	Looppiste+Chalet	LP+CH	Basisveld	offline
Polyvalente sportzaal	Polyvalente sportzaal	Poly	Basisveld	online
Vergaderzaal/Bar	Vergaderzaal / Bar	VZB	Basisveld	online

1 2
Pagina: van 2 Pagina grootte:
Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 5.

- Prijslijst downloaden: voor alle faciliteiten van het complex wordt de prijslijst afgedrukt in een Excel-bestand.
- Facturatieperiodes downloaden: voor alle geconfigureerde prijsstructuren wordt weergegeven wat de instelling van de prijsstructuur is en wat de effectieve waarde voor het complex is.

9.3.1.2.1 Algemeen

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Actief

Online

Referentie *


ArtikelNummer

Naam *

Initialen

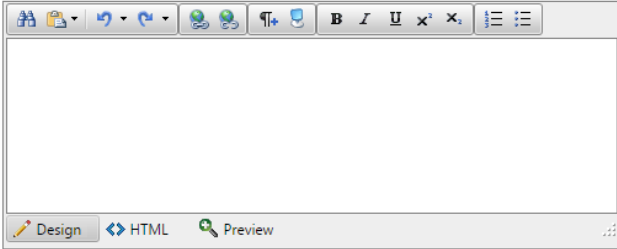
Afbeelding

Maximale grootte: 500 x 500 px (max.5MB)



Omschrijving

Publieke omschrijving | Interne Omschrijving



Indien men voor facturatie een artikelnummer nodig heeft gaat men dit hier invullen, de initialen worden gebruikt bij de export en de afbeelding wordt gebruikt in de front-applicatie.

Instellingen

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Algemeen | Taxonomie | Facturatie

Instellingen van faciliteiten is gelijkaardig aan deze van complexen. In het 'Algemeen' gedeelte kan men opgeven of het gaat over een basisveld of een samengesteld veld. Indien men kiest voor een samengesteld veld, krijgt men de basisvelden te zien en kan men deze selecteren. Men kan eveneens koppelen aan een faciliteitstype indien er gedefinieerd zijn op het complex.

Prijzen sommeerbaar aanvinken wilt zeggen dat men de prijzen van de basisvelden gaat optellen, indien dit niet aangevinkt staat gaat men een vaste prijs opgeven voor de samengestelde types.

Alle onderliggende instellingen zijn overgenomen van het complex maar kunnen hier overschreven worden. Voor uitleg over deze instellingen zie [6.1.1.1.2 Instellingen](#)

Algemeen | Taxonomie | Facturatie

Algemeen

Maximum aantal * Waarden van complex overnemen

Faciliteitstype

Faciliteitstype

Prijzen sommeerbaar

Reservatie instellingen

Minimum reservatie

Maximum reservatie

Blok reservatie

Categorie verplicht

Waarden van complex overnemen

Blokeer een periode vóór reservatie nvt vanaf opening

Blokeer een periode na reservatie nvt tot sluiting

Waarden van complex overnemen

Faciliteitstype

Basisvelden

Looppiste+Chalet Polyvalente sportzaal Vergaderzaal / Bar Fitnessruimte

Vergaderzaal / Keuken

Aanvraag instellingen

Aanvraagtype ⁱ Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

Waarde van complex overnemen

'In optie' tonen ⁱ Waarde van complex overnemen

Automatisch goedkeuren ⁱ Waarde van complex overnemen

Automatische goedkeuring klanttypes ⁱ niet gekoppeld Waarde van complex overnemen

Hoeveel dagen minimaal op voorhand aanvragen

Vooraf te reserveren vanaf ⁱ dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen per prijstype

Waarde van complex overnemen

Hoeveel dagen maximaal op voorhand aanvragen

Vooraf te reserveren tot ⁱ dagen op voorhand

Of ⁱ Einddatum Aangepaste instellingen per prijstype

Waarde van complex overnemen

Voorgedefinieerde dagdelen

Dagdelen toevoegen ⁱ

Verplicht ⁱ

Dagdelen aanrekenen ⁱ

(indien geen prijs per uur)

Waarde van complex overnemen

Voorgedefinieerde periodes

Periodes toevoegen ⁱ

Verplicht ⁱ

Waarde van complex overnemen

Bij aanvraag instellingen kan men automatisch goedkeuren naar gelang van de klanttypes instellen indien men het overnemen van complex uitzet. Dit wordt meestal toegepast op klanttypes waarvoor de aanvraag altijd wordt goedgekeurd en dat die stap van goedkeuren overbodig is.

De taxonomie en facturatie van een faciliteit is volledig gelijklopend met complex.

9.3.1.2.2 Openingsuren

Algemeen Instellingen Openingsuren Velden Categorieën Extra's Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

Kalender Wekschema Uitzonderingen

juli 2015						
maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
		1 Gesloten	2 Gesloten	3 Gesloten	4 Gesloten	5 Gesloten
6 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	7 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	8 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	9 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	10 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	11 Gesloten Vlaamse feestdag	12 Gesloten Jaarlijks verlof 2015
13 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	14 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	15 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	16 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	17 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	18 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	19 Gesloten Jaarlijks verlof 2015
20 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	21 Gesloten Nationale feestdag	22 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	23 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	24 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	25 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	26 Gesloten Jaarlijks verlof 2015
27 00:00 - 09:00	28 Gesloten	29 Gesloten	30 Gesloten	31 Gesloten		

Algemeen wekschema
 Aangepast wekschema
 Uitzonderingen
 Algemeen wekschema van faciliteit
 Aangepast wekschema van faciliteit
 Uitzonderingen van faciliteit

Standaard wordt alles overgenomen van het complex. Men kan wel specifieke wekschema's en uitzonderingen gaan toevoegen.

Kalender Wekschema Uitzonderingen

ItemType Huidige

Periode: Algemeen (Complex)
 maandag 00:00 - 09:00

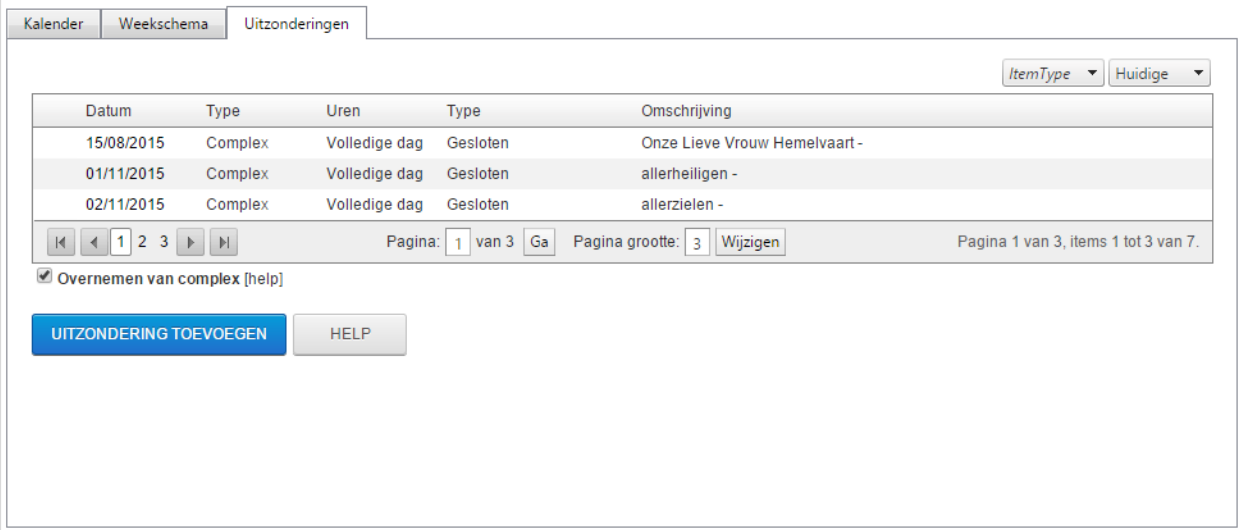
Overnemen van complex [help]

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

Indien het overnemen van complex aangevinkt staat worden zowel het wekschema als de uitzonderingen overgenomen van het complex, men kan echter nog uitzonderingen en specifieke wekschema's toevoegen op de faciliteit zelf. Indien er een overlapping is met de kalender van het complex krijgen de instellingen van de faciliteit voorrang. Voor het toevoegen van nieuwe wekschema's zie [6.1.1.1.4 Openingsuren](#)

Standaard worden de huidige weekschema's van zowel complex als facilititeit getoond, men kan hier echter gaan filteren.

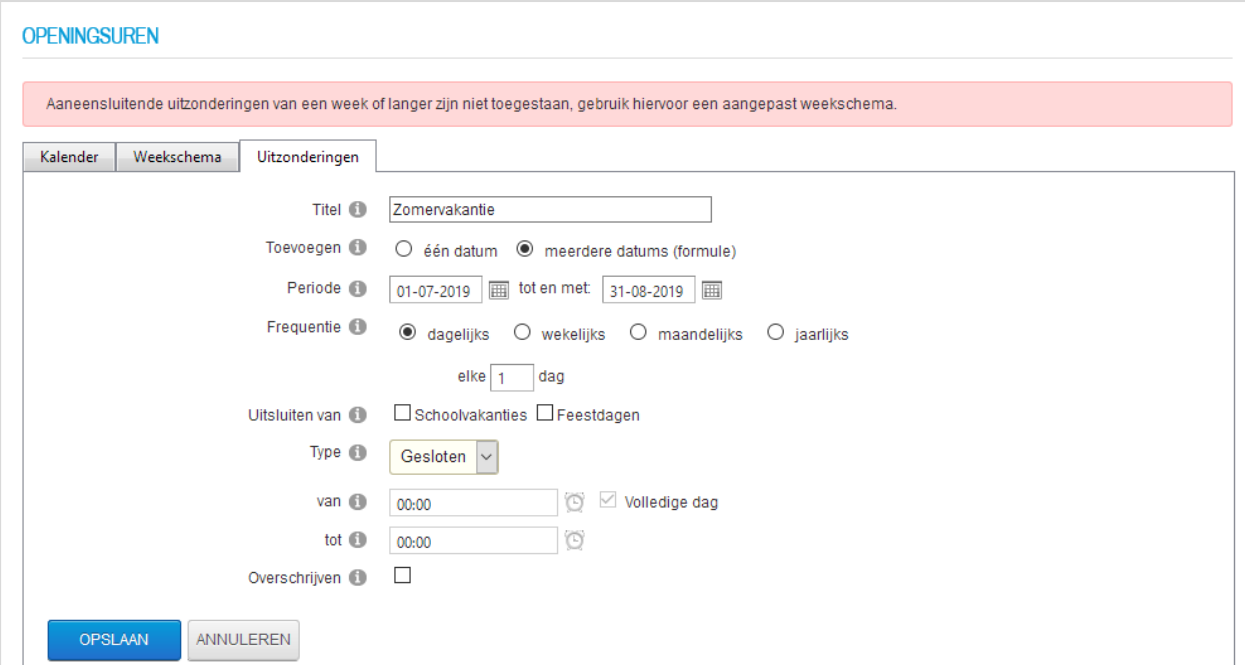
Voor uitzonderingen toont men standaard ook de huidige uitzonderingen van zowel complex als facilititeit, voor het toevoegen van nieuwe uitzonderingen zie [6.1.1.1.4 Openingsuren](#)



Datum	Type	Uren	Type	Omschrijving
15/08/2015	Complex	Volledige dag	Gesloten	Onze Lieve Vrouw Hemelvaart -
01/11/2015	Complex	Volledige dag	Gesloten	allerheiligen -
02/11/2015	Complex	Volledige dag	Gesloten	allerzielen -

9.3.1.2.2.1 Beperking toegevoegd op uitzonderingen

uitzonderingen bij Openingsuren complex/facilitator en op algemene kalender: indien een uitzondering wordt ingegeven met een periode waarin 7 of meer opeenvolgende dagen zijn, zal dit niet meer gaan. Hiervoor dient uitzonderlijk weekschema te worden gemaakt.



OPENINGSUREN

Aaneensluitende uitzonderingen van een week of langer zijn niet toegestaan, gebruik hiervoor een aangepast weekschema.

Kalender Weekschema Uitzonderingen

Titel

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

Periode tot en met

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

elke dag

Uitsluiten van Schoolvakanties Feestdagen

Type

van Volledige dag

tot

Overschrijven

OPSLAAN **ANNULEREN**

9.3.1.2.2.2 Uitzonderingen schoolvakanties toevoegen als weekschema.

Uitzondering schoolvakanties toevoegen wordt niet meer als losse dagen gedaan, maar worden toegevoegd als custom weekschema's.

OPENINGSUREN

Kalender Wekschema Uitzonderingen

Huidige

- Periode: Algemeen (Complex)
 - maandag 08:00 - 20:00 ✘
 - dinsdag 08:00 - 20:00 ✘
 - woensdag 08:00 - 20:00 ✘
 - donderdag 08:00 - 20:00 ✘
 - vrijdag 08:00 - 22:00 ✘
 - zaterdag 09:00 - 23:00 ✘
 - zondag 11:00 - 13:00 ✘
- > Periode: 01/07/2019 - 31/08/2019 (Complex) Zomervakantie ✘
- > Periode: 28/10/2019 - 03/11/2019 (Complex) Herfstvakantie ✘
- > Periode: 23/12/2019 - 05/01/2020 (Complex) Kerstvakantie ✘

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

9.3.1.2.3 Velden

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Publieke velden Interne velden </div> <hr/> <p>Op complex:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Referentie</th> <th>Naam</th> <th>Veldtype</th> <th>Op planning intern</th> <th>Op planning publiek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Geen rijen om weer te geven.</td> </tr> </tbody> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Overnemen van complex <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> OPSLAAN HELP </div> <hr/> <p>Specifiek voor deze faciliteit:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Referentie</th> <th>Naam</th> <th>Veldtype</th> <th>Op planning intern</th> <th>Op planning publiek</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Geen rijen om weer te geven.</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> VELD TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN </div>										Referentie	Naam	Veldtype	Op planning intern	Op planning publiek	Geen rijen om weer te geven.					Referentie	Naam	Veldtype	Op planning intern	Op planning publiek	Geen rijen om weer te geven.				
Referentie	Naam	Veldtype	Op planning intern	Op planning publiek																									
Geen rijen om weer te geven.																													
Referentie	Naam	Veldtype	Op planning intern	Op planning publiek																									
Geen rijen om weer te geven.																													

Men kan de velden van het complex gaan overnemen of specifieke velden aanmaken voor de faciliteit. De algemene velden worden steeds bovenaan geplaatst en het is niet mogelijk om de specifieke velden hiertussen te plaatsen. De volgorde van de specifieke velden onderling kan men hier nog wel aanpassen. Voor het toevoegen van specifieke publieke of interne velden zie [6.1.1.1.5 Velden](#)

9.3.1.2.4 Categorieën

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen								
<p>Op complex:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Referentie</th> <th>Naam</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Geen rijen om weer te geven.</td> </tr> </tbody> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Overnemen van complex <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> OPSLAAN HELP </div> <hr/> <p>Specifiek voor deze faciliteit:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Referentie</th> <th>Naam</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Geen rijen om weer te geven.</td> </tr> </tbody> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> CATEGORIE TOEVOEGEN </div>										Referentie	Naam	Geen rijen om weer te geven.		Referentie	Naam	Geen rijen om weer te geven.	
Referentie	Naam																
Geen rijen om weer te geven.																	
Referentie	Naam																
Geen rijen om weer te geven.																	

Men kan de categorieën overnemen van het complex en specifieke toevoegen. Voor toevoegen categorie zie [6.1.1.1.6 Categorieën](#).

9.3.1.2.5 Extra's

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Zoekterm

Periode

ZOEK RESET

Op complex:

Referentie *	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Forfait - 1 jaar <i>Art.nr.: boltra_forfaitcaf</i>		-	€ 190,00	0%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Overnemen van complex

OPSLAAN HELP

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
Geen rijen om weer te geven.						

* Extra's op complex met eenzelfde referentie als op faciliteit worden genegeerd.
De extra van de faciliteit heeft dan voorrang op deze van het complex en wordt aangeduidt in het vet.

EXTRA TOEVOEGEN INDEXEER PRIJZEN

Men kan extra's overnemen van complex. De werking van extra's is zelfde als bij complex (zie [6.1.1.1.7 Extra's](#))

9.3.1.2.6 Tijdframes

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Periode

Op complex:

Referentie	Naam	Type
Geen rijen om weer te geven.		

Overnemen van complex

OPSLAAN HELP

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam	Type
Geen rijen om weer te geven.		

TIMEFRAME TOEVOEGEN

Periodes en dagdelen kunnen overgenomen worden van het complex of kunnen specifiek aangemaakt worden (zie [6.1.1.1.9 Tijdframes](#))

9.3.1.2.7 Prijzen

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | **Prijzen** | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Periode ?
 Type ?

ZOEK

Op complex:

Referentie	Naam	Faciliteittype	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
Geen rijen om weer te geven.							

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
▼ Standaardprijs						
	Per dag/reservatie	Per dag/reservatie	1	Reservatie	€ 10,00	0%

PRIJS TOEVOEGEN

Prijzen kunnen overgenomen worden van het complex of specifiek voor de faciliteit aangemaakt worden. Men kan eveneens de prijzen indexeren. De werking van prijzen is identiek aan deze bij het complex (zie [6.1.1.1.10 Prijzen](#))

9.3.1.2.8 Korting/ Toeslag

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | **Korting/Toeslag** | Uitsluitingen

Referentie	Naam	Korting/Toeslag
Geen korting/toeslag gevonden		

Overnemen van complex

Men kan de korting overnemen van het complex of men kan de korting op de faciliteit zelf selecteren. Deze korting kan men gebruiken bij het maken van een reservatie zie ([6.4 Reservaties](#))

Korting/Toeslag ?

TOEVOEGEN

Referentie	Naam	Korting/Toeslag
Geen korting/toeslag gevonden		

Overnemen van complex

9.3.1.2.9 Uitsluitingen

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
----------	--------------	--------------	--------	-------------	---------	------------	---------	-----------------	---------------

Referentie	Faciliteiten
Geen rijen om weer te geven.	
<div style="display: flex; gap: 10px;"> REGEL TOEVOEGEN HELP </div>	

Indien een complex over meerdere faciliteiten beschikt, kan men hier opgeven welke faciliteiten niet samen gereserveerd kunnen worden of elkaar uitsluiten.

9.3.2 Kalender

ZAALBEHEER > KALENDER

<div style="display: flex; gap: 5px; font-size: small;"> Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help </div>	<div style="display: flex; gap: 5px;"> ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE </div>
---	---

U bent hier: Zaalbeheer > Kalender

Zoek in referentie en naam ?

ZOEKEN
RESET

Referentie	Naam ▲	
Altijd open met één uitzondering	Altijd open met één uitzondering	online
Namiddag Open	Namiddag Open	online

TOEVOEGEN

Hier krijgt men een overzicht van alle kalenders die algemeen geconfigureerd zijn, deze kalenders kan men gebruiken voor het opstellen van openingsuren van een complex.

Men kan hier algemene kalenders toevoegen of wijzigen. Het detail van een kalender is opgedeeld in 2 delen:

- Een algemeen gedeelte waarin aangegeven wordt wat de naam van kalender is en of deze actief is.
- Een beschikbaarheid gedeelte: hierin krijgt men een overzicht van de kalender met mogelijkheid om weekschema's en uitzonderingen toe te voegen.

Algemeen **Beschikbaarheid**

Actief

Online

Referentie *

Naam

Interne omschrijving

OPSLAAN **TERUG**

In de kalender wordt er gebruik gemaakt van kleuren om aan te geven of het gaat over een uitzondering, een aanpassing of een algemeen weekschema. Het toevoegen van weekschema's en uitzonderingen gebeurt op dezelfde wijzen als bij openingsuren van een complex (zie [6.1.1.1.4. Openingsuren](#))

Algemeen **Beschikbaarheid**

Kalender **Weekschema** Uitzonderingen

januari 2016

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
				1 Volledige dag	2 Volledige dag	3 Volledige dag
4 Volledige dag	5 Volledige dag	6 Volledige dag	7 Volledige dag	8 Volledige dag	9 Volledige dag	10 Volledige dag
11 Volledige dag	12 Volledige dag	13 Volledige dag	14 Volledige dag	15 Volledige dag	16 Volledige dag	17 Volledige dag
18 Volledige dag	19 Volledige dag	20 10:00 - 18:00	21 Gesloten 99	22 Gesloten	23 Gesloten	24 Gesloten
25 10:00 - 18:00	26 10:00 - 18:00	27 10:00 - 18:00	28 10:00 - 18:00	29 Gesloten	30 Gesloten	31 Volledige dag

Algemeen weekschema Aangepast weekschema Uitzonderingen

9.3.2.1 Uitzonderingen ingeven beperkt

uitzonderingen bij Openingsuren complex/facilitator en op algemene kalender: indien een uitzondering wordt ingegeven met een periode waarin 7 of meer opeenvolgende dagen zijn, zal dit niet meer gaan. Hiervoor dient uitzonderlijk wekschema te worden gemaakt.

OPENINGSUREN

Aaneensluitende uitzonderingen van een week of langer zijn niet toegestaan, gebruik hiervoor een aangepast wekschema.

Kalender Wekschema Uitzonderingen

Titel

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

Periode tot en met

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

elke dag

Uitsluiten van Schoolvakanties Feestdagen

Type

van Volledige dag

tot

Overschrijven

OPSLAAN ANNULEREN

9.3.2.2 Uitzonderingen schoolvakanties toevoegen als wekschema.

Uitzondering schoolvakanties toevoegen wordt niet meer als losse dagen gedaan, maar worden toegevoegd als custom wekschema's.

OPENINGSUREN

Kalender Wekschema Uitzonderingen

Huidige

▼ Periode: Algemeen (Complex)

maandag	08:00 - 20:00	✘
dinsdag	08:00 - 20:00	✘
woensdag	08:00 - 20:00	✘
donderdag	08:00 - 20:00	✘
vrijdag	08:00 - 22:00	✘
zaterdag	09:00 - 23:00	✘
zondag	11:00 - 13:00	✘

> Periode: 01/07/2019 - 31/08/2019 (Complex) Zomervakantie ✘

> Periode: 28/10/2019 - 03/11/2019 (Complex) Herfstvakantie ✘

> Periode: 23/12/2019 - 05/01/2020 (Complex) Kerstvakantie ✘

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

9.3.3 Taxonomie

ZAALBEHEER > TAXONOMIE

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Taxonomie

Naam	Status
Cultuur	online
Hoofditem	online
Sporten	online

NIEUWE TAXONOMIE

Hier krijgt men een overzicht van alle geconfigureerde taxonomieën binnen de applicatie. Deze worden gebruikt bij de instellingen van zowel complexen als faciliteiten. Men kan hier eenvoudig een nieuwe taxonomie aanmaken of een bestaande wijzingen. Voor elke taxonomie kan men verschillende termen aanmaken, deze worden gebruikt om bij complexen/ faciliteiten aan te geven welke soort activiteiten men kan uitvoeren.

Algemeen **Termen**

Actief

Online

Naam *

Omschrijving

OPSLAAN ANNULEREN

Algemeen **Termen**

Naam	Status
NieuweTerm	online
Voetbal kdb	online
vogelenpik kdb	online

Pagina: 2 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 2 van 2, items 4 tot 6 van 6.

NIEUWE TERM

9.3.4 Extra velden

U kan via extra velden extra informatie, al dan niet verplicht, vragen aan jullie klanten. Extra velden zijn niet te verwarren met “extra’s”. Extra velden zijn puur informatief, extra’s zijn kosten die aangerekend kunnen worden. Voorbeelden

Extra velden

Omschrijving activiteit
 Voorziene einduur
 Verwacht aantal bezoekers
 Aandachtspunt
 Toezichter informatie (offline)
 Drankbestelling doorgestuurd (offline)

extra’s

Schoonmaakkosten
 Schade
 Verplichte verzekering
 Afvalverwerking
 technicus
 Annulatiekost

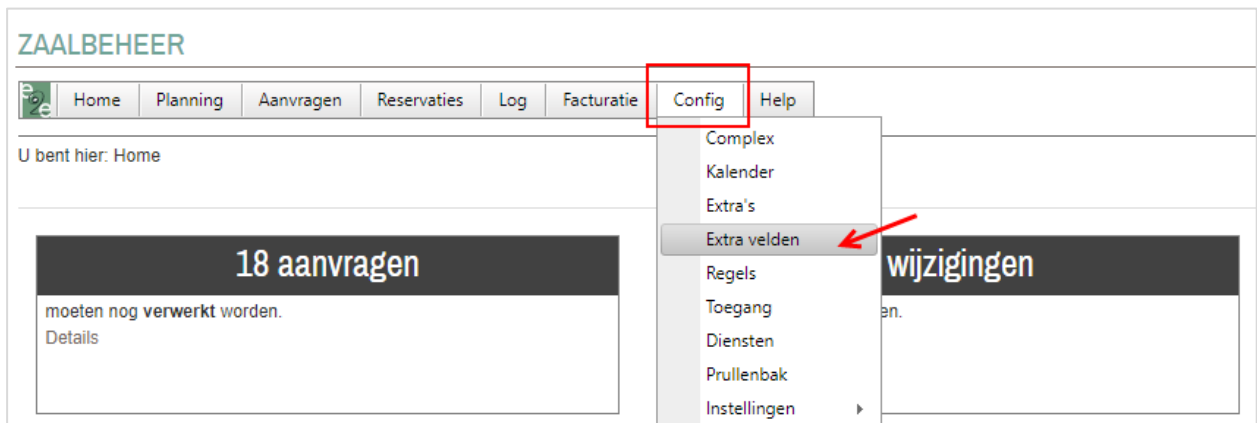
Zo kan u bijvoorbeeld extra velden instellen op uw complex / faciliteit.

VB Een extra veld wat betreft materialen beschikbaar. U kan ervoor opteren dat de klant deze zal kan gaan aanvinken (online) bij zijn aanvraag, of dat u dit enkel als beheerder kan doen (offline).

9.3.4.1 Extra velden instellen

Extra velden worden best ingesteld op het hoogste niveau (config> extra velden) en nadien geselecteerd bij de instellingen van het complex

➤ Beheer reservaties > config > extra velden



➤ Veld toevoegen

U komt in onderstaand overzicht terecht

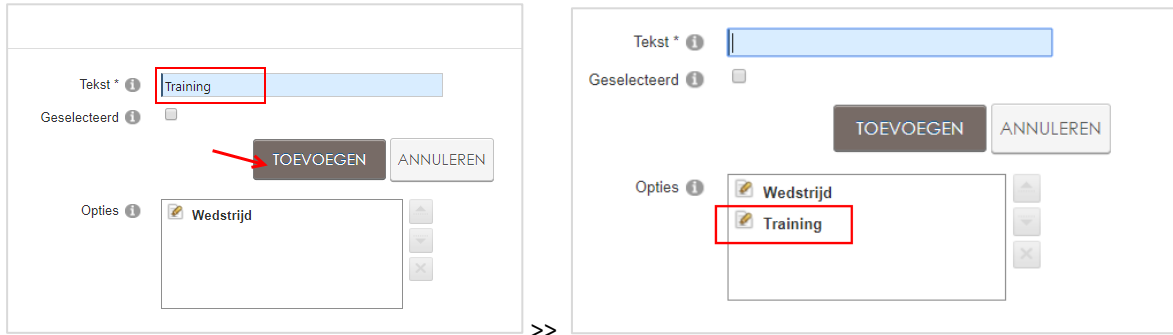
Actief <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
Publiek <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toon op planning - intern <i>i</i>	<input type="checkbox"/>
Toon op planning - publiek <i>i</i>	<input type="checkbox"/>
Verplicht <i>i</i>	Niet verplicht
Referentie * <i>i</i>	Aard ACT
Naam * <i>i</i>	Aard van de activiteit
Type <i>i</i>	Tekstveld
Validatie <i>i</i>	Geen

Actief	of dit extra veld actief mag staan of niet
Publiek	of dit door de onlinegebruiker mag gezien en ingevuld worden of niet. Wanneer u deze uitvinkt is dit extra veld enkel zichtbaar in de backoffice
Toon op planning	intern of ook publiek
Verplicht	hier hebt u de keuze dit veld al dan niet verplicht te laten invullen of niet. Eventueel ook enkel voor de front of enkel voor de backoffice
Referentie en naam	Referentie is voor intern gebruik – naam is de benaming die getoond wordt
Type	Hier hebt u verschillende mogelijkheden waar we graag dieper op ingaan

Referentie * <i>i</i>	Aantal verwachte personen
Naam * <i>i</i>	Aantal verwachte personen
→ Type <i>i</i>	Tekstveld
Validatie <i>i</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tekstveld Textbox Keuzelijst Meerkeuzelijst Omschrijvingsveld Tijdsveld Artikellijst Datumveld Algemene voorwaarden IBAN rekeningnummer Upload Ja/Nee veld

9.3.4.2 Type extra veld

- Tekstveld dit geeft een tekstveld van 1 regel weer, men kan hier eveneens een aantal validatie op toepassen om de inhoud van het veld te testen.
- Tekst box dit is een veld met meerdere regels, zonder mogelijkheid tot validatie
- Keuzelijst hier wordt de gebruiker gevraagd een selectie te maken van voor gedefinieerde velden. Zodra u keuzelijst selecteert, komt er een menu tevoorschijn waarin u de keuzetekst kan instellen. De gebruiker kan slechts één keuze maken



Meerkeuzelijst	is grotendeels gelijk aan de keuzelijst maar waar men meerdere opties tegelijk kan selecteren
Omschrijvingsveld	dit is wanneer u zelf als beheerder reeds tekst en een eventuele link wil meedelen aan uw gebruikers tijdens de reservaties. Dit wordt onder andere gebruikt voor bv-aandachtspunten. “Bij deze faciliteit behoort keukenmateriaal. De volledige lijst kan u hier downloaden . Bij aanvang en einde van uw evenement wordt hiervan een inventaris opgemaakt”. Toon label ; wanneer aangevinkt gaat de informatie ingegeven bij “naam” zichtbaar zijn, wanner niet aangevinkt niet
Tijdsveld	het formaat van het veld is automatisch timing met een time Picker
Artikellijst	hier kan men een lijst aanmaken van artikelen die met kan bij reserveren met opgave van een maximaantal (wanneer 0 ingevuld wordt = geen maximum). Zo krijgt men de mogelijkheid bij reservatie om een artikel te selecteren en een aantal voor deze selectie mee te geven (aan deze artikelen hangt geen prijs. Wanneer u artikelen wil toevoegen die aangerekend moeten worden kan dit via “extra’s”)
Datumveld	werkt hetzelfde als het tijdsveld maar met het formaat van datum en met kalender Picker
Alg voorwaarden	Is idem als het omschrijvingsveld, maar met een extra tic box om te accepteren
IBAN reknr	het formaat moet een geldig Iban nummer formaat zijn – er wordt echter niet gecheckt of het een effectief bestaand nummer is
Upload	dit zorgt ervoor dat de gebruiker zelf documenten kan uploaden bij zijn reservatie (vb. gewenst zaalplan)
Ja/nee	type keuzelijst met vooringesteld ja of nee

Verder kan u ook afhankelijk van het type veld instellen of de waarde moet gevalideerd worden (correct formaat mailadres, website.)

9.3.4.3 Regels op extra velden

Regels zijn toegevoegd bij extra velden. Ter herinnering, extra velden worden gebruikt om extra informatie op te vragen i.v.m. de reservatie, zonder dat hieraan kosten verbonden zijn.

Een regel kan een extra veld van type ja/nee, keuzelijst of meerkeuzelijst zijn, om een actie uit te voeren op één of meerdere velden. Voor het aanmaken van een regel zijn er extra velden nodig. Dit kan een extra veld van type ja/nee, keuzelijst of meerkeuzelijst zijn. Bij een regel (als) kunnen er één of meerdere acties uitgevoerd worden.

Regels worden aangemaakt binnen het complex. Regels worden ingesteld op basis van publieke en/of interne velden. Alvorens dus een regel te kunnen toevoegen, moeten er extra velden ingesteld staan.

De conditie en actie moeten eerst gedefinieerd worden als een extra veld.

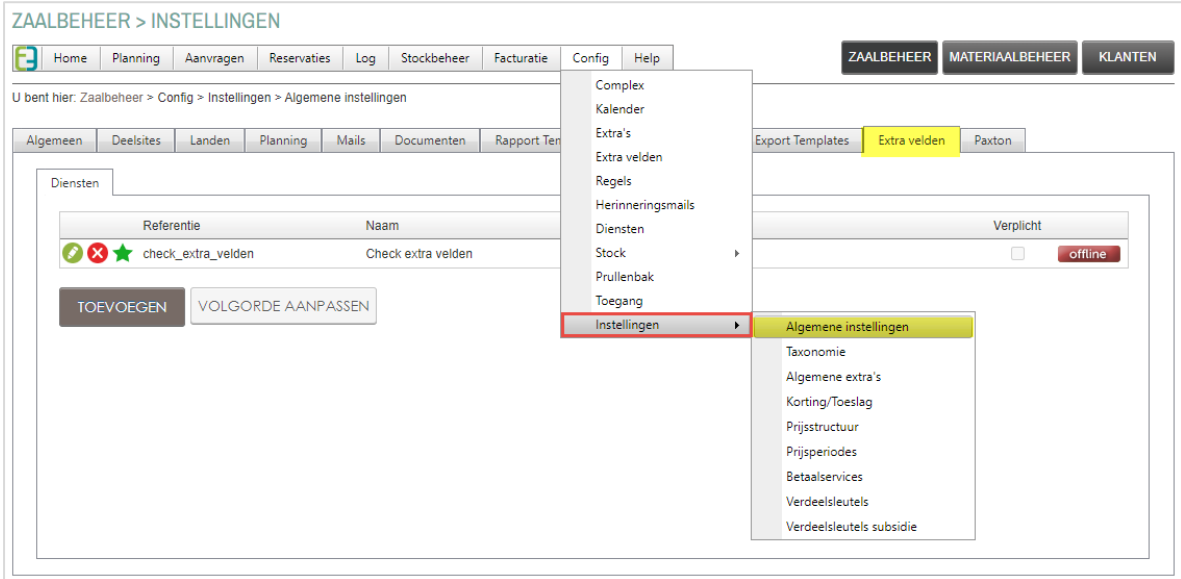
Conditie	= enkel extra velden van het type keuzelijst / meerkeuzelijst / ja-nee veld
Actie	= alle type extra velden

9.3.4.3.1 Instellen van extra velden

U kan via extra velden extra informatie, al dan niet verplicht, vragen aan jullie klanten. Extra velden zijn niet te verwarren met “extra’s”. Extra velden zijn puur informatief, extra’s zijn kosten die aangerekend kunnen worden. Voorbeelden

Extra velden worden best ingesteld op het hoogste niveau (config> extra velden) en nadien geselecteerd bij de instellingen van het complex

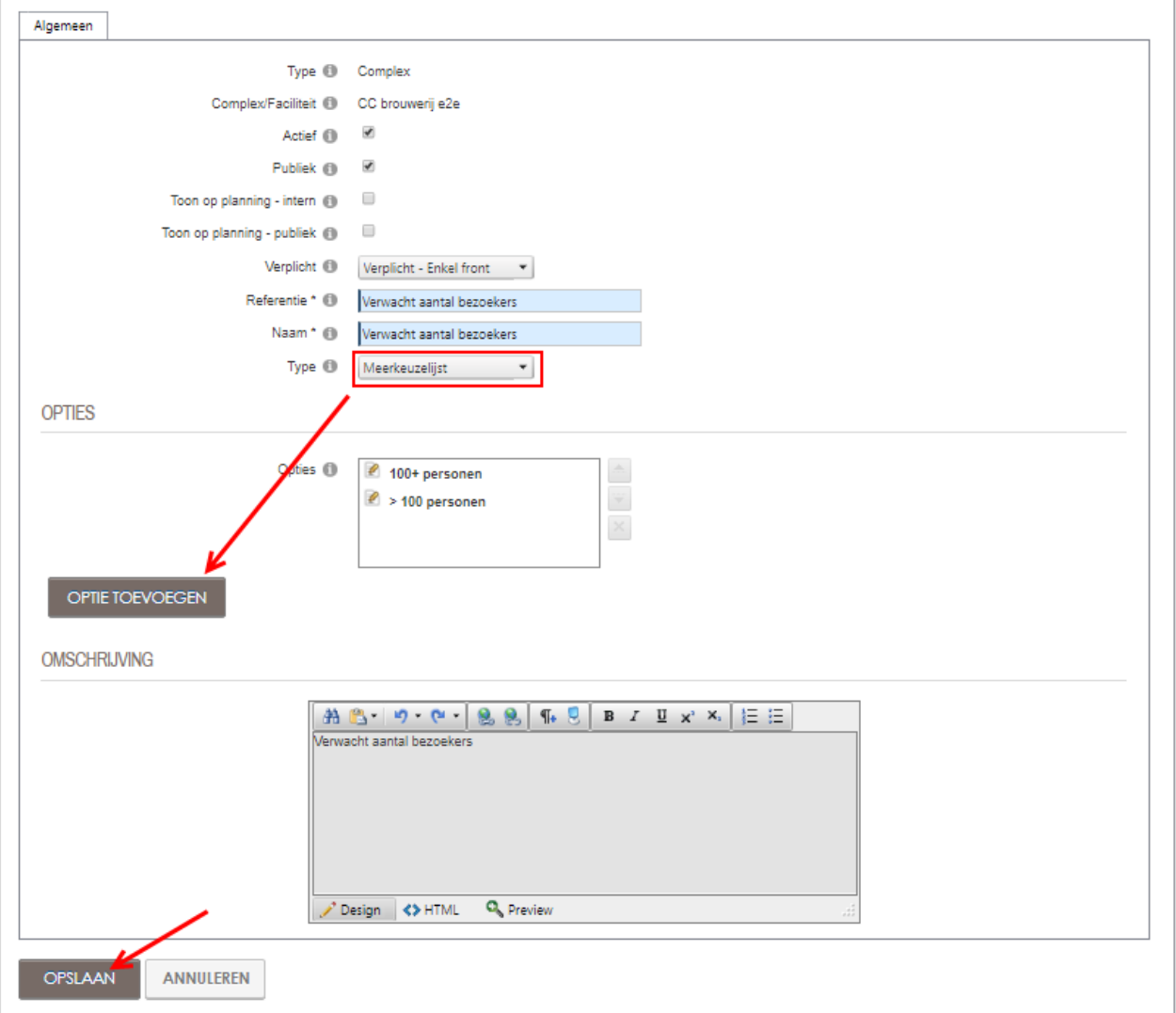
- Beheer reservaties > config > instellingen > algemene instellingen > extra velden



The screenshot shows the 'ZAALBEHEER > INSTELLINGEN' interface. A navigation menu at the top includes 'Home', 'Planning', 'Aanvragen', 'Reservaties', 'Log', 'Stockbeheer', 'Facturatie', 'Config', and 'Help'. The 'Config' menu is open, showing options like 'Complex', 'Kalender', 'Extra's', 'Extra velden', 'Regels', 'Herinneringsmails', 'Diensten', 'Stock', 'Prullenbak', 'Toegang', and 'Instellingen'. The 'Instellingen' option is highlighted, and a sub-menu is visible with options: 'Algemene instellingen', 'Taxonomie', 'Algemene extra's', 'Korting/Toeslag', 'Prijsstructuur', 'Prijsperiodes', 'Betaalservices', 'Verdeelsleutels', and 'Verdeelsleutels subsidie'. In the background, a table lists services with columns for 'Referentie' and 'Naam', showing an entry for 'check_extra_velden' with a 'Check extra velden' name. Buttons for 'TOEVOEGEN' and 'VOLGORDE AANPASSEN' are visible below the table.

- toevoegen

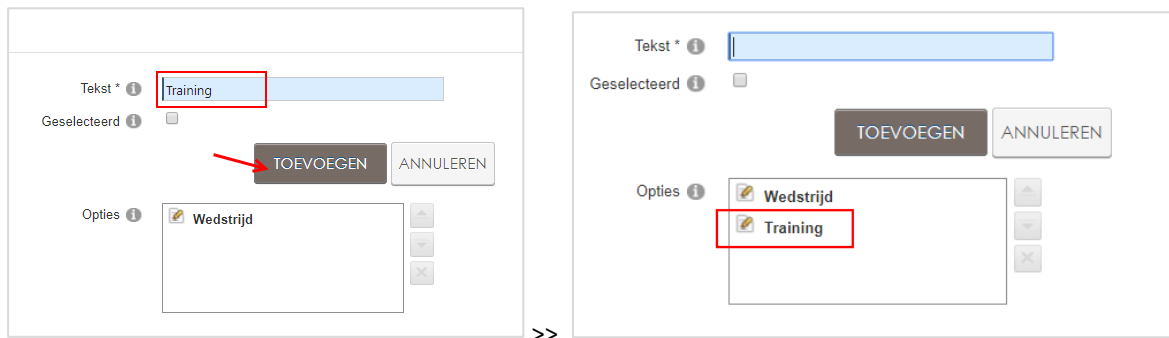
U komt in onderstaand overzicht terecht



Actief	of dit extra veld actief mag staan of niet
Publiek	of dit door de onlinegebruiker mag gezien en ingevuld worden of niet. Wanneer u deze uitvinkt is dit extra veld enkel zichtbaar in de backoffice
Toon op planning	intern of ook publiek
Verplicht	hier hebt u de keuze dit veld al dan niet verplicht te laten invullen of niet. Eventueel ook enkel voor de front of enkel voor de backoffice
Referentie en naam	Referentie is voor intern gebruik – naam is de benaming die getoond wordt
Type	Hier hebt u verschillende mogelijkheden waar we graag dieper op ingaan.

9.3.4.3.2 Type extra veld

- Tekstveld** dit geeft een tekstveld van 1 regel weer, men kan hier eveneens een aantal validatie op toepassen om de inhoud van het veld te testen.
- Tekst box** dit is een veld met meerdere regels, zonder mogelijkheid tot validatie
- Keuzelijst** hier wordt de gebruiker gevraagd een selectie te maken van voor gedefinieerde velden. Zodra u keuzelijst selecteert, komt er een menu tevoorschijn waarin u de keuzetekst kan instellen. De gebruiker kan slechts één keuze maken



- Meerkeuzelijst** is grotendeels gelijk aan de keuzelijst maar waar men meerdere opties tegelijk kan selecteren
- Omschrijvingsveld** dit is wanneer u zelf als beheerder reeds tekst en een eventuele link wil meedelen aan uw gebruikers tijdens de reservaties. Dit wordt onder andere gebruikt voor bv-aandachtspunten. “Bij deze faciliteit behoort keukenmateriaal. De volledige lijst kan u [hier downloaden](#). Bij aanvang en einde van uw evenement wordt hiervan een inventaris opgemaakt”.
Toon label ; wanneer aangevinkt gaat de informatie ingegeven bij “naam” zichtbaar zijn, wanner niet aangevinkt niet
- Tijdsveld** het formaat van het veld is automatisch timing met een time Picker
- Artikellijst** hier kan men een lijst aanmaken van artikelen die met kan bij reserveren met opgave van een maximaantal (wanneer 0 ingevuld wordt = geen maximum). Zo krijgt men de mogelijkheid bij reservatie om een artikel te selecteren en een aantal voor deze selectie mee te geven (aan deze artikelen hangt geen prijs. Wanneer u artikelen wil toevoegen die aangerekend moeten worden kan dit via “extra’s”)
- Datumveld** werkt hetzelfde als het tijdsveld maar met het formaat van datum en met kalender Picker
- Alg voorwaarden** Is idem als het omschrijvingsveld, maar met een extra tic-box om te accepteren
- IBAN reknr** het formaat moet een geldig Iban nummer formaat zijn – er wordt echter niet gecheckt of het een effectief bestaand nummer is
- Upload** dit zorgt ervoor dat de gebruiker zelf documenten kan uploaden bij zijn reservatie (vb. gewenst zaalplan)
- Ja/nee** type keuzelijst met voorinsteld ja of nee

Verder kan u ook afhankelijk van het type veld instellen of de waarde moet gevalideerd worden (correct formaat mailadres, website).

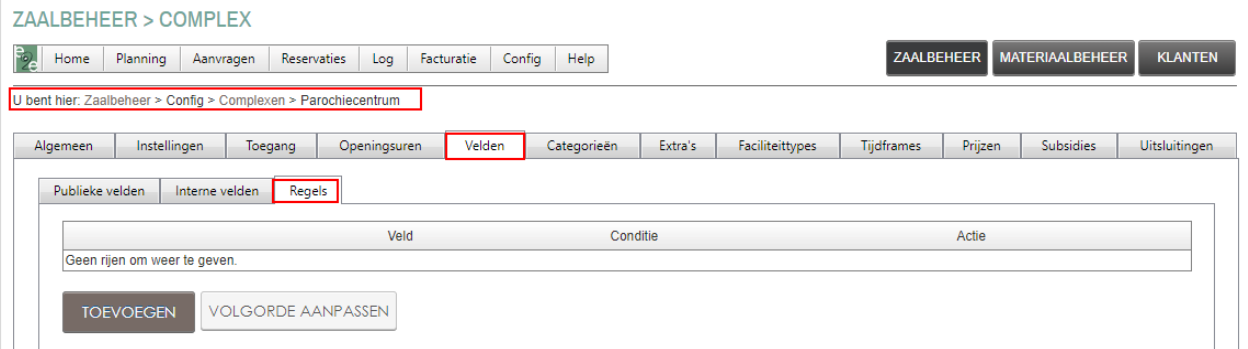
! Even ter herinnering

- Conditie** > kan enkel extra velden van het type keuzelijst / meerkeuzelijst / ja-nee veld
- Actie** > kunnen velden zijn van om het even welk type

9.3.4.3.3 Instellen van de regels

Regels worden aangemaakt binnen het complex. Regels worden ingesteld op basis van publieke en/of interne velden. Alvorens dus een regel te kunnen toevoegen, moeten er extra velden ingesteld staan (zie voorheen in de handleiding)

- beheer reservaties > config > complex > selecteer complex > Tabblad Velden > Tabblad Regels



ZAALBEHEER > COMPLEX

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Parochiecentrum

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren **Velden** Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Subsidies Uitsluitingen

Publieke velden Interne velden **Regels**

Veld	Conditie	Actie
Geen rijen om weer te geven.		

TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

Een regel bestaat uit een Conditie van één of meerdere acties.

- **Conditie:** bevat het veld (keuze-, meerkeuzelijst of ja/nee veld) en de optie die wel of niet aangevinkt moet zijn om de actie uit te voeren.
- **Actie:** bevat het veld en de actie die erop uitgevoerd zal worden

Voorbeeld

Er vindt een activiteit plaats waar x aantal mensen verwacht worden. Indien het verwachte aantal personen >100 is, dient er geen actie te worden ondernomen. Indien men 100+ personen verwacht, dient er extra bewaking voorzien te worden.

In de applicatie ziet dit er als volgt uit:

- Extra velden gedefinieerd in de applicatie
 - “Verwacht aantal bezoekers” van het type keuzelijst met als mogelijke keuze
 - > 100 personen
 - < 100 personen
 - “Extra bewaking voorzien” als tekstveld

- Regel aan te maken
 - Conditie
Als “verwacht aantal bezoekers” is “> 100 personen”
 - Actie
Dan “extra bewaking” is “zichtbaar”

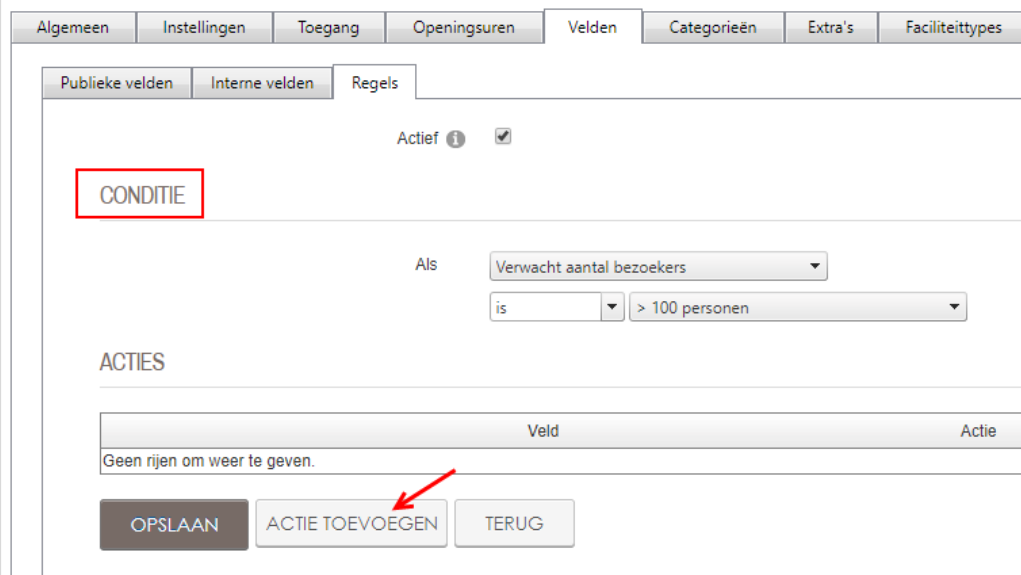
➤ beheer reservaties > config > complex > selecteer complex > Tabblad Velden > Tabblad Regels > toevoegen



U kan nu de conditie gaan instellen

Als “Verwacht aantal bezoekers” is “> 100 personen”

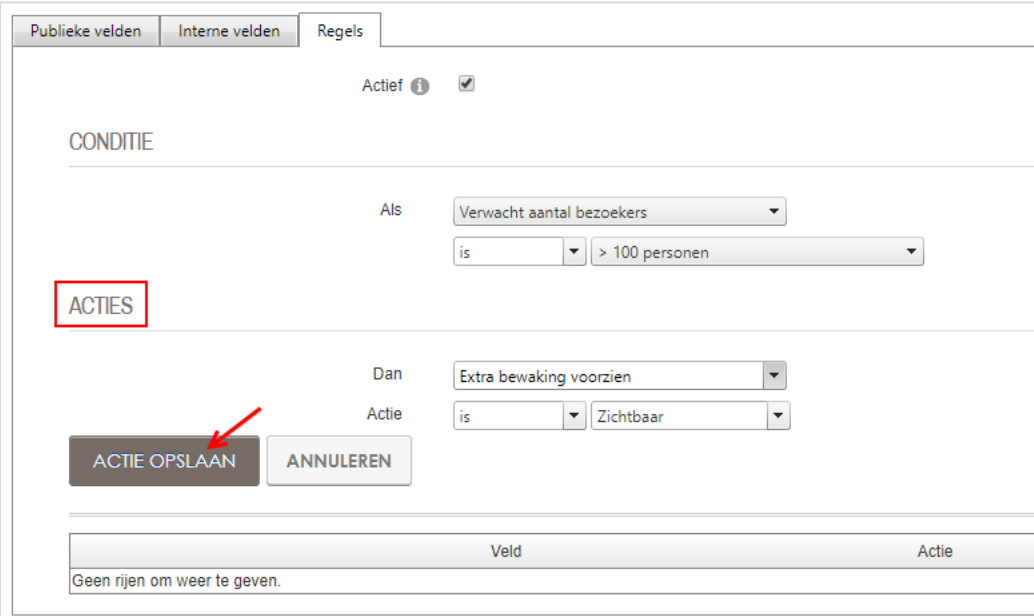
- actie toevoegen



Het toevoegen van w actie

Dan “extra bewaking voorzien” is “zichtbaar”

- actie opslaan



! Nu is de actie opgeslagen bij deze regel en ziet u ook in de het overzicht, de regel zelf is echter nog niet opgeslagen

Om nu ook de regel op te slaan, klik op opslaan onder de actie!

- Druk op opslaan onder de actie

Publieke velden | Interne velden | Regels

Actief 1

CONDITIE

Als

ACTIES

Veld	Actie
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Extra bewaking voorzien	is Zichtbaar

Zodra er nu een aanvraag online geplaatst wordt waarbij de klant aangeeft dat ze meer dan 100 bezoekers verwachten zal ook het scherm verschijnen dat er extra bewaking moet voorzien worden.

9.3.5 Extra's

Zoals reeds hierboven vermeld zijn extra's kosten die aangerekend kunnen worden. Voorbeelden;
Schoonmaakkosten / Schade / Verplichte verzekering / Afvalverwerking / Technicus / Annulatiekost.

Extra's aanmaken

- Beheer > beheer reservaties > config > complex > selecteer uw complex > tabblad "extra's" > algemeen
- Extra toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Theater e2e

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteitstypes
Algemeen	Groepen	Groep Toegang					

Referentie *	Naam	Beveiliging	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek	
▼ Standaardprijs								
annulatiekost	Annulatiekost ArtNr: HUUR	-	-	€ 0,00	6%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline
boete	Boete ArtNr: HUUR	-	-	€ 0,00	21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline
drankenverbruik21	Drankenverbruik 21% ArtNr: DRANK	-	-	€ 0,00	21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline
drankenverbruik6	Drankenverbruik 6% ArtNr: DRANK	-	-	€ 0,00	6%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline
extra-huur	Extra Huur ArtNr: HUUR	-	-	€ 0,00	6%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline
schade	Schade ArtNr: SCHADE	-	-	€ 0,00	21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline
technicus	Technicus gemeentebestuur per uur ArtNr: HUUR	-	-	€ 26,50	6%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	offline

EXTRA TOEVOEGEN 

Algemeen Prijzen Beveiliging

Actief *i*

Online *i*

Referentie * *i*

Naam * *i*

Artikelnummer * *i*

INSTELLINGEN

Maximum aantal *i*

Toon op planning - intern *i*

Toon op planning - publiek *i*

Automatisch toevoegen *i*

Eenmalig *i*

OMSCHRIJVING

Omschrijving

OPSLAAN ANNULEREN

Actief

Is dit aangevinkt, dan kan dit item gebruikt worden in de applicatie. Indien niet aangevinkt dan is dit "archief". Het item zal niet meer kunnen geselecteerd worden in nieuwe aanvragen en kan dus niet meer gebruikt worden in de applicatie. Indien een oude reservatie wordt opgeroepen dat gekoppeld is aan een "archief" item zal het uiteraard wel getoond worden.

Online

Staat online aangevinkt, dan is deze bruikbaar in de front applicatie. Een gebruiker zal dit item dan kunnen selecteren. Online is enkel geldig als het item ook "Actief" is. Indien het item niet actief is zal het ook nooit op het front worden getoond.

Referentie

Alle items hebben een unieke referentie nodig. Dit is een eenduidige en ondubbelzinnige omschrijving van het item omvat in één titel.

Naam

Benaming van de extra

Artikelnummer

Indien men voor facturatie een artikelnummer nodig heeft gaat men dit hier invullen.

Maximumaantal

Het getal dat ingegeven wordt is het maximumaantal toe te voegen. Dit is bv van toepassing bij huur van een sportzaal waarbij men extra materiaal kan huren, vb. yogamatten.

Indien geen maximumaantal van toepassing laat u dit veld leeg of "0"

Automatisch toevoegen

Indien aangevinkt zal bij een nieuwe reservatie de extra automatisch worden toegevoegd aan de reservatie

Eenmalig

Indien reservaties via een formule wordt toegevoegd, zal de extra enkel op de eerste reservatie geboekt worden, en niet op de volgende (bijv. aankoop abonnement).

Indien niet eenmalig zal de extra bij iedere reservatie van de formule worden toegevoegd

>> Opslaan



Algemeen **Prijzen** Beveiliging

Tarief ⓘ 0,00 €

BTW tarief ⓘ 6,00 % (incl.)

Waarde van complex overnemen

Hier geeft u de prijzen voor de extra in. U kan indien gewenst ook aangepaste prijzen ingeven per categorie
>> opslaan

9.3.5.1 Annulatiekost

Wanneer een gebruiker zijn reservatie wil annuleren, kunnen jullie als beheerder zelf beslissen of hier een annulatiekost moet aangerekend worden of niet.

Best practice hiervoor is om een extra toe te voegen als annulatiekost, met een 0 bedrag waarde op niveau van het complex. Bij een annulatie(aanvraag) kan u op dat moment de extra toevoegen, het bedrag ingeven, de faciliteit nadien kosteloos maken > reservatie annuleren > alles opslaan

Er is momenteel in onze applicatie geen mogelijkheid om te werken met automatische berekening volgens annulatie termijn.

9.3.6 Korting/Toeslag

ZAALBEHEER > KORTING/TOESLAG

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Korting/Toeslag

Referentie	Naam	Korting/Toeslag	
10 euro korting	10 euro korting	-10 €	online
10 percent korting	10 percent korting	-10 %	online
5 euro toeslag	5 euro toeslag	+5 €	online

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 4.

TOEVOEGEN

Hier kan men alle kortingen en toeslagen terugvinden die men kan gebruiken bij het configureren van complexen en faciliteiten. Men kan de korting/ toeslag procentueel bepalen of met een vast bedrag.

Actief

Online

Referentie *

Naam *

Korting/Toeslag * % Korting

Omschrijving

OPSLAAN ANNULEREN

9.3.7 Toegang

ZAALBEHEER > TOEGANG

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Toegang

Zaalbeheer Klanten Facturatie Toegang per gebruiker

Beheerders

[Dropdown] [Toevoegen]

- Admin e2e
kenny@e2e.be
- Beernem Admin
kenny@e2e.be
- kevin

Reserveerders

[Dropdown] [Toevoegen]

- Akim Sebastiaan Luone Andey
kenny@e2e.be
- alain vanoorschot
kenny@e2e.be
- Alexander Emmerechts

Raadplegers

[Dropdown] [Toevoegen]

- Alexia Minne
kenny@e2e.be

TERUG

De toegang voor zaalbeheer gaat over alle gebouwen heen en wordt onderverdeeld in 3 toegangsgroepen:

- Beheerders: deze kunnen complexen en faciliteiten configureren, reservaties maken en raadplegen
- Reserveerders: deze kunnen enkel reservaties maken en raadplegen
- Raadplegers kunnen enkel en alleen reservaties raadplegen

Voor klanten kan men enkel instellen wie deze kan beheren.

Zaalbeheer Klanten Facturatie Toegang per gebruiker

Beheerders

[Dropdown] [Toevoegen]

- Beernem Admin
kenny@e2e.be
- Lieven Mattheeuws
kenny@e2e.be
- test.test

Voor facturatie heeft men 2 toegangsgroepen:

- Beheerders: deze groep kan de instellingen voor de facturatie wijzigen
- Factureren: deze groep heeft rechten op het gedeelte facturatie om exports te kunnen nemen en facturen te raadplegen

Zaalbeheer Klanten Facturatie **Toegang per gebruiker**

Beheerders

[Toevoegen]

- Admin e2e
kenny@e2e.be
- Alexia Minne
kenny@e2e.be
- Annick Devriese

Factureren

[Toevoegen]

- kevin
kevin@e2e.be

Men kan ook de toegang instellen per gebruiker. Men kan de gebruiker algemene rechten toekennen en ook specifieke rechten toekennen per complex.

Zaalbeheer Klanten Facturatie **Toegang per gebruiker**

Algemene informatie

Naam Admin e2e
Loginnaam Admin
Email kenny@e2e.be

Algemene rechten **Rechten op complexen**

Algemene rechten

Selecteer rol [Toevoegen]

- Facturen beheren
- Reservaties beheren (zalen)

TERUG NAAR OVERZICHT

Men kan een gebruiker algemene rechten toekennen voor reservaties, facturatie en klanten. Men kan meerdere rechten selecteren.

Algemene rechten

[Toevoegen]

- Facturen beheren
- Facturen bekijken
- Klanten beheren
- Reservaties beheren (zalen)
- Reservaties bekijken (zalen)
- Reservaties plaatsen (zalen)

Men kan een gebruiker ook specifieke rechten geven op een bepaald complex. Zo kan een gebruiker bijvoorbeeld enkel beheers rechten hebben op 1 complex en niet op alle complexen, dan geeft men hier de rechten i.p.v. op het zaalbeheer beheers rechten toe te kennen.

Algemene rechten
Rechten op complexen

Beheerder

Selecteer complex [Toevoegen]

Sporthal Den Akker x

Reserveerder

Selecteer complex [Toevoegen]

x

Raadpleger

Selecteer complex [Toevoegen]

x

Facturatie

Selecteer complex [Toevoegen]

x

TERUG NAAR OVERZICHT

9.3.8 Prijsstructuur

ZAALBEHEER > PRIJSSTRUCTUUR

Home
Planning
Aanvragen
Reservaties
Config
Help

ZAALBEHEER
MATERIAALBEHEER
KLANTEN
FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Prijsstructuur

Referentie	PrijsStructuur ▲
CULTUUR	Cultuur
GEEN	Niet gespecificeerd
SPORT	Sport

TOEVOEGEN

Algemeen PrijsTypes

Actief

Referentie *

Naam *

Omschrijving

Facturatie

Facturatieperiode Standaard (via Klant)
 Aangepast

Hier worden alle prijsstructuren geconfigureerd. Een prijsstructuur verwijderen kan enkel vanuit het detail. Per prijsstructuur kan men de facturatieperiode aanpassen en kan men een aantal prijstypes definiëren. Deze prijstypes worden gebruikt om specifieke instellingen op complex en facilititeit toe te laten naar gelang het soort gebruiker. Bijvoorbeeld de korting die van toepassing is, ...

Algemeen PrijsTypes

Referentie	Naam
01-Gemeentelijke adviesraden	Gemeentelijke adviesraden
02-Beernemse verenigingen	Beernemse verenigingen
03-Beernemse kunstenaars	Beernemse kunstenaars

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 6.

9.3.9 Prijsperiodes

Dit is een betalende uitbreiding.

Met de extensie prijsperiodes kan het bestuur voor een bepaalde – al dan niet tijdelijke – periode een andere prijs instellen bij de reservatie van zalen.

Dit kan gebruikt worden bij de het toepassen van een algemene prijsindexering van de verhuurprijzen. In dat geval geldt de nieuwe prijs vanaf een bepaalde datum.

Deze kan ook gebruikt worden om seizoentarieven te hanteren, bv. specifieke prijzen tijdens de zomermaanden.

Prijsperiodes kunnen ingesteld worden bij zowel zaal- als materiaalbeheer, op reservatieprijzen en prijzen van extra's.

9.3.9.1 Instellen prijsperiodes

Instellen van prijsperiodes gebeurt via

- Beheer (zalen of materialen) > config > instellingen > prijsperiodes

ZAALBEHEER

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie **Config** Help

U bent hier: Home

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

3 reservaties

starten **vandaag**.

Details

300 a

moeten nog **verwerkt**

Details

0 opties

zullen binnen 1 dagen vervallen.

Details

76

moeten nog **goedgekeurd** worden.

Details

11 facturen

kunnen niet worden geëxporteerd omdat er gegevens ontbreken.

Details

0 reservaties

met manuele facturatie staan klaar om **vannacht** te worden geherfactureerd.

Details

30 wijzigingen

moeten nog **verwerkt** worden.

Details

0 facturen

overschreden.

0 reservatie

aan gemarkeerd als **niet**

- Complex
- Kalender
- Extra's
- Extra velden
- Regels
- Herinneringsmails
- Diensten
- Stock
- Prullenbak
- Toegang
- Instellingen**

- Algemene instellingen
- Taxonomie (Oud)
- Taxonomie
- Algemene extra's
- Korting/Toeslag
- Prijsstructuur
- Prijsperiodes**
- Betaalservices
- Verdeelsleutels
- Verdeelsleutels subsidie

Bij prijsperiodes bestaat er een standaard prijsperiode "DEFAULT", waarvoor geen start- en einddatum is opgegeven en die van toepassing is op alle prijsstructuren. Dit is de basis voor de berekening van de prijsperiodes.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsperiodes

De prijsperiode wordt bepaald op de reservatiedatum.

Referentie	Naam	Periode
zomer 2023	Zomervakantie 2023	01-07-2023 - 31-08-2023
winter2022	winter 2022	01-01-2022 - 31-12-2022
vanafmei	Vanaf mei 2023	01-05-2023 - ...
DEFAULT	Standaard prijs	... - ...
Seizoen sport 2018 - 2019	Seizoen sport 2018 - 2019	01-09-2018 - 30-06-2019
seizoen 2019 - 2020	seizoen 2019 - 2020	01-01-2019 - 31-12-2020
prijzen 2023	prijzen 2023	01-01-2023 - ...
Laag seizoen	Laag seizoen	01-01-2018 - 30-04-2018
kerstvakantie 2022	Kerstvakantie 2022	26-12-2022 - 08-01-2023
indexering 2023	indexering 2023	01-01-2023 - ...

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 10 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 10 van 11.

TOEVOEGEN

9.3.9.2 Prijsperiode toevoegen

Je kan een nieuwe prijsperiodes toevoegen, wijzigen en verwijderen.

>> toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsperiodes > Details

Algemeen

Actief

Referentie *

Naam *

Van *

Tot en met

Standaard indexering %

Omschrijving

PRIJSSTRUCTUREN

De complexen die gekoppeld zijn aan de geselecteerde prijsstructuur kunnen een prijsindexatie toepassen voor deze periode

Cultuur Jeugd Kattenbroek
 Postcode 9050 Prijsstructuur Jo Sport
 Sportcentrum Tennis Uitleendienst
 Voorbeeld Vrije tijd

OPSLAAN TERUG VERWIJDEREN

- Vink actief aan, geef een referentie en een naam
- Voor de geldigheid van de prijzen geef een periode met start- en einddatum op en een indexering die voor die periode van toepassing is
- Standaard indexering; deze zal standaard ingevuld worden waar de indexering wordt toegepast, maar kan desgewenst nog aangepast worden. Hier kan je opteren voor een reele of procentuele indexering

PRIJSSTRUCTUREN

Je kan ook aanduiden tot welke prijsstructuren deze periode van toepassing kan zijn om zo de prijsindexatie te kunnen doorvoeren.

PRIJSSTRUCTUREN

De complexen die gekoppeld zijn aan de geselecteerde prijsstructuur kunnen een prijsindexatie toepassen voor deze periode

Cultuur Jeugd Kattenbroek
 Postcode 9050 Prijsstructuur Jo Sport
 Sportcentrum Tennis Uitleendienst
 Voorbeeld Vrije tijd

Wanneer je een bepaalde prijsstructuur niet selecteert (aanvinkt) zal deze voor die periode niet toegepast worden op je prijs.

Voorbeeld

Algemeen

Actief

Referentie *

Naam *

Van *

Tot en met

Standaard indexering %

Omschrijving

PRIJSSTRUCTUREN

De complexen die gekoppeld zijn aan de geselecteerde prijsstructuur kunnen een prijsindexatie toepassen voor deze periode

Cultuur Jeugd Kattenbroek
 Postcode 9050 Prijsstructuur Jo Sport
 Sportcentrum Tennis Uitleendienst
 Voorbeeld Vrije tijd

In bovenstaand voorbeeld zal de prijsstructuur “Indexering 09-2023” enkel van toepassing zijn voor complexen met de prijsstructuren cultuur, jeugd, sport en de uitleendienst

- a. Bij complex “Academie” zal deze bv toegepast worden daar deze prijsstructuur “jeugd” heeft en deze aangevinkt is in de prijsperiode
 - Beheer complex >> selecteer complex > tabblad instellingen >> tab algemeen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Academie

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | Paxton | Toegangscntrole

PRIJSSTRUCTUUR

Prijsstructuur ⓘ Jeugd

Dienst ⓘ Dienst Sport

>> druk op “indexeer prijzen”

PRIJS TOEVOEGEN | BTW VASTZETTEN | **INDEXEER PRIJZEN**

laandacht > als je een prijsperiode wijzigt of toevoegd aan je complex dien je op “indexeer prijzen” te drukken alvorens de prijzen zichtbaar en gebruikt zullen worden.

- b. Bij complex “CC brouwerij” zal deze bv niet toegepast worden daar deze prijsstructuur “vrije tijd” heeft en deze niet aangevinkt is in de prijsperiode
 - Beheer complex >> selecteer complex > tabblad instellingen >> tab algemeen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > CC brouwerij e2e

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | Paxton | Toegangscntrole

PRIJSSTRUCTUUR

Prijsstructuur ⓘ Vrije tijd

Dienst ⓘ Dienst Vrije tijd

9.3.9.3 Prijsperiode op extra's

Ook voor extra's kan je een prijsperiode toepassen. De werking is gelijkaardig als deze voor reservatie van zalen of materialen.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Academie

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | **Extra's** | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Groepen | Groep Toegang

ALGEMENE EXTRA'S

Referentie	Naam	Periode	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
Geen rijen om weer te geven.						

Overnemen van algemeen

OPSLAAN | HELP

SPECIFIEK OP COMPLEX

Zoekterm

Periode

ZOEK | RESET

Referentie	Naam	Beveiliging	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
indexering 2023-06	Schoonmaak indexering 01/06/23 ArtNr: Schoonmaak indexering 01/06/23	-	1	€ 25,00	21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> online

*: BTW vastgezet

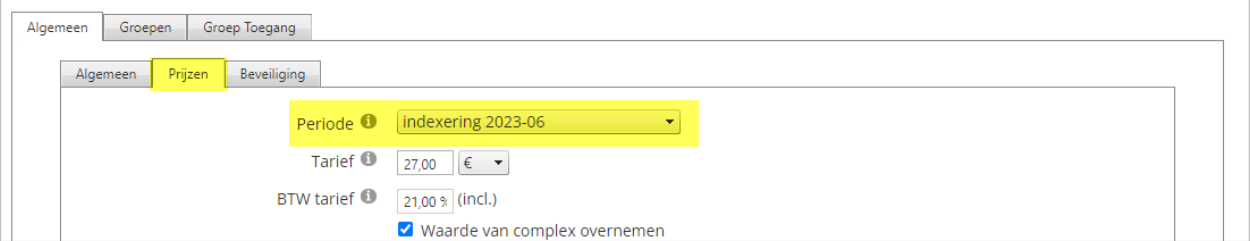
EXTRA TOEVOEGEN | BTW VASTZETTEN | INDEXEER PRIJZEN

>> druk op "indexeer prijzen"

laandacht > als je een prijsperiode wijzigt of toevoegd aan je complex dien je op "indexeer prijzen" te drukken alvorens de prijzen zichtbaar en gebruikt zullen worden.

! Aandachtspunt! Wanneer je een extra aanmaakt dien je ook op het tabblad "prijzen" de correcte periode in te geven voor deze extra, wanneer een periode ingegeven wordt die niet in de huidige periode valt, zal deze niet getoond worden.

Als de periode van indexering in de toekomst ligt, verschijnt deze niet in de lijst van extra's op je complex



Je kan alle extra's altijd consulteren en aanpassen via

- Beheer > config > extra's

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Extra's

Zoekterm

Periode **Alle**

Complex

Faciliteit

Enkel actieve

Enkel online

ZOEKEN RESET

Referentie	Naam	Artikelnummer	Type	Complex/Faciliteit	Beveiliging	Periode	Tarief	BTW			
▼ Zomervakantie 2023											
			dafalgan	dafalgan	dafalgan	Faciliteit	Biertafel met zitbanken Uitleendienst	-	Zomervakantie 2023	€ 2,00	21%
			SchadeSquash	SchadeSquashZaal	12345	Faciliteit	Squashzaal De Speelhal	-	Zomervakantie 2023	€ 0,00	21%
			administratiekost	Administratiekost	132	Complex	Academie	-	Zomervakantie 2023	€ 10,00	21%
			OpruimenZaalRef	Opruimen zaal	005	Complex	De Speelhal	-	Zomervakantie 2023	€ 0,00	21%
▼ indexering 2023-06											
			Schoonmaak indexering 01/06/23	Schoonmaak indexering 01/06/23	Schoonmaak indexering 01/06/23	Complex	Academie	-	indexering 2023-06	€ 25,00	21%
▼ prijzen 2023											
			extra 1	extra 1	extra 1	Complex	AGB to gemeente	-	prijzen 2023	€ 55,00	0%

9.3.9.4 Prijsperiodes als indexatie “vanaf

Wanneer een prijsperiode word ingesteld om prijzen te wijzigen vanaf een bepaalde periode (vb prijsverhoging vanaf volgend jaar)

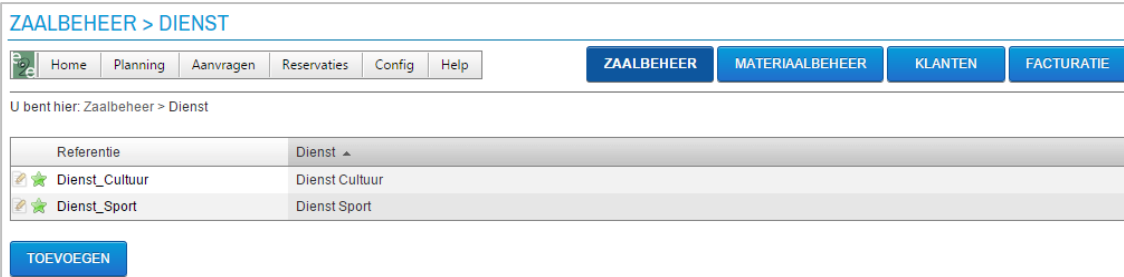
Onze prijsindexatie is gebaseerd op de prijsperiode, dus deze gaan aanpassingen doen op basis van het moment dat de reservaties plaatsvindt.

- Van zodra de prijzen geïndexeerd zijn zullen nieuwe reservaties automatisch de nieuwe prijs gaan overnemen.
- Reeds bestaande reservaties zullen opnieuw worden berekend bij het factureren of bij het aanpassen van de reservaties.

De indexactie baseert zich op de prijsperiode, vind de reservatie plaats in een periode van de indexactie, zal deze aangepast worden. Er wordt geen rekening gehouden met het moment van de aanvraag/reservering.

laandacht > als je een prijsperiode wijzigt of toevoegd aan je complex dien je op “indexeer prijzen” te drukken alvorens de prijzen zichtbaar en gebruikt zullen worden.

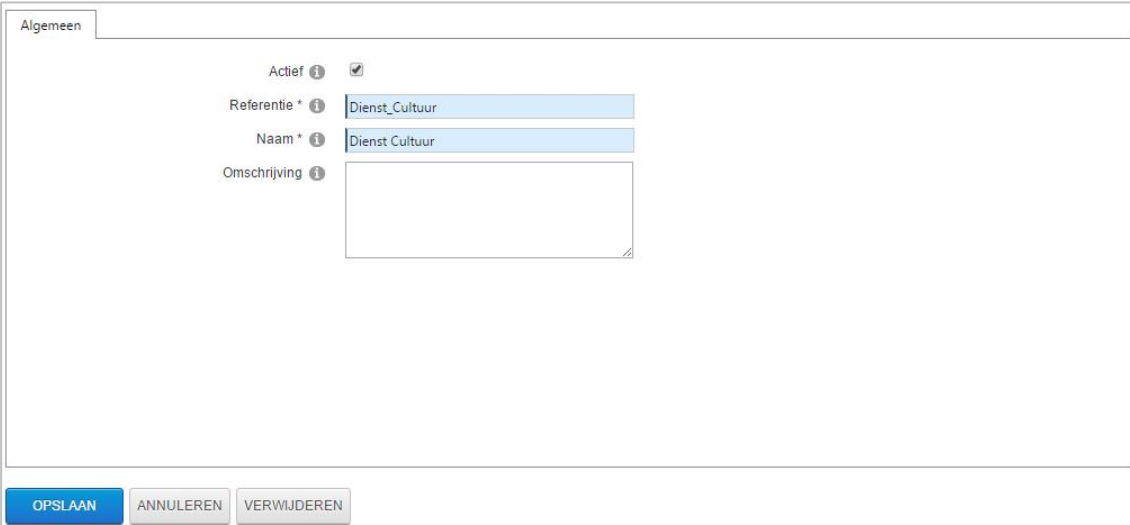
9.3.10 Diensten



The screenshot shows the 'ZAALBEHEER > DIENST' interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Planning, Aanvragen, Reservaties, Config, and Help. Below these are four main action buttons: ZAALBEHEER, MATERIAALBEHEER, KLANTEN, and FACTURATIE. The breadcrumb 'U bent hier: Zaalbeheer > Dienst' is visible. A table lists services with columns for 'Referentie' and 'Dienst'. The table contains two rows: 'Dienst_Cultuur' and 'Dienst_Sport'. Below the table is a blue 'TOEVOEGEN' button.

Referentie	Dienst
Dienst_Cultuur	Dienst Cultuur
Dienst_Sport	Dienst Sport

Hier kan men de definitie van alle diensten terugvinden waarvoor er complexen gereserveerd kunnen worden. Bij de definitie van een complex gaat men deze kunnen koppelen aan desbetreffende dienst. Een dienst kan men enkel een naam (referentie) en omschrijving geven en aanduiden of deze al dan niet actief is.



The screenshot shows the 'Algemeen' form for defining a service. It includes a checkbox for 'Actief' which is checked. Below are three input fields: 'Referentie *' with the value 'Dienst_Cultuur', 'Naam *' with the value 'Dienst.Cultuur', and 'Omschrijving' which is empty. At the bottom, there are three buttons: 'OPSLAAN', 'ANNULEREN', and 'VERWIJDEREN'.

9.3.11 Prullenbak

ZAALBEHEER > PRULLENBAK

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN | FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Prullenbak

Beschrijving

Type

Periode Tot:

ZOEKEN | RESET

Datum verwijdering	Type	ID	Beschrijving
ma 27/07/2015 14:30	Facility	204	.; Mercurius
ma 27/07/2015 14:29	Complex	1055	ppp
wo 15/07/2015 14:23	Extra	86	test (Sporthal Den Akker - Parket en spiegelzaal)

Pagina: 1 van 2 | Ga | Pagina grootte: 3 | Wijzigen | Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 6.

Hier kan men (indien men beheerdersrechten heeft) verwijderde items gemakkelijk terugzetten.

9.3.12 Instellingen

9.3.12.1 Algemeen

ZAALBEHEER > INSTELLINGEN

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN | FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Instellingen

Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates

Algemene instellingen

Paginagrootte

Toestemming reservatie door klant

Extra mail bij nieuwe klant

Toestemming naam op planning door klant

Reservaties blokkeren toelaten

Herinneringsmail Opties dagen

Zaalbeheer instellingen

Standaard afzender

Front: menuitem nieuwe aanvraag

Annuleer reservatie bij vervallen van optie

Algemene instellingen:

- Paginagrootte: geeft het aantal items weer dat in alle overzichten getoond wordt
- Toestemming reservatie door klant: de klant kan zelf instellen of hij toestemming geeft voor een reservatie of niet
- Extra mail bij nieuwe klant: indien deze optie aanstaat wordt er een extra mail naar de beheerder gestuurd op het moment dat een nieuwe klant een reservatie aanvraagt
- Toestemming naam op planning door klant: de klant kan zelf aangeven of zijn naam op de planning mag komen of niet indien deze optie aanstaat

- Reservaties blokkeren toelaten: indien deze aanstaat krijgt de klant een melding dat hij omwille van boekhoudkundige redenen geen reservaties meer kan maken
- Herinneringsmail opties: hier gaat men het aantal dagen (voor verlopen van optie) instellen, zodat de klant een verwittigingsmail krijgt dat zijn optie bijna gaat vervallen.

Zaalbeheer instellingen:

- Standaard afzender: dit is het mailadres dat standaard zal gebruikt worden voor het versturen van mails
- Front: menu item nieuwe aanvraag: instellen vanuit welk menu item een aanvraag tot reservatie vanuit het front afgehandeld wordt
- Annuleren reservatie bij vervallen van optie: indien men dit aanvinkt wordt de optie tot reservatie automatisch verwijderd bij vervallen van optie. Indien dit niet aangevinkt staat, blijft de optie bestaan maar kan deze wel overschreven worden door een andere reservatie.

9.3.12.2 Planning

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen | Deelsets | Landen | **Planning** | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates | Extra velden | Paxton

Algemeen | **Kleuren**

PLANNING

Paginerings planning ⓘ

Faciliteit kolom breedte ⓘ

Uitzondering op planning ⓘ

UREN

Geef de uren op die getoond worden op in planning.

Complex	Toon vanaf	Toon tot	Dagen	Print	Excel
Parkerplaatsen Wonom	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
Academie	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
Automatische zalen	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
Theater e2e	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
AGB to gemeente	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
De Speelhal	09:00	17:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download

OPSLAAN

Planning

Hier kan je enkele voorkeuren gaan instellen voor de algemene planning;

- Paginerings planning (Voorlopig enkel van toepassing op de planning, nog niet van toepassing op weekplanning)

Zet een paginering op de planning zodat deze sneller geladen wordt.

>> 0 of leeg is geen paginering.

>> geeft u bv 3 in zoals het voorbeeld hierboven, zullen er 3 faciliteiten per pagina getoond worden. Het vervolg zal op de volgende pagina getoond worden

ZAAIBEHEER > PLANNING

Home | **Planning** | Aanvragen | Reservations | Log | Stockbeheer | Facturatie | Config | Help

ZAAIBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex ⓘ ⓘ

Datum ⓘ

ZOEKEN **RESET**

<< 14 10 7 5 1 1 5 7 10 14 >>

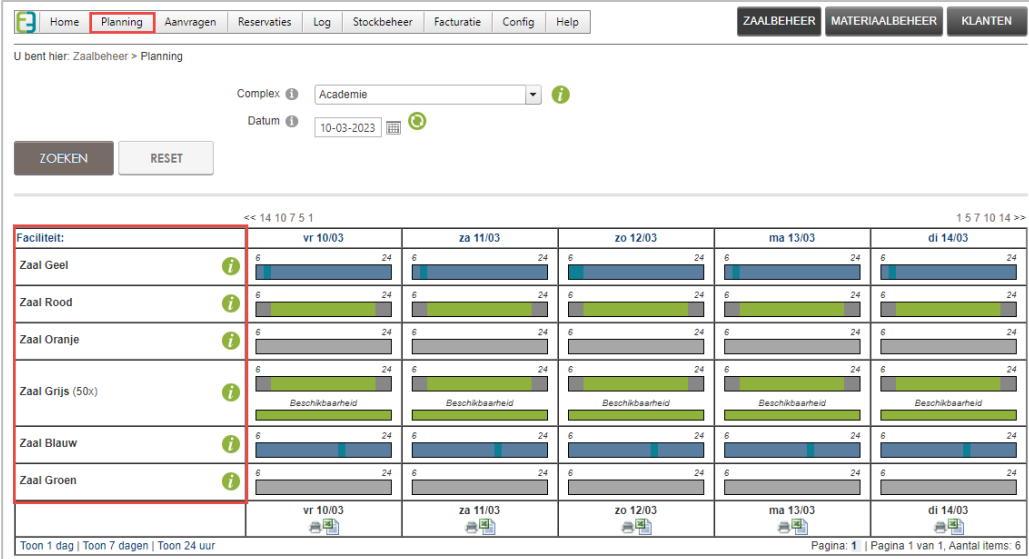
Faciliteit:	vr 10/03	za 11/03	zo 12/03	ma 13/03	di 14/03
Zaal Geel 1					
Zaal Rood 2					
Zaal Oranje 3					
	vr 10/03	za 11/03	zo 12/03	ma 13/03	di 14/03

Toon 1 dag | Toon 7 dagen | Toon 24 uur Pagina: 1 2 ... | Pagina 1 van 2, Aantal items: 6

■ Beschikbaar
 ■ Reservatie
 ■ Reservatie in optie
 ■ Onbeschikbaar voor/na reservatie
 ■ Niet beschikbaar
 ■ Gesloten

- Faciliteit kolom breedte

Geef de breedte op voor de kolom van de faciliteit op de planning



U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex: Academie

Datum: 10-03-2023

ZOEKEN RESET

Faciliteit:	vr 10/03	za 11/03	zo 12/03	ma 13/03	di 14/03
Zaal Geel	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24
Zaal Rood	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24
Zaal Oranje	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24
Zaal Grijs (50x)	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid
Zaal Blauw	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24
Zaal Groen	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24

Pagina: 1 | Pagina 1 van 1, Aantal items: 6

- Uitzondering op planning

Indien aangevinkt zal de informatie van uitzonderingen getoond worden op de planning

Faciliteit:	ma 13/03	di 14/03	wo 15/03	do 16/03	vr 17/03
Zaal Geel	6-24	6-24	Uitzonderlijk gesloten wegens onderhoudswerken	6-24	6-24
Zaal Rood	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24
Zaal Oranje	6-24	6-24	6-24	6-24	6-24

Uren

UREN

Geef de uren op die getoond worden op in planning.

Complex	Toon vanaf	Toon tot	Dagen	Print	Excel
Parkeerplaatsen Wonom	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
Academie	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
Automatische zalen	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
Theater e2e	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
AGB to gemeente	06:00	00:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download
De Speelhal	09:00	17:00	5	Enkelvoudige faciliteit	Download

OPSLAAN

Geeft een overzicht van alle complexen met de instellingen voor de weergave in de planning. Hoeveel dagen (5 of 7) er op de planning getoond worden en welke uren er op de planning getoond worden.

Verder kan u ook ingeven of de print versie een enkelvoudige faciliteit of alle faciliteiten afdrukt

Bij de kolom Excel kan u aangeven of deze lijst direct downloadt of via een pop up getoond wordt.

[Home](#) | [Planning](#) | [Aanvragen](#) | [Reservaties](#) | [Log](#) | [Stockbeheer](#) | [Facturatie](#) | [Config](#) | [Help](#)

[ZAALBEHEER](#) | [MATERIAALBEHEER](#) | [KLANTEN](#)

U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex: ⓘ

Datum: ⓘ

<< 14 10 7 5 1 1 5 7 10 14 >>

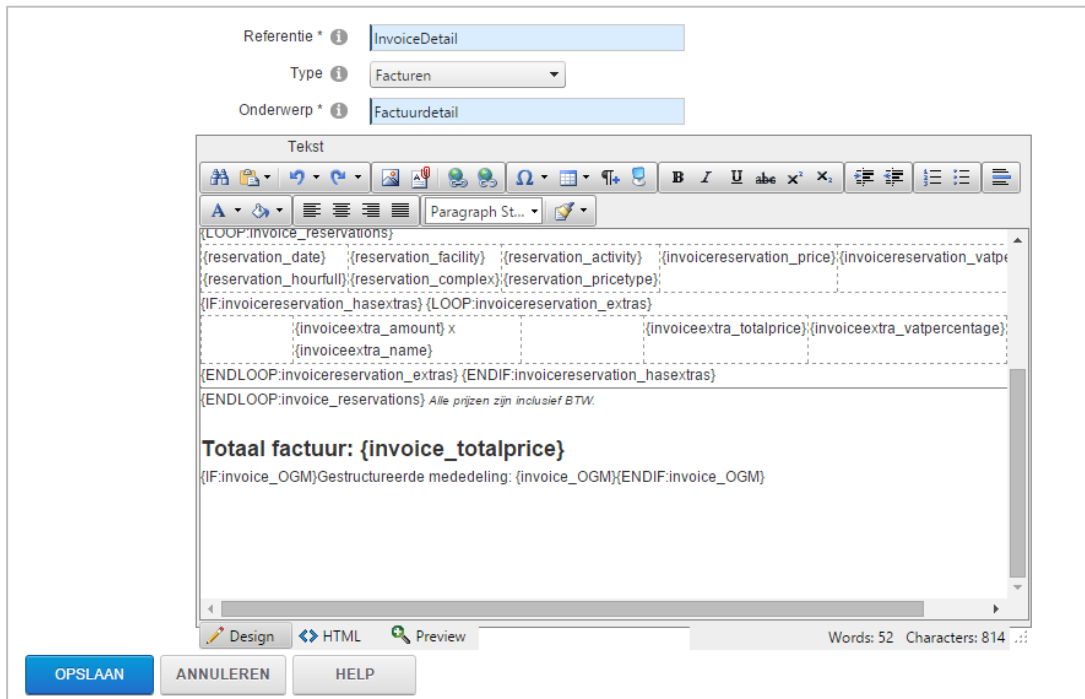
Faciliteit:	vr 10/03	za 11/03	zo 12/03	ma 13/03	di 14/03
Zaal Geel ⓘ					
Zaal Rood ⓘ					
Zaal Oranje ⓘ					
Zaal Grijs (50x) ⓘ	 Beschikbaarheid	 Beschikbaarheid	 Beschikbaarheid	 Beschikbaarheid	 Beschikbaarheid
Zaal Blauw ⓘ					
Zaal Groen ⓘ					
	vr 10/03 	za 11/03 	zo 12/03 	ma 13/03 	di 14/03

[Toon 1 dag](#) | [Toon 7 dagen](#) | [Toon 24 uur](#)
Pagina: 1 | Pagina 1 van 1, Aantal items: 6

9.3.12.3 Mails

[Algemeen](#) | [Planning](#) | [Mails](#) | [Documenten](#) | [Rapport Templates](#) | [Output Templates](#) | [Export Templates](#)

Referentie	Type	Onderwerp	Laatste aanpassing
InvoiceDetail	INVOICE	Factuurdetail	23/09/14 11:04
TESTMAIL1	MAIL_GENERAL	Dit is een testmail	03/06/15 11:20
Reservations_All	RESERVATION	Overzicht van uw goedgekeurde reservaties	24/06/13 18:04



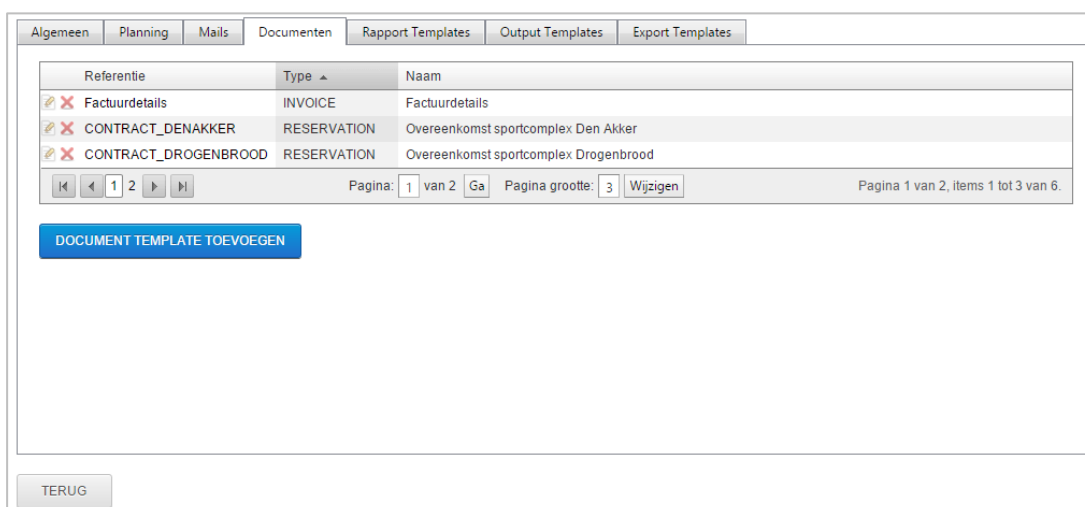
Hier worden alle templates geconfigureerd die binnen de applicatie nodig zijn voor het genereren van documenten.

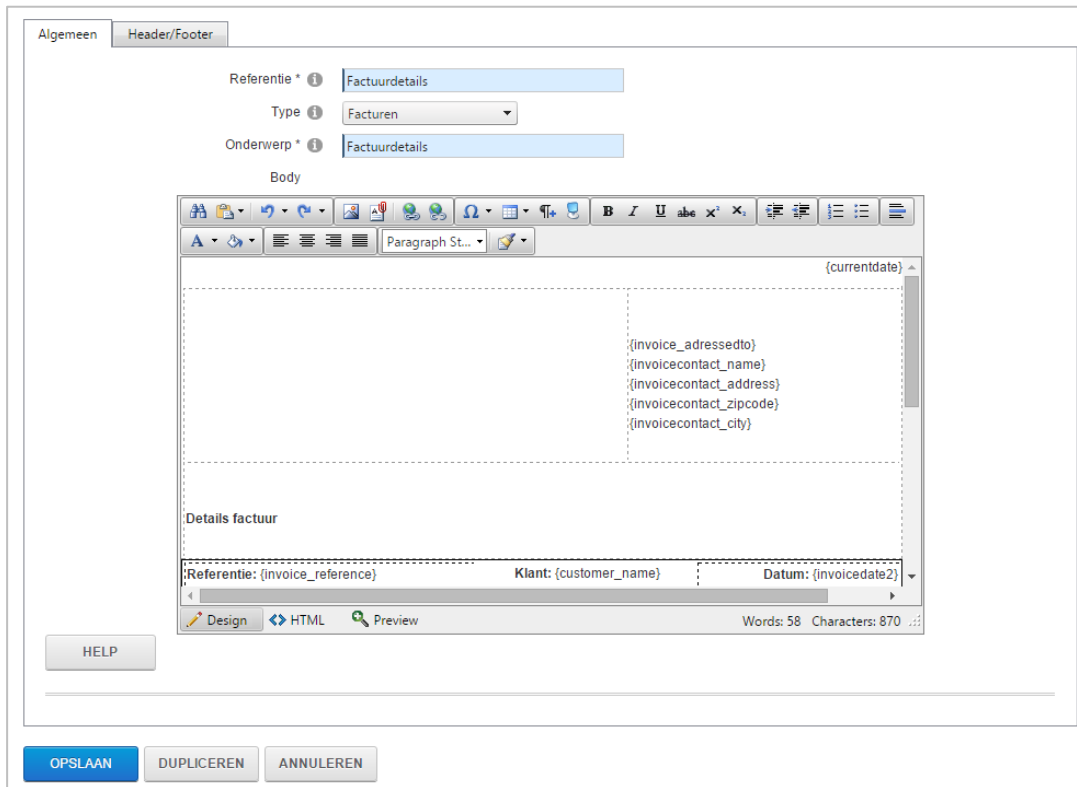
Men heeft een template die dient als basis lay-out voor alle templates, namelijk de template 'TEMPLATE' van het type 'system'. Hierin wordt bijvoorbeeld de header en footer van uw document vast gelegd.

Het type bepaalt waar men een template kan selecteren. Bijvoorbeeld een template van het type 'Reservatie' kan men enkel selecteren bij reservaties en bijvoorbeeld niet voor facturen.

Voor het toevoegen van 'tokens' kan men gebruik maken van de help knop, hieronder kan men alle mogelijke tags terugvinden die men kan gebruiken in de template.

9.3.12.4 Documenten

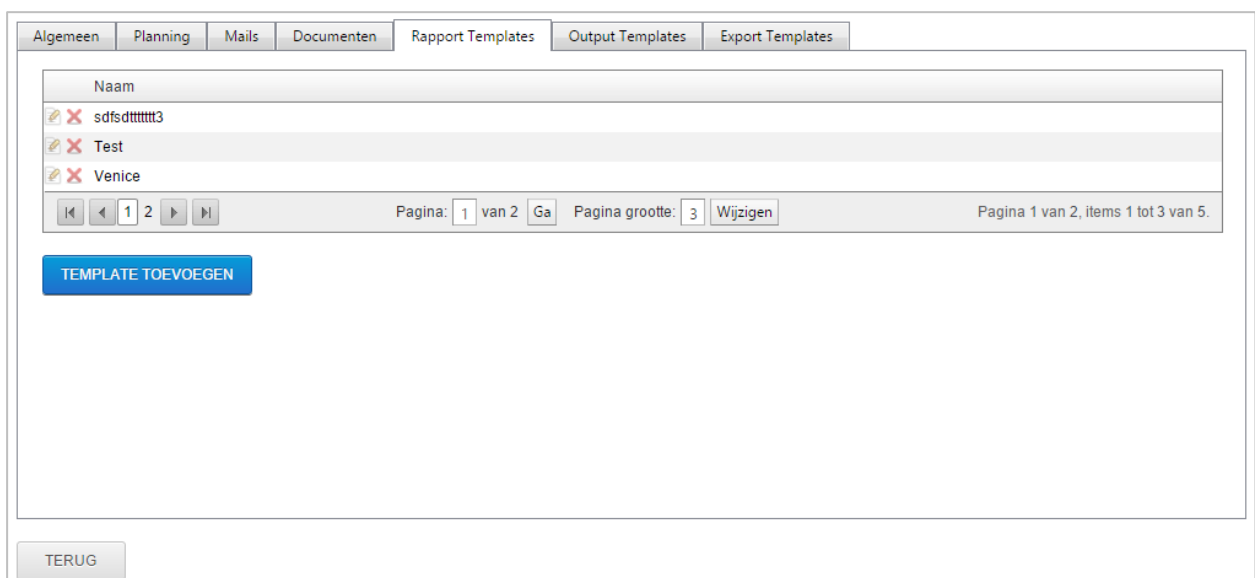









Hier worden templates geconfigureerd die onder andere gebruikt worden als contract.

Voor het toevoegen van 'tokens' kan men gebruik maken van de help knop, hieronder kan men alle mogelijke tags terugvinden die men kan gebruiken in de template.

9.3.12.5 Rapport Templates









Naam 
 Complex  
 Faciliteit
 Alias  
 Faciliteiten

Deze templates worden gebruikt voor het maken van rapporten in Excel. Hier gaat men een template aanmaken waarbinnen een aantal faciliteiten gedefinieerd zijn, zodat men voor reservaties snel rapporten kan maken voor deze faciliteiten zonder ze daar elke keer eerste te moeten selecteren.

9.3.12.6 Output Templates

Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | **Output Templates** | Export Templates

Naam
  Tv Overzicht 
  TemplateFinal 
  test 

Pagina: van 2 Pagina grootte: Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 5.

Algemeen Faciliteiten Velden

Reference ⁱ

Naam ⁱ

Refreshrate ⁱ second(en)

Aantal per scherm ⁱ

Maximum aantal ⁱ

Toon komende x uur ⁱ uur

Toon titel rapport ⁱ

Toon naam klant ⁱ

Deze templates worden enkel maar gebruikt voor het tonen van gegevens op een (groot) scherm.

Algemeen Faciliteiten Velden

Complex ⁱ

Faciliteit

Faciliteiten

Algemeen Faciliteiten Velden

Complex ⁱ

Faciliteit

Velden

PubComplex

PubIntern

PubFac

IntFac

9.3.13 Initialen van de klant op output template

Initialen van de klant kunnen nu ook getoond worden op de export van de output template

- Zaalbeheer > configuratie > instellingen > algemene instellingen >> tabblad "output template"

ZAALBEHEER > INSTELLINGEN

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Stockbeheer | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen | Deelsites | Landen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates | Adrescontrol | Extra velden | Paxton

Algemeen | Faciliteiten | Velden

Reference ⓘ test

Naam ⓘ test

Refreshrate ⓘ 10 second(en)


Aantal per scherm ⓘ 3

Maximum aantal ⓘ 9

Toon komende x uur ⓘ 3 uur

Toon titel rapport ⓘ

Toon naam klant ⓘ



Toon initialen klant ⓘ 



OPSLAAN | DUPLICEREN | ANNULEREN

9.3.13.1 Export Templates

Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates

Naam

  TestComplex - Alles

  TestComplex - Een

TEMPLATE TOEVOEGEN

TERUG

Algemeen **Faciliteiten** Velden

Reference ⓘ TestComplex - Alles

Naam ⓘ TestComplex - Alles

OPSLAAN ANNULEREN

Aan deze export templates wordt een naam en referentie gegeven en vervolgens gaat men faciliteiten toevoegen en in laatste fase gaat men nog velden toevoegen om extra informatie over de faciliteiten mee te nemen in de export.

Algemeen **Faciliteiten** Velden

Complex ⓘ Selecteer complex

Faciliteit

Faciliteiten

- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 1
- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 2 (achteraf)
- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 3
- TestComplex - gemengde facturatie > test

OPSLAAN ANNULEREN

Algemeen **Faciliteiten** **Velden**

Complex ⓘ

Faciliteit

Velden

- Zaal1Veld
- zaal3veld

OPSLAAN ANNULEREN

9.4 Planning

ZAALBEHEER

Home **Planning** Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

U bent hier: Home > **Planning**

- Weekplanning
- Beschikbaarheid
- Daginformatie

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

9.4.1 Planning

Als je drukt op de planning in de grijze balk kom je om de standaard planning terecht

U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex: Academie

Datum: 01-05-2023

ZOEKEN RESET

<< 14 10 7 5 1 1 5 7 10 14 >>

Faciliteit:	ma 01/05	di 02/05	wo 03/05	do 04/05	vr 05/05
Zaal Geel	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
Zaal Rood	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
Zaal Oranje	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
Zaal Grijs (50x)	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid	Beschikbaarheid
Zaal Blauw	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
Zaal Groen	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
	ma 01/05	di 02/05	wo 03/05	do 04/05	vr 05/05

Toon 1 dag | Toon 7 dagen | Toon 24 uur

Pagina: 1 | Pagina 1 van 1, Aantal items: 6

■ Beschikbaar
 ■ Reservatie
 ■ Reservatie in optie
 ■ Onbeschikbaar voor/na reservatie
 ■ Niet beschikbaar
 ■ Gesloten

Hier kan je gaan selecteren voor welk complex je de planning wil zien en vanaf welke datum

Naast het complex kan u op het info-icoontje drukken om de details van het complex te zien

Naast de datum kan u klikken op het refresh-icoontje om de opgegeven datum te resetten = naar vandaag

>> zoeken

Je ziet per complex de verschillende faciliteiten en hun beschikbaarheid. Wanneer er een reservatie geboekt is kan u dit zien door te klikken op de reservatie (blauw in bovenstaand voorbeeld) en ziet u de details van de reservatie.

di 02 mei - Zaal Rood
8:00 - 22:00

hopduvel vzw
10:00 - 11:00
Betaald: Nee

Nieuwe reservatie

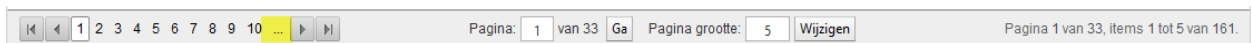
Faciliteit:	ma 01/05	di 02/05	wo 03/05	do 04/05	vr 05/05
Zaal Geel	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
Zaal Rood	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24
Zaal Oranje	6 24	6 24	6 24	6 24	6 24

>> naar de reservaties zelf gaan kan je door op het potloodje te klikken.

Bovenaan kan men gemakkelijk bladeren door de planning door een aantal dagen vooruit of achteruit te gaan (1, 5, 7, 10, 14)

Indien men klikt op het printer icoontje krijgt men een overzicht van de geselecteerde dag, met per faciliteit wanneer deze gesloten of gereserveerd is. Dit overzicht kan men exporteren naar een pdf-bestand.

De paginering van de planning toont puntjes bij meer dan 5 pagina's ipv 10 en vanaf meer dan 5 pagina's zullen er drie puntjes komen te staan, die overigens gewoon naar de volgende 5 pagina's gaat.



bijv: je hebt 20 pagina's... dan wordt eerst pagina getoond met als paginering "1, 2, 3, 4, 5, ..." getoond. Klik je op de 3 puntjes, dan spring je naar pagina 6 met als paginering "..., 6, 7, 8, 9, 10, ..."



waarbij de eerste puntjes je terug naar de eerste blok van 5 pagina's brengt ("1, 2, 3, 4, 5, ...") en de laatste drie puntjes naar de volgende blok van pagina's (...11, 12, 13, 14, 15, ...)

De instelling van de paginering voor de planning vind je bij

- Beheer instellingen > config > algemene instellingen >> Planning

MATERIAALBEHEER > INSTELLINGEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Instellingen

Algemeen Deelsets Landen Planning Mails Documenten Export Templates Extra velden Paxton

Algemeen Kleuren

PLANNING

Paginering planning 10

Faciliteit kolom breedte 250

Uitzondering op planning

UREN

⚙️ Zet een paginering op de planning zodat deze sneller geladen wordt. O/leeg is geen paginering. (Voorlopig nog niet van toepassing op weekplanning)

9.4.2 Weekplanning

U bent hier: Zaalbeheer > Planning > **Weekplanning**

Complex ⓘ

Toon ⌵

Datum 📅 < week >

Periode ⌵

ZOEKEN EXPORT EXCEL VOLLEDIG SCHERM RESET

vr 10/03/2023	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal Geel	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Rood	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Grijs	?	Gesloten													Gesloten			
za 11/03/2023	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal Geel	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Rood	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Grijs	?	Gesloten													Gesloten			
zo 12/03/2023	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal Geel	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Rood	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Grijs	?	Gesloten													Gesloten			
ma 13/03/2023	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal Geel	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Rood	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Grijs	?	Gesloten													Gesloten			
di 14/03/2023	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Zaal Geel	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Rood	?	Gesloten													Gesloten			
Zaal Grijs	?	Gesloten													Gesloten			

Deze heeft dezelfde informatie en werking als de standaardplanning, het is een gedetailleerder overzicht voor een langere periode. Dit heeft als voordeel dat je een planning met een verder bereik in een geheel kan exporteren naar Excel (knop export Excel). Bij de weekplanning is de export dag per dag

9.5 Filter bij Planning en Weekplanning

De filter op de planning en de weekplanning werd uitgebreid zodat naast complex ook kan gefilterd worden op faciliteit/materiaal. Hiervoor kan de eindgebruiker een selectie maken uit een meerkeuzelijst van faciliteiten/materialen.

Via Planning

U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex ⓘ

Faciliteit ⌵

Datum 📅

ZOEKEN RESET

<< 14 10 7 5 >>

Faciliteit: Zaal Geel
 Basisveld
 Zaal Rood
 Basisveld
 Zaal Oranje
 Samengesteld veld: Zaal Geel (x1), Zaal Rood (x1)
 Zaal Grijs
 Basisveld

1 5 7 10 14 >>

Faciliteit:	vr 08-11	1	ma 11-11	8	di 12-11	8	wo 13-11	8	do 14-11	8
Zaal Geel	?	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Via Weekplanning

Op de weekplanning in de backoffice wordt de filter 'Toon' aangepast naar 'Alle faciliteiten' zodra er een faciliteit/materiaal geselecteerd wordt om te vermijden dat er een faciliteit/materiaal van uw selectie ontbreekt.

U bent hier: Zaalbeheer > Planning > **Weekplanning**

Complex ⓘ Academie ⓘ

Faciliteit ⓘ Zaal Geel, Zaal Rood ⓘ

Toon ⓘ **Alle faciliteiten**

Datum ⓘ 07-04-2025 < dag >

Periode ⓘ 1 dag

ZOEKEN EXPORT EXCEL VOLLEDIG SCHERM RESET

9.5.1 Weekplanning standaard periode

Voortaan kan de standaard periode voor de weekplanning ingesteld worden. Voor materialen is deze nu standaard 1 dag, bij zalen blijft die op 1 week.

Zowel bij zaalbeheer als materiaalbeheer kan de standaard instelling worden aangepast onder Config > Instellingen > Algemene instellingen > tabblad Planning.

U bent hier: Materiaalbeheer > Instellingen

Algemeen Deel sites Landen **Planning** Mails Documenten Export Templates Extra velden Paxton Toegangscontrole

Algemeen Kleuren

PLANNING

Pagineringsplanning ⓘ 10

Faciliteit kolom breedte ⓘ 250

Weekplanning - Standaard ⓘ 1 dag (Materiaalbeheer)

Uitzondering op planning ⓘ

UREN

Geef de uren op die getoond worden op in planning.

! Aandacht: indien je veel materialen hebt, is het beter om deze instelling op 1 dag te zetten. 14 dagen zal heel veel data genereren, waardoor de planning heel traag zal laden.

9.5.1.1 Backoffice weekplanning (zalen/materiaal)

Op weekplanning in de BO wordt de keuze opgeslagen in een cookie (eindtijd: oneindig). Dus iedereen die al eens naar de BO is gegaan, gaat altijd zijn vorige instelling zien staan, dus wat je eerder hebt geselecteerd. Dit was reeds zo uitgewerkt.

Heb je de cookie nog niet (cookies verwijderd, of eerste keer op de BO), dan wordt de standaardinstelling gebruikt en in je cookies onthouden.

MATERIAALBEHEER > WEEKPLANNING

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

U bent hier: Materiaalbeheer > Planning > Weekplanning

Complex

Trefwoord

Materiaaltype

Categorie

Toon

Datum < dag >

Periode

ZOEKEN EXPORT EXCEL VOLLEDIG SCHERM RESET

wo 27-09-2023	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Easy Up tent met zijpanelen									
Muziekinstallatie									

9.5.1.2 Backoffice: zaalreservatie - selecteer faciliteit:

De periode wordt geselecteerd o.b.v. de cookie, dus wat je eerder al hebt geselecteerd (of standaard instelling) van op de weekplanning.

end3en FACILITATOR - C-V

HOME BEHEER MIJN PROFIEL

ZAALBEHEER > RESERVATIE

Home Planning Aanvragen

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties

RESERVATIE: - SPORTHAL

Reservatiegroep Toevoegen Reservatie

RESERVATIE

Status Beschikbaar Reservatie Reservatie in optie Niet beschikbaar Gesloten

Datum < dag >

Periode

wo 27-09-2023	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
Sporthal B1														
Sporthal B2														
Sporthal A														
Sporthal B														
Sporthal C														
Sporthal A + B1														
Sporthal B2 + C														
Sporthal A + B														
Sporthal B + C														
Sporthal A + C														
Sporthal ABC														
Polyvalente zaal														
Kleedkamers														
Volledig														

Faciliteit

Prijstype


9.5.1.3 Front weekplanning (zalen/materiaal)

Indien je geen rechten hebt tot de backoffice van de zalen/materiaal zal steeds de standaardinstelling gebruikt worden. Voor iemand met minstens leesrechten in de backoffice, zal de waarde uit de cookie uitgelezen worden, zoals in de backoffice.

9.5.1.4 Front zalen: Detail complex/faciliteit

Periode op het tabblad beschikbaarheid houdt hier rekening met de instelling binnen zalen (default 1 week).




THEATER E2E



Bruiloftstraat 127
9050 Gentbrugge

Tel : 92676473
E-mail : info@e2e.be

Een erg mooie theaterzaal.

Trefwoord

Faciliteitstype

Categorie

ZOEKEN

Overzicht faciliteiten **Beschikbaarheid**

Datum < dag >

Periode ←

ZOEKEN **RESET**

wo 27-09-2023	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Polyvalente zaal + Keuken	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten

9.5.2 (Week)planning: Labels overschrijfbaar maken

Er is een mogelijkheid om een alternatieve of extra weergave te voorzien voor de labels 'Beschikbaar' en 'Gesloten', bijv. 'Beschikbaar onder voorbehoud'.

Per complex en faciliteit is de kleur én label voor beschikbaarheid en gesloten aanpasbaar voor de front.

Aangepaste statuslabels (front) i

Beschikbaar i Beschikbaar voor inwoners

Gesloten i Gesloten (maar open op aanvraag)

Indien het label NIET is ingevuld, zal de kleur ook niet getoond worden. Wordt er geen kleur ingegeven, zal de standaardkleur worden gebruikt.

De standaardkleur is de aangepaste kleur van de status op het complex of de algemene kleur van de status, ingesteld bij de algemene instellingen

Wanneer afgevinkt worden alle waarden leeggemaakt bij het opslaan.

9.5.2.1 Front - Planning (zalen/materiaal)

Énkel wanneer de gebruiker géén rechten heeft tot de backoffice van zalen/materiaal zullen de kleuren en labels getoond worden.

- **Planning - kleuren**

De aangepaste kleuren worden gebruikt op de planning.

De hoogste prioriteit wordt gegeven aan de instellingen op de faciliteit, dan pas die van het complex.

Complex i Sporthal 1 i

Datum i 25-09-2023 i

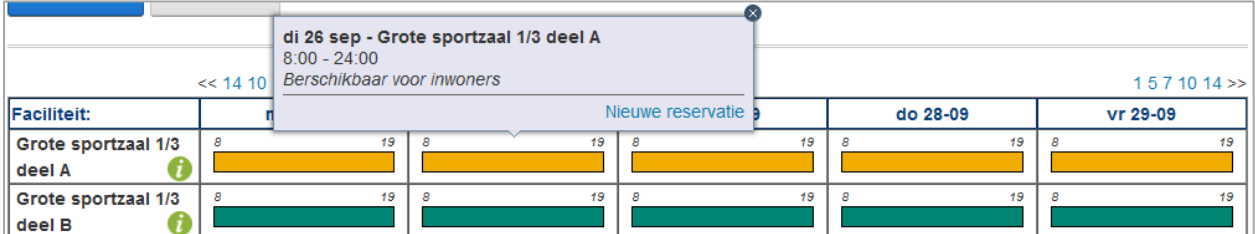
ZOEKEN RESET

<< 14 10 7 5 1 1 5 7 10 14 >>

Faciliteit:	ma 25-09	di 26-09	wo 27-09	do 28-09	vr 29-09
Grote sportzaal 1/3 deel A i	8 19 	8 19 	8 19 	8 19 	8 19
Grote sportzaal 1/3 deel B i	8 19 	8 19 	8 19 	8 19 	8 19
Grote sportzaal 1/3 deel C i	8 19 	8 19 	8 19 	8 19 	8 19
Grote sportzaal 3/3 volledig i	8 19 	8 19 	8 19 	8 19 	8 19

• **Tooltip - Aangepast label voor beschikbaar**


Het aangepast statuslabel voor beschikbaarheid wordt ook getoond in de tooltip van de gewone planning om duidelijk te maken dat er een andere beschikbaarheid is.



Faciliteit:				do 28-09	vr 29-09
Grote sportzaal 1/3 deel A	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00
Grote sportzaal 1/3 deel B	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00	8:00 - 19:00

• **Legenda**

Voor beschikbaarheid en gesloten wordt naast het aangepast kleur/label op het complex ook de aangepaste kleuren/labels van de faciliteiten (indien van toepassing) getoond in de legenda:

Toon 1 dag Toon 7 dagen Toon 24 uur					
 Voorwaardelijk beschikbaar	 Beschikbaar voor inwoners	 Reservatie	 Reservatie in optie	 Onbeschikbaar voor/na reservatie	 Niet beschikbaar
 Gesloten	 Gesloten (maar open op aanvraag)				

9.5.2.2 Front - weekplanning (zalen/materiaal)





Enkel wanneer de gebruiker géén rechten heeft tot de backoffice van zalen/materiaal zullen de kleuren en labels getoond worden.

• Planning

Voor beschikbaarheid wordt de standaardkleur nooit getoond in de weekplanning.





De aangepaste kleur van het complex zal dan ook niet getoond worden hier.

Als er voor een faciliteit een aangepaste kleur/label wordt ingegeven voor de beschikbaarheid dan zal die kleur wél getoond worden, echter zéér licht zodat er geen stijlbreuk is met de rest van de weekplanning.

zo 01-10-2023	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Grote sportzaal 1/3 deel A 											
Grote sportzaal 1/3 deel B 											
Grote sportzaal 1/3 deel C 											
Grote sportzaal 3/3 volledig 											

• ToOLTIP - Aangepast label voor beschikbaar

Het aangepast statuslabel voor beschikbaarheid wordt ook getoond in de tooltip van de gewone planning om duidelijk te maken dat er een andere beschikbaarheid is.

faciliteit met een lange naam om te testen of de naam volledig in de planning komt 											
MultiZaal 											
zo 01-10-2023	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Grote sportzaal 1/3 deel A 											
Grote sportzaal 1/3 deel B 											

zo 01 okt 13:30 - Grote sportzaal 1/3 deel A
8:00 - 24:00
Beschikbaar voor inwoners




Nieuwe reservatie

• Legenda

Voor beschikbaarheid is de kleur van complex altijd wit, maar het aangepast label wordt uiteraard wel getoond.

Daarnaast verschijnen alle verschillende labels van de faciliteiten, met de kleur, maar dan héél licht.

Voor gesloten wordt het aangepaste label en kleur van complex getoond met daarnaast de verschillende labels en kleuren van de faciliteiten.

 Voorwaardelijk beschikbaar	 Beschikbaar voor inwoners	 Reservatie	 Reservatie in optie	 Niet beschikbaar	 Gesloten
 Gesloten (maar open op aanvraag)					

9.5.2.3 Front - Detail complex/faciliteit - legenda planning/weekplanning

Ook op het detail van een complex/faciliteit wordt het custom label getoond op het tabblad 'Beschikbaarheid'.

Overzicht faciliteiten
Beschikbaarheid

Datum ⁱ 📅 < dag >

Periode ⁱ ▼

ZOEKEN RESET

ma 25-09-2023	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Grote sportzaal 1/3 deel A ⁱ											
Grote sportzaal 1/3 deel B ⁱ											
Grote sportzaal 1/3 deel C ⁱ											
Grote sportzaal 3/3 volledig ⁱ											
Grote sportzaal 2/3 deel A+B ⁱ											
Grote sportzaal 2/3 deel B+C ⁱ											
Grote sportzaal 2/3 deel A+C ⁱ											
1/3 A ⁱ											
ZaalAchter ⁱ											
Polyvalente zaal ⁱ											
ZaalMiddernacht ⁱ											
NoSaldo ⁱ											
faciliteit met een lange naam om te testen of de naam volledig in de planning komt ⁱ											
MultiZaal ⁱ											

Voorwaardelijk beschikbaar
 Beschikbaar voor inwoners
 Gereserveerd *
 Reservatie in optie
 Niet beschikbaar
 Gesloten

Gesloten (maar open op aanvraag)

Versie 0.0 - ma 25-09-2023

9.5.3 Front - Nieuwe aanvraag - Pop-up

PROFIEL
OFFICE PA...
BEGEL...
NGI

Datum ⁱ 📅 < dag >

Periode ⁱ ▼

wo 27-09-2023	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Grote sportzaal 1/3 deel A ⁱ											
Grote sportzaal 1/3 deel B ⁱ											
Grote sportzaal 1/3 deel C ⁱ											
Grote sportzaal 3/3 volledig ⁱ											
Grote sportzaal 2/3 deel A+B ⁱ											
Grote sportzaal 2/3 deel B+C ⁱ											
Grote sportzaal 2/3 deel A+C ⁱ											
1/3 A ⁱ											
ZaalAchter ⁱ											
Polyvalente zaal ⁱ											
ZaalMiddernacht ⁱ											
NoSaldo ⁱ											
faciliteit met een lange naam om te testen of de naam volledig in de planning komt ⁱ											
MultiZaal ⁱ											

Voorwaardelijk beschikbaar
 Beschikbaar voor inwoners
 Reservatie
 Reservatie in optie
 Niet beschikbaar
 Gesloten

Gesloten (maar open op aanvraag)

Faciliteit ⁱ 📅 ➔

9.5.4 Beschikbaarheid

ZAALBEHEER > PLANNING

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help


ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN


U bent hier: Zaalbeheer > Planning > Beschikbaarheid


Complex *

Faciliteit *


Kies een type één datum Periode meerdere datums (formule)

Datum * 

Startuur * 

Einduur * 

ZOEK RESET

 Powered by e2e NV

Via deze optie kan ook de beschikbaar van een complex en faciliteit gezocht worden. Indien men op 'zoek' klikt krijgt men bij beschikbaarheid informatie over de faciliteit, of deze nog beschikbaar is of niet.

9.5.5 Kleuren zichtbaar op de planning

Kleuren van planning kan men gaan aanpassen

- Beheer reservaties > config > instellingen > algemene instellingen > tabblad planning > tabblad kleuren

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen Deelsites Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates

Algemeen Kleuren

ALGEMEEN: KLEUREN PLANNING

Beschikbaar

Reservatie

Optie

Geblokkeerd

Niet beschikbaar

Gesloten

OPSLAAN

KLEURCODES

Trefwoord

ZOEKEN RESET

Naam
Geen items gevonden

TOEVOEGEN

Bij de “Algemeen kleurenplanning” instellingen staan de kleuren ingesteld voor de standaard vermeldingen op de planning. De kleuren kan u hier eenvoudig aanpassen door het item te selecteren > kleur te selecteren > opslaan

U kan ook extra kleurcodes toevoegen. Een veel gebruikt voorbeeld hiervan is “interne diensten”, zodat u duidelijk op de planning kan zien wat er ingepland is voor interne diensten. Bij het onderste gedeelte klikt u op “toevoegen” > geef aan of deze actief is > geef een naam ‘interne diensten’ en selecteer de gewenste kleur > opslaan

KLEURCODES

Actief

Naam *

Kleur

OPSLAAN TERUG

9.5.5.1 Kleur toekennen aan reservatie

Standaard en automatisch een kleur toekennen aan bv-verenigingen is niet mogelijk. Wel kan u tijdens het goedkeuren van de reservatie een kleur toekennen aan de reservatie, reservatiegroep. Eerst moet er een extra kleurcode toegekend worden zoals hier voorafgaand beschreven bij extra_kleurcode_toekennen. Maak een extra kleurcode voor verenigingen

Naam	Kleur
Verenigingen	
Interne diensten	

Tijdens het goedkeuren van de aanvragen, of het ingeven van de reservatie als beheerder, kan u deze kleurcode nu gaan toekennen.

AANVRAAG - CC CULTUUR @ E2E - VERENIGING END2END

Groep Aanpassen Aanvragen Log Gerelateerde aanvragen (0)

Alle

Reservatiegroep:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	di 18/02/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 03/03/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 10/03/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 17/03/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 24/03/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 31/03/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 21/04/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd
<input checked="" type="checkbox"/>	di 28/04/2020 18:00 - 20:00	Grote keuken en resto	Niet gespecificeerd	0	Aangevraagd

Totaal van deze reservaties ⓘ 160,00 (incl.)

Met geselecteerde: | Huidige lijst

- Selecteer uw aanvraag(groep) bij het tabblad "aanvragen". Met geselecteerde "editeren in bulk", druk op het groene tandwiel.

Bulk aanpassingen

Vink de items aan die moeten aangepast worden en vul een waarde in indien nodig.
Items die aangevinkt zijn worden geupdate. Items die niet aangevinkt zijn worden NIET aangepast

Algemeen Meer info Prijzen

FACILITEIT

AANTAL

KLEURCODE

IN OPTIE

UREN

Kleurcode ⓘ

- Overnemen van reservatiegroep
- Geen
- Interne diensten
- Verenigingen

- Selecteer "kleurcode" op het tabblad algemeen, selecteer uw gewenste kleur >> opslaan

9.5.6 Detail van de planning > export dagplanning

Extra velden (bv-aard activiteit), opmerkingen of groepsnaam worden niet meegegeven op de planning of het weekoverzicht. Gedetailleerde informatie kan u exporteren/afdrukken via Planning > selecteer uw complex en datum > onderaan export naar Excel.

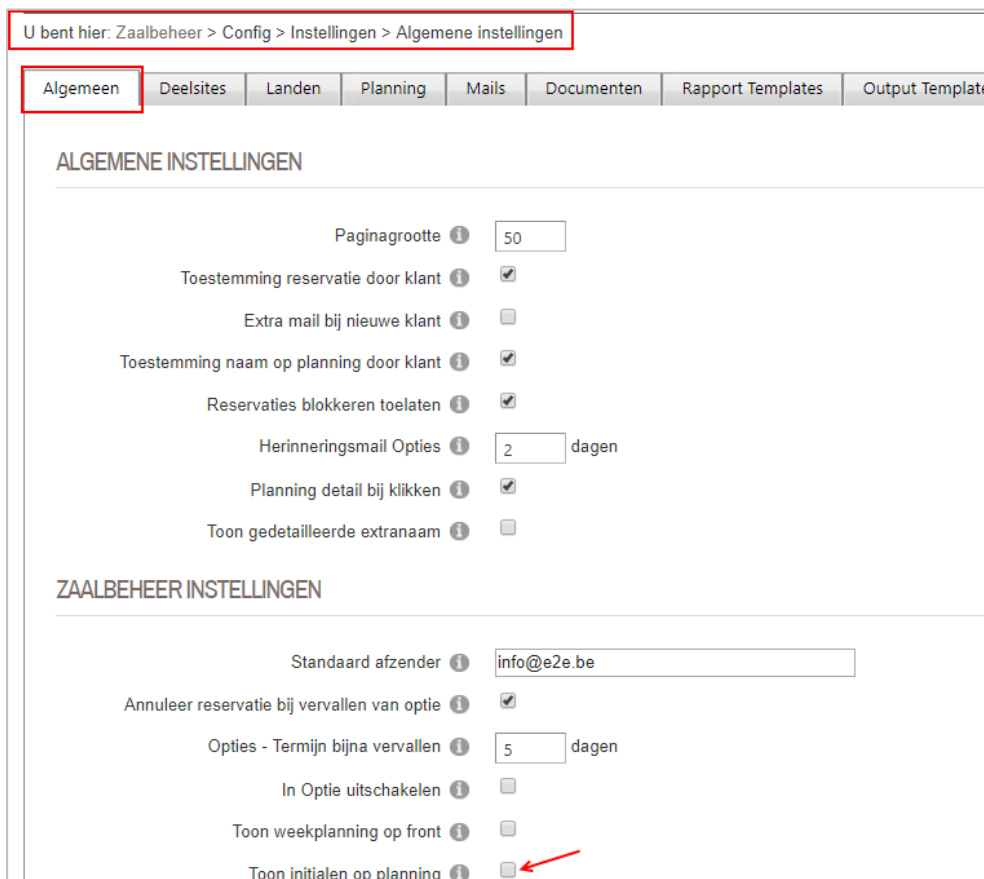
9.5.7 Naam en/of initialen op de planning

Als beheerder zien we standaard altijd de naam van de klant op de planning. U kan ervoor opteren om dit te overrulen door aan te vinken dat de initialen getoond worden i.p.v. de naam. De initialen worden enkel getoond op het moment dat deze zijn ingevuld op het klantenprofiel, zijn deze niet ingevuld, neemt het systeem toch de naam van de klant.

De onlinegebruiker ziet standaard geen naam of initialen op de planning. Ook dit kan aangepast worden, dit dient ingesteld worden op het complex + klant moet zijn toestemming geven bij het ingeven van zijn aanvraag.

9.5.7.1 Instellen “initialen op planning”

- Beheer reservaties > zaalbeheer > config > instellingen > algemene instellingen > tabblad algemeen > onderdeel “zaalbeheer instellingen”



Als beheerde; wanneer er op het klantenprofiel initialen zijn ingegeven, zullen deze op de planning verschijnen. Indien initialen niet zijn ingevuld, komt de gewone naam op de planning.

9.5.7.2 Naam of initialen zichtbaar voor frontoffice

U kan als beheerder instellen per complex, zelfs per faciliteit of de initialen/ klantnaam zichtbaar mogen zijn voor de onlinegebruikers. Als u deze instelt, moet sowieso de klant zelf bij zijn klantenprofiel toestemming geven om deze te tonen.

- Beheer reservaties > zaalbeheer > config > complex > selecteer uw complex > tabblad instellingen > tabblad algemeen > gedeelte instellingen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Theater e2e

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's
----------	---------------------	---------	--------------	--------	-------------	---------

Algemeen	Materiaal	Taxonomie	Herinneringsmail	Facturatie
-----------------	-----------	-----------	------------------	------------

PRIJSSTRUCTUUR

Prijsstructuur ⓘ

Dienst ⓘ

MAIL

Afzender Naam ⓘ

Afzender ⓘ


INSTELLINGEN

Maximum aantal * ⓘ

Tijdinterval ⓘ

Reservatie moet steeds starten op ⓘ

Daglengte ⓘ uur

Klantnaam op planning ⓘ 

U kan dit op dezelfde manier doen op niveau van de faciliteit.

Nu is de applicatie ingesteld om de naam eventueel te tonen. Het is sowieso nog steeds de klant die beslist tijdens de aanvraag of hij zijn naam publiek op de planning laat verschijnen.

Stel, u hebt een klant die geen online aanvragen doet (maar bv per mail of aan de balie) kan u als beheerder bij zijn klantenprofiel aangeven dat hij deze toestemming geeft, en zal de naam voor alle toekomstige reservaties zichtbaar zijn.

- Beheer reservaties > klanten > selecteer het gewenste klantenprofiel

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > test thomas

Algemeen | Facturatie | Contactpersonen | Klanttypes | Taxonomie | Bijlagen | Facturen

Actief

Goedgekeurd

Type

Aanspreking Mijnheer Mevrouw


Voornaam *

Naam *

Rijksregisternummer

Initialen

Profiel wijzigen

Toon naam op planning 

Reservaties blokkeren

9.5.8 Planning bekijken / exporteren

- Beheer > zaalbeheer > Planning

U kan filters gaan toepassen op complex / klant / vanaf datum

ZAALBEHEER > PLANNING

Home **Planning** Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex: Sportcentrum 1

Klant:

Datum: 05/06/2018

ZOEKEN RESET

Faciliteiten:	<< 14 10 7 5 1	di 05/06	wo 06/06	do 07/06	vr 08/06	za 09/06	1 5 7 10 14 >>
Sportzaal volledig		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
Sportzaal 1/3 deel - deel A		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
Sportzaal 1/3 deel - deel B		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
Sportzaal 1/3 deel - deel C		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
Sportzaal 2/3 deel - deel A+B		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
Sportzaal 2/3 deel - deel B+C		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
Spinning lokaal		0 24	0 24	0 24	0 24	0 24	
		di 05/06	wo 06/06	do 07/06	vr 08/06	za 09/06	

Toon 1 dag | Toon 7 dagen | Toon 24 uur

■ Beschikbaar
 ■ Reservatie
 ■ Reservatie in optie
 ■ Onbeschikbaar voor/na reservatie
 ■ Niet beschikbaar
 ■ Gesloten

Wanneer u over de rode gedeeltes (reservaties) beweegt, ziet u ook het detail van de reservatie. Via het potloodje kan u deze ook eventueel gaan bewerken van hieruit.

Klant

di 05 jun - Sportzaal volledig
 8:00 - 23:00

E2E 2de
 16:00 - 17:00
 Omschrijving activiteit: Test vereniging overzicht

Vereniging End2End
 19:00 - 21:00

Nieuwe reservatie 06/06



Een meer gedetailleerde week planning kan u opvragen via Beheer > beheer reservaties > planning > weekplanning

ZAALBEHEER > WEEKPLANNING

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Weekplanning

Complex: Sportcentrum 1

Toon: Enkelvoudige faciliteiten

Datum: 05/06/2018 week

Periode: 1 week

ZOEKEN EXPORT EXCEL VOLLEDIG SCHERM RESET

di 05/06/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Gesloten										EXE 208			Vereniging Broekmans					Gesloten
Sportzaal 1/3 deel - deel B	Gesloten																		Gesloten
Sportzaal 1/3 deel - deel C	Gesloten																		Gesloten
Spinning lokaal	Gesloten																		Gesloten
wo 06/06/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Gesloten																		Gesloten
Sportzaal 1/3 deel - deel B	Gesloten																		Gesloten
Sportzaal 1/3 deel - deel C	Gesloten																		Gesloten
Spinning lokaal	Gesloten																		Gesloten
do 07/06/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Gesloten													Vereniging Broekmans					Gesloten
Sportzaal 1/3 deel - deel B	Gesloten																		Gesloten
Sportzaal 1/3 deel - deel C	Gesloten																		Gesloten
Spinning lokaal	Gesloten																		Gesloten
vr 08/06/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Gesloten																		Gesloten

Hierbij hebt u ook enkele filters die u kan instellen (complex, faciliteit, vanaf datum, periode)
Van hieruit kan u ook de planning exporteren naar een Excel file. Klik op "export Excel"

ZAALBEHEER > WEEKPLANNING

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Weekplanning

Complex: Sportcentrum 1

Toon: Alle faciliteiten

Datum: 05/06/2018 week

Periode: 1 week

ZOEKEN EXPORT EXCEL VOLLEDIG SCHERM RESET

di 05/06/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Gesloten										EXE 208	
Sportzaal 1/3 deel - deel B	Gesloten											
Sportzaal 1/3 deel - deel C	Gesloten											
Spinning lokaal	Gesloten											

U krijgt nu een Excel lijst welke u kan bewerken indien gewenst.

9.5.9 Dag- en maandoverzicht

De planning kan u per dag overzichtelijk exporteren en afdrukken. Een maandplanning kan geëxporteerd worden als een lijst en van hieruit gaan filteren, daar een overzicht per maand te groot en complex wordt.

9.5.9.1 Overzicht dagplanning

- Beheer reservaties > zaalbeheer > planning
- Selecteer het gewenste complex en datum

Faciliteiten:	<< 14 10 7 5 1					1 5 7 10 14 >>				
	ma 11/03	di 12/03	wo 13/03	do 14/03	vr 15/03	ma 11/03	di 12/03	wo 13/03	do 14/03	vr 15/03
Zwembad volledig - 6 banen										
Zwembad per baan - baan 1										
Zwembad per baan - baan 2										
Zwembad per baan - baan 3										
Zwembad per baan - baan 4										
Zwembad per baan - baan 5										
Zwembad per baan - baan 6										
Zwembad - 3 banen A										

Toon 1 dag | Toon 7 dagen | Toon 24 uur

- Druk onderaan de gewenst dag op het "Excel" icoon

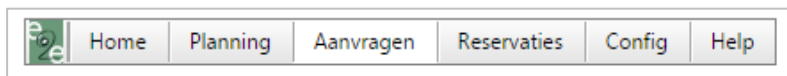
9.5.10 Maandplanning

- Beheer reservaties > zaalbeheer > reservaties > exporteren
- Selecteer de gewenste template en de periode
- export

Het aanmaken en configureren van de template staat verder in de handleiding uitgebreid uitgelegd bij [Rapport Templates](#)

Zaalbezetting van 01/02/19 tot 28/02/19					
Startdatum	Einddatum	Complex	Faciliteit	Klant	Extra veld: Dranken
14/02/19 08:00	14/02/19 09:00	Demo	Theaterzaal	Daidsfonds	1 x Plat water
		Demo	Laptop	Daidsfonds	
21/02/19 08:00	21/02/19 09:00	Demo	Theaterzaal	Daidsfonds	1 x Plat water
28/02/19 08:00	28/02/19 09:00	Demo	Theaterzaal	Daidsfonds	1 x Plat water
13/02/19 08:00	13/02/19 10:00	Demo	Vergaderlokaal 01	Daidsfonds	
		Demo	Laptop	Daidsfonds	
20/02/19 08:00	20/02/19 10:00	Demo	Vergaderlokaal 01	Daidsfonds	
27/02/19 08:00	27/02/19 10:00	Demo	Vergaderlokaal 01	Daidsfonds	
21/02/19 14:30	21/02/19 16:45	Demo	Vergaderlokaal 01	Daidsfonds	1 x Plat water
		Demo	Beamer	Daidsfonds	
28/02/19 14:30	28/02/19 16:45	Demo	Vergaderlokaal 01	Daidsfonds	1 x Plat water

9.6 Aanvragen



ZAALBEHEER > AANVRAGEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Aanvragen

Aanvragen Wijzigingen

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Faciliteit

Klant

Status

Periode tot en met

Groep per

ZOEKEN RESET

Reservatiedatum	Complex	Faciliteit	Categorie/klanttype	Aanvraagdatum
201506-008 - Venice - test (2)				
zo 03/01/2016 08:00 - 09:00	Venice	Zaal A (x1)	cat Beernemse kunstenaars	wo 03/06/2015 10:53
zo 03/01/2016 08:00 - 09:00	Venice	Zaal A (x1)	cat Beernemse kunstenaars	wo 03/06/2015 10:53
201506-009 - Venice - TESTVERENIGING (1)				
ma 04/01/2016 08:00 - 09:00	Venice	Zaal B (x1)	Category 2 Beernemse verenigingen	wo 03/06/2015 10:54

Aanvragen Wijzigingen

Complex

Faciliteit

Status

Soort Wijziging

Aanvraag Periode tot en met

ZOEKEN RESET

Reservatie	Klant	Complex	Faciliteit	Actie	Aanvraagdatum
do 04/09/2014 13:30 - 16:30	Ziekenzorg Beernem	Vergaderzalen Drogenbrood	Vergaderzaal A	Annuleren	zo 25/05/2014 17:14
do 02/10/2014 13:30 - 16:30	Ziekenzorg Beernem	Vergaderzalen Drogenbrood	Vergaderzaal A	Annuleren	zo 25/05/2014 17:14
do 06/11/2014 13:30 - 16:30	Ziekenzorg Beernem	Vergaderzalen Drogenbrood	Vergaderzaal A	Annuleren	zo 25/05/2014 17:15

Pagina: 1 van 9 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 9, items 1 tot 3 van 25.

Bij aanvragen kan men zowel de nieuwe aanvragen terugvinden als de wijzigingen. Men kan de aanvragen bekijken, aanpassen en goedkeuren door een aanvraag te openen. Eens dat een aanvraag behandeld is, wordt deze verwijderd uit dit overzicht.

9.6.1 Aanvragen aanpassen

ZAALBEHEER > AANVRAAG AANPASSEN

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN | FACTURATE

U bent hier: Zaalbeheer > Aanvraag aanpassen

Groep | Aanpassen | Aanvragen | Log | Gerelateerde aanvragen (25)

Reservatie - Venice - test

Status: Aangevraagd

Faciliteit: Zaal A

Categorie: cat

Datum: 03/01/2016

Voorgedefinieerd dagdeel: [dropdown]

Startuur: 08:00 | Open van: 08:00

Einduur: 09:00 | Open tot: 00:00

Aantal: 1 (Beschikbaar: 10/10) [Herbereken](#)

Onbeschikbaar voor/na:

Blokeer een periode vóór reservatie: nvt uur | vanaf opening

Blokeer een periode na reservatie: 2,00 uur | tot sluiting

In Optie:

Openingsuren negeren:

Instellingen negeren:

Opmerkingen: [text area]

Extra informatie:

tetes: Kies een item

tesdel: [input]

test6: [input]

Interne velden:

Artikels: Kies een item

bleh: [input]

wedstrijd: [input]

dsfdfsdf: [input]

Extras

Extra: Kies een extra

Gekozen extra's

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Geen rijen om weer te geven.				
Totaal Extra's		€ 0,00 (incl.)		

Prijsberekening Faciliteit

Prijstyp: Beermemse kunstenaars *

Subtotaal: € 20,00 [Herbereken](#)

Vaste prijs:

Korting/toeslag: 0,00 € | Korting

Totaal Faciliteit: € 20,00 [Herbereken](#)

BTW tarief: 0,00 % (incl.)

Prijzen overzicht

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Faciliteit: Zaal A Duur: 01:00 uur Categorie: cat Tarifering: Beermemse kunstenaars *	1	€ 20,00	€ 20,00	0%
Totaal reservatie		€ 20,00 (incl.)		

[AANPASSEN](#) | [AANPASSEN EN GOEDKEUREN](#) | [AANVRAAG AFWIJZEN](#) | [MAIL DETAILS](#) | [TERUG](#)

[ALLES OPSLAAN](#) | [TERUG](#)

In het bovenste gedeelte kan men de informatie over de reservatie gaan aanpassen indien nodig en nog extra informatie meegeven en eventueel interne velden invullen. Indien de klant nog niet gekend is wordt er per default de hoogste prijs toegekend, bij het aanpassen van de aanvraag kan men de klant dan koppelen aan het juiste klanttype en zo de prijs laten herrekenen.

AANPASSEN
AANPASSEN EN GOEDKEUREN
AANVRAAG AFWIJZEN
MAIL DETAILS
TERUG

Bij een aanvraag kan men een aantal acties ondernemen:

- Aanpassen: hier gaat men juist de aanpassingen aan de aanvraag opslaan en niet goedkeuren.
- Aanpassen en goedkeuren: hier gaat men de aanpassingen bewaren en ineens goedkeuren.
- Aanvraag afwijzen: op deze manier gaat men een aanvraag annuleren.
- Mail details: met deze functie kan men gemakkelijk bijvoorbeeld het detail van een aanvraag mailen naar de aanvrager en indien het mailadres is opgegeven op het complex, wordt deze als afzender ingesteld. Men kan hier kiezen uit een aantal verschillende templates, men kan eveneens bijlage toevoegen, dit kan bijvoorbeeld een ondertekend contract zijn.

van

 Complex
 Mijzelf
 Ander

Aan i Klant Beheerder(s) Mijzelf Ander

Contactpersoon i Hoofdcontact - Gaëtan Vermeulen

Template i Overzicht van uw goedgekeurde reservaties

Onderwerp i

Mail 0 Bijlag(en)

Overzicht van uw goedgekeurde reservaties
Reservations_All

Overzicht van uw goedgekeurde reservaties
Reservations_All_Waarborg

Overzicht van uw goedgekeurde reservaties (+ wedstrijd)
Reservations_All_Wedstrijd

Uw reservatie werd geannuleerd
Reservations_Annulatie

Details van uw goedgekeurde reservatie(s)
Reservations_Details

Details van uw reservatie(s)
Reservations_Details_Waarborg

Uw reservatieaanvraag werd geweigerd
Reservations_Geweigerd

Beste TESTVERENIGING

Hierbij een overzicht van de goedgekeurde reser

Datum/uur	Faciliteit	Status	Totaalprijs (€)
ma 04/01/2016 08:00 - 09:00	Zaal B (x1)	Aangevraagd	€ 20,00

Met vriendelijke groeten,
De zaalbeheerder SuperUser Account
Opgemaakt op: 03/08/2015

Groep **Aanpassen** Aanvragen Log Gerelateerde aanvragen (25)

Referentie ⓘ 201506-008

Complex ⓘ Venice ⓘ

Klant ⓘ test ⓘ

Contactpersoon ⓘ Hoofdcontact

Opmerkingen ⓘ

Op het eerste tabblad kan men de referentie van de aanvraag terugvinden, deze referentie wordt aangemaakt bij de aanvraag en is in alle mails terug te vinden. Elke keer men een aanvraag doet, wordt er een aanvraaggroep aangemaakt die gaat over een bepaald complex en klant.

Groep **Aanpassen** Aanvragen Log Gerelateerde aanvragen (25)

Alle ▾

<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input type="checkbox"/>	zo 03/01/2016 08:00 - 09:00	Zaal A (x1)	cat Beermemse kunstenaars	0	Aangevraagd	€ 20,00	0%
<input type="checkbox"/>	zo 03/01/2016 08:00 - 09:00	Zaal A (x1)	cat Beermemse kunstenaars	0	Aangevraagd	€ 20,00	0%

Totaal van deze reservaties ⓘ 40,00 (incl.)

Met geselecteerde: mail versturen ▾ | Huidige lijst | mail versturen ▾

Hier kan men meerdere aanvragen tegelijk goedkeuren of wijzigen. De eerste aanvraag wordt geselecteerd als voorbeeld. Men kan hier bijvoorbeeld het klanttype gaan wijzigen.

Bulk aanpassingen

Vink de items aan die moeten aangepast worden en vul een waarde in indien nodig.
Items die aangevinkt zijn worden geupdate. Items die niet aangevinkt zijn worden NIET aangepast

Algemeen **Meer info** Prijzen

Faciliteit

Aantal

Uren

Blokeer periode voor/na

Instellingen negeren

Opmerkingen

AANPASSEN TERUG

Algemeen | Meer info | Prijzen

[Categorie](#)

Interne velden:

[Artikels](#)

[Extra's](#)

Algemeen | Meer info | Prijzen

[Prijstypen/klanttype](#)

Prijstypen ?

[Prijs](#)

[Korting](#)

[BTW tarief](#)

De aanpassingen worden pas effectief toegepast op het moment dat men kiest voor 'Alles opslaan'.

Groep | Aanpassen | Aanvragen | Log | Gerelateerde aanvragen (25)

[Log voor geselecteerde reservatie](#)

Actie	Actie door	Omschrijving	Logdatum
Kopie aanvraag per e-mail verzonden	(beheerder) SuperUser Account	EMAIL002 Van: reservaties@beernem.be Aan: kevin@e2e.be - Onderwerp: Uw reservatieaanvraag	3/6/2015 10:53
Kopie aanvraag per e-mail verzonden	(beheerder) SuperUser Account	EMAIL002 Van: reservaties@beernem.be Aan: kenny@e2e.be - Onderwerp: Uw reservatieaanvraag	3/6/2015 10:53
Aanvraag reservatie aangemaakt	(beheerder) SuperUser Account		3/6/2015 10:53

In de Logging kan men alle acties die uitgevoerd zijn gaan nakijken.

Groep
Aanpassen
Aanvragen
Log
Gerelateerde aanvragen (25)

Gerelateerde/overlappende aanvragen

Gerelateerde aanvragen zijn aanvragen voor eenzelfde klant en complex die niet op hetzelfde tijdstip aangevraagd zijn en dus in een andere groep zitten. Die aanvragen kunnen aan deze reservatiegroep worden overgezet door ze aan te vinken en onderaan op "Overzetten" te klikken.
Overlappende aanvragen zijn aanvragen van deze klant die overlappen met aanvragen van andere klanten. Deze moeten behandeld worden volgens de geldende prioriteitregels.

<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Klant	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Aanvraagdatum
<input type="checkbox"/>	di 23/12/2014 08:00 - 12:00	test	Zaal B (x1)	Niet gespecificeerd Beernemse kunstenaars	0	ma 15/12/2014 11:53
<input type="checkbox"/>	zo 28/12/2014 08:00 - 12:00	test	Zaal B (x1)	Niet gespecificeerd Beernemse kunstenaars	3 !	ma 15/12/2014 14:52 !
<input type="checkbox"/>	zo 28/12/2014 08:00 - 12:00	kevin kevin1234	Zaal B (x1)	Niet gespecificeerd	2 !	ma 15/12/2014 14:47 !

⏪ ⏩ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⏪ ⏩
Pagina: 1 van 9
Pagina grootte: 3
Pagina 1 van 9, items 1 tot 3 van 25

Onder gerelateerde aanvragen worden zowel de gerelateerde als overlappende aanvragen geplaatst. De gerelateerde aanvragen zijn niet gelijktijdige aanvragen door een klant voor eenzelfde complex. Men kan deze aanvragen overzetten naar de geselecteerde reservatiegroep door ze in het overzicht aan te vinken en 'Overzetten naar deze groep' uit te voeren.

9.6.2 Aanvraag vanaf/tot tonen bij datumveld

In de planning kan je zien vanaf wanneer je een aanvraag kan indienen of tot wanneer (aanvraaginstellingen op complex/faciliteit/materiaal). Echter als je een aanvraag invult en je selecteert een datum, komt er pas een melding dat deze datum niet beschikbaar is wanneer je op 'Volgende' klikt.

Daarom tonen we nu ook de melding "Aanvragen vanaf <datum>' en/of 'Aanvragen tot <datum>' op de reservatieaanvraag bij het datum veld.

9.6.2.1 Faciliteit aanvraag

Op basis van het klanttype (stap 1) en de geselecteerde faciliteit en categorie (stap 2) wordt de minimum aanvraagdatum bepaald.

Op de datumpicker zal de gebruiker geen datum voor deze datum kunnen kiezen, ook niet bij periode en formule. De min datum zal getoond worden als label bij de datum als "Aanvragen vanaf <datum>"

Dit is énkél voor gebruikers die géén reserveerders rechten hebben tot het complex in stap 1.
Van zodra je reserveerders rechten hebt, zal er geen minimumdatum worden bepaald

Faciliteit i

Categorie i

Toevoegen i één datum Periode meerdere datums (formule)

Datum i Aanvragen vanaf vr 01-12-2023

Voorgedefineerd dagdeel i i

Startuur i Open van: 08:00

Einduur i Open tot: 00:00

In optie i

Pas je de categorie aan, waarbij een andere datum bepaald wordt, zal deze getoond worden en kan je niet voor die datum een datum selecteren in de datumpicker

Faciliteit i

Categorie i i

Toevoegen i één datum Periode meerdere datums (formule)

Datum i Aanvragen vanaf do 30-11-2023

Als de ingegeven datum niet meer geldig is (valt vóór de nieuwe min aanvraagdatum), zal deze overschreven worden door deze nieuwe aanvraagdatum.

Ook toegepast indien "aanvraag max" is ingesteld

Faciliteit i

Categorie i

Toevoegen i één datum Periode meerdere datums (formule)

Datum i Aanvragen vanaf vr 01-12-2023 t/m do 28-11-2024


Voorgedefineerd dagdeel i i

Startuur i Open van: 08:00

Einduur i Open tot: 00:00



In optie i

Met Periode

Faciliteit ⓘ Grote sportzaal 1/3 deel A 


Categorie ⓘ Niet gespecificeerd 

Toevoegen ⓘ één datum Periode meerdere datums (formule)

Periode ⓘ 04-12-2023  tot en met : 05-12-2023 

Aanvragen vanaf vr 01-12-2023 t/m do 28-11-2024

Startuur (op begindatum) ⓘ 11:00  Open van: 08:00

Einduur (op einddatum) ⓘ 13:00  Open tot: 00:00

In optie ⓘ

Wanneer een vaste datum wordt ingegeven voor de max aanvraag en deze is voorbij, kan er geen aanvraag ingediend worden. In stap 1 komt er nooit een melding, want alles is afhankelijk van de faciliteit. In stap 2 wordt onmiddellijk een melding getoond, als voor de geselecteerde faciliteit, klanttype en categorie geen aanvraag mogelijk is.

Er wordt énkél “...deze faciliteit, klanttype en categorie “ getoond wanneer er klanttypes en categorieën zijn voor die klant én als er instellingen met klanttype of categorieën zijn. Anders komt er “...deze faciliteit en klanttype” (enkel activiteit kan niet ingegeven worden)

Als je de faciliteit of categorie aanpast, worden steeds opnieuw de min/max datum bepaald. Het kan dus zijn dat als je de categorie aanpast je wél verder kan gaan, of als je de categorie aanpast (of klanttype in stap 1).

9.6.2.2 Materiaal aanvraag

Op basis van het complex en het klanttype (stap 1) wordt de minimum aanvraagdatum bepaald.

Op de datumpicker zal de gebruiker geen datum voor deze datum kunnen kiezen, ook niet bij periode en formule. De min datum zal getoond worden als label bij de datum als “Aanvragen vanaf <datum>”. bij periode komt het label er onder te staan.

Dit is énkél voor gebruikers die géén reserveerders rechten hebben tot het complex in stap 1. Van zodra je reserveerders rechten hebt, zal er geen minimumdatum worden bepaald

MATERIAAL AANVRAGEN

1. Klantgegevens	2. Reservatiegegevens	3. Materiaal toevoegen	4. Overzicht	5. Bevestiging
Toevoegen ⓘ <input checked="" type="radio"/> één datum <input type="radio"/> Periode				
Datum ⓘ <input type="text" value="30-11-2023"/> <input type="calendar"/> Aanvragen vanaf do 30-11-2023				
Startuur ⓘ <input type="text" value="20:00"/> <input type="clock"/> Open van: 14:00				
Einduur ⓘ <input type="text" value="20:00"/> <input type="clock"/> Open tot: 21:15				
In Optie ⓘ <input type="checkbox"/>				
<input type="button" value="VORIGE"/>		<input type="button" value="VOLGENDE"/>		

Ook uitgewerkt met Max aanvraagdatum

1. Klantgegevens	2. Reservatiegegevens	3. Materiaal toevoegen	4. Overzicht	5. Bevestiging
Toevoegen ⓘ <input checked="" type="radio"/> één datum <input type="radio"/> Periode				
Datum ⓘ <input type="text" value="01-12-2023"/> <input type="calendar"/> Aanvragen vanaf vr 01-12-2023 t/m vr 29-11-2024				
Startuur ⓘ <input type="text" value="19:00"/> <input type="clock"/> Open van: 14:00				
Einduur ⓘ <input type="text" value="19:00"/> <input type="clock"/> Open tot: 21:15				
In Optie ⓘ <input type="checkbox"/>				
<input type="button" value="VORIGE"/>		<input type="button" value="VOLGENDE"/>		

9.6.3 Datum formule behouden voor nieuwe aanvraag

Omdat het vaak voorkomt dat men verschillende zalen voor dezelfde periode wil reserveren, is er de nood om een bijkomende aanvraag te kunnen doen voor deze periode. De bijkomende reservatie aanvraag knop “nog een reservatieaanvraag maken voor dit complex” reset deze data.

Vandaar is er een 2^{de} knop voorzien waarbij deze informatie behouden blijft en dat men eenvoudig zonder de periode terug te moeten ingeven een bijkomende zaal voor dezelfde periode kan aanvragen.

Deze knop is enkel beschikbaar wanneer je een aanvraag indient via formule.

OPMERKINGEN

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

9.6.4 Wijzigingen

Bij het openen van een wijziging, krijgt men naar gelang het type wijziging een pop-up met een aanvraag tot wijziging/ annulatie. In deze pop-up krijgt men korte informatie over het verwerken van de aanvraag. Men kan hier kiezen om de wijzigingen of de annulatie toe te passen, dan worden de gegevens in de reservatie aangepast. Men kan eveneens opteren om deze af te keuren, dan wordt de reservatie geopend zonder de gevraagde wijzigingen. Tot slot kan men beslissen om deze aanvraag later te behandelen.




Aanvraag tot annulatie

De klant wil deze reservatie annuleren. Gelieve de nodige acties uit te voeren (Prijzen op 0 zetten, Vaste prijs aanvinken en eventuele Extra's verwijderen indien ze niet aangerekend moeten worden en eventueel annulatiekost toe te voegen (als extra).

De aanvrager krijgt automatisch een mail met de goedkeuring/afkeuring van zijn aanvraag

Aanvraagdatum	25/05/2014 17:14
Omschrijving	2 oktober werd door ons reeds geschrapt

TOEPASSEN AFKEUREN NIET NU



Aanvraag tot wijziging

De klant heeft wijzigingen aangevraagd voor deze reservatie. Gelieve deze na te kijken en toe te passen of kies voor negeren om deze wijzigingen niet door te voeren. Sla daarna alles op om de wijzigingen effectief toe te passen.

De aanvrager krijgt automatisch een mail met de goedkeuring/afkeuring van zijn aanvraag

Aanvraagdatum	25/05/2014 17:32
Omschrijving	Klaarzetten van de cafetaria voorzien van 9.00 tot 11.00uur. Zeker 130 koffietassen, ondertassen, borden en bestek nodig. Ook geluidsinstallatie en verkleedruimte nodig.
Aantal	0

TOEPASSEN AFKEUREN NIET NU

Indien men gekozen heeft voor toepassen of afkeuren komt men in het detailscherm van de reservatie. Dit zal besproken worden in [6.4.2 Bestaande reservatie](#), met als enige verschil de acties die men kan uitvoeren op de reservatie.

9.6.5 Login van opmerkingen bij wijzigen reservaties

De opmerking van de klant bij wijziging wordt nu toegevoegd aan de omschrijving van de reservatie. Voordien ging deze informatie verloren. Deze opmerking kan ook in de Mail template 'Aanvraag tot wijziging' toegevoegd worden met de tag {request description}.

RESERVATIE - CC BROUWERIJ E2E - SABRINA LOCAL BEERNEM

Status ⓘ Gereserveerd

Complex ⓘ CC brouwerij e2e

Faciliteit ⓘ Polyvalente zaal

Periode ⓘ 19-09-2019 tot en met 20-09-2019

Dagdeel ⓘ

Startuur (op begindatum) ⓘ 10:00 Open van: 09:00

Einduur (op einddatum) ⓘ 18:00 Open tot: 23:00

Opmerkingen ⓘ interne opmerking door beheerder
 Wijziging 29/04/2019:
 opmerking online gebruiker - na goedgekeurde reservatie - opmerking bij wijziging
 Ik wil de sleutel of badge de dag voordien komen ophalen, kan dit?
 Wijziging 29/04/2019:
 tweede opmerking online
 gebruiker - na goedkeuring van de eerste wijziging

OVERZICHT PRIJZEN

Naam	Aantal	Eenheidsprijs
Faciliteit : Polyvalente zaal	1	€ 320,00

9.7 Reservaties

 Home Planning Aanvragen **Reservaties** Config Help

- Rapporten
- Exporteren
- Reservatie Log
- Algemene Log
- Mail Log

ZAALBEHEER > RESERVATIES

Home Planning Aanvragen Reservations Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Reservations

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Faciliteit

Klant

Status

Facturatie

Periode tot en met

Groep per

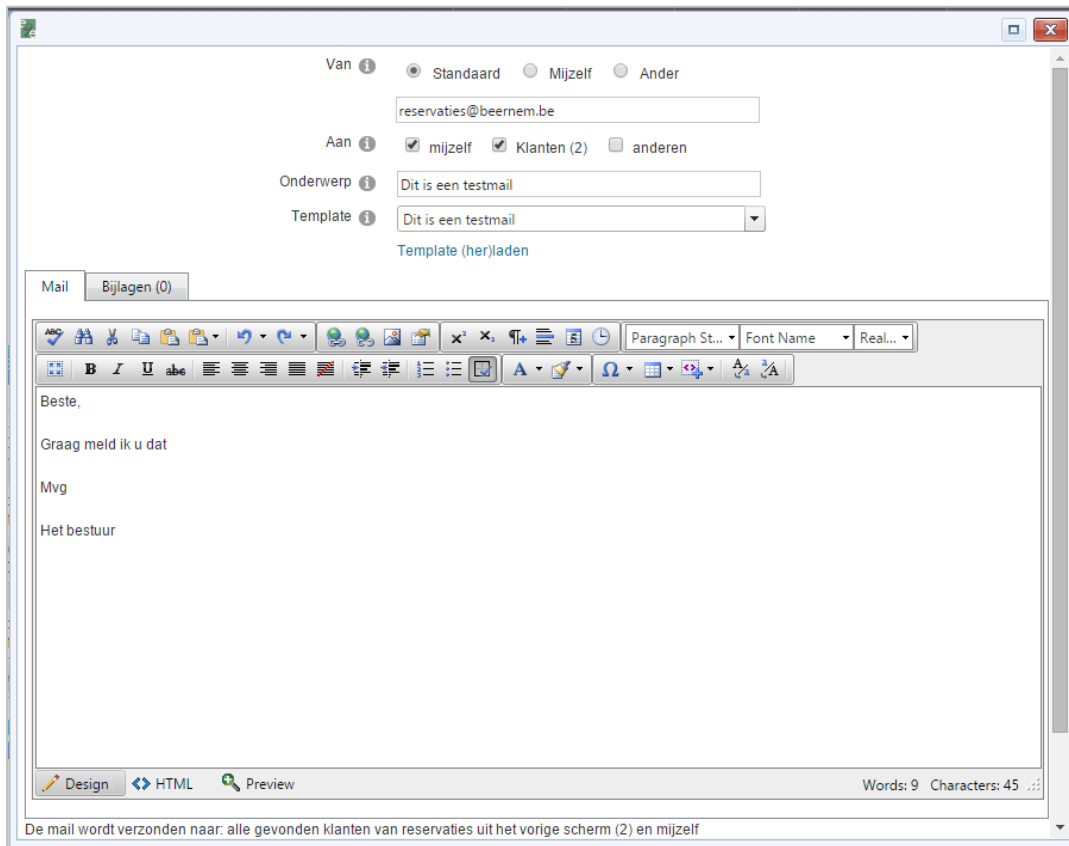
ZOEKEN RESET

Datum	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
201507-002 - Venice - test (4) (vervolg vorige pagina)				
di 04/08/2015 12:00 - 15:00	Venice	Zaal A (x1)	cat Beernemse kunstenaars	Gereserveerd
wo 05/08/2015 08:00 - 12:00	Venice	Zaal A (x1)	cat Beernemse kunstenaars	Gereserveerd
201508-001 - test - TESTVERENIGING (1)				
di 04/08/2015 10:00 - 18:00	test	A	basket losse gebruiker	Gereserveerd

Pagina: 2 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 2 van 2, Items 4 tot 6 van 6.

TOEVOEGEN EXPORTEER MAIL VERSTUREN

Vanuit het overzicht van reservaties kan men een mail sturen naar alle contactpersonen die in het overzicht van de reservaties zijn terug te vinden. Voor deze mailing kan men gebruik maken van een template, of zelf een mail opstellen.



9.7.1 Nieuwe reservatie

ZAALBEHEER > RESERVATIE



Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help



ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE


U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Details


Reservatiegroep

Toevoegen Reservaties Facturatie Communicatielog Bijlagen Log

Complex  Selecteer complex 



Klant  



Contactpersoon 


Opmerkingen 


ALLES OPSLAAN TERUG

Voor het aanmaken van een nieuwe reservatie gaat men eerst een complex selecteren en vervolgens een klant. Na de selectie van de klant worden de andere tabs geactiveerd en komt men automatisch op het tabblad 'Toevoegen' en krijgt men de melding dat men eerst een faciliteit moet selecteren alvorens verder te gaan.

Complex  test 

Klant  TESTVERENIGING 

Contactpersoon  Hoofdcontact

Opmerkingen 

9.8 Snelle reservatie

De beheerder kan vanaf nu voor de zaalmodule via de backoffice op een snelle wijze via de planning een reservatie ingeven

U bent hier: Zaalbeheer > Planning

Complex *i*

Datum *i*

ZOEKEN RESET

Faciliteit:	ma 17-03		di 18-03		wo 19 mrt - Zaal Rood 8:00 - 22:00		za 22-03		zo 23-03	
Zaal Geel	<i>i</i>	8 22	8				22 8	22 8	8	22
Zaal Rood	<i>i</i>	8 22	8 22	8 22	8 22	8 22	8 22	8 22	8	22

Snelle reservatie Nieuwe reservatie

De nieuwe reservatie pagina bevat enkel essentiële data nodig om te factureren en de verplichte extra velden:

- Complex
- Klant
- Contactpersoon
- Faciliteit (al ingevuld indien van planning)
- Prijstype (standaard die van klant)
- Categorie (indien van toepassing voor faciliteit)
- Datum/periode (geen formule)
- Dagdeel/periode (indien van toepassing voor faciliteit)
- Startuur (al ingevuld indien van weekplanning)
- Einduur
- Verplichte custom velden laten invullen



U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Snelle reservatie

ACADEMIE

Complex Academie

Klant

Faciliteit Zaal Rood

Categorie Evenement met inkom < € 5

Toevoegen één datum Periode

Datum 19-03-2025

Voorgedefinieerd dagdeel Kies een dagdeel of vul zelf de uren in

Startuur 08:00 Open van: 08:00

Einduur 09:00 Open tot: 22:00

EXTRA INFORMATIE

Algemene Voorwaarden * Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden.

OPMERKINGEN

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

OPSLAAN EN NAAR PLANNING

OPSLAAN EN NAAR RESERVATIE

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | Facturatie | Communicatielog | Bijlagen | Log

Reservatie - test - TESTVERENIGING

Status ⓘ

Faciliteit ⓘ A ⓘ

Categorie ⓘ basket ⓘ

Toevoegen ⓘ één datum periode meerdere datums (formule)

periode ⓘ 03-08-2015 tot en met: 03-08-2015

Frequentie ⓘ dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

elke 1 dag

Startuur ⓘ Startuur

Einduur ⓘ Einduur

Onbeschikbaar voor/na

In Optie

Openingsuren negeren

Instellingen negeren

Opmerkingen ⓘ

Extra informatie:

Keuzelijst * ⓘ Keuze2

box ⓘ

Inteme velden:

gebruikersvoorwaarden

akkoord ⓘ akkoord

Extra's

Extra ⓘ Kies een extra

Gekozen extra's ⓘ

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Geen rijen om weer te geven.				

Verwijder alle Extras

Totaal Extra's ⓘ € 0,00 (incl.)

Prijsberekening Faciliteit

Prijstypetype ⓘ Forfait *

Subtotaal ⓘ € 0,00 [Herbereken subtotaal](#) [Kosteloos maken](#)

Vaste prijs

Korting/toeslag ⓘ 0,0 % ⓘ

Totaal Faciliteit ⓘ € 0,00 [Herbereken totalen](#)

BTW tarief ⓘ 0,00 % (incl.)

Prijzen overzicht - eerstkomende dag (03/08/2015)

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Faciliteit: A Activiteit: basket Tarifiering: Forfait *	1	€ 0,00	€ 0,00	0%

Totaal reservatie ⓘ € 0,00 (incl.)

Na het selecteren van een faciliteit, wordt er in categorie het eerste gedefinieerde type standaard geselecteerd. Met deze categorie kan men aangeven waarvoor men de faciliteit reserveert. Vervolgens gaat men aangeven voor welke datum/ data/ periode men de faciliteit wil reserveren. Men kan kiezen voor één datum, een periode (een aaneensluiting van verschillende dagen) of voor meerdere data. Voor meer uitleg over toevoegen van een meerdere data via formule, zie [6.1.1.1.4 Openingsuren](#). Na het selecteren van een datum of periode wordt er achter het start- en einduur aangegeven wat de openingsuren van de faciliteit zijn.

Datum <i>i</i>	<input type="text" value="04-08-2015"/>	
Startuur <i>i</i>	<input type="text" value="10:00"/>	Open van: 00:30
Einduur <i>i</i>	<input type="text" value="20:30"/>	Open tot: 23:30 **

Men kan eveneens de faciliteit voor en/of na de reservatie voor een bepaalde periode blokkeren, dit wordt gedaan voor bijvoorbeeld het klaarzetten van een zaal en de eindschoonmaak ervan.

Onbeschikbaar voor/na <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
Blokeer een periode vóór reservatie <i>i</i>	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="nvt"/> <input type="text" value="uur"/> <input type="button" value="v"/> <input type="radio"/> vanaf opening
Blokeer een periode na reservatie <i>i</i>	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="nvt"/> <input type="text" value="uur"/> <input type="button" value="v"/> <input type="radio"/> tot sluiting

Indien men de zaal enkel in optie wil nemen, gaat men 'In optie' aanvinken, dit houdt in dat andere de faciliteit niet meer kunnen reserveren zolang de optie niet vervallen is.

In de backoffice kan men nog een aantal instellingen negeren. Zo kan men openingsuren gaan negeren, in dit geval wordt er niet meer gecheckt of de reservatie binnen de openingsuren van de faciliteit valt. Door 'instellingen negeren' aan te vinken, gaat er niet meer gecheckt worden op minimum, maximum reservaties en het blokkeren van reservaties.

Indien men extra's wil toevoegen aan de reservatie, gaat men een extra uit de lijst selecteren. Dan krijgt men het detail van deze extra, zodat men indien nodig nog aanpassingen kan doen alvorens toe te voegen.

Extra <i>i</i>	<input type="text" value="Extra"/>
Naam * <i>i</i>	<input type="text" value="Extra"/>
Artikelnummer <i>i</i>	<input type="text" value="Extra"/>
Aantal <i>i</i>	<input type="text" value="1"/>
Tarief <i>i</i>	<input type="text" value="10,10"/> € <input type="button" value="v"/>
BTW tarief <i>i</i>	<input type="text" value="0,00 %"/> (incl.)
Eenmalig <i>i</i>	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="TOEVOEGEN"/> <input type="button" value="ANNULEER"/>	

Na het toevoegen van de extra wordt deze toegevoegd aan het lijstje van extra's. Vanuit dit lijstje kan je de extra's nog gaan bewerken en verwijderen.

Extra's

Extra *i*

Gekozen extra's *i*

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Extra	1	€ 10,00	€ 10,00	0%

[Verwijder alle Extras](#)

Totaal Extra's *i* € 10,00 (incl.)

De prijsberekening van de faciliteit wordt gedaan aan de hand van een prijstype, aan elk prijstype kan er een andere prijs gekoppeld zijn. Indien de klant nog niet gekoppeld is aan dit prijstype, kan men de klant hier koppelen aan het prijstype door dit aan te vinken.

Indien men hier aangeeft dat het gaat om een vaste prijs, zal het subtotale niet meer automatisch uitgerekend worden en moet men deze steeds manueel herrekenen (klikken op herbekeken). Indien men niet werkt men vaste prijs wordt de prijs automatisch aangepast bij het wijzigen van parameters en het subtotale herrekend bij het opslaan.

Prijsberekening Faciliteit

Prijstype *i*

Koppel type aan klant *i*

Subtotaal *i* € 16,00 [Herbereken subtotaal](#) | [Kosteloos maken](#)

Vaste prijs *i*

Korting/toeslag *i* % [i](#)

Totaal Faciliteit *i* € 16,00 [Herbereken totalen](#)

BTW tarief *i* % (incl.)

Tot slot krijgt men nog een overzicht te zien van de kostprijs van de faciliteit met de geselecteerde extra's.

Prijzen overzicht

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Faciliteit: A <i>Duur: 06:00 uur</i> <i>Activiteit: basket</i> <i>Tarifering: losse gebruiker</i>	1	€ 16,00	€ 16,00	0%
Extra: Extra <i>Enkel voor eerste reservatie</i>	1	€ 10,00	€ 10,00	0%

Totaal reservatie *i* € 26,00 (incl.)

Om de reservatie effectief toe te voegen, klikt men op toevoegen. Bij bevestiging van een reservatie krijgt de klant een mail met overzicht van hun reservaties.

Enkel voor eerste reservatie

Totaal reservatie *i* € 26,00 (incl.)

De wijzigingen worden pas actief wanneer de volledige reservatie wordt opgeslaan. Kies daarvoor de knop "Alles Opslaan".

De reservatie is correct toegevoegd/aangepast: di 04/08/2015 10:00 - 18:00;

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties **Facturatie** Communicatielog Bijlagen Log

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties **Facturatie** Communicatielog Bijlagen Log

Overzicht van de reservaties

Alle

<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input type="checkbox"/>	* di 04/08/2015 10:00 - 18:00	A	basket losse gebruiker	1	Gereserveerd	€ 26,00	0%

Totaal van deze reservaties € 26,00 (incl.)

Met geselecteerde: mail versturen | Huidige lijst mail versturen

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties **Facturatie** Communicatielog Bijlagen Log

Log voor alle reservaties

Enkel laatste 100

Reservatiedatum	Actie	Actie door	Omschrijving	Logdatum
di 04/08/2015 10:00 - 18:00	Reservatie bevestigd	(beheerder) SuperUser Account	A Subtotaal € 16,00 - Totaal € 26,00 - Geen vaste prijs	3/8/2015 12:20

Op de tab facturatie krijgt men een overzicht van de faciliteiten waarvoor een facturatie achteraf van toepassing is

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | **Facturatie** | Communicatielog | Bijlagen | Log

Overzicht

Overzicht facturatie achteraf

Faciliteiten met betaling achteraf ⓘ A

Totaal gefactureerd (via export) ⓘ 0,00 (incl.)

Totaal te factureren (via export) ⓘ 26,00 (incl.)

Aanpassen reservatie:

In een reservatie kan men alles aanpassen behalve het complex en de klant.
Indien de klant een reservatie gaat wijzigen wordt deze terug behandeld als een aanvraag.

Kopiëren reservatie:

Men kan een reservatie gaan kopiëren, dan dient men enkel de datum nog int te vullen.

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | **Facturatie** | Communicatielog | Bijlagen | Log

Overzicht van de reservaties

Alle

Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
* di 04/08/2015 10:00 - 18:00	A	basket losse gebruiker	1 ⓘ	Gereserveerd	€ 26,00	<input type="checkbox"/> 0%

Totaal van deze reservaties ⓘ € 26,00 (incl.)

Met geselecteerde: mail versturen | Huidige lijst: mail versturen

Vanuit het overzicht van reservaties kan men acties uitvoeren voor de lijst of de geselecteerd items. Zoals bijvoorbeeld het sturen van een mail, het in bulk editeren,...

9.8.1 Bestaande reservatie

Reservatiegroep	Toevoegen	Reservaties	Facturatie	Communicatielog	Bijlagen	Log
Referentie ⓘ	<input type="text" value="201507-002"/>					
Complex ⓘ	<input type="text" value="Venice"/> ⓘ					
Klant ⓘ	<input type="text" value="test"/> ⓘ					
Contactpersoon ⓘ	<input type="text" value="Hoofdcontact"/>					
Opmerkingen ⓘ	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>					

Bij een bestaand reservatie kan men de klant en het complex niet meer wijzigen. Op de tab toevoegen kan men het detail van de geselecteerde reservatie bekijken, deze is ongeveer gelijk aan deze van een nieuwe reservatie. Enkel de status is ingevuld en men kan een aantal acties uitvoeren op de reservatie.

Reservatie - Venice - test

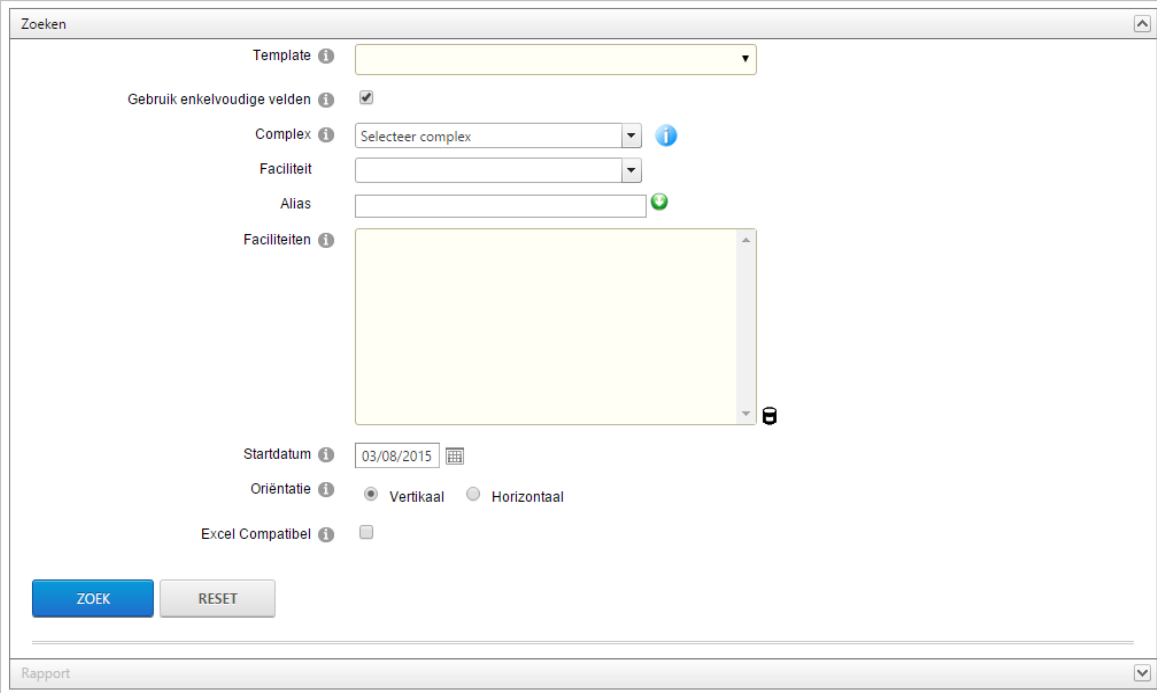
Status ⓘ Gereserveerd

Faciliteit ⓘ ⓘ

Categorie ⓘ ⓘ

Voor de rest komt een bestaande reservatie overeen met een nieuwe reservatie, zie [6.4.1 Nieuwe reservatie](#)

9.8.2 Rapporten



Voor het aanmaken van een rapport kan men een rapport template selecteren, deze templates bevatten een aantal faciliteiten. Voor de configuratie van de templates, zie [6.1.12.5 Rapport Templates](#). Men kan ook manueel faciliteiten toevoegen door het complex met bijhorende faciliteit te selecteren en er eventueel een alias aan mee te geven, deze worden mee toegevoegd aan het lijstje van faciliteiten.



Indien men een faciliteit wil verwijderen uit het lijstje, selecteert men de te verwijderen faciliteit en klikt dan op het vuilbak-icoontje.

Indien men kiest voor Excel compatibel wordt het rapport getoond in Excel formaat en kan men door op het 'Excel icoontje' te klikken het rapport downloaden in een Excel. Indien men deze optie niet aanvinkt, krijgt men een rapport dat men kan exporteren naar pdf of rechtstreeks kan afdrukken.

9.8.3 Exporteren

ZAALBEHEER > EXPORTEREN

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Exporteren

Template ?

Klant ? ?

Periode van ? tot en met:

EXPORTEER RESET

Voor het exporteren van reservaties van bepaalde faciliteiten (gedefinieerd in de template), gaat men de juiste template selecteren en vervolgens de periode eventueel de klant waarvoor men een export wenst. Deze export geeft dan een overzicht van de reservaties voor de selectie, aangevuld met extra velden die meer informatie over de faciliteit verstrekken.

9.9 Overzicht reservaties > Volgorde velden bij rapport & extra velden

In dit overzicht werden de waarden van de velden in een willekeurige volgorde weergegeven waardoor het moeilijker leesbaar was voor de klant. Het schema wordt nu zo opgebouwd dat de velden getoond worden in volgorde dat ze gedefinieerd staan op de faciliteit.

- Zaalbeheer > Reservaties > Rapporten > Overzicht reservaties

Er wordt nu rekening gehouden met de volgorde van de extra velden, voordien werden deze velden willekeurig op het rapport vermeld.

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Rapporten > Overzicht reservaties

Zoeken

Rapport

CC BROUWERIJ E2E - 7-4-2025

Uur	Polyvalente zaal	Keuken	Vergaderlokaal 1	Vergaderlokaal 2	vergaderlokaal 3
06:00	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten
06:15	00:00 - 09:00	00:00 - 09:00	00:00 - 09:00	00:00 - 09:00	00:00 - 09:00
08:15					
08:30					
08:45					
09:00	EndZEnd		Hakim Larrocha		
09:15	09:00 - 12:00		09:00 - 11:30		
09:30	Verwacht aantal bezoekers: > 100 personen		Verwacht aantal bezoekers: < 100 personen		
09:45	Extra bewaking voorzien: geen		Algemene Voorwaarden: Ja		
10:00	bewaking		Toezicht toilet te voorzien door organisatie?: Nee		
10:15	Algemene Voorwaarden: Ja		Duur toezicht toilet: 6 uur		
10:30	Huurovereenkomst ontvangen: Ja				
10:45	Toezicht toilet te voorzien door organisatie?: Ja				
11:00	Duur toezicht toilet: 2 uur				
11:15	Schoonmaak: x1				
11:30					
11:45					
15:00					
15:15					
15:30					
15:45					
16:00		Davy Vervoort			sabrina 01 wiefiaert
16:15		16:00 - 19:00			16:00 - 20:00
16:30		Verwacht aantal bezoekers: < 100 personen			Verwacht aantal bezoekers: < 100 personen
16:45		Algemene Voorwaarden: Ja			Algemene Voorwaarden: Ja
17:00		Huurovereenkomst ontvangen: Ja			Huurovereenkomst ontvangen: Ja
17:15		Toezicht toilet te voorzien door organisatie?: Nee			Toezicht toilet te voorzien door organisatie?: Nee
17:30		Duur toezicht toilet: 6 uur			Duur toezicht toilet: 6 uur
17:45					
18:00					
18:15					
18:30					
18:45					
19:00					
19:15					

9.9.1.1 Export bestellijst materiaalbeheer

Materiaalbeheer > Er is een selectiecriteria op de export template toegevoegd die een extra filter aanbiedt. Deze feature is enkel beschikbaar voor klanten die gebruik maken van de bestellijsten.

De selectiecriteria kan ingesteld worden op de export templates. Deze worden geconfigureerd onder de Config > Algemene instellingen onder de tabblad Export templates.

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help Zaalbeheer Materiaal

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen


Algemeen Deelsets Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Ad

Extra velden

Algemeen Faciliteiten Velden

Reference

Naam

Selectie criteria 

Alles

Begindatum Contactpersoon telefoon

Einddatum Contactpersoon gsm

Complex Contactpersoon email

Faciliteit Categorie

Aantal Prijs

In Optie Prijs

Klant Opmerking

Klant telefoon

OPSLAAN DUPLICEREN ANNULEREN

Naam

TestComplex - Alles


TestComplex - Een

Alles

Indien de selectiecriteria 'Enkel met bestellijsten' geselecteerd is en er geen bestellijst toegevoegd wordt aan de template zal de template niet opgeslagen kunnen worden.

De geselecteerde criteria was 'Enkel met bestellijsten', maar er werd geen bestellijst toegevoegd.

Algemeen Faciliteiten Velden

Complex 

Faciliteit

Velden

IBAN Rekeningnr.

artikellijst

uploadfield


uploadfield2

aankomstuur

keuzelijst

Bestellijsten

Drank

OPSLAAN ANNULEREN 

Eens de template opgeslagen is kan je die gebruiken om uw export aan te maken.

HOME **BEHEER** MIJN PROFIEL KIND INSCRIVEN ZAAL RESERVEREN MATERIAAL RESERVEREN OVERZICHT NIEUWSBERICHTEN TICKETS
 PRODUCTEN VAKANTIES INSCRIVING BKO APARTE MODULES EVENEMENT AANVRAGEN BEGELEIDEBEZOEKEN MIJN BEZOEK AGENDA
 MVC_TEST EDITOR_TEST ADFS LOGIN ACM TEST

ZAALBEHEER > INSTELLINGEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help **ZAALBEHEER** MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen

Exporteren
Rapporten

Algemeen Deelsets Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Adrescontrol

Extra velden

Item is correct opgeslagen

Naam
<input checked="" type="checkbox"/> TestComplex - Alles
<input checked="" type="checkbox"/> TestComplex - Een
<input checked="" type="checkbox"/> Alles
<input checked="" type="checkbox"/> Niét
<input checked="" type="checkbox"/> Materiaal
<input checked="" type="checkbox"/> Koppel
<input checked="" type="checkbox"/> Brusselse jeugdhuizen

TEMPLATE TOEVOEGEN

TERUG

Powered by e2e

9.10 Opsplitsen datum bij export van reservaties

Vanuit het overzicht van reservaties is het mogelijk om een export naar Excel te maken. Deze export bevat nu 4 extra kolommen, namelijk voor de start en het einde van de reservatie zijn er 2 kolommen bijgekomen waardoor men gemakkelijk kan filteren op datum en uur

Referentie	Groepnaam	Start	Dag	Startdatum	Startuur	Einddatum	Dag	Einduur
202408-0002	Gemeente	12/11/2024 8:00	di	12/11/2024	8:00	12/11/2024	di	13:00
202409-0002	VZW Stappers	29/11/2024 9:00	vr	29/11/2024	9:00	29/11/2024	vr	15:00
202410-0005	rondleiding 01	7/04/2025 9:00	ma	7/04/2025	9:00	7/04/2025	ma	12:00
202410-0008	bezoek 01	7/04/2025 9:00	ma	7/04/2025	9:00	7/04/2025	ma	11:30
202410-0009	Bezoek 02	7/04/2025 16:00	ma	7/04/2025	16:00	7/04/2025	ma	18:00
202410-0006	rondleiding 02	7/04/2025 16:00	ma	7/04/2025	16:00	7/04/2025	ma	19:00
202410-0007	rondleiding 03	7/04/2025 16:00	ma	7/04/2025	16:00	7/04/2025	ma	20:00
202303-0003	Rondleiding 04	10/04/2025 11:00	do	10/04/2025	11:00	10/04/2025	do	13:30

9.10.1.1 Publieke exports

Indien gewenst kunnen bepaalde exports nu ook zonder inloggen geraadpleegd worden. Hiervoor dient de export 'online' gezet te worden.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen Deelsites Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Adrescontrol

Extra velden Paxton

Algemeen Faciliteiten Velden

Actief

Online

Reference

Naam

Selectie criteria

Export velden Referentie Contactpersoon telefoon

Groepnaam Contactpersoon gsm

Begindatum Contactpersoon e-mail

Einddatum Contactpersoon adres

Complex Categorie

Faciliteit Prijs

Aantal Prijs

In Optie Betaald?

Klant Factuurstatus

Klant telefoon Opmerking

Klant adres Extra's

Contactpersoon Extra Totalen

OPSLAAN DUPLICEREN ANNULEREN

In het overzicht van de exports staat een unieke link die kan gebruikt worden om automatisch de export op te vragen voor de huidige dag. Er zijn parameters beschikbaar om bij de url te plaatsen om de export verder te tunen (vb.: url + '?Days=7' is een export van 7 dagen).

9.10.1.2 Publieke exports – Extra totalen

Indien gewenst kunnen bepaalde exports ook de totalen van de extra's groeperen. Vink hierbij de optie “Extra totalen” aan bij de exportvelden.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen Deelsets Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Adrescontrol

Extra velden Paxton

Algemeen Faciliteiten Velden

Actief

Online

Reference

Naam

Selectie criteria

Export velden Referentie Contactpersoon telefoon

Groepnaam Contactpersoon gsm

Begindatum Contactpersoon e-mail

Einddatum Contactpersoon adres

Complex Categorie

Faciliteit Prijs

Aantal Prijs

In Optie Betaald?

Klant Factuurstatus

Klant telefoon Opmerking

Klant adres Extra's

Contactpersoon Extra Totalen

OPSLAAN DUPLICEREN ANNULEREN

Export:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	Z
1	Vergaderzalen van 04/04/23 tot 03/05/23											
2	Referentie	Groepnaam	Startdatum	Einddatum	Complex	Faciliteit	Aantal	In Optie	Klant	Extra's		
3												
4	202304-0002	ma	10/04/23 12:00	ma 10/04/23 14:00	Sporthal 2	Vergaderzaal A	1	Nee	e2e NV	6 x Koffie 6 x Frisdrank 6 x Lunch		
5	202304-0002	ma	10/04/23 12:00	ma 10/04/23 14:00	Sporthal 2	Vergaderzaal B	1	Nee	e2e NV	6 x Koffie 6 x Frisdrank 6 x Lunch		
6	202304-0002	ma	10/04/23 12:00	ma 10/04/23 14:00	Sporthal 2	Vergaderzaal C	1	Nee	e2e NV	6 x Koffie 6 x Frisdrank 6 x Lunch		
7												
8												
9												
10												
11	Extra's - Totalen											
12	Extra	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs								
13	Frisdrank	18	€ 6	€ 36								
14	Koffie	18	€ 6	€ 36								
15	Lunch	18	€ 12	€ 72								
16												
17												
18												

9.10.2 Reservatie log

ZAALBEHEER > LOG

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help **ZAALBEHEER** MATERIAALBEHEER KLANTEN FACTURATIE

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Log

Er zijn meer dan 100 resultaten gevonden. De eerste 100 resultaten worden getoond.

Enkel eerste 100

Reservatiegroep

Reservatie Van tot en met:

Actie Van tot en met:

ZOEKEN ANNULEREN

Datum	Reservatie datum	Faciliteit	Actie	Omschrijving
3/8/2015 12:20	di 04/08/2015 10:00 - 18:00	test A	(beheerder) SuperUser Account Reservatie bevestigd	A Subtotaal € 16,00 - Totaal € 26,00 - Geen vaste prijs
31/7/2015 14:20	wo 08/10/2014 13:00 - 18:00	Cafetaria Drogenbrood Cafetaria	(beheerder) SuperUser Account Wijzigen uitgesteld	
31/7/2015 10:12	do 04/12/2014 13:30 - 16:30	Vergaderzalen Drogenbrood Vergaderzaal A	(beheerder) SuperUser Account Reservatie aangepast	Vergaderzaal A Subtotaal € 0,00 - Totaal € 0,00 - Vaste prijs

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Pagina: 1 van 34 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 34, items 1 tot 3 van 100.

9.10.2.1 Verwijderde reservaties in de reservatielog

Reservaties welke verwijderd worden kan u nu ook terugvinden in de reservatie log

➤ Beheer reservaties > zaalbeheer > log > reservatielog

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help **ZAALBEHEER** MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Log > Reservatie Log

Reservatie Log
Algemene Log
Mail Log

Enkel eerste 100

Reservatiegroep

Reservatie Van tot en met:

Actie Van tot en met:

ZOEKEN ANNULEREN

Datum	Reservatie datum	Faciliteit	Actie	Omschrijving
29/7/2019 13:55	201906-002	Theater e2e	(beheerder) SuperUser Account Facturatierecord verwijderd (automatisch)	
29/7/2019 13:55	di 04/06/2019 10:45 - 15:00	Theater e2e Keuken	(beheerder) SuperUser Account Reservatie verwijderd	Keuken Subtotaal € 0,00 - Totaal € 26,50 - Geen vaste prijs
29/7/2019 13:55	za 14/09/2019 09:00 - 10:00	Theater e2e Keuken	(beheerder) SuperUser Account Reservatie verwijderd	Keuken Subtotaal € 0,00 - Totaal € 26,50 - Geen vaste prijs
29/7/2019 13:55	di 03/09/2019 09:00 do 05/09/2019 10:00	Theater e2e Keuken	(beheerder) SuperUser Account Reservatie verwijderd	Keuken Subtotaal € 0,00 - Totaal € 26,50 - Geen vaste prijs

9.10.3 Algemene log

ZAALBEHEER > ALGEMENE LOG

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER **MATERIAALBEHEER** **KLANTEN** **FACTURATIE**

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Log

Log type ⁱ

Actie ⁱ

Gebruiker ⁱ

Periode ⁱ tot en met:

ZOEKEN **RESET**

Type	Actie	Naam/Referentie	Gebruiker	Beschrijving	Datum
Mailtemplate	Mail verzonden	Reservatie geannuleerd	SuperUser Account	Van: Sportdienst Beernem Aan: kenny@e2e.be BCC	vr 31/07/2015 10:12
Faciliteit	Verwijderd	;	SuperUser Account		ma 27/07/2015 14:30
Complex	Verwijderd	ppp	SuperUser Account		ma 27/07/2015 14:29

... Pagina: van 103 Pagina grootte: Pagina 1 van 103, items 1 tot 3 van 309.

9.10.4 Mail log

ZAALBEHEER > MAIL LOG

Home Planning Aanvragen Reservaties Config Help

ZAALBEHEER **MATERIAALBEHEER** **KLANTEN** **FACTURATIE**

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Log

Trefwoord ⁱ

Status ⁱ

Periode ⁱ Tot:

ZOEKEN **RESET**

Datum	Onderwerp	Afzender	Ontvangen
di 30/06/2015 15:01	Dit is een testmail	reservaties@beernem.be	0/5 Mislukt
di 30/06/2015 14:23	dfs	reservaties@beernem.be	1/1 Gelukt
vr 12/06/2015 09:32	TEST	reservaties@beernem.be	1/1 Gelukt

... Pagina: van 4 Pagina grootte: Pagina 1 van 4, items 1 tot 3 van 12.

MAIL VERSTUREN

9.11 Reservatie informatie op groot scherm / output scherm

Het is mogelijk om de reservatie informatie te tonen op een groot scherm. Dit kan bv gebruikt worden in de inkomhal om de bezoekers zicht te geven op het agenda en informatie in welke zaal waar doorgaat. Dit is een betalende uitbreiding, contacteer uw Project Manager voor meer informatie.

9.11.1 Instellen van de informatie

Welke informatie op het scherm getoond wordt staat ingesteld in een “output template”. Alle informatie hierover vind je bij [20.1.4.5 Output Templates](#)

9.11.2 Toevoegen extra's op outputschermb

Er kunnen voortaan ook extra's worden getoond op de outputschermen.

! Echter moet e2e hiervoor een extra aanpassing doen op het outputschermb, zodat de extra's ook effectief getoond worden. Dit kan op vraag eenvoudig aangepast worden.

Configuratie van het outputschermb: aanvinken van “extra's”

U bent hier: [Zaalbeheer](#) > [Config](#) > [Instellingen](#) > [Algemene instellingen](#)

Algemeen Deelsites Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Adrescontrol

Extra velden Paxton

Algemeen Faciliteiten Velden

Reference ⓘ TvO

Naam ⓘ Tv Overzicht

Refreshrate ⓘ 7 second(en)

Aantal per scherm ⓘ 5

Maximum aantal ⓘ 15

Toon komende x uur ⓘ 10 uur

Toon titel rapport ⓘ

Toon naam klant ⓘ

Toon initialen klant ⓘ

Toon ⓘ Extra's

OPSLAAN DUPLICEREN ANNULEREN

9.11.3 Enkel de uren van die dag tonen

- Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen >> output Templates >> selecteer de gewenste template

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen | Deelsites | Landen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates

Toegangscontrole | Outlook kalenders | Notulenbeheer

Algemeen | **Faciliteiten** | Velden

Actief [?]

Online [?]

Reference [?]

Naam [?]

Refreshrate [?] second(en)

Aantal per scherm [?]

Maximum aantal [?]

Toon x uur op voorhand [?] uur

Toon titel rapport [?]

Toon naam klant [?]

Toon initialen klant [?]

Enkel huidige dag [?]

Toon [?] Extra's

OPSLAAN | DUPLICEREN | ANNULEREN

Indien actief worden reservaties van de volgende dag niet getoond ondanks de configuratie 'Toon x aantal uren op voorhand'

10 Materiaalbeheer

De configuratie en werking van het materiaalbeheer werkt op eenzelfde manier als bij 9 Zaalbeheer.

! Aandachtspunt

Het complex bij materiaalbeheer is de "uitleendienst" > hieraan zijn "materialen" gekoppeld (terwijl bij zaalbeheer hier "faciliteiten" ingesteld worden)

10.1 Materialen koppelen aan een complex binnen zaalbeheer

Hiervoor dient u eerst een uitleendienst met materialen ingesteld hebben bij materiaalbeheer

MATERIAALBEHEER > COMPLEXEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie **Config** Help

ZAALBEHEER **MATERIAALBEHEER** KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > **Complexen**

Complex

ZOEKEN RESET

Referentie	Complex	Prijsstructuur	Adres	Materialen
Uitleendienst	Uitleendienst	Uitleendienst	-	[Materialen] online
Demo	Demo	Uitleendienst	-	[Materialen] online
Sportzaal Hoelaart Uitleen	Sportzaal Hoelaart Uitleen	Sport	-	[Materialen] offline
Aan tafel	Aan tafel	Uitleendienst	-	[Materialen] offline
Uitleen Tennis	Uitleen Tennis	Tennis	-	[Materialen] online

TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

Ingestelde materialen bij bv de uitleendienst

MATERIAALBEHEER > COMPLEX > MATERIALEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

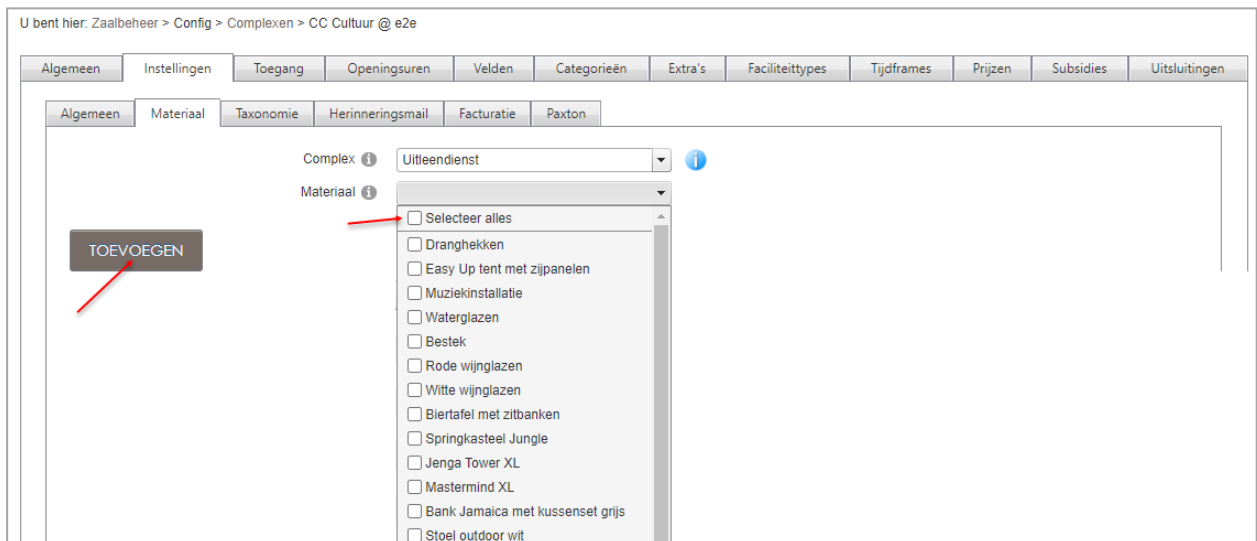
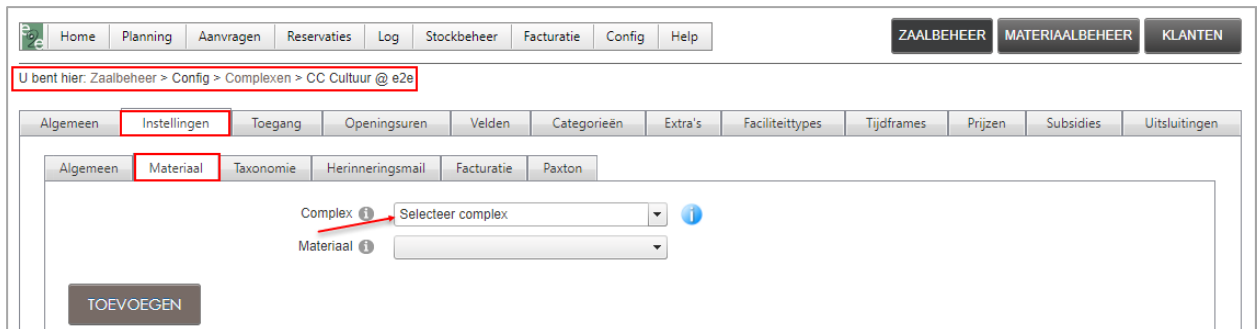
U bent hier: Materiaalbeheer > **Complexen** > Uitleendienst > **Materialen**

Referentie	Materiaal	Artikelnummer	Max. Aantal	Type	MateriaalType
Dranghekken	Dranghekken	Dranghekken	200	Basisveld	online
Easy Up tent met zijpanelen	Easy Up tent met zijpanelen	Easy Up tent met zijpanelen	5	Basisveld	online
Muziekinstallatie	Muziekinstallatie	Muziekinstallatie	2	Basisveld	online
Waterglazen	Waterglazen	Waterglazen	100	Basisveld	online
Bestek	Bestek	Bestek	100	Basisveld	online
Rode wijnglazen	Rode wijnglazen	Rode wijnglazen	75	Basisveld	online
Witte wijnglazen	Witte wijnglazen	Witte wijnglazen	100	Basisveld	online
Biertafel met zitbanken	Biertafel met zitbanken	Zaal	10	Basisveld	online
Springkasteel Jungle	Springkasteel Jungle	Springkasteel Jungle	1	Basisveld	online
Jenga Tower XL	Jenga Tower XL	Jenga Tower XL	1	Basisveld	online
Mastermind XL	Mastermind XL	Mastermind XL	1	Basisveld	online
Bank Jamaica met kussenset grijs	Bank Jamaica met kussenset grijs	Bank Jamaica met kussenset grijs	5	Basisveld	online
Stoel outdoor wit	Stoel outdoor wit	Stoel outdoor wit	50	Basisveld	online
Barkruk outdoor wit	Barkruk outdoor wit	Barkruk outdoor wit	30	Basisveld	online
Statafel outdoor wit	Statafel outdoor wit	Statafel outdoor wit	8	Basisveld	online
Beamer 3000 ansilumen	Beamer 3000 ansilumen	Beamer 3000 ansilumen	3	Basisveld	online
Projectiescherm	Projectiescherm	Projectiescherm	3	Basisveld	online
Draadloze headset	Draadloze headset	Draadloze headset	6	Basisveld	online
evi	Evi's materiaal	EVI	10	Basisveld	online
Stoelen-Machelen	Stoelen	Stoelen	100	Basisveld	online
verlichting_led	Verlichting - Grote LED-spots	verlichting_led	1	Basisveld	online
podium_trap	Podium - Trap	podium_trap	1	Basisveld	online
evi2	Evi's materiaal 2	EVI	10	Basisveld	online

TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN PRIJSLIJST DOWNLOADEN FACTURATIEPERIODES DOWNLOADEN TERUG

Als u deze materialen ook wil beschikbaar maken bij het ingeven van een zaalreservatie dient dit als volgt ingesteld te worden;

- Beheer reservaties > zaalbeheer > config > complex
 >> selecteer het gewenste complex >> tabblad “instellingen” > tabblad “materiaal”



- Selecteer het gewenste complex > selecteer de gewenste materialen (alle of slechts enkele) > toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > CC Cultuur @ e2e

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | **Materiaal** | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | Paxton

Complex:
 Materiaal:

TOEVOEGEN

Materiaal	Complex	
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Dranghekken	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Easy Up tent met zijpanelen	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Muziekinstallatie	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Waterglazen	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Bestek	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Rode wijnglazen	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Witte wijnglazen	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Biertafel met zitbanken	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Springkasteel Jungle	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Jenga Tower XL	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mastermind XL	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Bank Jamaica met kussenset grijs	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Stoel outdoor wit	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Barkruk outdoor wit	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Statafel outdoor wit	Uitleendienst	<input type="button" value="online"/>

Pagina 1 van 2, Items 1 tot 15 van 18.

Deze materialen zijn nu ook reserveerbaar bij het reserveren van een faciliteit binnen het complex "cc Cultuur @ e2e"

ZAALBEHEER > RESERVATIE

Home Planning Aanvragen Reservations Log Stockbeheer Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN


U bent hier: Zaalbeheer > Reservations > Details

RESERVATIE: - CC CULTUUR @ E2E - THOMAS TESTTEST

Reservatiegroep Toevoegen Reservations Herinneringsmails Communicatielog Bijlagen Log

RESERVATIE

Status ⓘ


Faciliteit ⓘ Cafeteria 

Prijstypetype ⓘ Particulier *

Categorie ⓘ Niet gespecificeerd


Kleurcode ⓘ Overnemen van reservatiegroep

Toevoegen ⓘ één datum Periode meerdere datums (formule)

Datum ⓘ 19-10-2022 

MATERIAAL

Er zijn geen materialen gekoppeld

MATERIAAL TOEVOEGEN 

PRIJZEN OVERZICHT

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Faciliteit: Cafeteria Tarifiering: Particulier * Subsidie: subsidie	1	€ 0,00	€ 0,00	21%

Totaal reservatie ⓘ € 0,00 (incl.)  Vernieuwen

Totaal gefactureerd ⓘ € 0,00 (incl.)

TOEVOEGEN

RESET

> Materiaal toevoegen > selecteer uw materialen > toevoegen

10.2 Materialen op een faciliteit

! Aandachtspunt

Uw materialen zijn nu beschikbaar bij alle faciliteiten binnen dit complex. Wil u deze niet voor alle faciliteiten beschikbaar stellen, kan u dat gaan instellen bij faciliteit zelf

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > CC Cultuur @ e2e > **Faciliteiten** > Cafeteria

Algemeen **Instellingen** Openingsuren Velden Categorieën Extra's Tijdframes Prijzen Subsidies Uitsluitingen

Algemeen **Materiaal** Taxonomie Herinneringsmail Facturatie Paxton

Materiaal	Complex	
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Dranghekken	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Easy Up tent met zijpanelen	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Muziekinstallatie	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Waterglazen	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Bestek	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Rode wijnglazen	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Witte wijnglazen	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Biertafel met zitbanken	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Springkasteel Jungle	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Jenga Tower XL	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Mastermind XL	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Bank Jamaica met kussenset grijs	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Stoel outdoor wit	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Barkruk outdoor wit	Uitleendienst	online
<input checked="" type="checkbox"/> ★ Statafel outdoor wit	Uitleendienst	online

← 1 2 → Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 15 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 15 van 18.

Overnemen van complex

OPSLAAN

SPECIFIEK VOOR DEZE FACILITEIT:

Complex ⓘ Selecteer complex ⓘ

Materiaal ⓘ

TOEVOEGEN

Materiaal	Complex
Geen specifiek materiaal gevonden	

OPSLAAN

Vink “overnemen van complex” uit indien u deze materialen voor deze zaal/faciliteit niet beschikbaar wil stellen. U kan ook via “specifiek voor deze faciliteit” andere materialen toevoegen >> opslaan

10.3 Vermelding koppeling met Evenementenmodule

Vermits materialen manueel gekoppeld dienen te worden in de evenementenmodule, was er de behoefte om een herinnering te tonen bij het aanmaken van nieuwe materialen. Enkel indien er reeds materiaal voor dat complex gekoppeld is, zal er een melding getoond worden bij het aanmaken van een nieuw materiaal.

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Details

Opgelet! Materialen van dit complex worden gebruikt in de evenementenmodule. Mogelijks moet dit materiaal daar gekoppeld worden.

Item is correct opgeslagen

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Details

Opgelet! Materialen van dit complex worden gebruikt in de evenementenmodule. Mogelijks moet dit materiaal daar gekoppeld worden.

Item is correct opgeslagen

Eveneens is er een melding toegevoegd bij het verwijderen van materialen indien deze nog gekoppeld is in een module (zalen of evenementen). Het materiaal zal pas verwijderd kunnen worden nadat de koppeling verwijderd is. Deze melding is aangepast zodat het duidelijk is in welke module de koppeling bestaat.

Materiaal is nog gekoppeld in zowel de zalenmodule als evenementenmodule.

Trefwoord

Materiaaltype

Actief

ZOEKEN ANNULEREN

Referentie	Materiaal	Artikelnummer	Max. Aantal	Type	MateriaalType
Dranghekkens	Dranghekkens	Dranghekkens	200	Basisveld	<input type="checkbox"/> online

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Details

MASTERMIND XL

Materiaal is nog gekoppeld in zowel de zalenmodule als evenementenmodule.

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Extra's | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

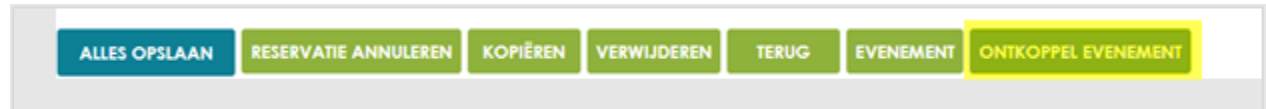
Actief

Online

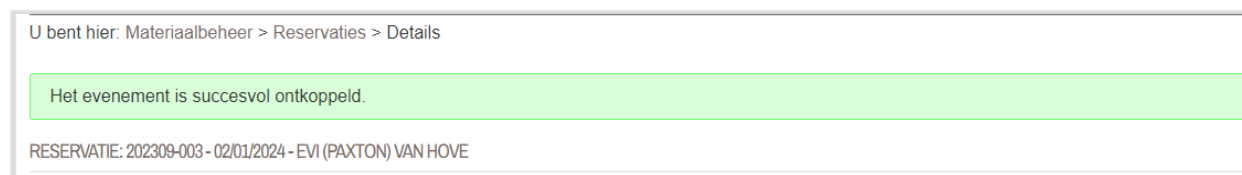
Volgorde

10.4 Ontkoppelen van een evenement vanuit een materiaalreservatie

Naar analogie binnen zalen, is het nu eveneens mogelijk om een evenement te ontkoppelen vanuit een materiaalreservatie. De ontkoppeling is steeds voor de gehele reservatie en vandaar is de ontkoppeling met een knop onderaan de reservatie.



Na het ontkoppelen zal de reservatie opnieuw geladen worden.

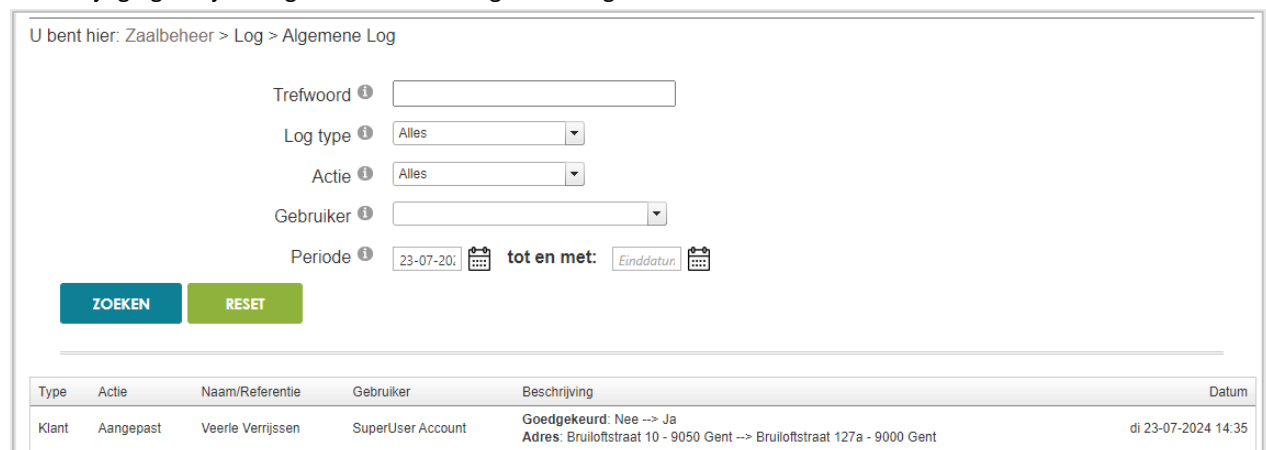


10.5 Bijhouden van wijziging aan klantgegevens

Voorheen konden we in de log enkel terugvinden wie op de opslaan-knop van een klantenfiche had geklikt maar verder werd er geen info bij gehouden. Nu worden er bepaalde wijzigingen aan het klantenprofiel gelogd, namelijk:

- Wijziging van actief status
- Wijziging van goedgekeurde status
- Wijziging type klant
- Wijziging naam klant
- Wijziging adres klant

Deze wijzigingen zijn terug te vinden in de algemene log



10.6 Materialen opzoeken

Op het overzicht materialen werden zoekfilters Trefwoord, Materiaaltype en Categorie (Taxonomie) toegevoegd om het laden van de zalen te optimaliseren. De trefwoord zoekt op naam faciliteit en artikelnummer. Indien er geen categorieën of materiaaltypes van toepassing zijn op het huidige complex zijn de filters in kwestie niet zichtbaar

10.6.1 via de front

OVERZICHT MATERIAAL


UITLEENDIENST



Trefwoord	Materiaaltype	Categorie
	Alle	Alle

ZOEKEN
TOON ALLES


Op ditzelfde overzicht werd ook paginering toegevoegd en het overzicht is aangepast zodanig de producten enkel geladen worden vanaf er op de knop zoeken geklikt wordt



WITTE WIJNGLAZEN

Witte wijnglazen


Aantal beschikbaar: 100
[Meer info]



BIERTAFEL MET ZITBANKEN

Zaal
Biertafel met 2 zitbanken


Aantal beschikbaar: 10
[Meer info]



SPRINGKASTEEL JUNGLE

Springkasteel jungle
Inbegrepen

Blower, ...
Aantal beschikbaar: 1
[Meer info]



JENGA TOWER XL

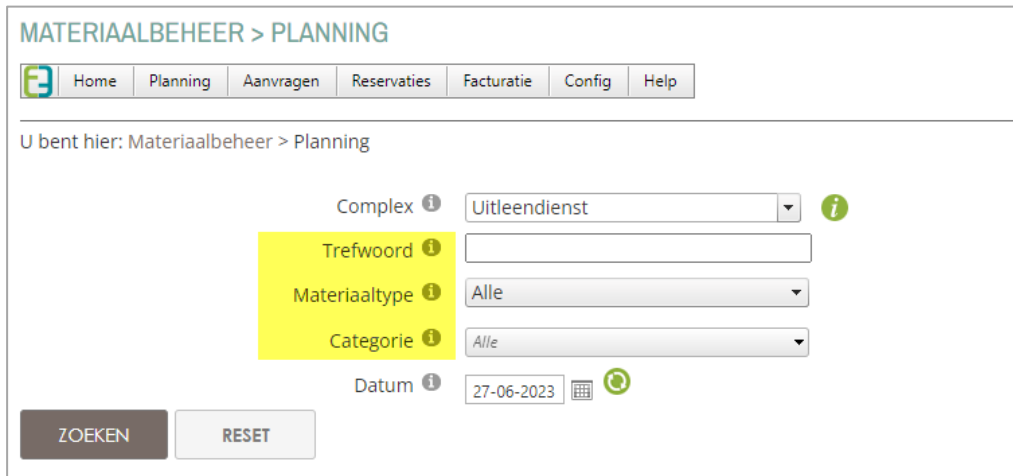
Jenga Tower XL
TOWER Jenga : Probeer een zo hoog mogelijke toren te bouwen door blokken uit de toren te verwijderen en ze ...

Aantal beschikbaar: 1
[Meer info]

Vorige
1
2
3
Volgende

10.6.2 via de back office

In de backoffice zijn dezelfde filters beschikbaar bij de planning



10.7 Materialen / afleverwijze

Wanneer de uitbreiding 'Afleveringswijze' geactiveerd is op de module 'Materialenbeheer' is het mogelijk om per materiaal in te stellen welke afleveringswijzen ondersteund worden. Er zijn twee mogelijke opties:

- Afleveren
- Ophalen

De afleveringswijzen kunnen zowel gedefinieerd worden voor de frontoffice als de backoffice en er kan een standaard afleveringswijze ingesteld worden.

10.7.1 Configuratie materialen

Op niveau van materialen kan de gewenste afleveringswijze ingesteld worden.

- Beheer > Beheer reservaties > Materiaalbeheer
> Selecteer het gewenste complex en ga daarna naar het overzicht van de materialen. Selecteer het gewenste materiaal.

Op het tabblad 'Instellingen' is een extra instelling voorzien voor de afleveringswijze

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Dranghekken

Algemeen **Instellingen** Openingsuren Velden Extra's Prijzen Korting/Toeslag

Algemeen Faciliteit Taxonomie Facturatie

ALGEMEEN

Afleveringswijze ⓘ

Naam	Actief	Online	Standaard
Afleveren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophalen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Er zijn drie vinkjes die kunnen ingesteld worden per afleveringswijze:

Actief: Actief duidt aan of de afleveringswijze al dan niet actief is voor dit materiaal. Als beide afleveringswijzen op niet-actief staan, betekent dit dat er geen afleveringswijze voor dit materiaal is en dit dus ook niet zal kunnen geselecteerd worden.

Online: Online duidt aan of de afleveringswijze mag ingesteld worden door de gebruiker op de front.

Standaard: Standaard duidt aan of de afleveringswijze standaard wordt voorgesteld. Indien geen enkele afleveringswijze als standaard wordt ingesteld, zal automatisch de eerst gevonden actieve afleveringswijze als standaard worden gedefinieerd.

10.7.2 Materiaalbeheer: Voor gedefinieerd adresveld voor levering

Er is mogelijkheid om bij een materiaal aanvraag/reservatie een adresveld voor levering toe te voegen die gekoppeld kunnen worden aan een adrescontroller, bv. CRAB, Themis, ...

10.7.2.1 Configuratie van het adresveld




➤ Materiaalbeheer > complexen > selecteer het complex >> tabblad velden >> tabblad regels

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren **Velden** Categorieën Extra's Materiaaltypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Subsidies Uitsluitingen

Op reservatie Op materiaal

Publieke velden Interne velden **Regels**

Veld	Conditie	Actie
   Afleveren		adres is Zichtbaar

TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

>> toevoegen

Indien dit veld enkel mag verschijnen bij levering en er wordt gewerkt met afleveringswijze kan een regel ingesteld worden

- Maak een (actieve) regel aan van het type "afleveringswijze" met als actie: veld "adres", actie is "zichtbaar"

Publieke velden | Interne velden | **Regels**

Algemeen

Actief ?

CONDITIE

Type Extra veld Afleveringswijze

Afleveringswijze ?

ACTIES

Veld	Actie
🟢 🟡 🔴 adres	is Zichtbaar

OPSLAAN | ACTIE TOEVOEGEN | TERUG

➤ opslaan

Indien er min 1 materiaal van de geselecteerde afleveringswijze aangevraagd wordt, zal deze regel toegepast worden en verschijnt er een adresveld (eventueel gekoppeld aan de adrescontroller indien beschikbaar) bij de aanvraag / reservatie.

NIEUWE MATERIAALAANVRAAG

1. Klantgegevens | 2. Reservatiegegevens | 3. Materiaal toevoegen | **4. Overzicht** | 5. Bevestiging

MATERIAALOVERZICHT - DO 13/04/2023 08:00 - 21:00

Aantal	Materiaal	Waarborg	Extra's	Totaalprijs (incl.)	BTW
1 x	* Easy Up tent met zijpanelen	€ 0,00	0	€ 45,00	21%

Totaal van de aangevraagde items ? € 45,00

EXTRA-INFORMATIE

Naam activiteit * ?

adres

Straat ?

Nummer ?

Bus ?

Postcode ?

Stad ?

10.7.3 Reservaties

10.7.3.1 Frontoffice

10.7.3.1.1 Ingave aanvraag

Bij ingave van reservaties via de front is het nu mogelijk om bij de selectie van materialen de gewenste afleveringswijze in te stellen. Op de front worden per materiaal alle afleveringswijzen getoond waarbij de vinkjes 'Actief' en 'Online' geactiveerd staan. Standaard wordt de afleveringswijze voorgesteld waarbij het vinkje 'Standaard' geactiveerd is. Wanneer er geen enkele afleveringswijze als standaard aangeduid staat, zal geen afleveringswijze getoond worden en moet deze nog expliciet ingesteld worden.

De gewenste afleveringswijze kan gekozen worden via een drop down-lijst. Als er slechts één afleveringswijze is, kan deze niet gewijzigd worden.

Uitleendienst: Eetgerei			
Koffiekanen in metaal 1,5 liter	<input type="text" value="0"/>	(Beschikbaar: 10/10)	Afleveren
Gewone messen	<input type="text" value="0"/>	(Beschikbaar: 300/300)	Afleveren
Gewone vorken	<input type="text" value="0"/>	(Beschikbaar: 300/300)	Ophalen

Via een knop bovenaan de lijst kan de gewenste afleveringswijze in bulk gewijzigd worden voor alle aangevraagde materialen. De gewenste afleveringswijze voor de bulkset wordt geselecteerd en automatisch zullen alle afleveringswijzen worden aangepast. Er wordt uiteraard rekening gehouden met de mogelijke afleveringswijzen op een materiaal. Enkel de afleveringswijzen die zijn toegestaan, worden toegepast.

MATERIAAL TOEVOEGEN - MA 27/12/2021 09:30 - DO 30/12/2021 10:30

Zoekterm

Type

Term

ZOEKEN **RESET**

Materiaal	Aantal	Afleveringswijze
Tafels - 8 personen lengte 2 m - binnengebruik	<input type="text" value="0"/> (Beschikbaar: 36/36)	Ophalen
test voor leveringstemplate	<input type="text" value="0"/> (Beschikbaar: 10/10)	Ophalen
EHBO-Koffer	<input type="text" value="0"/> (Beschikbaar: 1/1)	Ophalen

10.7.3.2 Mijn materialen

Eénmaal de materialen zijn aangevraagd, is het mogelijk om hier nog een wijziging bij aan te brengen via 'Mijn materialen'.

Selecteer de gewenste aanvraag of reservatie

Mijn reservaties

AANVRAAG - 16/02/2022 - EVI VAN HOVE

Algemeen | Toevoegen | Overzicht

MATERIAALOVERZICHT

Alle

Aantal	Materiaal	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
1 x	Verlichting - Grote LED-spots	Net gespecificeerd C1/2 Ondernemer A	0	Gereserveerd	€ 0,00	<input type="checkbox"/> 21%

En klik op het potloodje. In het detail van de aanvraag kan je de afleveringswijze aanpassen.


Mijn reservaties

AANVRAAG - 16/02/2022 - EVI VAN HOVE

Algemeen | Toevoegen | Overzicht

Materiaal ⓘ Verlichting - Grote LED-spots

Afleveringswijze ⓘ Afleveren

Aantal * ⓘ (Beschikbaar: 8/8)  [Herbereken](#)

10.7.3.3 Backoffice

10.7.3.3.1 Ingave reservaties

Wanneer materialen aangevraagd worden via de backoffice wordt dezelfde werkwijze toegepast als bij het aanvragen van materialen via de frontoffice. Per materiaal kan dus de gewenste afleveringswijze geselecteerd worden zoals hierboven aangegeven.

Op de backoffice worden per materiaal alle afleveringswijzen getoond waarbij het vinkje 'Actief' geactiveerd staat. Standaard wordt de afleveringswijze voorgesteld waarbij het vinkje 'Standaard' geactiveerd is.

10.7.3.3.2 Goedkeuren aanvragen

Wanneer een aanvraag behandeld wordt via de backoffice kan per materiaal een detail opgevraagd worden waarop de afleveringswijze zichtbaar is en nog kan gewijzigd worden.

AANVRAAG: 202112-070 - 08/02/2022 - EVI VAN HOVE

Algemeen Toevoegen Overzicht Communicatie Bijlagen Communicatielog Log

AANVRAAG: 202112-070

Materiaal ⓘ Gewone vorken 

Categorie ⓘ Niet gespecificeerd

Afleveringswijze ⓘ Ophalen

Voor het toevoegen van extra materialen is terug het overzicht zichtbaar.

Materiaal	Aantal	Afleveringswijze
▼		
Tafels - 8 personen lengte 2 m - binnengebruik	0 (Beschikbaar: 36/36)	Afleveren
test voor leveringstemplate	0 (Beschikbaar: 10/10)	Afleveren
EHBO-Koffer	0 (Beschikbaar: 1/1)	Ophalen
▼ Uitleendienst: Audio visueel materiaal		
Geluid - Megafoon	0 (Beschikbaar: 1/1)	Afleveren
Geluid - Draadloze micro	0 (Beschikbaar: 1/1)	Afleveren

Eénmaal een aanvraag is goedgekeurd en bijgevolg omgezet in een reservatie is het ook daar nog steeds mogelijk om de afleveringswijze te raadplegen en indien wenselijk te wijzigen.

RESERVATIE: 202112-054 - 27/12/2021 - DE KERSTMANNEN

Algemeen Toevoegen Overzicht Facturatie Communicatie Bijlagen Communicatielog Log

RESERVATIE : 202112-054

Materiaal ⓘ Tafels - 8 personen lengte 2 m - buitengebr 

Categorie ⓘ Niet gespecificeerd

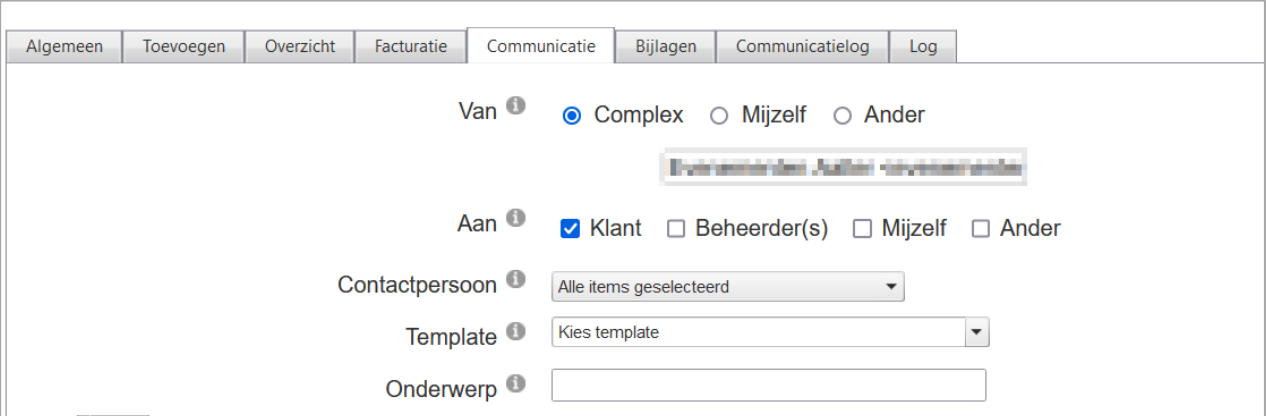
Afleveringswijze ⓘ Afleveren

10.7.3.4 Mails

Indien wenselijk is het mogelijk om in de mails die gestuurd worden bij de ingave en bevestigen van een aanvraag de afleveringswijze van een materiaal te vermelden. Deze templates kunnen ingesteld worden via Beheer > Beheer reservaties > Config > Instellingen > Algemeen instellingen, tabblad 'Mails'. De tag voor het vermelden van de afleveringswijze is {product_deliverymethod}.

Bij de ingave van een aanvraag via de front wordt er automatisch een bevestigingsmail verstuurd. De template die hierbij gebruikt wordt is EMAIL_002.

Bij het goedkeuren van een aanvraag en inboeken van de reservatie dient de bevestigingsmail manueel verstuurd te worden. Ga hiervoor naar de reservatie en selecteer het tabblad 'Communicatie'. Selecteer de gewenste template, doe eventuele aanpassingen en klik op 'Mail verzenden'.

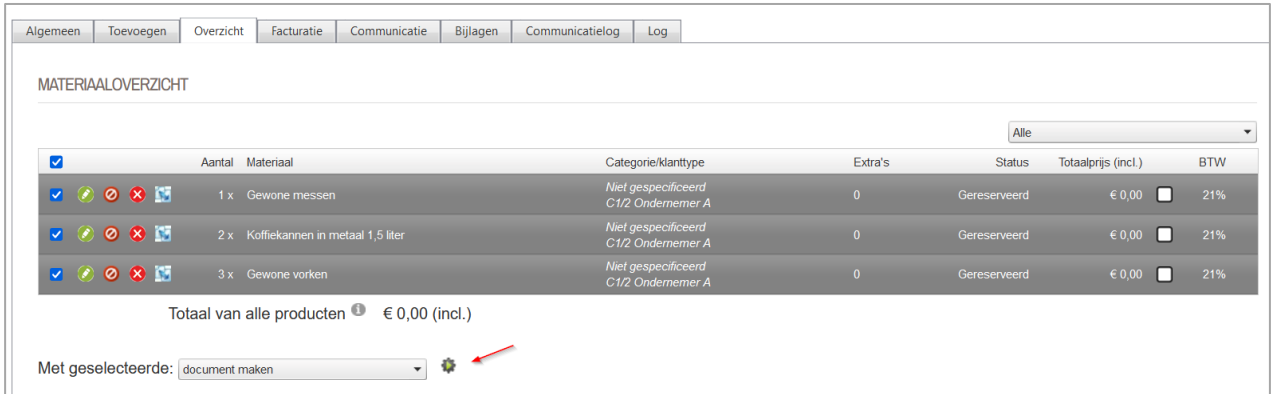


The screenshot shows the 'Communicatie' tab in the Facilitator system. The interface includes a navigation bar with tabs: Algemeen, Toevoegen, Overzicht, Facturatie, Communicatie (active), Bijlagen, Communicatielog, and Log. Below the navigation bar, the 'Van' field has radio buttons for 'Complex' (selected), 'Mijzelf', and 'Ander'. The 'Aan' field has checkboxes for 'Klant' (checked), 'Beheerder(s)', 'Mijzelf', and 'Ander'. The 'Contactpersoon' field is a dropdown menu showing 'Alle items geselecteerd'. The 'Template' field is a dropdown menu showing 'Kies template'. The 'Onderwerp' field is an empty text input box.

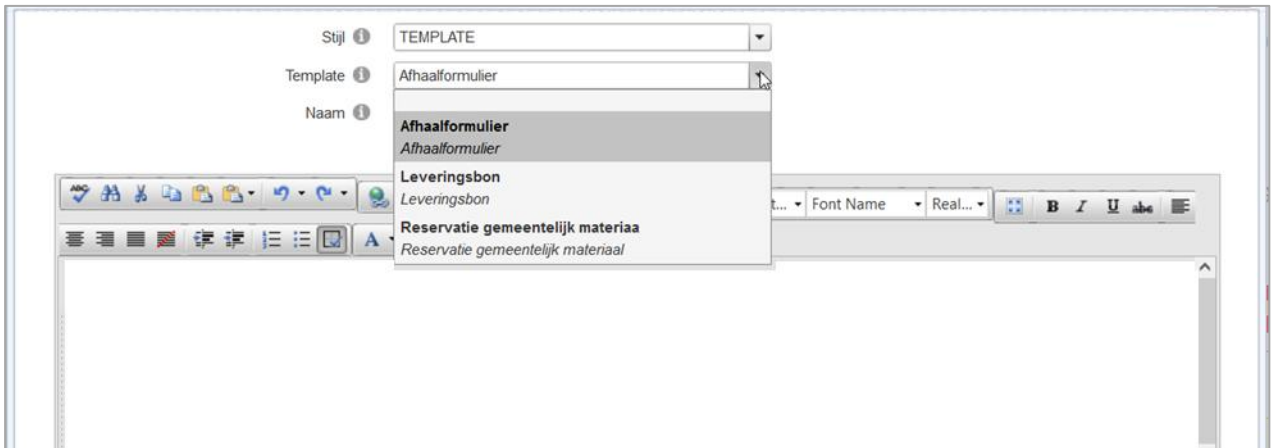
10.7.3.5 Documenten

Het is mogelijk om per reservatiegroep voor een selectie van materialen een document op te maken.

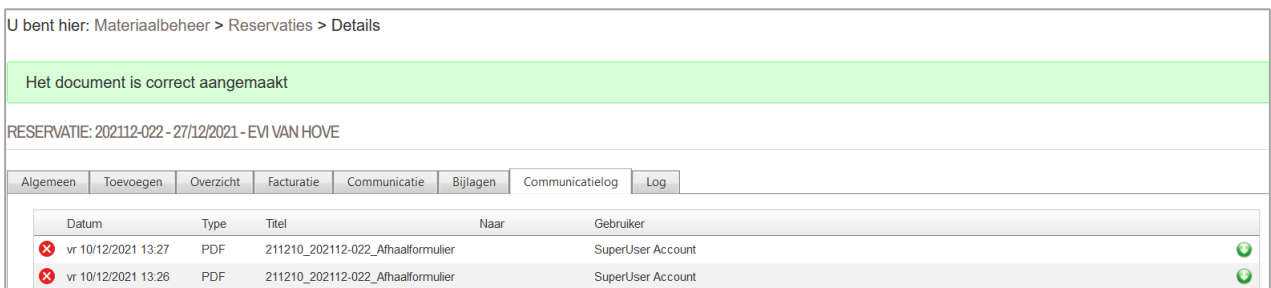
Ga hiervoor naar de reservatie en selecteer het tabblad 'Overzicht'. Naast het veldje 'Met geselecteerde' kies je de actie 'Document maken' en klik op het tandwielletje.



Selecteer de gewenste template en documenttype en genereer het document.



Er wordt een melding gegeven dat het document correct is aangemaakt en dit kan geraadpleegd worden onder het tabblad 'Communicatielog':



Ook in deze documenten kan de gewenste afleveringswijze worden opgenomen via de tag {product_deliverymethod}.

10.7.3.6 Rapporten

- Beheer > Beheer reservaties > Materiaalbeheer > Reservaties > Rapporten
>> selecteer het rapport 'Aflleveren/Ophalen'.

Er kan gefilterd worden op 'Aflleveringswijze'

U bent hier: [Materiaalbeheer](#) > [Rapporten](#)

Template ⓘ

Klant ⓘ ⓘ

Periode van ⓘ ⓘ tot en met: ⓘ

Aflleveringswijze ⓘ Aflleveren
 Ophalen

Groeper per ⓘ

EXPORTEER **RESET**

Selecteer de gewenste template en aflleveringswijze en maak de export. Er wordt een Excel bestand opgemaakt.

10.8

Snapshot/Tooltip materiaalbeheer

Van zodra een materiaalreservatie wordt opgeslagen, zal er automatisch een snapshot gemaakt worden van de reservatie. Deze snapshot wordt getoond als tooltip in verschillende overzichten om zo snel te kunnen zien welke materialen er bij de reservatie horen. De extra's en extra velden op materiaal en reservatie worden ook getoond in de snapshot.

10.8.1 Overzicht van reservaties

U bent hier: Materiaalbeheer > Reservaties

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Product

Klant i

Status

Facturatie

Periode tot en met:

Groep per

ZOEKEN RESET

Materiaal

3 x Witte wijnglazen *Ophalen*

1 x Biertafel met zitbanken *Afleveren*

Extra's op reservatie

+ 1x adminkost

Extra informatie:

Leveradres: Bruiloftstraat 127, 9050 Gent

Totaal reservatie: € 13,63

Snapshot van wo 27/09/2023 16:23

<input type="checkbox"/>	Referentie	Datum	Klant/Contact	Complex	
23-10-2023 (1)					
<input type="checkbox"/>	202309-006	ma 23-10-2023 08:00 vr 27-10-2023 12:00	Tijs acht	Uitleendienst	Gereserveerd i
20-11-2023 (1)					
<input type="checkbox"/>	202309-010	ma 20-11-2023 10:00 di 21-11-2023 15:15	Tijs acht	Uitleendienst	Gereserveerd i

TOEVOEGEN EXPORTEER MAIL VERSTUREN

10.8.2 Op de agenda

U bent hier: Materiaalbeheer > Planning > Agenda

AGENDA

Complex

ZOEKEN RESET

vandaag 27-10-2023 - 26-11-2023

Dag Week **Agenda**

Materiaal

1 x Waterglazen *Ophalen*

1 x Bestek *Afleveren*

Extra's op reservatie

+ 1x adminkost

Extra informatie:

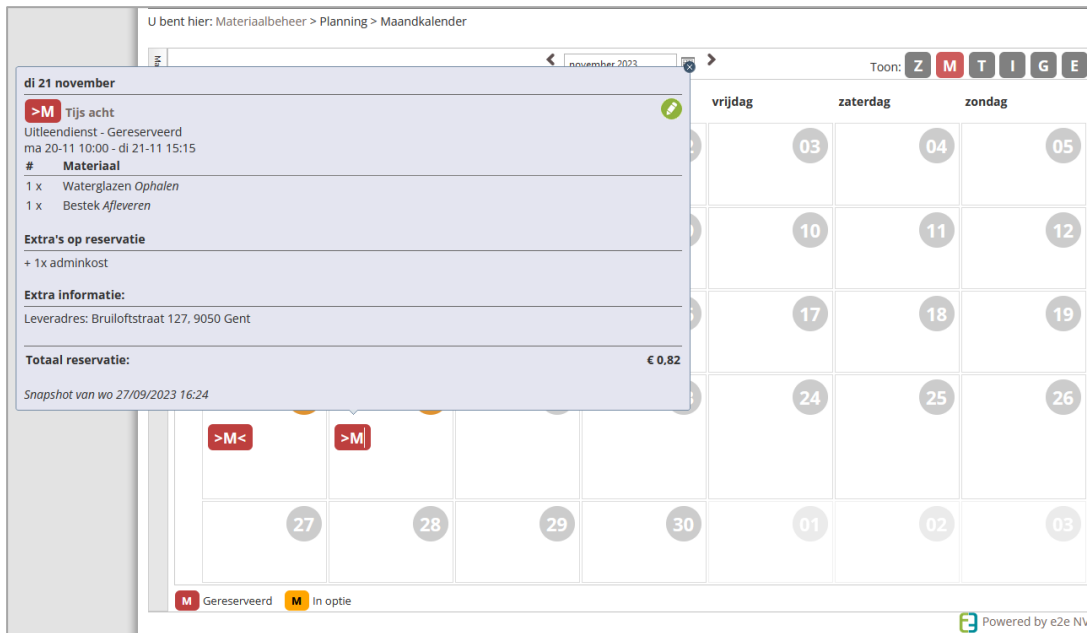
Leveradres: Bruiloftstraat 127, 9050 Gent

Totaal reservatie: € 0,82

Snapshot van wo 27/09/2023 16:24

27	vrijdag	oktober, 2023	00:00 - 12:00	■ Tijs acht	Uitleendienst ma 23-10 8:00
20	maandag	november, 2023	10:00 - 00:00	■ Tijs acht	Uitleendienst ma 20-11 10:00
21	dinsdag	november, 2023	00:00 - 15:15	■ Tijs acht i	Uitleendienst - Gereserveerd ma 20-11 10:00 - 11 15:15

10.8.3 In de maandkalender



U bent hier: Materiaalbeheer > Planning > Maandkalender

november 2023 Toon: Z M T I G E

di 21 november

>M Tijds acht

Uitleendienst - Gereserveerd
ma 20-11 10:00 - di 21-11 15:15

Materiaal

1 x Waterglazen Ophalen
1 x Bestek Afleveren

Extra's op reservatie

+ 1x adminkost

Extra informatie:

Leveradres: Bruiloftstraat 127, 9050 Gent

Totaal reservatie: € 0,82

Snapshot van wo 27/09/2023 16:24

vrijdag zaterdag zondag

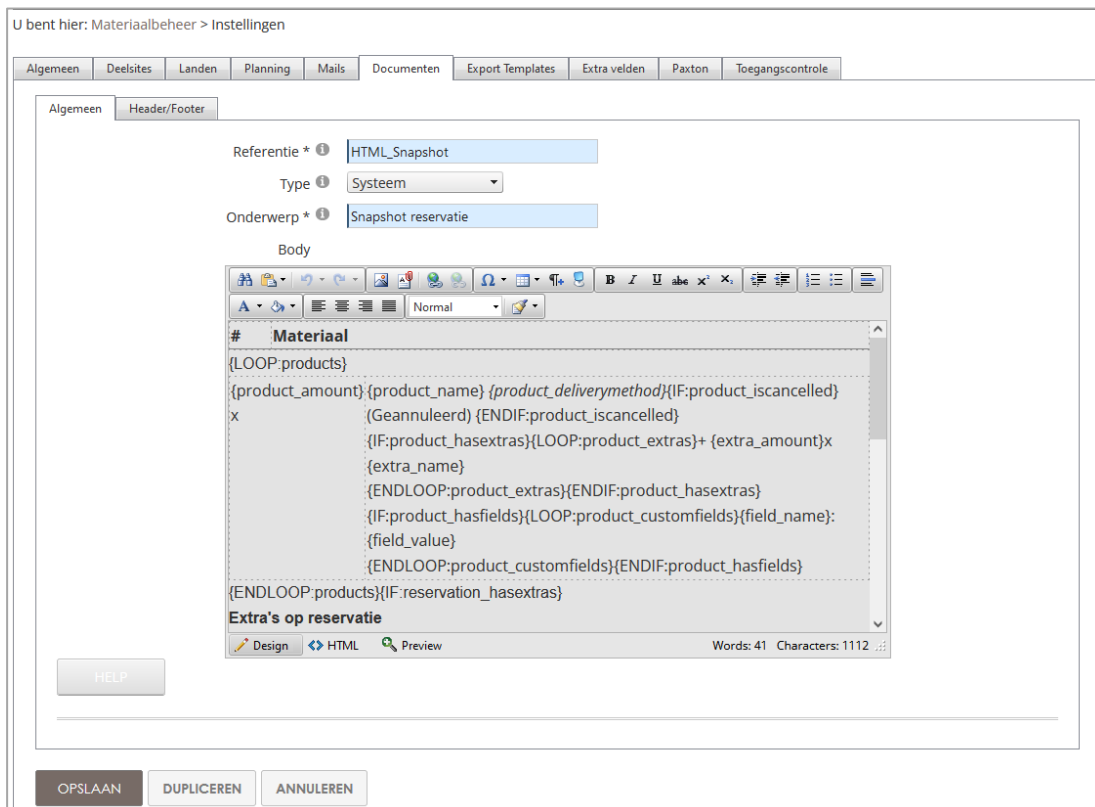
03 04 05
10 11 12
17 18 19
24 25 26
27 28 29 30 01 02 03

M Gereserveerd M In optie

Powered by e2e NV

10.8.4 Template

Er wordt automatisch een basis snapshot template gemaakt "HTML_Snapshot" onder documenten. Deze kan desgewenst aangepast of aangevuld worden.



U bent hier: Materiaalbeheer > Instellingen

Algemeen Deelsites Landen Planning Mails Documenten Export Templates Extra velden Paxton Toegangscontrole

Algemeen Header/Footer

Referentie * HTML_Snapshot

Type * Systeem

Onderwerp * Snapshot reservatie

Body

```
# Materiaal
{LOOP:products}
{product_amount}{product_name} {product_deliverymethod}{IF:product_iscancelled}
x      (Geannuleerd) {ENDIF:product_iscancelled}
      {IF:product_hasextras}{LOOP:product_extras}+ {extra_amount}x
      {extra_name}
      {ENDLOOP:product_extras}{ENDIF:product_hasextras}
      {IF:product_hasfields}{LOOP:product_customfields}{field_name}:
      {field_value}
      {ENDLOOP:product_customfields}{ENDIF:product_hasfields}
{ENDLOOP:products}{IF:reservation_hasextras}
```

Design HTML Preview

Words: 41 Characters: 1112

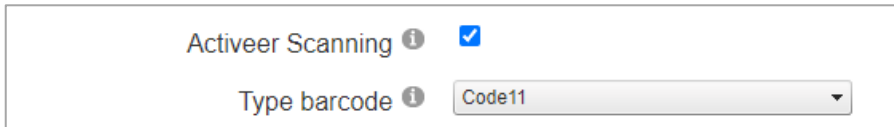
OPSLAAN DUPLICEREN ANNULEREN

10.9 Scanning bij module materialen

Dit is een betalende uitbreiding. Het kan handig zijn om materialen die het magazijn verlaten in- en uit te scannen. Deze houden geen track en trace bij, maar er kan wel eenvoudig gecontroleerd worden of een materiaal is opgehaald en teruggebracht.

Wanneer geactiveerd, kan het materiaal gescand worden.

- 1) Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Algemeen

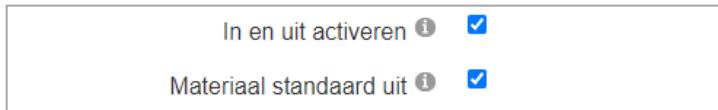


Activeer Scanning i

Type barcode i Code11

>> Standaard Code 39

- 2) Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Algemeen



In en uit activeren i

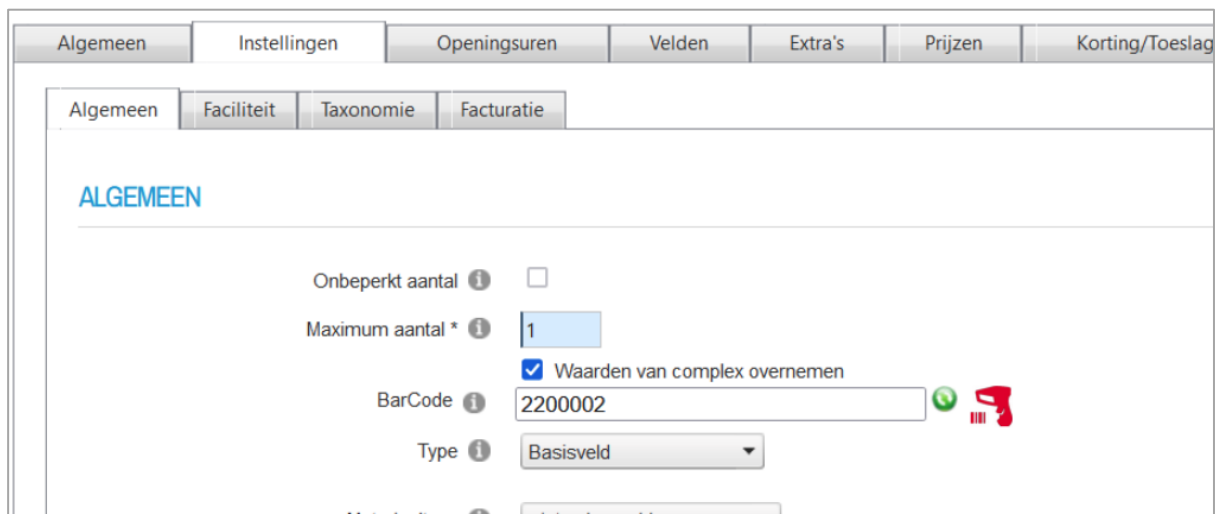
Materiaal standaard uit i

- Materiaal standaard uit
=> indien aangevinkt wordt het materiaal standaard op uit-modus gezet

- 3) Op materiaal kan een Barcode worden ingegeven.

Via het refresh-icoontje wordt er automatisch een unieke barcode gegenereerd.

Het is ook mogelijk om een bestaande barcode te scannen of manueel in te geven zodat deze wordt toegerekend aan het materiaal. Bij het opslaan wordt er gecontroleerd of deze barcode uniek is.



Algemeen Instellingen Openingsuren Velden Extra's Prijzen Korting/Toeslag

Algemeen Faciliteit Taxonomie Facturatie

ALGEMEEN

Onbeperkt aantal i

Maximum aantal * i 1

Waarden van complex overnemen

BarCode i 2200002 🔄 📷

Type i Basisveld

Materiaaltype i niet gekoppeld


- 4) Bij een reservatie kan de barcode worden gescand



U bent hier: Materiaalbeheer > Reservaties > Details



RESERVATIE: 202204-004 - 08/04/2022 - RANDY DEBORGGRAEVE



test



Algemeen | Toevoegen | Overzicht | Facturatie | Communicatie | Bijlagen | Communicatielog | Log | 3P



Zoekterm 

Taxonomietype  Alle 

Taxonomieterm  Alle 

Materiaaltype  Alle 

Groeper per  Taxonomie 

Barcode  

ZOEKEN | RESET

Materiaal	Aantal
Aan tafel: Bestek, Buffet en bediening, Glazen, Porselein, Tafeldecoratie	
Meubilair: Barstoelen, Loungemeubelen, Statafels, Stoelen, Tafels	
Buiten: Banken, Dranghekken, Houten tafels, Parasols, Tenten	
Klank en beeld: Beamer, Boxen, Headset, Megafoon, Microfoon, Projectiescherm	
Evi's materiaal	0 (Beschikbaar: 10/10)
Stoelen	0 (Beschikbaar: 100/100)
Verlichting - Grote LED-spots	0 (Beschikbaar: 1/1)
Radio's - Teles	0 (Beschikbaar: 1/1)

5) Nieuw menu-item Reservaties > Scanning

Modus In:

Deze modus wordt gebruikt bij het terugbrengen van materialen.

Modus Uit:



Deze modus wordt gebruikt bij het meegeven van materialen.



MATERIAALBEHEER > SCANNING

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Facturatie | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Scanning

Modus  In 

Barcode  

SCANNEN

VOLGENDE

10.10 Printen van etiketten

Vanaf heden is het mogelijk om etiketten te printen met informatie van de materialen.

10.10.1 Instellen van de templates

- Beheer > materiaalbeheer > config > instellingen > Algemene instellingen >> tab “documenten”
Instellingen gebeuren op templates van het type “etiketten”

U bent hier: Materiaalbeheer > Instellingen

Algemeen	Deelsites	Landen	Planning	Mails	Documenten	Export Templates
Referentie	Type	Naam				
Etiketten	ETIKETTEN	Etiketten				
Inhoud	ETIKETTEN	Inhoud				
Factuur_Detaillijnen_Mat	INVOICE	Factuur algemeen				
Rapport Leveringen	REPORTS	Rapport Leveringen				
Afhaalnota	RESERVATION	Afhaalnota				
Leverbon	RESERVATION	Afhaalnota				

Er kan gewerkt worden met volgende tags

{facility_barcode} => toont de afbeelding en de tekst van de barcode

{facility_barcodevalue} => toont enkel de tekst van de barcode

{facility_barcodeimage} => toont enkel de afbeelding zonder tekst van de barcode

{facility_cfv_leverancier} => toon de inhoud van het custom veld leverancier

Per complex kan van de getoonde materialen in het overzicht een PDF worden gemaakt op basis van de gekozen template

MATERIAALBEHEER > COMPLEX > MATERIALEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > Uitleendienst > Materialen

Trefwoord

Materiaaltype

ZOEKEN ANNULEREN

Referentie	Materiaal	Artikelnummer	Max. Aantal	Type	MateriaalType
✔ ✖ ★ Witte wijnglazen	Witte wijnglazen	Witte wijnglazen	100	Basisveld	online
✔ ✖ ★ Stoel outdoor wit	Stoel outdoor wit	Stoel outdoor wit	50	Basisveld	online
✔ ✖ ★ Barkruk outdoor wit	Barkruk outdoor wit	Barkruk outdoor wit	30	Basisveld	online
✔ ✖ ★ Statafel outdoor wit	Statafel outdoor wit	Statafel outdoor wit	8	Basisveld	online

Exporteer:

TOEVOEGEN LIJST DOWNLOADEN FACTURATIEPERIODES DOWNLOADEN TERUG

10.11 Custom velden op materiaal

Naast velden op reservatie (worden gevraagd bij het reserveren) is het nu ook mogelijk om velden aan te maken om extra informatie bij te houden op het materiaal.

- 1) Op het complex de velden 'Op materiaal' bijmaakt.

MATERIAALBEHEER > COMPLEX

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden **Categorieën** Extra's Materiaaltypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Subsidies Uitsluitingen

Op reservatie **Op materiaal**

Publieke velden **Interne velden** Regels

ALGEMENE VELDEN

Referentie	Naam	Type	Complex/Materiaal	Veldtype	Verplicht
Geen rijen om weer te geven.					

Overnemen van algemene velden

OPSLAAN HELP

OP COMPLEX

Referentie	Naam	Veldtype	Type	Verplicht
✔ ✖ ★ Leverancier	Leverancier	Tekstveld	Materiaal	Nee

VELD TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

- 2) Op het materiaal kan de inhoud van de velden worden bijgehouden.
Er werden zowel intern als publieke velden voorzien.

MATERIAALBEHEER > COMPLEX > MATERIAAL

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > uitleendienst > Materialen > Witte wijnglazen

Algemeen Instellingen Openingsuren Velden Extra's Prijzen Korting/Toeslag Subsidies Uitsluitingen

Actief

Online


Volgorde

Referentie *

Naam *

ArtikelNummer

Initialen

Afbeelding 

[Verwijder afbeelding](#)

Additional images

Name
Geen rijen om weer te geven.

VOLGORDE AANPASSEN

INTERNE EXTRA INFORMATIE

Inhoud

PUBLIEKE EXTRA INFORMATIE

Leverancier

- 3) Weergave publieke informatie op overzicht materiaal front-end.

HOME BEHEER MIJN PROFIEL KINDEREN ZAAL RESERVEREN **MATERIAAL RESERVEREN** TICKETS PRODUCTEN EVENEMENTEN LOSSE TICKETS 2

OVERZICHT MATERIAAL

DRANGHEKKEN

 Complex Uitleendienst
Aantal beschikbaar: 200
Te reserveren in veelvoud van 10 stuks
Publieke omschrijving
Leverancier: Avyna

Beschikbaarheid

Datum

Periode

10.12 Abonnementen materiaalverhuur


Voor een Speeltheek/Bibliotheek kan er met abonnementen worden gewerkt.

Er wordt een melding weergegeven op de reservatie/aanvraag als de klant geen geldig abonnement meer heeft om uit te lenen.

Abonnement aankopen verloopt via Extra's op reservatie, dit staat los van het koppelen van abonnementen aan een klant.

10.12.1 Algemene host instelling (betalende module)

- Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Algemeen

Activeer abonnementen op klant 

10.12.2 Beheer abonnementen

- Klantenbeheer > Configuratie > Abonnementen



Een abonnement heeft een geldigheidsduur en kan meerdere prijstypes bevatten.

KLANTENBEHEER > KLANT

Klanten Abonnementen Overzetten Log Configuratie Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > Configuratie > Abonnementen

Naam	Duur abonnement in maanden
 Speeltheek	12
 Uitleendienst	12

TOEVOEGEN


KLANTENBEHEER > CONFIGURATIE > ABONNEMENTEN > DETAILS


Klanten Abonnementen Overzetten Log Configuratie Help


ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > Configuratie > Abonnementen > Details


Algemeen


Actief 


Naam  Speeltheek

Duur abonnement  3 Maanden



PRIJSTYPES

Actief 

Naam  Lid

Prijs  4,00

OPSLAAN ANNULEREN

Naam	Prijs
 Lid	€ 4,00
 Gratis	€ 0,00

OPSLAAN TERUG VERWIJDEREN

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > Configuratie > Abonnementen > Details

Algemeen

Actief

Naam

Duur abonnement Maanden

PRIJSTYPES

	Naam	Prijs
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Vereniging	€ 20,00
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Particulier	€ 10,00

TOEVOEGEN

OPSLAAN **TERUG** **VERWIJDEREN**

10.12.3 Abonnementen koppelen aan Complex

- Bij bewerken complex tab Instellingen > tab Algemeen

De te controleren Abonnementen kunnen worden gekoppeld aan het complex.

Bij een reservatie wordt dan een melding getoond wanneer de klant een vervallen abonnement heeft (dit enkel voor de abonnementen die werden gekoppeld aan het complex).

U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen > Details

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Materiaaltypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag

Algemeen | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie

PRUSSTRUCTUUR

Prijsstructuur

Dienst

MAIL

Afzender Naam

Afzender

INSTELLINGEN

Onbeperkt aantal

Maximum aantal

Tijdinterval

Reservatie moet steeds starten op

Daglengthe uur

Klantnaam op planning

Enkel voor gekoppelde materialen

Veld op weekplanning

Te controleren abonnementen

- Selecteer alles
- Speeltheek
- Uitleendienst
- Test

RESErvATIE INSTELLINGEN

Minimum reservatie

10.12.4 Abonnementen koppelen aan klant

Standaard wordt de datum waarop het abonnement wordt gekoppeld aan de klant genomen.

Vervaldatum wordt standaard automatisch berekend op basis van de geldigheidsduur geconfigureerd op het abonnement.

Bij uitvinken checkbox 'Automatisch berekenen' kan de vervaldatum worden aangepast.

Een klant kan verschillende abonnementen hebben.

ABONNEMENTEN

Abonnement i

Prijstype i

Startdatum i 📅

Vervaldatum i 📅 Automatisch berekenen

OPSLAAN TERUG

Abonnement	Prijstype	Prijs	Startdatum	Vervaldatum
✔ ✘ ★ Speeltheek	Gezin	€ 5,10	vr 08/04/2022	za 08/04/2023

10.12.5 Klantenbeheer > Abonnementen

Hier vindt u een overzicht van alle abonnementen, met de mogelijkheid om te exporteren naar Excel.

KLANTENBEHEER > KLANT

Klanten
Abonnementen
Overzetten
Log
Configuratie
Help

ZAALBEHEER
MATERIAALBEHEER
KLANTEN

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > Abonnementen

Klant i

Abonnement i

Prijstype i

Geldigheidsperiode i 📅 Tot en met 📅

Toon enkel laatste vervallen i abonnement

ZOEKEN RESET

Abonnement	Prijstype	Prijs	Geldigheidsperiode
▼ E2E 1ste Test log			
Speeltheek	6e klas	€ 5,10	vr 08/04/2022 - za 08/04/2023
Speeltheek	6e klas	€ 6,10	wo 08/04/2020 - do 08/04/2021
▼ Randy Deborggraeve			
Speeltheek	Gezin	€ 5,10	wo 08/04/2020 - do 08/04/2021
▼ Tom Vandycke			
Speeltheek	Gezin	€ 5,10	vr 08/04/2022 - za 08/04/2023
Speeltheek	6e klas	€ 5,10	zo 04/04/2021 - ma 04/04/2022
Speeltheek	School	€ 20,40	vr 08/04/2022 - za 08/04/2023
Uitleendienst	Vereniging	€ 22,00	zo 12/04/2020 - ma 12/04/2021
Uitleendienst	Particulier	€ 10,00	vr 15/04/2022 - za 15/04/2023
Speeltheek	Gezin	€ 5,10	vr 15/04/2022 - za 15/04/2023

EXPORTEREN

📄 Powered by e2e NV

10.12.6 Dashboard vervallen abonnementen

U kan deze ook terugvinden in het overzicht bij het dashboard

1 klant

hebben vervallen abonnementen

[Details](#)

10.12.7 Melding bij reservatie wanneer klant zijn abonnement is vervallen.

Bij het toevoegen/bewerken van een reservatie komt er een melding als de klant geen geldig abonnement meer heeft om uit te lenen.

De volgende abonnementen van de huidige klant zijn vervallen: Speeltheek

10.13 Koppeling 3P

Dit is een betalende koppeling

Door te koppelen met 3P wordt op basis van de reservatie van materialen een automatische werkopdracht aangemaakt in de planningstool van 3P. Er wordt een Xml-bestand aangemaakt met de werkopdrachten. Daarna leest de planningstool van 3P dit Xml-bestand in.

Algemeen
Toevoegen
Overzicht
Facturatie
Communicatie
Bijlagen
Communicatielog
Log
3P

Materialen ⓘ Alles ▼

Plaats ⓘ Rode kruisplein 12

Beschrijving ⓘ Materiaal FC Oxford

Toelichting ⓘ
60x Stapelbare stoelen (plastic) GM
10x Vouwtafels (hout) 220x70 (6 st/tafel) GM
Gelieve te leveren en op te halen.

Gevraagde begindatum ⓘ 13/01/2017 📅

Gevraagde einddatum ⓘ 16/01/2017 📅

AANVRAGER

Aanvrager ⓘ klant mijzelf anders

Naam ⓘ

Voornaam ⓘ

Straat + nummer ⓘ

Postcode ⓘ

Stad ⓘ

Telefoon ⓘ

GSM ⓘ

E-mail ⓘ

EXPORTEREN

Onmiddellijk exporteren ⓘ

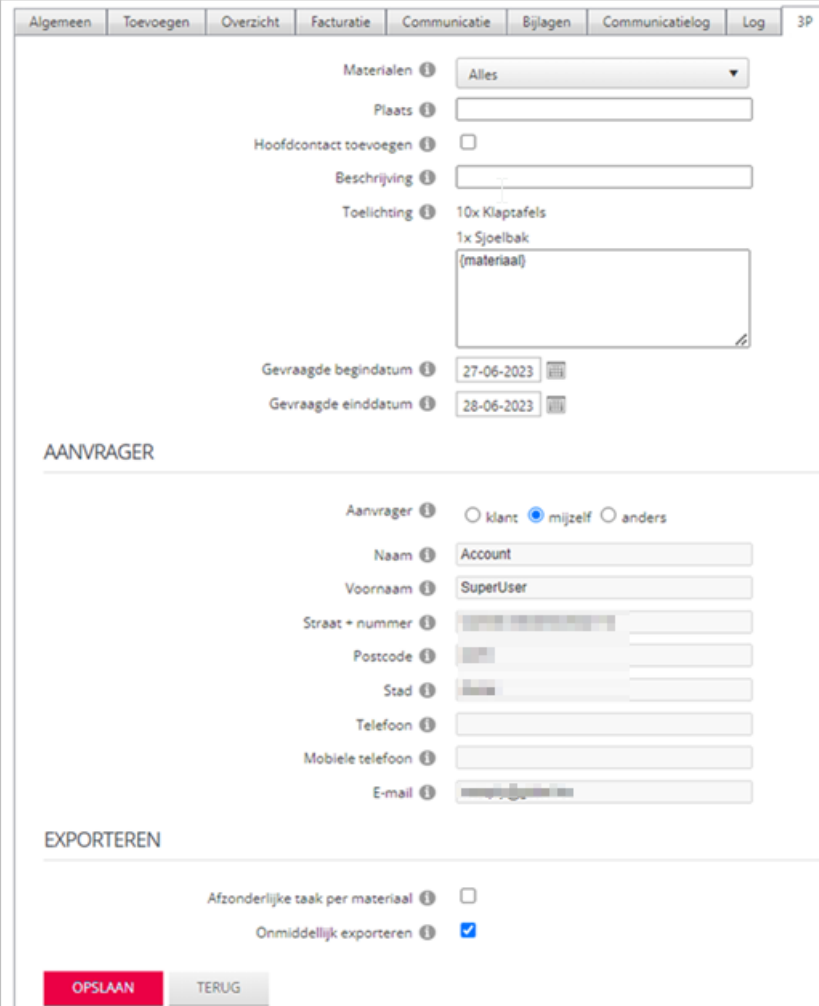
OPSLAAN
TERUG

Wanneer de koppeling met 3P geactiveerd is, zal je op een reservatie een extra tabblad 3P zien verschijnen. Wanneer je naar dit tabblad gaat, heb je daar de knop “Toevoegen” om een werkopdracht aan te maken.



The screenshot shows a navigation bar with tabs: Algemeen, Toevoegen, Overzicht, Facturatie, Communicatie, Bijlagen, Communicatielog, Log, and 3P. Below the tabs is a search bar with 'Aanmaakdatum' and 'Beschrijving' filters. The search results area displays 'Geen items gevonden'. At the bottom, there are two buttons: a red 'TOEVOEGEN' button and a grey 'MAAK ALLE XML-BESTANDEN' button.

Daar kun je meegeven wat er allemaal in die werkopdracht moet staan. Sommige gegevens worden automatisch ingevuld (materialen, klantgegevens, begin- en einddatum). Andere gegevens dien je zelf in te vullen per werkopdracht (plaats, beschrijving, toelichting, ...).



The screenshot shows the '3P' tab in Facilitator. The form is divided into several sections:

- Materials:** A dropdown menu set to 'Alles'.
- Plaats:** An empty text input field.
- Hoofcontact toevoegen:** A checkbox that is unchecked.
- Beschrijving:** An empty text input field.
- Toelichting:** A text area containing '10x Klaptafels' and '1x Sjoelbak (materiaal)'.
- Gevraagde begindatum:** A date picker set to '27-06-2023'.
- Gevraagde einddatum:** A date picker set to '28-06-2023'.
- AANVRAGER:** A section with radio buttons for 'klant', 'mijzelf' (selected), and 'anders'. Below are input fields for 'Naam' (Account), 'Voornaam' (SuperUser), 'Straat + nummer', 'Postcode', 'Stad', 'Telefoon', 'Mobilele telefoon', and 'E-mail'.
- EXPORTEREN:** A section with checkboxes for 'Afzonderlijke taak per materiaal' (unchecked) and 'Onmiddellijk exporteren' (checked).

 At the bottom, there are two buttons: a red 'OPSLAAN' button and a grey 'TERUG' button.

Je kan steeds kiezen welke materialen worden opgenomen in het bestand en of er een werkopdracht met materiaal dient aangemaakt te worden.

Eénmaal het XML-bestand is aangemaakt, kan je dit downloaden in Facilitator om daarna in te lezen in 3P.

RESERVATIE: 202306-041 - 27-6-2023 - **JULIE VAN DER WOUDE**

Algemeen | Toevoegen | Overzicht | Facturatie | Communicatie | Bijlagen | Communicatielog | Log | 3P

De XML-bestanden werden succesvol aangemaakt

Aanmaakdatum	Beschrijving	Materialen
di 20-06-2023 15:27	test	10x Klaptafels 1x Sjoelbak

TOEVOEGEN | MAAK ALLE XML-BESTANDEN

Aanvullend is het ook mogelijk om de bestanden automatisch te transfereren tussen Facilitator en 3P, namelijk door hiervoor een FTP-verbinding op te stellen. Wij zorgen voor de FTP-server. De it dienst van jullie organisatie zal daarnaast nog moeten zorgen dat er een FTP-tool (bv. Goodsync) voorzien is waarin de automatische synchronisatie tussen de map waarin wij de bestanden plaatsen en waaruit 3P de bestanden oppikt gedefinieerd wordt.

Op die manier moeten jullie de bestanden niet meer downloaden en daar zelf gaan plaatsen.

10.14 Koppeling 3P – selectie contactpersoon

De beheerder kan vanaf heden kiezen welke contactpersoon van de klant wordt opgenomen in de koppeling met 3P. Het zijn de gegevens van deze contactpersoon die zullen worden toegevoegd in de XML-export

U bent hier: [Materiaalbeheer](#) > [Reservaties](#) > [Details](#)

RESERVATIE: 202410-006 - 07/04/2025 - END2END

Algemeen | Toevoegen | Overzicht | Communicatie | Bijlagen | Communicatielog | Log | 3P | Werkopdracht

Materialen ⁱ

Plaats ⁱ

Contactpersoon toevoegen ⁱ

Contactpersoon ⁱ ⁱ

Beschrijving ⁱ

11 Klanten

KLANTENBEHEER

Klanten Overzetten Configuratie Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER **KLANTEN** FACTURATIE

11.1 Overzicht klanten

- Beheer reservaties > klanten

Hier krijgt u een overzicht van alle klanten bestaande in de applicatie.

KLANTENBEHEER

Klanten Overzetten Log Configuratie Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER **KLANTEN**

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten

Trefwoord

Adres

Taxonomie

Goedgekeurd

Type

Status

ZOEKEN RESET

<input type="checkbox"/>	Naam	Type	Adres
<input type="checkbox"/>	1ste Test log E2E	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	4de Test log klant E2E	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	Basketclub Hoellaart	Feitelijke vereniging	-
<input type="checkbox"/>	BC de basketters	Feitelijke vereniging	bruilofstraat 127 - 9000 gent
<input type="checkbox"/>	Buurtcomité Eikhoutstraat	Feitelijke vereniging	test 3 - 9000 gent

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 50 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 50 van 52.

TOEVOEGEN EXPORT MAIL VERSTUREN

Bij klanten krijgt u een overzicht van alle klanten, standaard worden enkel de goedgekeurde, actieve klanten getoond. Deze lijst kan men vervolgens gebruiken voor een export te maken van een ledenlijst naar Excel. Men kan deze lijst eveneens gebruiken om een mail te sturen naar alle leden in de lijst.

Deze mail kan men volledig zelf samenstellen of gebruik maken van een template en bijlagen toevoegen. Dit is een mail die verzonden wordt naar alle klanten uit de lijst.


Er zijn nu aanvinkvelden in het klantenoverzicht om de klanten te selecteren indien de filter niet genoeg is voor uw export of om een mail te verzenden.

Indien er geen klanten geselecteerd zijn wordt de volledige klantenlijst gebruikt.

11.2 Filter voor klanten met een toegangscode


Je kan filteren op toegangscode bij het klantenoverzicht van zodra er toegangscontrole actief is.


KLANTENBEHEER


 Klanten Abonnementen Overzetten Log Configuratie Help


ZAALBEHEER MATERIALBEHEER KLANTEN


U bent hier: Klantenbeheer > Klanten


Trefwoord 


Adres 

Code toegangscontrole 

Taxonomie  *Alle* ▼

Goedgekeurd  *Alle* ▼

Type  *Alle* ▼

Status  *Actieve* ▼

ZOEKEN RESET

Dit is een standaard zoekveld op het klantenoverzicht welke filtert op toegangscode ongeacht welke service gebruikt wordt.

11.3 Detail klant

Klanten kan men opsplitsen in 3 groepen: particulieren, verenigingen en bedrijven. Volledig onderaan kan men de klant verwijderen of terug naar het overzicht gaan. Bovenaan kan u de klantnaam terugvinden, zodat u deze voor alle tabbladen in 1 oogopslag kan zien.

VERWIJDEREN
TERUG

11.3.1.1 Algemeen

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > e2e e2e

Algemeen
Facturatie
Contactpersonen
Klanttypes
Taxonomie
Bijlagen
Facturen

Actief

Goedgekeurd

Type

Aansprekking Mijnheer Mevrouw

Voornaam *

Naam *

Rijksregisternummer

Initialen

Profiel wijzigen

Toon naam op planning

Reservaties blokkeren

Actief

Goedgekeurd

Type

Naam *

Initialen

Profiel wijzigen

Toon naam op planning

Reservaties blokkeren

CONTACTGEGEVENS

Straat

Huisnr

Bus

Postcode

Gemeente

Land

Telefoon

Mobiel

Fax

Email

Website

OPMERKINGEN

Publieke omschrijving
Interne omschrijving
Per dienst

Voor een bedrijf of vereniging heeft men een naam, voor een particulier heeft men een aansprekking, voornaam, achternaam en rijksregisternummer. Indien men de optie 'profiel wijzigen' aanvinkt mag de klant zijn profiel zelf wijzigen. Als deze optie uitstaat, is de klant niet in staat veranderingen aan te brengen. De optie 'Toon naam op planning' spreekt voor zich, deze zorgt ervoor dat de naam zichtbaar is op de planning wanneer een reservatie gemaakt wordt. De optie 'Reservaties blokkeren' aanzetten zorgt ervoor dat de klant geen reservaties meer kan maken, dit omwille van boekhoudkundige redenen.

Onder contactgegevens staan alle gegevens van persoon of bedrijf in kwestie.

Volledig onderaan kan men dan nog een aantal opmerkingen meegeven. Onder het tabblad 'Per dienst' kan men per afdeling een interne omschrijving en abonnement meegeven.

11.3.1.1.1 Klanten: Rijksregisternummer enkel verplicht bij BE/NL

Wanneer het rijksregisternummer (en/of BSN - burgerservice nummer) geactiveerd staat én verplicht is in te vullen, dan was dit verplicht voor alle klanten ongeacht welk land er wordt gekozen als adres van de klant. Dit is zowel zo bij particuliere klanten als contactpersonen.

Een klant die niet uit België of Nederland komt, zal echter zelden tot nooit beschikken over een rijksregisternummer/BSN. In deze gevallen zal het rijksregisternummer NIET meer verplicht zijn.

Wanneer het rijksregisternummer (en/of BSN) geactiveerd staat én verplicht is in te vullen en er een Belgisch of Nederlands adres is ingegeven dan zal het rijksregisternummer (of BSN) altijd verplicht zijn. Bij een ander buitenlands adres zal het rijksregisternummer (en BSN) niet meer verplicht zijn.

11.3.1.1.2 Naamswijziging van “bedrijf” naar “organisatie”

Op vraag van verschillende klanten en organisaties hebben we de naam “bedrijf” vervangen door organisatie doorheen onze verschillende modules.goedke

11.3.1.1.3 Geen faxnummers meer vragen/tonen

Voortaan worden er geen faxnummers meer gevraagd of getoond binnen alle modules van Facilitator.

Mocht dit toch nog relevant zijn voor jullie, kunnen we de faxnummers terug zichtbaar zetten. Geef gewoon een seintje via support en we doen het nodige.

11.3.1.1.4 Postcode validatie

Omdat sommige boekhoudprogramma's niet kunnen omgaan met verkeerde postcodes is er voortaan postcode validatie voor Belgische, Nederlandse en Franse postcodes. Deze moeten in het juiste formaat worden ingegeven. Dit is toegepast op alle postcode velden in alle modules, zowel front als back.

- Belgische postcode: 4 cijfers
- Nederlandse postcode: 4 cijfers + Spatie + 2 letters.
De letters worden automatisch omgezet in hoofdletters.
Worden er 4 cijfers en 2 letters ingegeven zonder spatie, dan zal de spatie automatisch worden toegevoegd.
- Franse postcode: 5 cijfers

11.3.1.1.5 Controleer Themis adressen

Net zoals bij GRAR is het nu ook mogelijk via het klantenoverzicht een controle uit te voeren op de adressen of deze wel geldig zijn in Themis en de ongeldige klanten/contactpersonen te exporteren in een Excel file.

<input type="checkbox"/>	Naam ▲	Type	Adres	CRM
<input type="checkbox"/>	1ste Test log E2E	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4de Test log klant E2E	Particulier	Allée des Frères 4 - Couvin	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	acht Tijs	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ACM Nils_1	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Acm Nils_2	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>

11.3.1.1.6 Themis time-out

Wanneer de koppeling met Themis (web) uitvalt, kon er niet meer comfortabel gewerkt worden in facilitator, aangezien de applicatie steeds minstens 20 seconden bleef draaien op iedere pagina.

Dit is nu aangepast zodat de applicatie nu al na 5 seconden een time-out zal geven wanneer de Themis service niet beschikbaar is. Themis wordt tevens tijdelijk voor één uur gedeactiveerd.

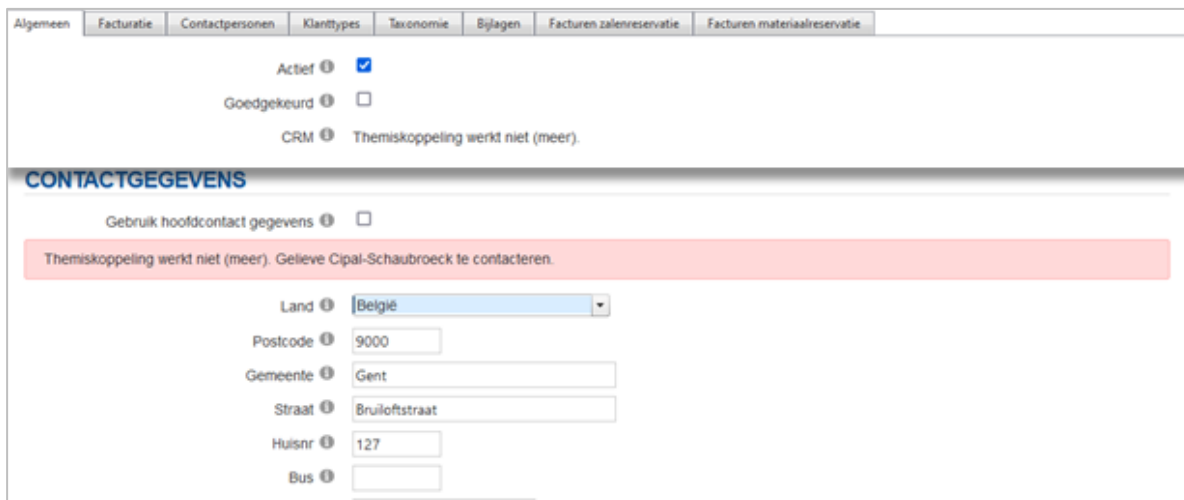
Hierdoor kan er in facilitator zonder problemen worden verder gewerkt. Uiteraard zonder enige koppeling met Themis (CRM en/of adressen).

Na een uur wordt er automatisch opnieuw gekoppeld met Themis. Lukt dit nog steeds niet, wordt de themis koppeling terug een uur gedeactiveerd.

Dit wil zeggen dat klanten niet meer kunnen geüpdatet worden uit Themis en niet meer kunnen worden toegevoegd vanuit facilitator. Er komt een melding in de plaats van de Themis zoek/keuzelijst.

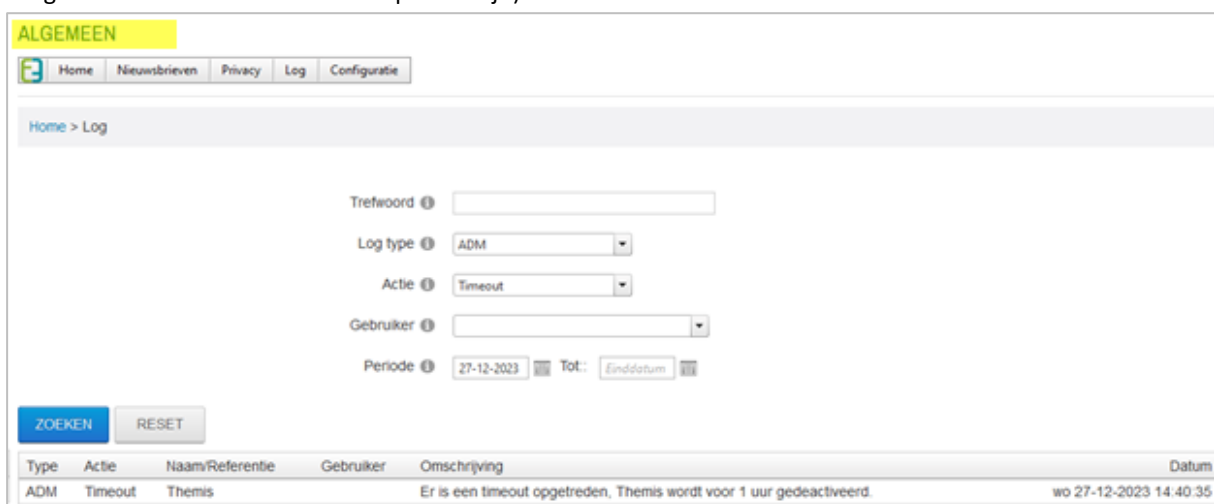
Evenals zal de standaard adres control geladen worden i.p.v. de Themis adressen.

Er komt een rode melding in de backoffice/voor de reservator dat Themis tijdelijk onbereikbaar is en er contact moet opgenomen worden met Cipal Schaubroeck.



The screenshot shows the 'CONTACTGEGEVENS' section of the Facilitator CRM. At the top, there are tabs for 'Algemeen', 'Facturatie', 'Contactpersonen', 'Klanttypes', 'Taxonomie', 'Bijlagen', 'Facturen zalenreservatie', and 'Facturen materiaalservatie'. Below the tabs, there are several status indicators: 'Actief' (checked), 'Goedgekeurd' (unchecked), and 'CRM' with the message 'Themiskoppeling werkt niet (meer)'. The main section is titled 'CONTACTGEGEVENS' and contains a red error message: 'Themiskoppeling werkt niet (meer). Gelieve Cipal-Schaubroeck te contacteren.' Below the message, there are input fields for contact information: Land (België), Postcode (9000), Gemeente (Gent), Straat (Bruilofstraat), Huisnr (127), and Bus.

In de **algemene log** wordt ook melding gemaakt van de time-out (niet binnen zalen/inschrijvingen/ticketing aangezien Themis adressen overkoepelend zijn)



The screenshot shows the 'ALGEMEEN' log interface. At the top, there are navigation links: 'Home', 'Nieuwsbrieven', 'Privacy', 'Log', and 'Configuratie'. Below the navigation, there is a breadcrumb 'Home > Log'. The main section contains search filters: 'Trefwoord', 'Log type' (ADM), 'Actie' (Timeout), 'Gebruiker', and 'Periode' (27-12-2023 to Enddatum). Below the filters, there are 'ZOEKEN' and 'RESET' buttons. At the bottom, there is a table with the following data:

Type	Actie	Naam/Referentie	Gebruiker	Omschrijving	Datum
ADM	Timeout	Themis		Er is een timeout opgetreden, Themis wordt voor 1 uur gedeactiveerd.	wo 27-12-2023 14:40:35

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > Nieuwe klant

ALGEMENE INFORMATIE - FEITELIJKE VERENIGING

CRM ⁱ Themiskoppeling werkt niet (meer).

Naam * ⁱ

ADRESGEGEVENS - FEITELIJKE VERENIGING

Themiskoppeling werkt niet (meer). Gelieve Cipal-Schaubroeck te contacteren.

Land ⁱ

CONTACTGEGEVENS - FEITELIJKE VERENIGING

Mobiele telefoon ⁱ



Wanneer Themis onbereikbaar is kan er een mail verstuurd worden met de melding van de storing. Wie deze mail ontvangt kan u instellen bij de configuratie instellingen. Dit kan 1 persoon maar ook meerdere e-mail adressen zijn, zoals ook bv jullie contactpersoon voor support Themis).. Er kunnen meerdere mailadressen worden ingegeven, gescheiden door een puntkomma.







- zaalbeheer > configuratie > instellingen > algemene instellingen >> tabblad "adrescontrol"

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen	Deelsites	Landen	Planning	Mails	Documenten	Rapport Templates	Output Templates	Export Templates	Adrescontrol	Extra velden	Paxton
Toegangscontrole											
Selecteer module ⁱ <input type="text" value="Themis"/>											
Verberg land ⁱ <input type="checkbox"/>											
THEMIS INSTELLINGEN Hier kan u de instellingen voor koppeling met Themis ingeven.											
URL: ⁱ <input type="text" value="https://themis-haacht-ocmw.ciport.be/orv"/>											
Gebruikersnaam: ⁱ <input type="text" value="E2E"/>											
Wachtwoord: ⁱ <input type="text" value="E2E#3150Haacht!"/>											
E-mail(s) bij Time-out ⁱ <input type="text"/>											
Time-out ⁱ <input type="text" value="5.000"/> milliseconden (only host)											
Nieuwe beveiligingsprotocollen ⁱ <input checked="" type="checkbox"/>											
Standaard postcode ⁱ <input type="text" value="9050"/> (vb: 1000)											
<input type="button" value="OPSLAAN"/>											

Themis time-out [redacted].be


 kenny@e2e.be
 Aan  Kenny De Boe


 Beantwoorden
  Allen beantwoorden
  Doorsturen
 


Themis Time-out

URL: [redacted].be

Themis has timed out and is temporary disabled for 1 hour.
 Please contact Cipal Schaubroeck to check the connection
 URL: [https://themis-\[redacted\].be](https://themis-[redacted].be)

11.3.1.1.7 Vervanging CRAB met GRAR

De CRAB-service (Centraal Referentie Adresbestand) van de overheid is opgedeeld in 2023 en vervangen door GRAR (Gebouwen Register en Adresregister). Dit behoort tot het stelsel van de Basisregisters.

Waar de adressen vroeger opgehaald werden via CRAB, gebeurt dit nu via GRAR v2.

Er verandert verder niets aan de huidige uitwerking.

Via de instellingen van GRAR kan er wel een api key worden ingevuld, maar deze is standaard ingevuld met een e2e key. De api key zorgt ervoor dat er meer aanvragen uit de GRAR na elkaar toegestaan wordt.

11.4 Klanten: minimale registratie voor backoffice

Dit is énkél van toepassing op het algemeen klantenbestand, niet bij inschrijvingen of bij het specifieke klantenbestand van de groepsbezoeken.

Voor bepaalde besturen die werken met o.a. Groepsbezoeken is het nodig om zeer snel een klant te kunnen aanmaken met minimale gegevens in de backoffice. Deze worden dan nadien door de klant zelf verder aangevuld bij het goedkeuren van de prijs offerte (bij groepsbezoeken).

Op eenvoudige aanvraag (via facilitator-team@e2e.be) kan deze functionaliteit aangezet worden zodat er géén ondernemingsnummer hoeft ingegeven te worden in de BO klanten wizard. Echter, als de klant via zijn profiel zijn gegevens wil opslaan dienen alle verplichte gegevens ingevuld te worden, dus ook het ondernemingsnummer.

U bent hier: Home > Klanten > Nieuwe klant toevoegen

ALGEMENE INFORMATIE - ORGANISATIE

CRM ⓘ Zoeken in Themis

Toevoegen aan Themis

Ondernemingsnr/BTWnr * ⓘ

Geen ondernemingsnr/BTWnr beschikbaar

Op het detail van de klant in de BO is het ondernemingsnummer niet verplicht wanneer de klant nog niet goedgekeurd is én initieel geen ondernemingsnummer is ingevuld.

Van zodra je de klant wil goedkeuren, moet het ondernemingsnummer ingevuld worden of van zodra er een ondernemingsnummer is ingevuld en opgeslagen dan moet dat veld steeds ingevuld zijn.

! Dit is énkél van toepassing op het algemeen klantenbestand, niet bij inschrijvingen of bij het specifieke klantenbestand van de groepsbezoeken.

11.5 Klanten: contactpersoon koppelen aan alle organisaties/vestigingen

Wanneer een gebruiker is ingelogd kan hij zichzelf toevoegen als contactpersoon bij bepaalde organisaties.

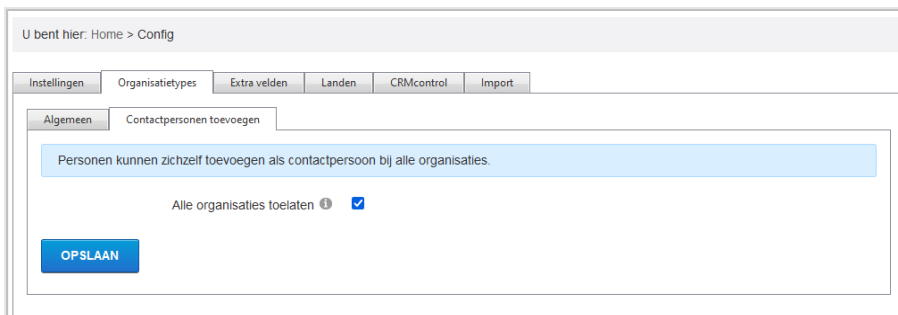


TYPE REGISTRATIE

Kies welk type registratie je wil doen

- Particulier**
Ik wil mijzelf koppelen als persoon aan deze boeking
- Feitelijke vereniging**
Ik wil een vereniging zonder ondernemingsnr of BTWnr koppelen aan deze boeking (vb: vriendenclub,...).
- Organisatie**
Ik wil een organisatie met ondernemingsnr of BTWnr koppelen aan deze boeking (vb: een bedrijf, VZW, scholengroep,...).
- Vestiging**
Ik wil een organisatie met vestigingsnummer koppelen aan deze boeking (vb: een school,...).
- Als contactpersoon van een geregistreerde organisatie**
Ik wil mijzelf toevoegen als contactpersoon van een geregistreerde organisatie (vb: leerkracht van een school, lid van een vereniging, werknemer,...).

Voorheen was dit enkel mogelijk door te configureren bij welke organisatietypes dit toegelaten is (bijv. scholen). Nu is het ook mogelijk om dit op alle organisaties toe te laten. Hiervoor zijn er enkele aanpassingen gebeurd.



U bent hier: Home > Config

Instellingen Organisiatietypes Extra velden Landen CRMcontrol Import

Algemeen Contactpersonen toevoegen

Personen kunnen zichzelf toevoegen als contactpersoon bij alle organisaties.

Alle organisaties toelaten ⓘ

OPSLAAN

Tabblad “Contactpersonen toevoegen” is onder het tabblad “Organisiatietypes” gezet.

Dit tabblad is altijd beschikbaar en de instelling “Alle organisaties toelaten” kan ook ingesteld worden als er geen organisatietypes geconfigureerd zijn.

Indien aangevinkt en de klant is een organisatie, dan kan je jezelf altijd toevoegen als contactpersoon

11.6 Klanten: Actieknoppen bij bestaande organisatie

Wanneer bij het aanmaken van een klant het ingegeven btw-nummer wordt teruggevonden in het klantenbestand, wordt onder het veld 'Organisatie' een lijst van organisaties getoond (inclusief vestigingen) die bij dit btw-nummer horen. Per organisatie worden mogelijke acties getoond die voor deze organisatie kunnen worden uitgevoerd.

Gelieve volgende velden in te vullen of na te kijken:
Er bestaat al een klant met dit ondernemingsnr/BTWnr.
Kies de gewenste actie bij de betreffende organisatie om door te gaan.

ALGEMENE INFORMATIE - ORGANISATIE

BTW * * [KBO Search](#)

Organisatie **test**
school
Tumulusstraat 36
3800 Sint-Truiden
[Registreer een vestiging voor deze organisatie](#)
[Mijzelf toevoegen als contactpersoon van deze organisatie](#)

[TERUG](#) [VOLGENDE](#)

Mogelijkheid 1

Wanneer de klanteninstelling "Vestigingen - Hoofdzetel/Vestigingsnr vragen" aan staat, en de gevonden organisatie is geen vestiging, dan krijgt de gebruiker de optie "**Registreer een vestiging voor deze organisatie**". Wanneer de gebruiker deze actie aanklikt, wordt deze doorverwezen naar de optie "Vestiging toevoegen". Hier kan de eindgebruiker een vestigingsnummer ingeven en vervolgens verder gaan met het invullen van de andere klantgegevens. Het btw-nummer wordt overgenomen van de pagina voor het toevoegen van een organisatie.

Mogelijkheid 2

Wanneer er gebruik gemaakt wordt van "Organisatietypes" én het organisatietype van de klant komt overeen met de geconfigureerde organisatietypes uit "Contactpersonen toevoegen", óf toevoegen is voor alle organisatietypes ingesteld, dan krijgt de gebruiker de optie "**Mijzelf toevoegen als contactpersoon van deze organisatie**".

Na klikken op deze actie gaat de gebruiker onmiddellijk door om zichzelf toe te voegen aan de organisatie, zonder de tussenstap om een organisatie te kiezen.

11.7 Klanten: Teksten registratiewizard aangepast

De teksten van de eerste stap op de registratiewizard zijn duidelijker geformuleerd op de front.

Voor	Na
<p>TYPE REGISTRATIE</p> <p>Kies welk type registratie je wil doen</p> <p><input type="radio"/> Particulier Ik wil mijzelf registreren als persoon.</p> <p><input type="radio"/> Feitelijke vereniging Ik wil een vereniging zonder ondernemingsnr of BTWnr registreren (vb: vriendenclub,...).</p> <p><input type="radio"/> Organisatie Ik wil een organisatie met ondernemingsnr of BTWnr registreren (vb: een bedrijf, VZW, scholengroep,...).</p> <p><input type="radio"/> Vestiging Ik wil een organisatie met vestigingsnummer registreren (vb: een school,...).</p> <p><input type="radio"/> Als contactpersoon van een geregistreerde organisatie Ik wil mijzelf toevoegen als contactpersoon van een geregistreerde organisatie (vb: leerkracht van een school, lid van een vereniging, werknemer,...).</p> <p>Volgende</p>	<p>TYPE REGISTRATIE</p> <p>Ik registreer als:</p> <p><input type="radio"/> Particulier Ik registreer mezelf als natuurlijke persoon.</p> <p><input type="radio"/> Feitelijke vereniging (zonder officieel ondernemingsnr/BTWnr) Ik registreer mijn vereniging (vb: vriendenclub, familiegroep,...).</p> <p><input type="radio"/> Organisatie (met officieel ondernemingsnr/BTWnr) Ik registreer me in naam van een organisatie (vb: bedrijf, vzw, scholengroep,...).</p> <p><input type="radio"/> Vestiging (met officieel vestigingsnr) Ik registreer me in naam van een vestiging van een organisatie (vb. school,...)</p> <p><input type="radio"/> Contactpersoon van een geregistreerde organisatie Ik voeg mijzelf toe als contactpersoon van een geregistreerde organisatie (vb: leerkracht van een school, lid van een vereniging, werknemer,...).</p> <p>Volgende</p>

11.8 Klanten: Weergave aantal reservaties/evenementen/orders/boekingen

Het kan handig zijn om te weten hoeveel reservaties/evenementen/inschrijvingen/orders/boekingen bepaalde klanten hebben. Daarom hebben we een teller voorzien bij klanten die in de corresponderende module toont hoeveel reservaties/evenementen/orders of boekingen die klant heeft.

<input type="checkbox"/>	Naam ▲	Type	Adres	#
<input type="checkbox"/>	★ Club E2E	Feitelijke vereniging	Bruiloftstraat 127F - 9050 Gent	0-0
<input type="checkbox"/>	★ De Boe (erkend) Kenny	Particulier	129 - 9050 Gent	9-0
<input type="checkbox"/>	★ End2End	Organisatie/vereniging	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	58-29
<input type="checkbox"/>	★ Hobbyclub	Feitelijke vereniging	TestStraat 1 - 9000 Gent	4-0
<input type="checkbox"/>	★ Marit Vereniging	Feitelijke vereniging	Bruiloftstraat 127G - 9050 Gent	259-28
<input type="checkbox"/>	★ Tennisclub e2e	Feitelijke vereniging	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	73-0
<input type="checkbox"/>	★ Tijsclub	Feitelijke vereniging	Bruiloftstraat 127rr - 9050 Gent	0-0
<input type="checkbox"/>	★ Tijsclub	Organisatie/vereniging Jeugdvereniging	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gent	0-0
<input type="checkbox"/>	★ Tijstesting	Feitelijke vereniging	Bruiloftstraat 127 - 9800 Gentbrugge	7-2
<input type="checkbox"/>	★ Van Den Daele Tijs	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gent	33-6

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 10 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 10 van 15.

- Zalen en materiaal: aantal reservaties
indien zalen én materiaal geactiveerd worden beide aantallen getoond
anders enkel van de geactiveerde module
- Evenementen: aantal evenementen
- Ticketing: aantal activiteiten/aantal orders
Indien tickets en producten geactiveerd worden beide aantallen getoond
anders enkel van de geactiveerde module
- Groepsbezoeken: aantal boekingen

Tevens wordt in de Tooltip ook de laatste datum van de reservatie/event/order of boeking getoond.

11.9 Facturatie

Dit tabblad bevat alle informatie nodig voor facturatie.

Algemeen
Facturatie
Contactpersonen
Klanttypes
Taxonomie
Bijlagen
Facturen

Te factureren ?

Verzendmethode ? Post Email

Facturatieperiode ? Maandelijks

CRMID ?

Klant beschikt over Ondernemers/BTW nr

Officiële naam * ? e2e e2e

Ondernemers/BTW nr * ? 123.123.123.10

FACTURATIEADRES

Email digitale facturen ? kenny.deboe@e2e.be

Gebruik contactadres als facturatieadres

Naar contactpersoon ? test test ✔

OPMERKINGEN

Opmerkingen facturatie ?

OPSLAAN

11.9.1 Contactpersonen

Algemeen
Facturatie
Contactpersonen
Klanttypes
Taxonomie
Bijlagen
Facturen

Naam	Email	Functie	Adres
Kenny e2e	kenny.deboe@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge
test test	kenny.deboe@e2e.be		test test - test test

NIEUW CONTACTPERSOON TOEVOEGEN

Algemeen **Logingegevens**

Hoofdoftact

Aansprijking Mijzelf Myrouw

Voornaam *

Familienaam *

Hij/haar/afzender

E-mail

Functie

Profiel beheren

Reservaties beheren

Loginaccount

FACTURATIE

OWID

ADRESGEGEVENS

Geen adres Adres van klant (vereniging/bedrijf) Mij adres Ander adres

Straat *

Huisnr *

Bus

Postcode *

Gemeente *

Land

CONTACTGEGEVENS

Telefoonnummer

GSM

Faxnummer

OPMERKINGEN

Opmerkingen

OPSLAAN **ANNULLEN**

Indien men een nieuwe contactpersoon toevoegt, gaat men aangeven of deze persoon het profiel en/of reservaties mag beheren. Indien men ook een loginaccount wenst voor deze contactpersoon moet men een geldig e-mailadres opgeven dat nog niet geregistreerd is en een unieke loginnaam.

Loginaccount

LOGINGEGEVENS

Gebruikersnaam

Willekeurig wachtwoord

Wachtwoord *

FACTURATIE

Na het opslaan wordt de logingegevens tab actief en kan men daar de login gegevens bewerken of ontkoppelen.

Algemeen
Logingegevens

Loginnaam *

Voornaam *

Naam *

Email *

LOGINGEGEVENS OPSLAAN
WACHTWOORD AANPASSEN
ONTKOPPEL LOGIN

11.9.1.1 Mail versturen naar een selectie vanuit overzicht contactpersonen

Naar analogie zoals bij klanten, kan je vanuit het overzicht contactpersonen ook een selectie van personen maken om een mail te versturen.

U bent hier: [Klantenbeheer](#) > [Klanten](#) > [Contactpersonen](#)

Trefwoord

Adres

Loginaccount

Functie

ZOEKEN
RESET

<input type="checkbox"/>	Contactnaam ▲	Klant	E-mail	Functie	Adres	CRM
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bruyneel Nils_demo	nils.bruyneel@e2e.be			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4de E2E	facilitator-team@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	acht Tijs	Tijs.8@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gent	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ACM Nils_1	nilsacm@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Acm Nils_2	nilsacm2@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	akkoord ikgametniet	nilsnietakkoord@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bauters Saimi	saimi@e2e.be		Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bauters Saimi	saimi.1@e2e.be		Bruiloftstraat 128 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bauters Saimi	saimi.1@e2e.be		Bruiloftstraat 1 - 9050 Gentbrugge	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	bedrijf2 DavyBedrijf2	TestDavyBedrijf		bruiloftstr 27 - 9000 gent	<input type="checkbox"/>

◀
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
...
▶

Pagina: van 19 Ga

Pagina grootte: Wijzigen

Pagina 1 van 19, items 1 tot 10 van 188.

EXPORT
MAIL VERSTUREN

11.9.1.2 Rijksregisternummer van particulier kopiëren naar klant en vice versa

We mogen er van uit gaan dat als de naam van de particulier hetzelfde is als de naam van de contactpersoon dat het dezelfde persoon is, en dus het RRN steeds mag overgenomen worden.

We hebben volgende aangepast in onze applicatie;

- Als je je particuliere klant opslaat, dan wordt er gecontroleerd of er een contactpersoon is met identiek dezelfde naam als de klant. Dan zal het rijksregisternummer ook op de contactpersoon aangepast worden
- Omgekeerd: als je een contactpersoon opslaat bij een particuliere klant, dan zal er gecontroleerd worden of de naam identiek is aan die van de particuliere klant en zal het RRN aangepast worden op de klant

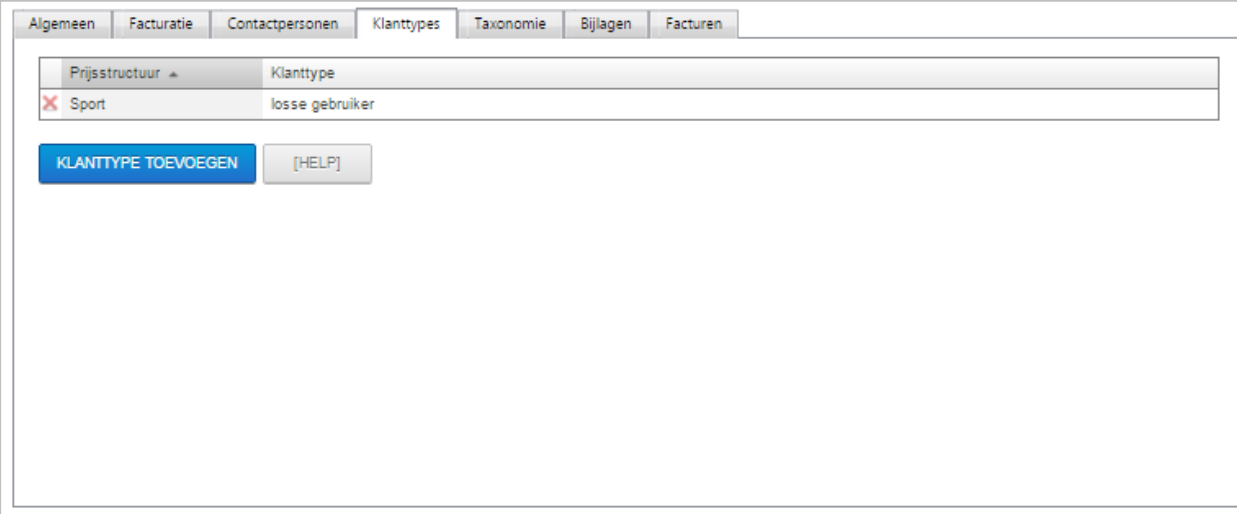
11.9.1.3 Automatisch koppelen van contactpersoon van de loginaccount

Aanvragen waarbij de aanvrager zichzelf vergat te selecteren in de contactlijst werden altijd op naam van het hoofdcontact geregistreerd. Vanaf heden is de contactpersoon automatisch geselecteerd die gekoppeld is aan het loginaccount. Indien er geen gevonden is, blijft de contactpersoon de hoofdcontact.

Dit zowel in de front als in de backoffice.

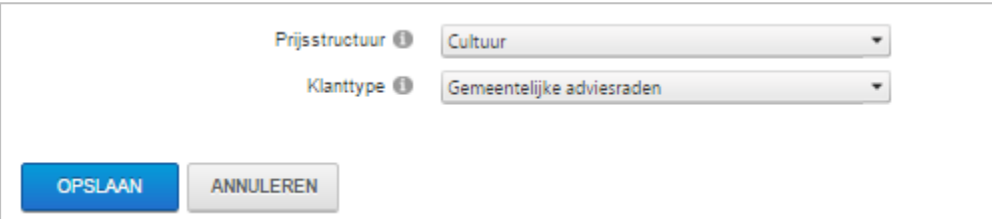
11.9.2 Klanttypes

Hier kan men prijstypes definiëren zodat men automatisch prijzen kan berekenen voor de klant. Een klant kan men slechts aan één klanttype per prijsstructuur koppelen. En doordat een complex gekoppeld is aan een prijsstructuur, kan men op deze manier de prijzen automatisch berekenen.



Prijsstructuur	Klanttype
X Sport	losse gebruiker

Buttons: KLANTTYPE TOEVOEGEN, [HELP]



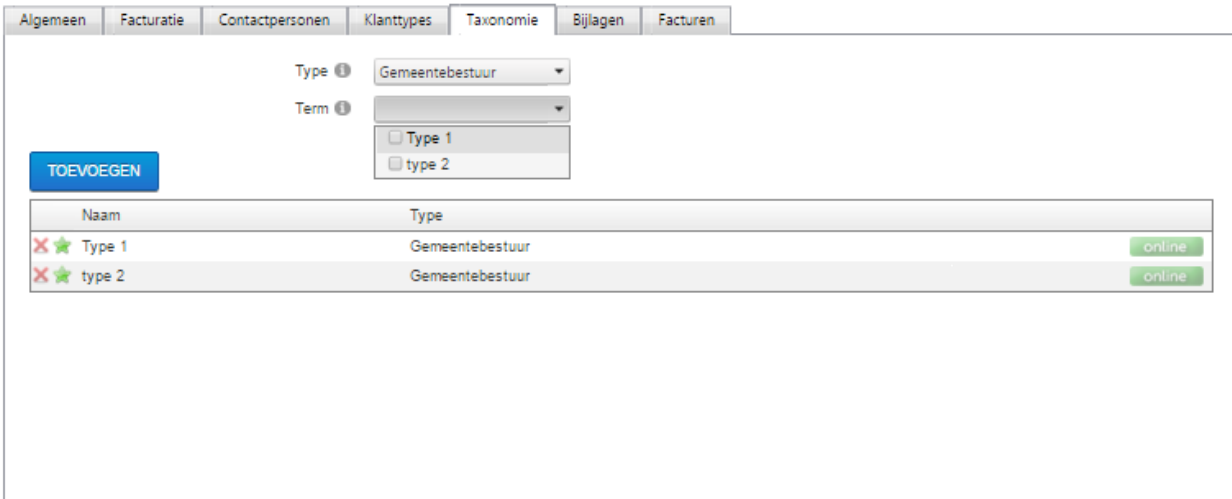
Prijsstructuur: Cultuur

Klanttype: Gemeentelijke adviesraden

Buttons: OPSLAAN, ANNULEREN

11.9.3 Taxonomie

Hier kan men taxonomie toevoegen aan de klant. Deze types en termen worden gecreëerd bij 'Configuratie' (zie [8.3 Configuratie](#))



Algemeen | Facturatie | Contactpersonen | Klanttypes | **Taxonomie** | Bijlagen | Facturen

Type ⓘ Gemeentebestuur
 Term ⓘ

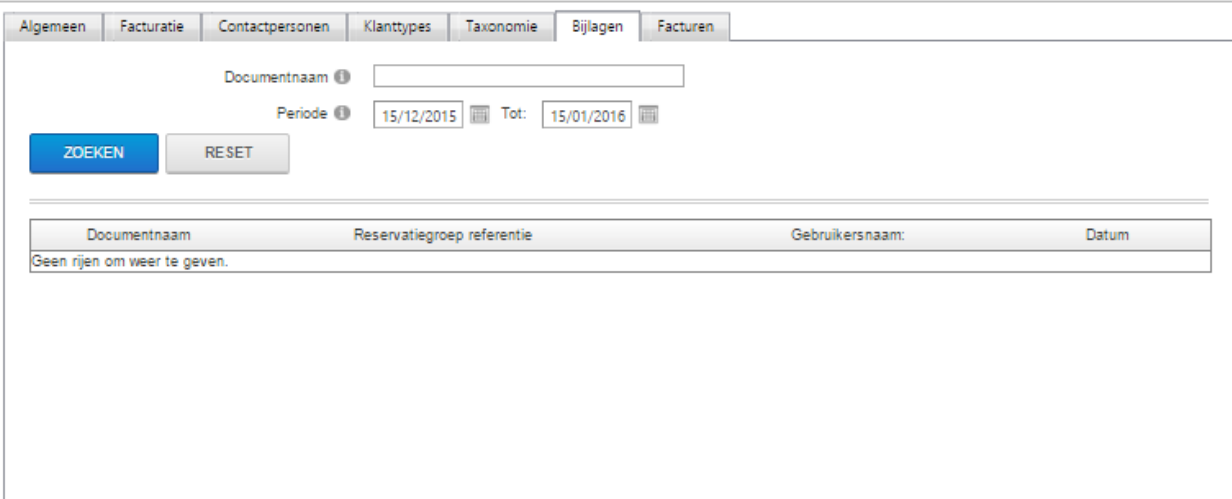
Type 1
 type 2

TOEVOEGEN

Naam	Type	
✕★ Type 1	Gemeentebestuur	online
✕★ type 2	Gemeentebestuur	online

11.9.4 Bijlagen

Indien men reeds reservaties heeft gemaakt en deze reservaties behoren tot een reservatiegroep die beschikt over bijlagen, dan kan men hier die bijlagen terugvinden.



Algemeen | Facturatie | Contactpersonen | Klanttypes | Taxonomie | **Bijlagen** | Facturen

Documentnaam ⓘ

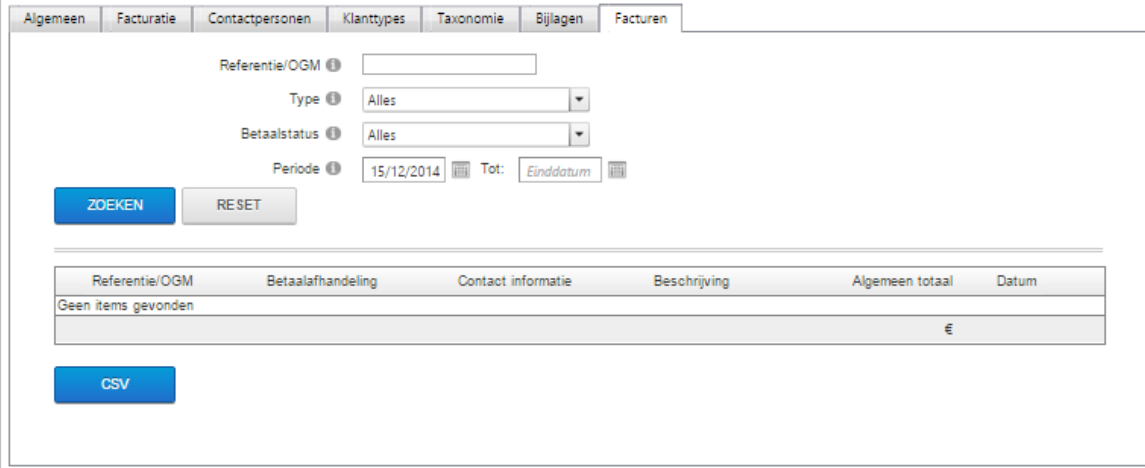
Periode ⓘ 15/12/2015 Tot: 15/01/2016

ZOEKEN RESET

Documentnaam	Reservatiegroep referentie	Gebruikersnaam:	Datum
Geen rijen om weer te geven.			

11.9.5 Facturen

Hier kan men alle facturen terugvinden van deze klant. Deze kan men exporteren naar een Excel-bestand door te klikken op de knop 'CSV'.



Algemeen | **Facturatie** | Contactpersonen | Klanttypes | Taxonomie | Bijlagen | Facturen

Referentie/OGM

Type

Betaalstatus

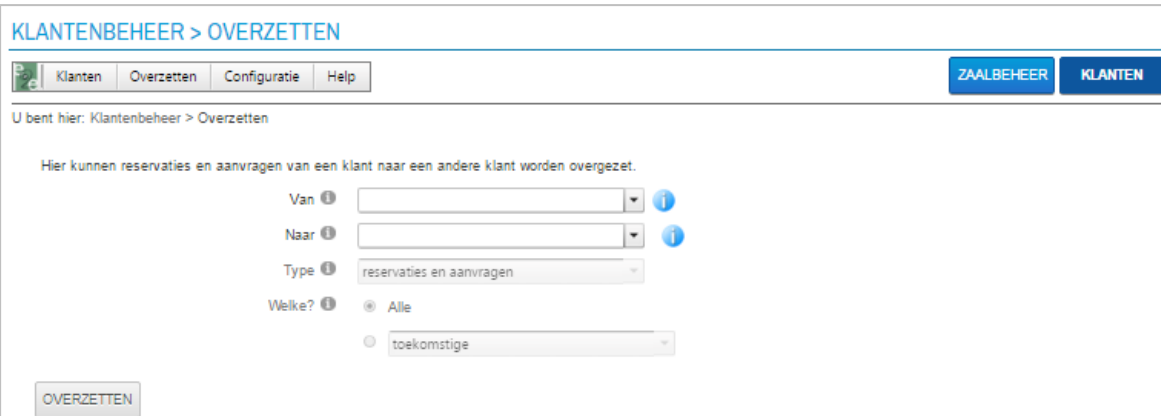
Periode Tot:

ZOEKEN | RESET

Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Contact informatie	Beschrijving	Algemeen totaal	Datum
Geen items gevonden					€

CSV

11.10 Overzetten



KLANTENBEHEER > OVERZETTEN

Klanten | **Overzetten** | Configuratie | Help

ZAALEBEHEER | KLANTEN

U bent hier: Klantenbeheer > Overzetten

Hier kunnen reservaties en aanvragen van een klant naar een andere klant worden overgezet.

Van

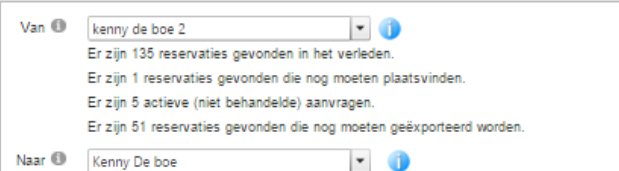
Naar

Type

Welke? Alle toekomstige

OVERZETTEN

Met deze functie kan men reservaties en/of aanvragen overzetten tussen verschillende klanten. Nadat men de klant gekozen heeft waarvan de reservatie en/of aanvragen moeten overgezet worden, krijgt men een overzicht van wat er overgezet kan worden. Tot slot kan men nog opgeven wat men wil overzetten.



Van


Er zijn 135 reservaties gevonden in het verleden.
 Er zijn 1 reservaties gevonden die nog moeten plaatsvinden.
 Er zijn 5 actieve (niet behandelde) aanvragen.
 Er zijn 51 reservaties gevonden die nog moeten geëxporteerd worden.

Naar

11.11 Gegevens van klanten ophalen

U kan een volledige lijst exporteren van uw klanten met alle mogelijke gegevens

- Beheer reservaties > klanten



Hier kan u gaan filteren op trefwoord, adres, taxonomie, goedgekeurde, types en status. Indien u geen zoekcriteria ingeeft, ziet u alle klanten

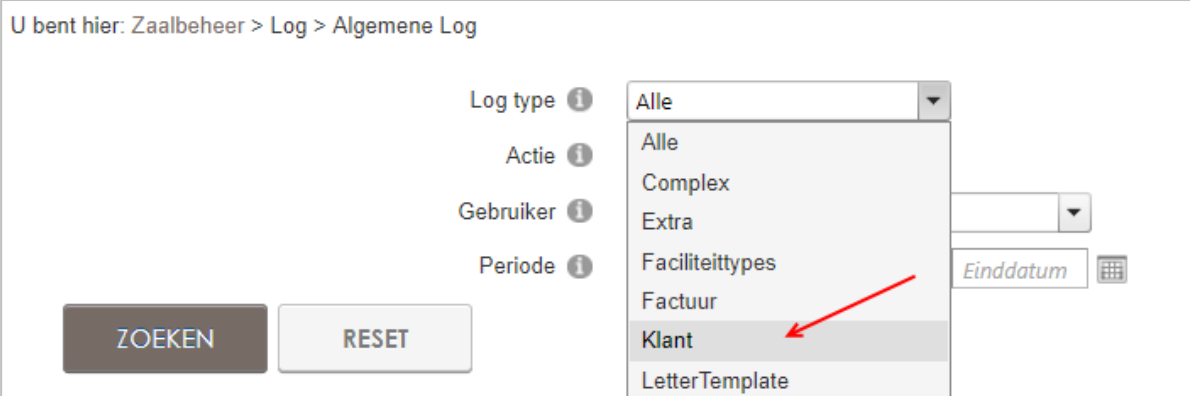
>> zoeken

Onderaan het scherm kan u nu een export gaan doen van deze klanten. De template gebruikt voor deze export is de "ledenlijst". Deze is geconfigureerd door e2e. Deze kan door ons aangepast worden indien gewenst.

11.12 Log van klanten

Er is ook een algemene log om te kijken wat de aanpassingen zijn op een klantenprofiel. Deze kan u terugvinden onder

- Beheer reservaties > zaalbeheer > log > algemene log > filter op "klanten"

U kan hier zien wie aanpassingen heeft uitgevoerd op welk moment. We kunnen echter niet zien wat de wijzigingen zijn.

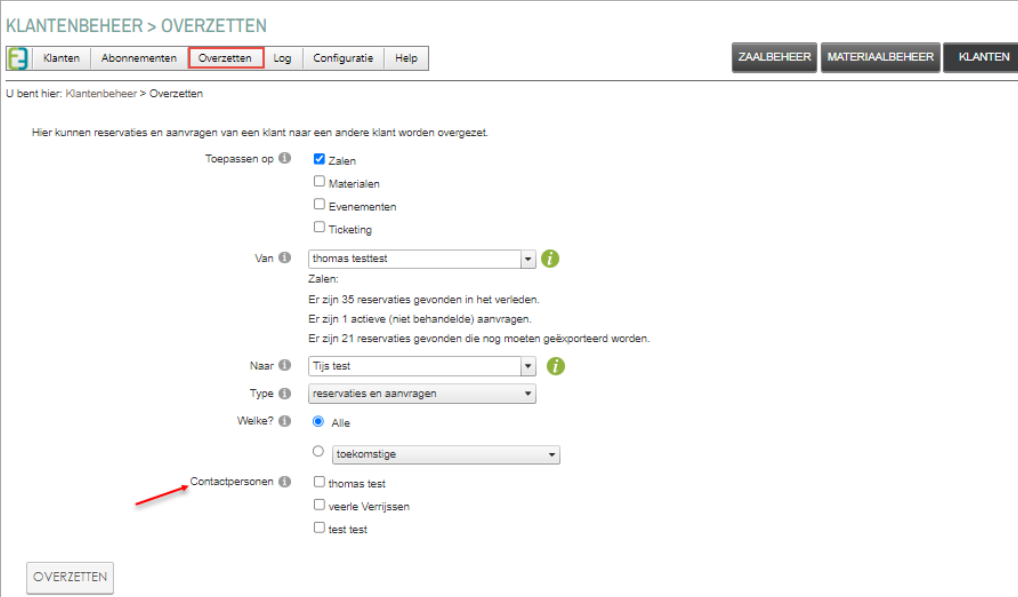
De log beschikbaar onder de knop "Klanten" is enkel de log van wijzigingen bij verenigingen.

11.13 Overzetten contactpersonen

Dit is een uitbreiding op de bestaande feature ‘Overzetten klantgegevens’.

Wanneer je aanvragen/reservaties in verschillende modules wilt overzetten van een klant naar de andere kan je nu ook kiezen welke contactpersonen je wenst over te zetten van de huidige klant naar de nieuwe klant.

➤ Beheer reservaties > klanten > overzetten



KLANTENBEHEER > OVERZETTEN

Klanten Abonnementen **Overzetten** Log Configuratie Help

U bent hier: Klantenbeheer > Overzetten

Hier kunnen reservaties en aanvragen van een klant naar een andere klant worden overgezet.

Toepassen op Zalen
 Materialen
 Evenementen
 Ticketing

Van *i*
 Zalen:
 Er zijn 35 reservaties gevonden in het verleden.
 Er zijn 1 actieve (niet behandelde) aanvragen.
 Er zijn 21 reservaties gevonden die nog moeten geëxporteerd worden.

Naar *i*

Type

Welke? Alle
 toekomstige

Contactpersonen *i*
 thomas test
 veerle Verjissen
 test test

OVERZETTEN

Indien er op basis van naam een gelijkaardige contactpersoon wordt gevonden wordt het aangegeven en worden de inschrijvingen/reservaties/aanvragen gekoppeld aan dit contactpersoon.

Hier kunnen reservaties en aanvragen van een klant naar een andere klant worden overgezet.

Toepassen op ⁱ

Zalen

Materialen

Evenementen

Ticketing

Van ⁱ ⁱ

Zalen:
Er zijn geen reservaties of actieve aanvragen gevonden.

Evenementen:
Er zijn geen evenementen gevonden.

Naar ⁱ ⁱ

Type ⁱ

Welke? ⁱ

Alle

toekomstige

Contactpersonen ⁱ Hakim Larrocha(bestaat al)

OVERZETTEN

11.14 Controle klant op unieke adres

Indien actief wordt er via Front gecontroleerd bij registratie **klant/vereniging** of het adres niet al in gebruik is. Indien het wel zo is krijgt de klant een foutmelding te zien en kan zijn registratie niet verder afronden. In de backoffice wordt er enkel een waarschuwing getoond aan de gebruiker maar hij kan de registratie wel voortzetten.

Dit is niet van toepassing bij Organisatie. Enkel bij Particulier en feitelijke vereniging, indien zelfde naam, voornaam en adres.

Er is reeds een klant gevonden op dit adres, er is slechts 1 klant mogelijk per adres

CONTACTGEGEVENS

Type ⁱ

Naam * ⁱ

Land ⁱ

Postcode ⁱ

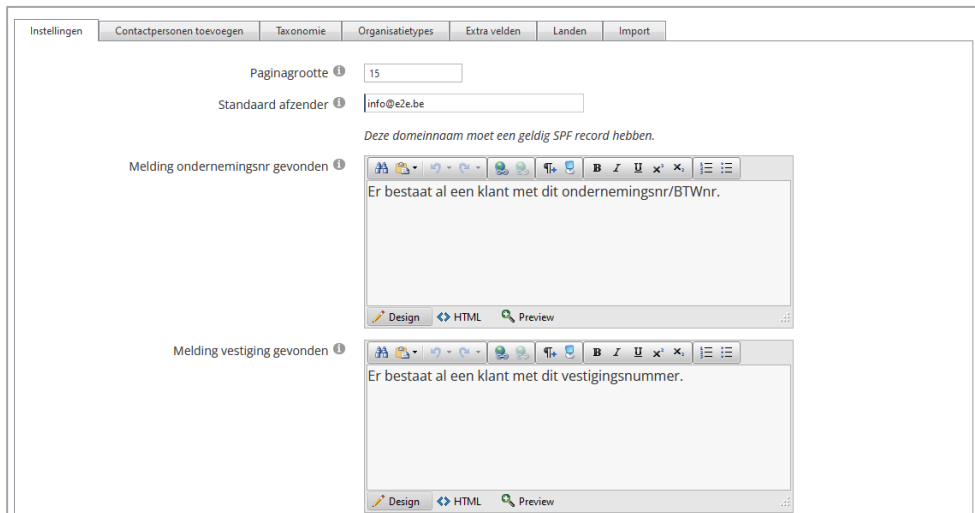
Gemeente ⁱ

Straat ⁱ

Huisnr ⁱ

11.15 Klanten – Standaard teksten

Onder de algemene instellingen voor klanten (Beheer klanten > Configuratie > Algemene instellingen) kunnen de meldingen voor “Ondernemingsnummer gevonden” en “Vestiging gevonden” overschreven worden. Als er geen melding is ingegeven wordt voortaan de standaardmelding vermeld, zodat het duidelijk is wat er precies getoond wordt aan de klant. Deze melding staat ook in de tooltip.



11.16 Klanten – Nieuwe registratiewizard – Verduidelijking teksten

De nieuwe registratiewizard toont een duidelijkere omschrijving bij onderstaande voorbeelden.

REGISTREER KLANT

TYPE REGISTRATIE

Kies welk type registratie je wil doen

Particulier
Ik wil mijzelf registreren als persoon.

Feitelijke vereniging
Ik wil een vereniging zonder ondernemingsnr of BTWnr registreren (vb: vriendenclub,...).

Organisatie
Ik wil een organisatie met ondernemingsnr of BTWnr registreren (vb: een bedrijf, VZW, scholengroep,...).

Vestiging
Ik wil een organisatie met vestigingsnummer registreren (vb: een school,...).

Contactpersoon van geregistreerde organisatie
Ik wil mijzelf toevoegen als contactpersoon van een geregistreerde organisatie (vb: leerkracht van een school, lid van een vereniging, werknemer,...).

[Volgende](#)

11.17 Klantenprofiel front – beveiliging indien geen profielrechten

In sommige gevallen kan een contactpersoon zichzelf toevoegen aan een organisatie. De contactpersoon krijgt dan geen rechten om het profiel te wijzigen, maar kan wel onmiddellijk zalen reserveren, evenementen aanvragen, ... voor die organisatie.

Wanneer die contactpersoon zonder profielrechten het klantenprofiel bekijkt, kon die toch alle informatie van alle contactpersonen zien en alle facturen opvragen. Dit kan een inbreuk zijn op de privacy.

Daarom zijn de volgende wijzigingen voorzien:

1. De contactpersoon ziet énkél zichzelf staan in de lijst van contactpersonen én kan zijn contactgegevens aanpassen (ondanks geen profielrechten).
2. Het tabblad facturen (van zalen, materiaal, ticketing en -in sommige gevallen – groepsbezoeken) zal énkél de facturen tonen waaraan de contactpersoon is gekoppeld. Wordt de factuur opgemaakt naar een andere contactpersoon of gewoon aan de klant, zullen deze niet zichtbaar zijn voor de ingelogde contactpersoon.
3. Er komt bovenaan het profiel een melding om dit duidelijk te maken.

Klanten
Betaalfacturen
Login
Nieuwsbrieven

Dit profiel kan niet aangepast worden.
Enkel je eigen contactgegevens (bij contactpersonen) en de facturen waaraan je bent gekoppeld als contact kan je zien.

Algemeen
Facturatie
Contactpersonen
Facturen zalenreservatie
Facturen materiaalreservatie
Facturen tickets/producten

Type ⓘ Organisatie/vereniging

Organisatietype * ⓘ school

11.18 Adresmanager <> CRM-instellingen ontdebeld

De configuratie van CRM en Adresmanager zat verweven in elkaar. Dit is nu ontdebeld, zodat de adresmanager énkél instellingen heeft voor adressen én de CRMmanager énkél instellingen heeft met betrekking tot het CRM.

Alle instellingen van de adrescontrole zijn overkoepelend. Adrescontrol is één configuratie <> CRM is één configuratie, deze kunnen niet apart ingesteld worden per module/afdeling

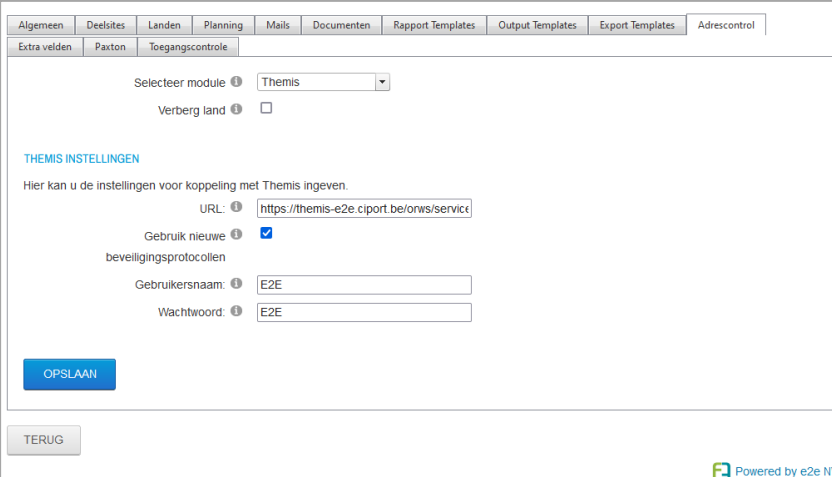
Men kan dus bv wel Themis gebruiken voor invulling van het adres, maar dit niet koppelen met de CRM van Themis.

Adres Control

Bij de algemene instellingen van Zalen/Materiaal, Ticketing, Evenementen en Inschrijvingen kan voortaan de adres control ingesteld worden. Deze is énkél en alleen van toepassing op adressen (ook van klanten).

Per module kan de adres control geactiveerd worden (betalend, door e2e). De instellingen zijn daarentegen overkoepelend over alle modules heen. Dit wil zeggen dat eens de adres control is ingesteld in de ene module, en geactiveerd wordt in een andere module, dat deze niet meer moet ingesteld worden.

Het is dus ook niet mogelijk om per module een andere adresmanager te gebruiken. Momenteel kan er gebruik gemaakt worden van CRAB en Themis (indien er een samenwerking is met Cival Schaubroeck)



Algemeen Deelsets Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Adrescontrol

Extra velden Paxton Toegangscntrole

Selecteer module

Verberg land

THEMIS INSTELLINGEN

Hier kan u de instellingen voor koppeling met Themis ingeven.

URL:

Gebruik nieuwe beveiligingsprotocollen

Gebruikersnaam:

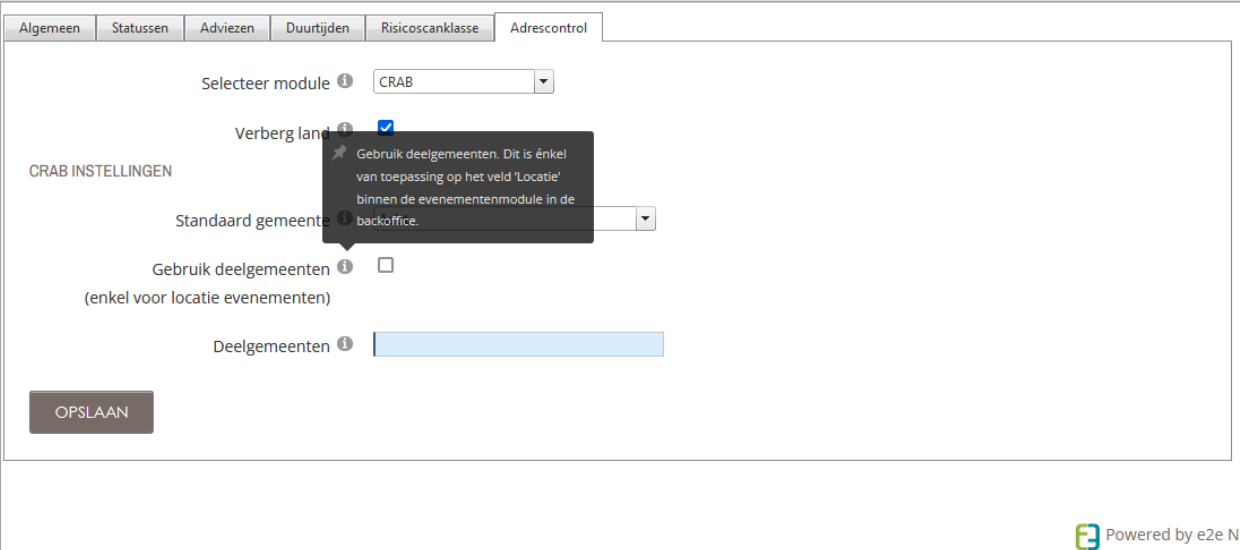
Wachtwoord:

OPSLAAN

TERUG

Powered by e2e NV

Bij evenementen is er nog één extra instelling om gebruik te maken van deelgemeenten. Dit wordt enkel gebruikt bij het algemeen veld “Locatie”



CRMControl

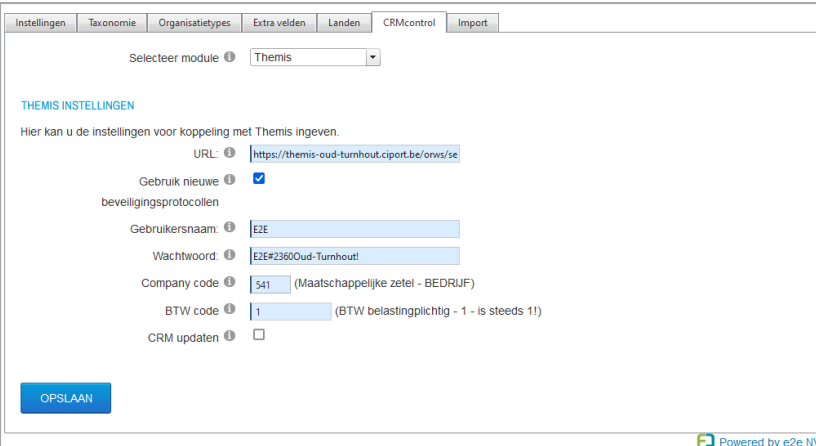
De CRMcontrol heeft enkel betrekking tot klanten (Zalen/materiaal, Ticketing, Evenementen) en contactpersonen van families (Inschrijvingen) en dus voor de koppeling van de klanten en contactpersonen met het CRM.

Momenteel is dit enkel mogelijk met Themis (indien er een samenwerking is met Ciral Schaubroeck).

De CRMcontrol kan apart geactiveerd worden (betalend, door e2e) voor klanten (zalen/materiaal, ticketing, evenementen) of contactpersonen van families (inschrijvingen). De instellingen zijn ook hier overkoepelend.

Wanneer de instellingen bij klanten al ingesteld zijn en CRM wordt geactiveerd binnen inschrijvingen, dan zijn de instellingen dezelfde en visa versa.

Binnen de module Groepsbezoeken is er niets gewijzigd. Deze heeft nog steeds zijn eigen adres/crm instellingen aangezien de klanten op termijn worden overgezet naar het algemene klantenbestand.



11.19 Adresmanager standaard gemeente/postcode

Wanneer CRAB wordt gebruikt als adresmanager kan een standaard gemeente ingesteld worden bij de configuratie. Deze gemeente zal dan altijd voorgeselecteerd staan bij het ingeven van een nieuw adres (bij registratie klant bijvoorbeeld).

Algemeen	Deelsites	Landen	Planning	Mails	Documenten	Rapport Templates	Output Templates	Export Templates	Adrescontrol
Extra velden	Paxton	Toegangscntrole							
Selecteer module ⓘ CRAB									
Verberg land ⓘ <input type="checkbox"/>									
CRAB INSTELLINGEN									
Standaard gemeente ⓘ Aalst									
<input type="button" value="OPSLAAN"/>									
<input type="button" value="TERUG"/>									

Wanneer Themis gebruikt wordt kan er een standaard postcode ingesteld worden. Deze postcode wordt dan automatisch ingevuld, en de bijhorende hoofdgemeente wordt dan geselecteerd.

Algemeen	Deelsites	Landen	Planning	Mails	Documenten	Rapport Templates	Output Templates	Export Templates	Adrescontrol
Extra velden	Paxton	Toegangscntrole							
Selecteer module ⓘ Themis									
Verberg land ⓘ <input type="checkbox"/>									
THEMIS INSTELLINGEN									
Hier kan u de instellingen voor koppeling met Themis ingeven.									
URL: ⓘ <input type="text" value="https://****.ciport.be/orws/services/OrW"/>									
Nieuwe beveiligingsprotocollen ⓘ <input checked="" type="checkbox"/>									
Gebruikersnaam: ⓘ <input type="text" value="E2E"/>									
Wachtwoord: ⓘ <input type="password" value="*****"/>									
Standaard postcode ⓘ <input type="text" value="9090"/> (vb: 1000)									
<input type="button" value="OPSLAAN"/>									

12 Best practice reservatie zalen met gekoppeld materiaal

12.1.1 Annuleren of wijzigen van materialen binnen de zaalreservatie

Wanneer u een zaalreservatie hebt (dag, periode, of via formule) met gekoppeld materiaal kan u vanuit de reservatie zaal, knop materiaal wijzigen, het materiaal wijzigen van aantal.

- Deze actie zorgt ervoor dat het materiaal (aantal) verwijderd wordt uit de reservatie + kosteloos gemaakt is + terug beschikbaar als materiaal binnen materiaalbeheer

12.1.2 Way-of-working voor het correct aanpassen van materialen binnen materiaalbeheer

Wanneer u rechtstreeks via materiaalbeheer werkt, is de manier van werken anders. U kan via materiaalbeheer materiaalreservaties gaan wijzigen, al dan niet gekoppeld aan een zaalreservatie.

12.1.2.1 Aanpassen aantallen van de materialen

Ga naar uw reservatie > selecteer het materiaal door op het potloodje te klikken > wijzig het aantal van het materiaal > aanpassen > alles opslaan

- Deze actie zorgt ervoor dat het aantal x materiaal verwijderd wordt uit de reservatie + niet meer aangerekend wordt en terug beschikbaar is om uit te lenen

Materialen op nul plaatsen kan niet, dan moet u deze gaan annuleren, zie de correcte manier hieronder.

12.1.2.2 Annuleren van materiaal

Het annuleren van materiaal betekent niet dat deze kosteloos gemaakt worden of extra's verwijderd worden. Wanneer u materiaal wil gaan verwijderen uit een materiaalreservatie en geen kosten wil aanrekenen aan de klant, gaat u best als volgt te werk

- Selecteer het gewenste materiaal(en) binnen de reservatie door het selectievakje aan te klikken

RESERVATIE: 201904-029 - 12/06/2019 - HAKIM LARROCHA

Algemeen | Toevoegen | **Overzicht** | Facturatie | Communicatie | Bijlagen | Communicatielog | Log

MATERIAALOVERZICHT

Alle

<input type="checkbox"/>	Aantal	Materiaal	Categorie/Klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input type="checkbox"/>	25 x	Waterglazen	Niet gespecificeerd	0	Gereserveerd	€ 12,50	<input type="checkbox"/> 21%
<input checked="" type="checkbox"/>	50 x	Rode wijnglazen	Niet gespecificeerd	1	Gereserveerd	€ 50,00	<input type="checkbox"/> 21%
<input type="checkbox"/>	50 x	Witte wijnglazen	Niet gespecificeerd	0	Gereserveerd	€ 25,00	<input type="checkbox"/> 21%

Totaal van alle producten € 87,50 (incl.)

Met geselecteerde: Kies actie

- Met geselecteerde > extra's verwijderen >> alles opslaan
- Met geselecteerde > annuleren en materiaal kosteloos maken >> alles opslaan

Pas wanneer beide acties zijn uitgevoerd en opgeslagen zijn de materialen verwijderd en zowel het materiaal als de extra's zullen niet aangerekend worden.

12.1.3 Handig

In de vorige versie was er reeds een link vanuit materiaalbeheer wanneer een reservatie gekoppeld is aan een zaalreservatie.

Vanaf deze versie is er ook een link voorzien vanuit zaalreservaties naar de reservatie van het materiaal. Zie de informatie bij [Link naar reservatie materiaal toegevoegd](#).

13 Editeren en annuleren in bulk in front

Het is mogelijk om via het front meerdere reservaties tegelijk een aanvraag te doen voor annulatie of wijzigingen. Er zal voor iedere reservatie een wijziging aangevraagd worden.

De klant kan de desgewenste reservatie aanpassen (uren bijvoorbeeld) en dan onderaan “Van toepassing op meerdere reservaties?” “Ja” kiezen en de reservaties selecteren waarvoor de wijziging ook mag gebeuren (idem voor annuleren).

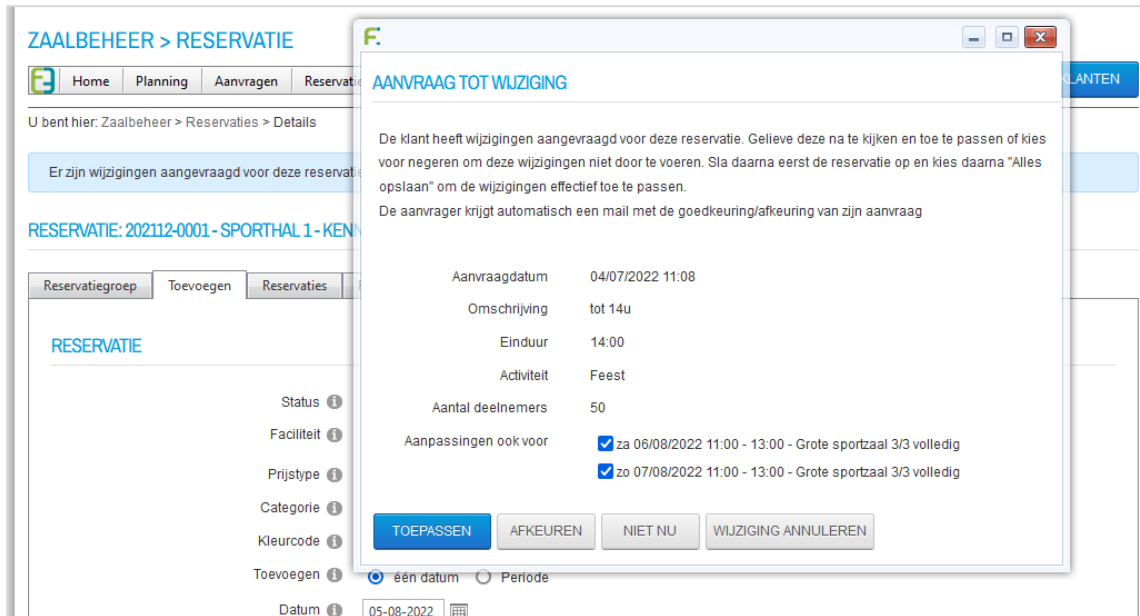
OPMERKING BIJ WIJZIGING/ANNULATIE * (VERPLICHT)

Van toepassing op meerdere reservaties? ⓘ Nee Ja

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie	Status
<input type="checkbox"/>	ma 10/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	di 11/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	wo 12/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	do 13/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	di 23/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 24/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input checked="" type="checkbox"/>	do 25/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	vr 26/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	za 27/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	zo 28/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd

Indien de datum wordt aangepast, zal enkel bij de huidige reservatie de datum aangepast worden, bij de andere geselecteerde reservaties worden enkel de uren aangepast.

Deze wijzigingen kunnen door de beheerder in één keer worden goedgekeurd (idem voor aanvraag tot annulatie).



! Opgelet: énkél indien de reservaties dezelfde waarde ervoor hadden en nu zijn aangepast naar een andere waarde zullen hier getoond worden.

14 Herinneringsmails op reservatie en reservatiegroep

Dit is een betalende uitbreiding.

Bij reservatie van zalen en materialen kan ingesteld worden dat er een mail verstuurd wordt. Dit kan x aantal dagen voor een reservatie plaatsvindt of de dag zelf, of x aantal dagen voor het einde van het evenement. Dit om de klant eraan te herinneren indien hij extra maatregelen moet nemen.

14.1 Template aanmaken voor een herinneringsmail

Het aanmaken van de template voor een herinneringsmail gebeurt bij de start up door E2E. U geeft ons de nodige gegevens door met de gewenste inhoud van uw mail.

U kan nadien eventueel zelf een template toevoegen door middel van een duplicaat te maken van de door ons ingestelde template "type herinneringsmail".

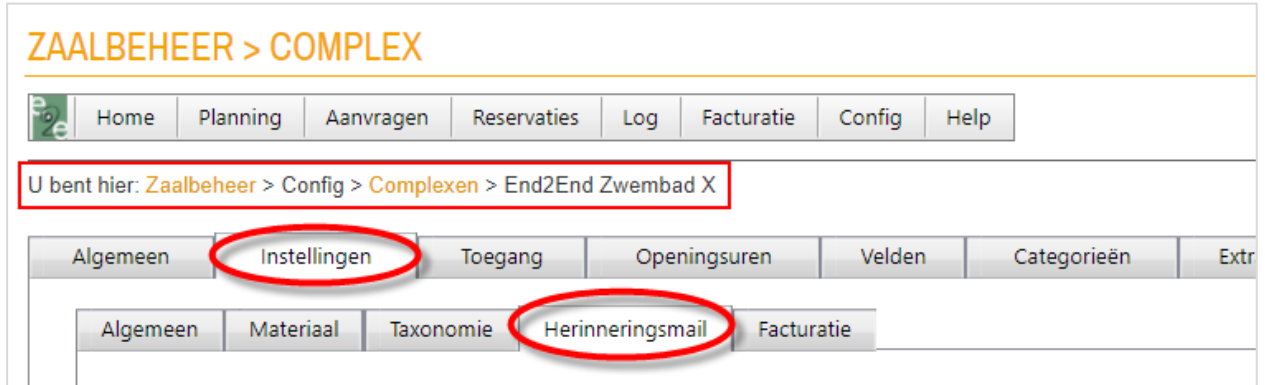
- Beheer > zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tabblad "Mails" >> selecteer de mail van het type "herinneringsmail" >> onderaan "dupliceren"
- Via Beheer > materiaalbeheer kan u idem te werk gaan voor het dupliceren van een herinneringsmail voor een reservatie van materiaal

Nu kan u eventueel zelf de tekst gaan aanpassen en andere of extra informatie vermelden >> Opslaan. Deze template kan u nu ook gaan instellen per complex/faciliteit (zie hieronder)

14.2 Herinneringsmail instellen op Zaal

Herinneringsmails worden aangemaakt binnen de Complex instellingen onder het tabblad Herinneringsmail.

- Beheer reservaties > zaalbeheer > Config > Complex >> selecteer uw complex > tabblad "Instellingen" >> tab "Herinneringsmail"

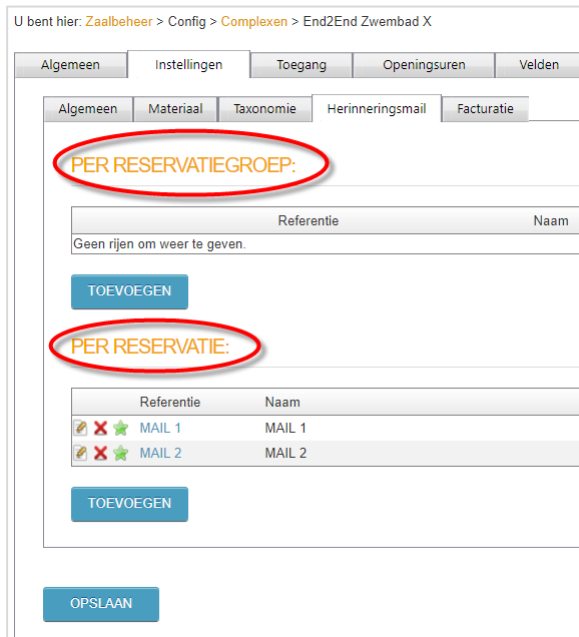


The screenshot shows the 'ZAALBEHEER > COMPLEX' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for Home, Planning, Aanvragen, Reservaties, Log, Facturatie, Config, and Help. Below this, a breadcrumb trail indicates the current location: 'U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > End2End Zwembad X'. A secondary navigation bar contains buttons for Algemeen, Instellingen, Toegang, Openingsuren, Velden, and Categorieën. The 'Instellingen' button is circled in red. Below this, a third navigation bar shows buttons for Algemeen, Materiaal, Taxonomie, Herinneringsmail, and Facturatie. The 'Herinneringsmail' button is also circled in red.

Er kunnen 2 verschillende types herinneringsmails aangemaakt worden:

op reservatiegroep: wordt verstuurd x aantal dagen voor de eerste reservatie.

op reservatie: wordt verstuurd x aantal dagen voor een bepaalde reservatie.



The screenshot shows the 'Herinneringsmail' settings page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > End2End Zwembad X'. Below this, there is a navigation bar with buttons for Algemeen, Instellingen, Toegang, Openingsuren, and Velden. The 'Instellingen' button is selected. Below this, there is a secondary navigation bar with buttons for Algemeen, Materiaal, Taxonomie, Herinneringsmail, and Facturatie. The 'Herinneringsmail' button is selected. The main content area is divided into two sections. The first section is titled 'PER RESERVATIEGROEP:' and contains a table with columns 'Referentie' and 'Naam'. Below the table, there is a button 'TOEVOEGEN'. The second section is titled 'PER RESERVATIE:' and contains a table with columns 'Referentie' and 'Naam'. Below the table, there is a button 'TOEVOEGEN'. At the bottom of the page, there is a button 'OPSLAAN'.

14.3 Herinneringsmail instellen op Materiaalreservatie

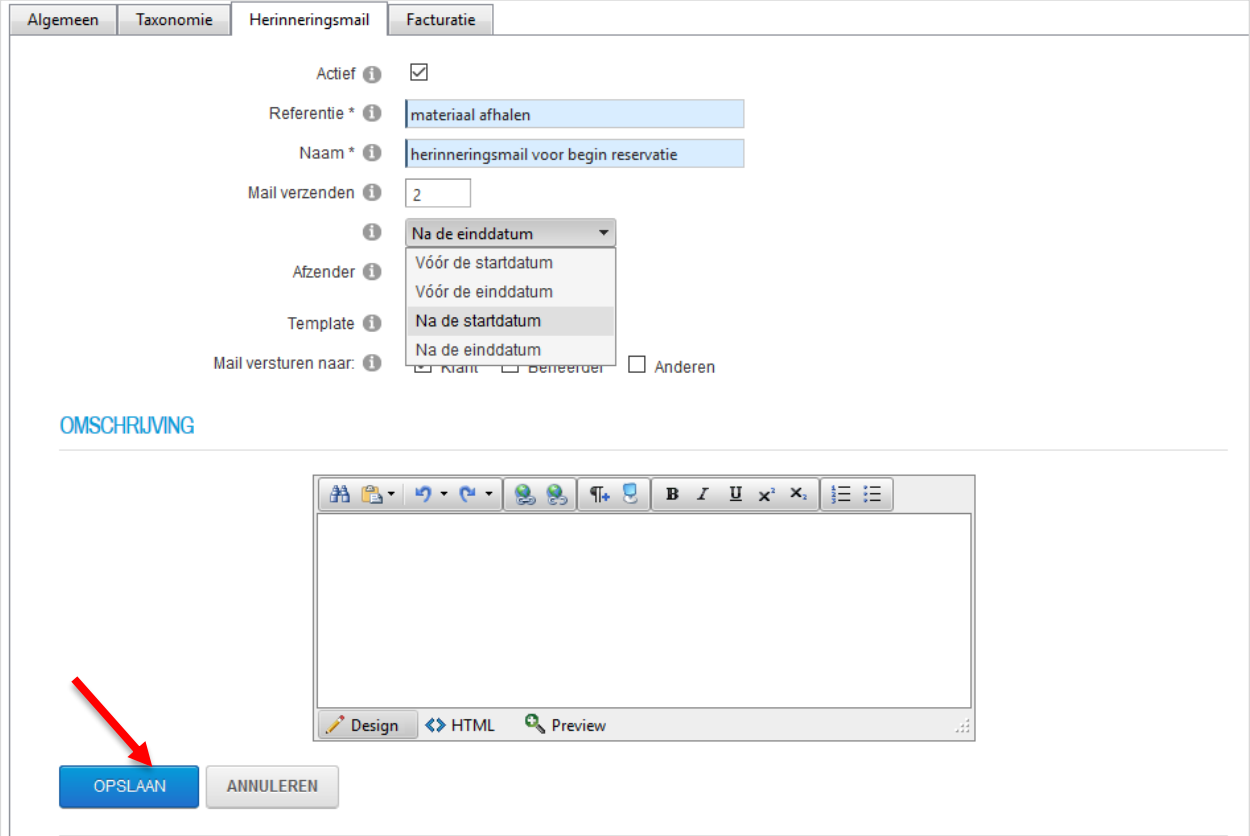
Bij het complex van materialen kan ook een herinneringsmail ingesteld worden. Deze kan x aantal dagen vóór de start- of einddatum van de reservatie gestuurd te worden.

- Beheer reservaties > materiaalbeheer > Config > Complex >> selecteer uw complex > tabblad “Instellingen” >> tab “Herinneringsmail”

Een herinneringsmail voor zaalbeheer heeft onderstaande kenmerken:

- **Actief** aanvinken indien deze mail gebruikt mag worden
- **Referentie** uw eigen interne referentie
- **Naam** eventueel een naam verschillende van de interne referentie
- **Mail verzenden** aantal dagen voor de reservatie dat de mail verstuurd wordt
- **Afzender** Specifieer voor/na de startdatum (ophalen) of voor/na de einddatum (terugbrengen)
- **Template** de gewenste template / voordien ingesteld, zie punt 3.2
- **Mail versturen** ontvanger(s)
- **Omschrijving** hier kan u eventueel nog extra interne informatie toevoegen

- **Opslaan !**



Algemeen Taxonomie Herinneringsmail **Facturatie**

Actief

Referentie *

Naam *

Mail verzenden

Afzender

- Vóór de startdatum
- Vóór de einddatum
- Na de startdatum
- Na de einddatum

Mail versturen naar: Klant Bemeerder Anderen

OMSCHRIJVING

Design HTML Preview

OPSLAAN ANNULEREN

14.4 Toepassen van herinneringsmails tijdens de reservatie

Bij het aanmaken als beheerder van een nieuwe reservatie ziet u een extra onderdeel “herinneringsmails”. Hier verschijnen de verschillende herinneringsmails gekoppeld aan de geselecteerde faciliteit.

HERINNERINGSMAILS

Herinneringsmail ⓘ

Actief	Naam	
<input checked="" type="checkbox"/>	2 dagen voor de reservatie	<input type="button" value="send"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	14 dagen voor de reservatie	<input type="button" value="send"/>

- Vink de gewenste herinneringsmail(s) aan
- Werk uw reservatie verder af
- Toevoegen!
- Alles opslaan!

Nu zal voor deze reservering de mail(s) automatische verzonden worden.

14.5 Direct versturen van de herinneringsmail

U kan er ook voor opteren om deze mail's direct te versturen. Wanneer het evenement bijvoorbeeld dicht bij de reservatie ligt, kan dit handig zijn.

LET OP > wanneer u er voor opteert om deze mail direct te versturen, zal de mail die u selecteert niet meer automatisch verstuurd worden!

Een reservatie moet al aangemaakt zijn en bewaard alvorens u de mail manueel kan verzenden. Tijdens het aanmaken van de reservatie kan u deze mail niet direct manueel versturen.

Selecteer een reservatie gaat waarbij u ingesteld hebt om de herinneringsmails automatisch te versturen, zit u bij het tabblad “toevoegen” of deze mails ingesteld zijn. De mails waarbij die actief staan (✓) kan u nu klikken op de blauwe button “send”, dan word de mail meteen gestuurd.

HERINNERINGSMAILS

Herinneringsmail ⓘ

Actief	Naam	
<input checked="" type="checkbox"/>	2 dagen voor de reservatie	<input type="button" value="send"/>
<input type="checkbox"/>	14 dagen voor de reservatie	<input type="button" value="send"/>

Wanneer de mail correct verstuurd ik krijgt u een groene button “success” te zien

HERINNERINGSMAILS

Herinneringsmail ⓘ

Actief	Naam	
<input checked="" type="checkbox"/>	2 dagen voor de reservatie	<input type="button" value="success"/>
<input type="checkbox"/>	14 dagen voro de reservatie	<input type="button" value="send"/>

De mail is nu direct verstuurd en zal niet meer automatisch verstuurd worden.

15 Rapport aantal uren

In de applicatie is een rapportering aantal uren voorzien. Met dit rapport krijgt men een overzicht van het aantal gereserveerde uren per maand / per zaal voor een bepaald jaar. Ook het totaal van het complex en het algemene totaal zal worden getoond.

- Beheer reservaties > reservaties > rapporten > aantal uren per maand

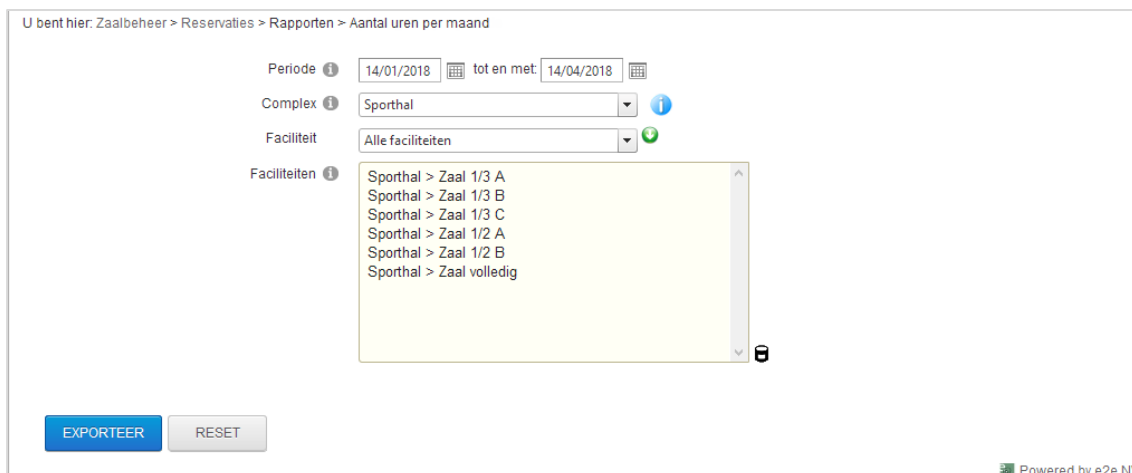


Kies een jaartal.

Kies een complex waarvan je zalen wil tonen.

Kies de zalen die je wil tonen en voeg ze toe aan de lijst (groen icoon klikken)

> Als alle zalen zijn toegevoegd die je wil tonen klik je op 'EXPORTEER' om het resultaat in een Excel bestand te downloaden.



The screenshot shows the configuration screen for the 'Aantal uren per maand' report. The breadcrumb trail is 'U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Rapporten > Aantal uren per maand'. The configuration includes:

- Periode: 14/01/2018 tot en met: 14/04/2018
- Complex: Sporthal
- Faciliteit: Alle faciliteiten
- Faciliteiten list: Sporthal > Zaal 1/3 A, Sporthal > Zaal 1/3 B, Sporthal > Zaal 1/3 C, Sporthal > Zaal 1/2 A, Sporthal > Zaal 1/2 B, Sporthal > Zaal volledig
- Buttons: EXPORTEER, RESET

Jaarrapport 2018													
Sporthal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal faciliteit
Zaal 1/3 A	0	24	2	0	7	0	0	0	0	0	0	0	33
Zaal 1/3 B	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Zaal 1/3 C	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,5
Zaal 1/2 A	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Zaal 1/2 B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zaal volledig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal Sporthal	4,5	32	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	47,5
Algemeen totaal	4,5	32	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	47,5

16 Drankenmodule

Dit is enkel van toepassing wanneer u over onze drankenmodule beschikt. De drankenmodule is een extragroep van het type bestellijst en stelt de aanvrager in staat om het gewenste aantal van extra's in te geven (bv. dranken, materiaal, ...). De zaalbeheerder kan op zijn beurt na de reservatie het effectieve verbruik ingeven die nadien effectief gefactureerd worden.

Deze drankenmodule / bestellijst kan ook nog verder uitgebreid worden met "drankenstock".

Indien interesse in deze of beide uitbreidingen gelieve contact op te nemen met uw Project Manager tom@e2e.be of Evi@e2e.be

Een extragroep van het type bestellijst stelt de aanvrager in staat om het gewenste aantal van extra's in te geven (bv. dranken, materiaal, ...). De zaalbeheerder kan op zijn beurt na de reservatie het effectieve verbruik ingeven dat moet gefactureerd worden.

Het verbruik kan ook gegroepeerd worden op de factuur a.d.h.v. facturatiegroepen.

De verbruik factuur bevat per facturatiegroep een som van de extra's per eenheidsprijs en btw-tarief.

bv:

10 x €2,00 niet alcoholische dranken aan 6% BTW

15 x €2,50 niet alcoholische dranken aan 6% BTW

12 x €3,00 alcoholische dranken aan 21% BTW

16.1 Bestellijst / configuratie

Een bestellijst is een speciaal type van een extragroep (zie algemene handleiding). Extragroepen worden aangemaakt binnen het complex -> Tabblad Extra's -> Tabblad Groepen.

ZAALBEHEER > COMPLEX

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sporthal

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Subsidies Uitsluitingen

Algemeen Groepen Groep Toegang

Extra Groep Extra's Facturatiegroepen

Actief

Stock

Bestellijst

Facturatie groeperen

Referentie

Naam

OPSLAAN ANNULEREN

FACILITEITEN TERUG NAAR PLANNING

Powered by e2e NV

Volgende aanpassingen werden toegevoegd aan de extragroep configuratie:


- **Bestellijst:** een aangevinkt kan de klant enkel het gewenste aantal ingeven. Het verbruikte aantal zal ingevoerd moeten worden door de beheerder.
- **Facturatie groeperen:** Wanneer dit is aangevinkt komt er een derde tabblad "Facturatiegroepen" beschikbaar na het opslaan. Alle extra's binnen de groep zullen dan gekoppeld kunnen worden aan een facturatie groep.


16.2 Facturatiegroepen




Een facturatiegroep heeft een naam en een artikelnummer. Zie aparte handleiding voor de facturatie voor de waarde van het artikelnummer.



Algemeen Groepen Groep Toegang

Extra Groep Extra's Facturatiegroepen

Naam  Alcoholiche dranken

Artikelnummer  Drank AL

Extra's   

Referentie	Naam	Prijs	BTW
 Orval	Orval	€ 2,00	21%
 Westmalle	Westmalle	€ 2,00	21%



OPSLAAN ANNULEREN

Wanneer er reeds extra's in de groep zijn, kunnen deze via de keuzelijst aangevinkt en toegevoegd worden aan de facturatiegroep via het groene toevoegicoontje. Deze komen dan in de lijst eronder te staan.

Het overzicht van de facturatiegroepen toont de naam, het artikelnummer en de extra's die gekoppeld zijn (via het blauwe info-icoontje).

Algemeen Groepen Groep Toegang

Extra Groep Extra's Facturatiegroepen

Naam	Artikelnaam
  Alcoholiche dranken	Drank AL 
  Niet alcoholiche dranken	Drank NA 

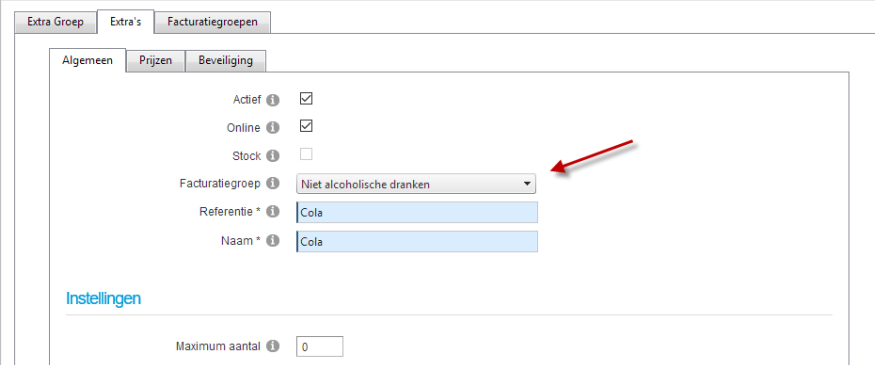
TOEVOEGEN

16.3 Extra's toevoegen aan bestellijst

Dit gebeurt op dezelfde manier als aan een normale extragroep, echter is het niet mogelijk om gebruik te maken van algemene extra's als er gebruik gemaakt wordt van facturatiegroepen.

Enkel extra's aangemaakt binnen een complex en kunnen gekoppeld worden met een facturatiegroep als dit is geactiveerd.

Wanneer de extra gekoppeld wordt aan een facturatiegroep, kan er geen artikelnummer ingegeven worden, aangezien deze van de facturatiegroep gebruikt zal worden.




Extra Groep | Extra's | Facturatiegroepen

Algemeen | Prijzen | Beveiliging

Actief

Online

Stock

Facturatiegroep 

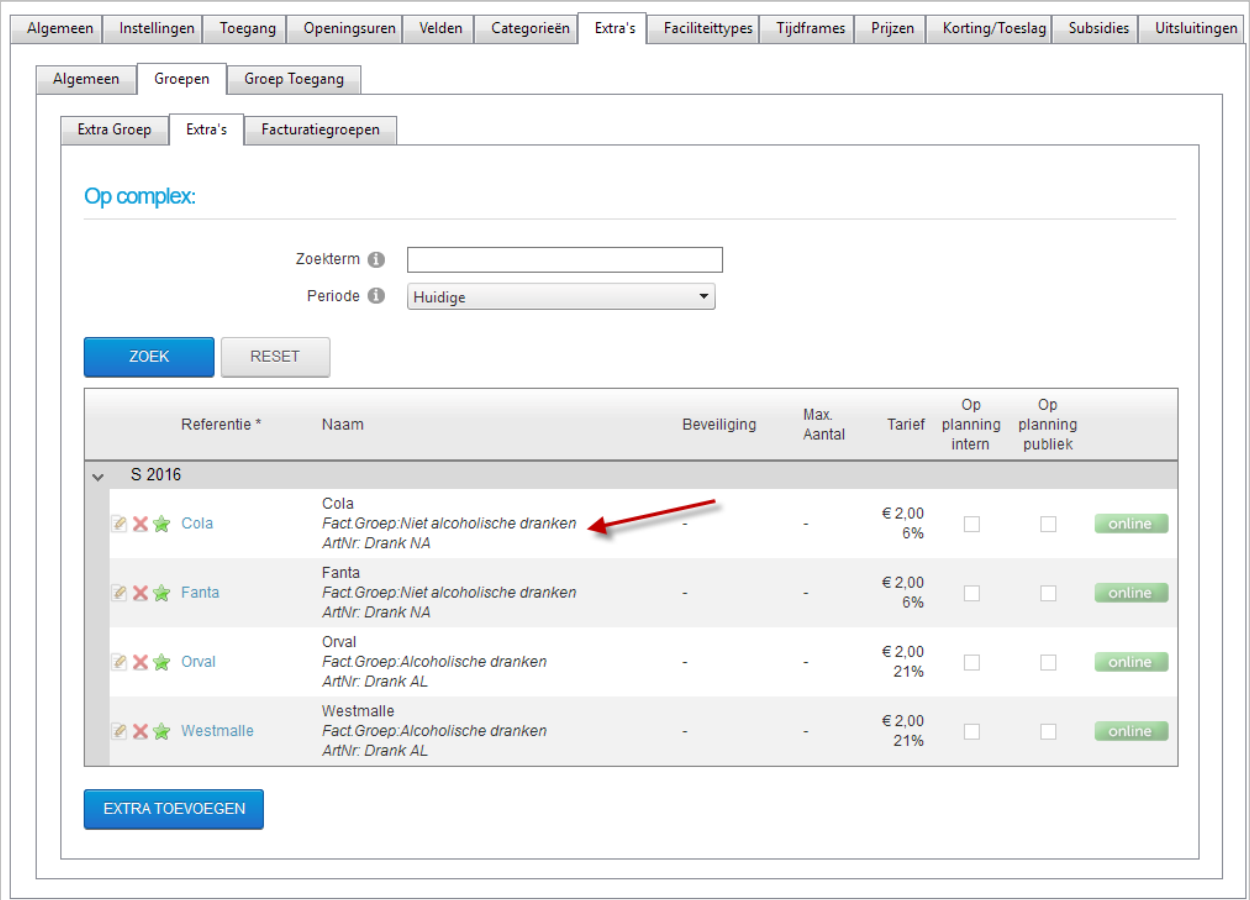
Referentie *

Naam *

Instellingen

Maximum aantal

Als er facturatiegroepen gebruikt worden komt dit ook in het overzicht te staan zodat de groep als het artikelnummer van de facturatiegroep kan gecontroleerd worden:



Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteittypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Groepen | Groep Toegang





Extra Groep | Extra's | Facturatiegroepen

Op complex:

Zoekterm

Periode

ZOEK | RESET

Referentie *	Naam	Beveiliging	Max. Aantal	Tarief	Op planning intern	Op planning publiek	
S 2016							
 Cola	Cola Fact.Groep:Niet alcoholische dranken ArtNr: Drank NA	-	-	€ 2,00 6%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> online
 Fanta	Fanta Fact.Groep:Niet alcoholische dranken ArtNr: Drank NA	-	-	€ 2,00 6%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> online
 Orval	Orval Fact.Groep:Alcoholische dranken ArtNr: Drank AL	-	-	€ 2,00 21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> online
 Westmalle	Westmalle Fact.Groep:Alcoholische dranken ArtNr: Drank AL	-	-	€ 2,00 21%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> online

EXTRA TOEVOEGEN

16.4 Extra's binnen extragroep kosteloos maken

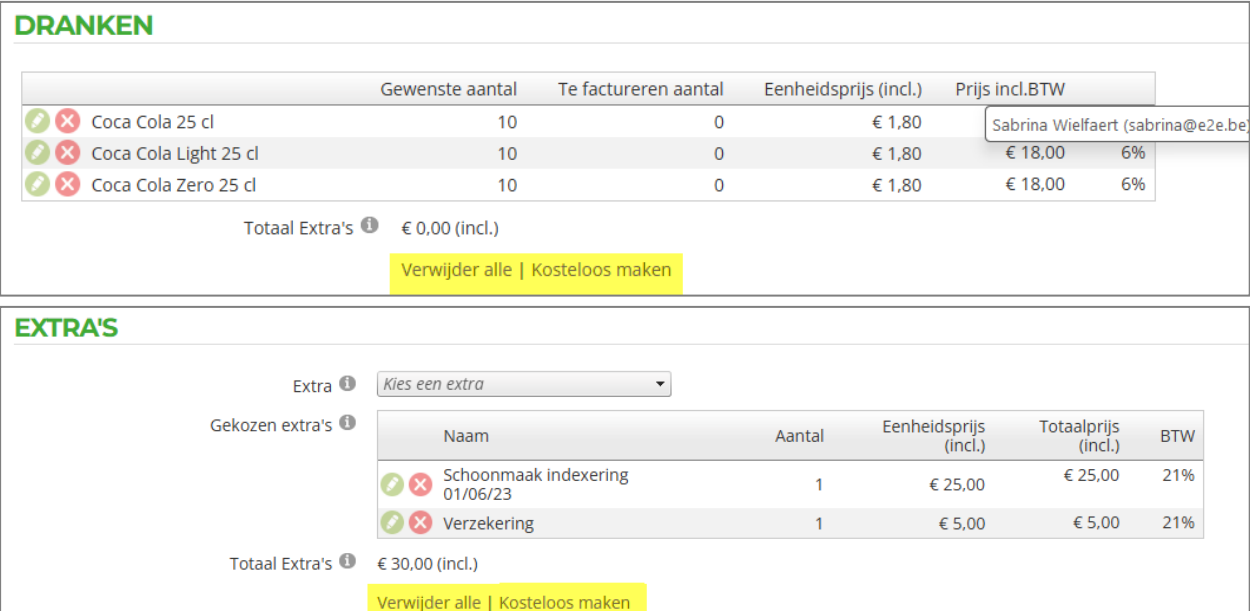
Bij het verbruiken van dranken via extra's kunnen deze nu ook kosteloos gemaakt worden door een beheerder. Hiervoor is een extra knop toegevoegd bij het overzicht reservaties, de extra's en de extragroepen. Bij extragroepen is er additioneel een knop "Verwijder alle".

Bij het overzicht van de reservaties, via "Met geselecteerde" > "Extra's kosteloos maken".



The screenshot shows the 'RESERVATIE: OVERZICHT' interface for 'ROUWERIJ E2E - END2END - ACADEMIE'. A dropdown menu is open over the 'Met geselecteerde:' field, listing various actions. The option 'Extra's kosteloos maken' is highlighted in yellow. The main table shows reservation details for 'zaal' with 5 extra's and 1 material, totaling €410.00.

Bij de extra's en extragroepen via:



The first screenshot shows the 'DRANKEN' section with a table of drinks. The 'Totaal Extra's' is €0,00. The second screenshot shows the 'EXTRA'S' section with a table of selected extras. The 'Totaal Extra's' is €30,00. Both sections have a yellow button labeled 'Verwijder alle | Kosteloos maken'.

	Gewenste aantal	Te factureren aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Prijs incl.BTW
Coca Cola 25 cl	10	0	€ 1,80	Sabrina Wielfaert (sabrina@e2e.be)
Coca Cola Light 25 cl	10	0	€ 1,80	€ 18,00 6%
Coca Cola Zero 25 cl	10	0	€ 1,80	€ 18,00 6%
Totaal Extra's		€ 0,00 (incl.)		

	Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
	Schoonmaak indexering 01/06/23	1	€ 25,00	€ 25,00	21%
	Verzekering	1	€ 5,00	€ 5,00	21%
Totaal Extra's		€ 30,00 (incl.)			

16.5 Bestellijst gebruiken


16.5.1 Online gebruiker – Aanvraag zaal met dranken

Voor de frontgebruikers is het bij een reservatieaanvraag enkel mogelijk om een gewenst aantal in te geven van de bestellijst. Enkel de beheerder kan het effectief aantal ingeven voor de facturatie.


Bij het aanvragen van de zaalreservatie ziet de klant bij de aanvraag ook een onderdeel “dranken”, waar hij de gewenste dranken kan selecteren.


OC BROUWERIJ E2E - POLYVALENTE ZAAL

EXTRA INFORMATIE

Activ  privé
 tentoon
 opleiding


EXTRAS

Extra  Kies een extra


Gekozen extra's 

Naam	Aantal	Eenheidsprijs (incl.)
Geen rijen om weer te geven.		

Verwijder alle Extras

Totaal Extra's  € 0,00 (incl.) / € 0,00 (incl.)

DRANKEN

TOEVOEGEN 

➤ Toevoegen

DRANKEN

Naam	Aantal reserveerbaar	Prijs	Gewenste aantal
Coca Cola 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="0"/>
Coca Cola Light 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="0"/>
Coca Cola Zero 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="0"/>
Dief Gold! 33cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="0"/>
Dief Silver! 33cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="0"/>
Duvel 33cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="0"/>
Finca Terra Rood 0,75cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="0"/>
Finca Terra Wit 0,75cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="0"/>
Jupiler 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="0"/>
Jupiler Vat 20L / ong 100 consumpties	-	€ 50,00	<input type="text" value="0"/>
Jupiler Vat 30L / ong 150 consumpties	-	€ 75,00	<input type="text" value="0"/>

OPSLAAN **TERUG**

➤ Vul de gewenste aantallen in

DRANKEN

Naam	Gewenste aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
  Coca Cola 25 cl	25	€ 1,80	€ 0,00	6%
  Coca Cola Light 25 cl	25	€ 1,80	€ 0,00	6%
  Coca Cola Zero 25 cl	25	€ 1,80	€ 0,00	6%
  Dief Gold! 33cl	10	€ 0,00	€ 0,00	6%
  Dief Silver! 33cl	10	€ 0,00	€ 0,00	6%
  Duvel 33cl	10	€ 0,00	€ 0,00	6%
  Finca Terra Rood 0,75cl	5	€ 0,00	€ 0,00	6%
  Finca Terra Wit 0,75cl	5	€ 0,00	€ 0,00	6%
  Jupiler 25 cl	50	€ 1,80	€ 0,00	6%

Rond de bestelling af, de dranken worden mee opgenomen als gewenste aantallen.

16.5.2 Front – wijziging doorgeven

Wijzigingen van het gewenste aantal kunnen doorgegeven worden zoals bij een gewone extragroep. Deze zal dan ook moeten goedgekeurd worden door de beheerder.

Naam	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
auto (!)	1	€ 10,65	€ 10,65

[Bestellijst](#)

Naam	Aantal reserveerbaar	Prijs	Gewenste aantal
Cola	-	€ 2,00	<input type="text" value="13"/>
Fanta	-	€ 2,00	<input type="text" value="0"/>
Orval	-	€ 2,00	<input type="text" value="15"/>
Westmalle	-	€ 2,00	<input type="text" value="0"/>

[Materiaal](#)

SuperUser Account [UITLOGGEN](#)

ME **BEHEER** MIJN PROFIEL KIND INSCHRIJVEN ZAAL RESERVEREN MATERIAAL RESERVEREN OVERZICHT MELDWERK AANMELDEN TICKETS

PRODUCTEN VAKANTIES

AANVRAAG TOT WIJZIGING

De klant heeft wijzigingen aangevraagd voor deze reservatie. Gelieve deze na te kijken en toe te passen of kies voor negeren om deze wijzigingen niet door te voeren. Sla daarna eerst de reservatie op en kies daarna "Alles opslaan" om de wijzigingen effectief toe te passen.
De aanvrager krijgt automatisch een mail met de goedkeuring/afkeuring van zijn aanvraag

Aanvraagdatum: 07/05/2018 16:37
Omschrijving: test
Extra's aan te passen:
Bestellijst (gewenst aantal):
• Cola (5 -> 3)
• Fanta (5 -> 2)
• Orval (1 -> 6)

TOEPASSEN AFKEUREN NIET NU WIJZIGING ANNULEREN

Status **Gereserveerd**
Faciliteit **Zaalgemengd**
Prijstypen **Niet gespecificeerd**
Categorie **Test**

16.5.3 Beheerder – effectief verbruik ingeven

Wanneer de reservatie is doorgestaan, kan de beheerder voor de reservatie het effectieve verbruik gaan ingeven. Ga naar de reservatie, bij het onderdeel "dranken" > bewerken

DRANKEN

Naam	Gewenste aantal	Te factureren aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Totaalprijs (incl.)	BTW
Coca Cola 25 cl	25	0	€ 1,80	€ 0,00	6%
Coca Cola Light 25 cl	25	0	€ 1,80	€ 0,00	6%
Coca Cola Zero 25 cl	25	0	€ 1,80	€ 0,00	6%
Dief Gold! 33cl	10	0	€ 0,00	€ 0,00	6%
Dief Silver! 33cl	10	0	€ 0,00	€ 0,00	6%
Duvel 33cl	10	0	€ 0,00	€ 0,00	6%
Finca Terra Rood 0,75cl	5	0	€ 0,00	€ 0,00	6%
Finca Terra Wit 0,75cl	5	0	€ 0,00	€ 0,00	6%
Jupiler 25 cl	50	0	€ 1,80	€ 0,00	6%

Totaal Extra's **€ 0,00 (incl.)**

BEWERKEN 

- Geef het aantal te factureren aantallen in

DRANKEN

Naam	Aantal reserveerbaar	Prijs	Gewenste aantal	Aantal te factureren
Coca Cola 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="18"/>
Coca Cola Light 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="20"/>
Coca Cola Zero 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="2"/>
Dief Gold! 33cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>
Dief Silver! 33cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>
Duvel 33cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="2"/>
Finca Terra Rood 0,75cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="1"/>
Finca Terra Wit 0,75cl	-	€ 0,00	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="1"/>
Jupiler 25 cl	-	€ 1,80	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="35"/>
Jupiler Vat 20L / ong 100 consumpties	-	€ 50,00	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Jupiler Vat 30L / ong 150 consumpties	-	€ 75,00	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

OPSLAAN TERUG

- Opslaan
- + volgend scherm “alles opslaan”

Uw reservatie is nu opgeslagen met de verbruikte dranken. Deze zullen ook gefactureerd worden.

16.6 Backoffice – Facturatie

In de backend wordt het gewenste aantal nooit gebruikt in de prijsberekening. Enkel wanneer de beheerder de bestellijst aanpast met het effectieve aantal zal dit gefactureerd worden. De klant zal dit aantal ook kunnen raadplegen op de front, maar is nooit aanpasbaar door de klant zelf.

Drank

TOEVOEGEN

Bestellijst

		Te factureren aantal	Eenheidsprijs (incl.)	Prijs incl.BTW	
<input checked="" type="checkbox"/>	Cola	5	€ 2,00	€ 10,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/>	Fanta	5	€ 2,00	€ 8,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/>	Orval	1	€ 2,00	€ 0,00	21%

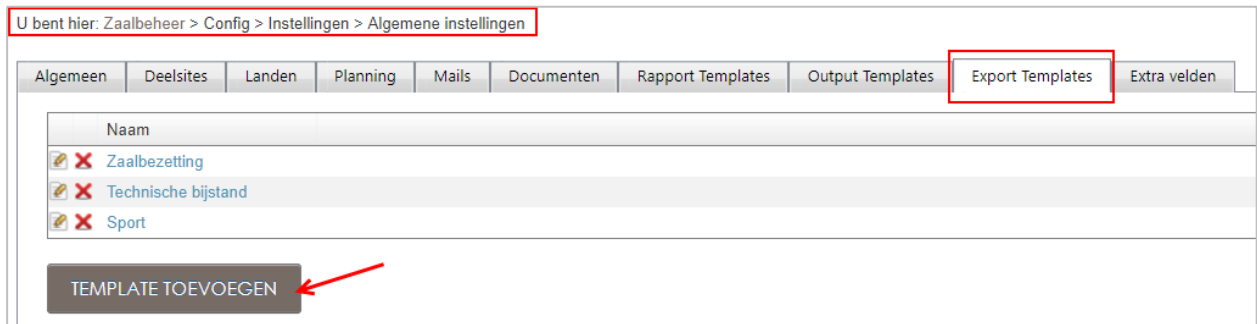
Totaal Extra's ⓘ € 18,00 (incl.)

BEWERKEN

16.6.1 Instellen van de template voor de export

Vanaf nu kunnen jullie dus ook een export maken van de drankenlijsten. Hoe de export er moet uit zien kan u instellen bij

- Beheer reservaties > Config > Instellingen > algemene instellingen > tabblad export templates >> template toevoegen



Algemeen

Geef een referentie en naam aan deze export template + selecteer de gewenste informatie

Faciliteiten

Selecteer het complex en de faciliteiten (selecteer de faciliteit en druk op het groene pijltje om toe te voegen)

Velden

Selecteer het complex en de faciliteit(en). Wanneer u “velden” hebt toegevoegd aan dit complex, verschijnen deze hier ook. Wanneer u deze selecteert komt dit extra veld ook bij de bestellijst terecht.

>> opslaan

!Tip veelal wordt als extra veld gevraagd “hoeveel personen verwacht u”. Met deze informatie kan u als beheerder (of eventueel de brouwer) inschatten of de bestelde dranken t.o.v. het aantal verwachte personen correct is.

16.6.1.1 Extra tags voor btwnr klant

De volgende tags zijn te gebruiken op bijvoorbeeld de factuurtemplates in zalen/materiaal:

- Customer_vatcountry => landcode BTWnr
- Customer_vatnr => Numerieke gedeelte van ondernemingsnummer zonder “/” + volgnummer en 10 cijfers
- Customer_vatnrcevi => Numerieke gedeelte van ondernemingsnummer zonder “/” + volgnummer en 9 cijfers (zonder de voorloop 0)
- Customer_vatnrfull = Landcode + Numerieke gedeelte van ondernemingsnummer zonder “/” + volgnummer = BTWnummer

16.6.2 Export van de drankenlijst

- Beheer reservaties > Reservaties > exporteren > Template Drankenlijst (zoals hierboven ingegeven)
Geef de gewenste criteria in (klant, periode, groepeeren) en druk op “exporteer”



16.6.3 Creditnota kan meerdere facturen op betaald zetten

Wanneer voorheen een creditnota werd gemaakt, werd enkel de referentiefactuur gecontroleerd. Indien de referentiefactuur nog niet was betaald en het bedrag van de creditnota minstens even groot was als de factuur, dan werd deze op betaald gezet.

Als de creditnota en de factuur elkaar exact opheffen (zelfde bedrag) en de factuur was nog niet geëxporteerd (bijv. doordat die online moest betaald worden), werd zowel de creditnota als de factuur op niet exporteerbaar gezet. Aangezien de creditnota en de bijhorende factuur/facturen boekhoudkundig een nul-operatie is.

Dit is aangepast naar de volgende functionaliteit:

Wanneer een creditnota wordt gemaakt, wordt de referentiefactuur gecontroleerd en op betaald gezet als het bedrag van de creditnota minstens even groot is als de factuur (zelfde uitwerking).

Echter, wanneer het bedrag van de creditnota groter is dan de referentiefactuur, dan zullen de overige facturen (gelinkt aan de reservaties van de creditnota) ook gecontroleerd worden met de rest van de creditnota.

De rest is wat nog niet is opgebruikt/gekoppeld aan een factuur.

Indien er een factuur gevonden wordt die kan betaald worden met de rest van de creditnota (bedrag factuur kleiner of gelijk aan de rest van de creditnota), zal deze ook op betaald gezet worden. Is er daarna nog rest over, zullen de overige facturen nagekeken worden, tot de rest op is.

Wanneer de creditnota mooi is verdeeld over 1 of meerdere facturen (rest = 0) en de betaalde facturen zijn allemaal nog niet geëxporteerd, zullen deze op niet exporteerbaar gezet worden. Aangezien de creditnota en de bijhorende factuur/facturen boekhoudkundig een nul-operatie is.

Is de CN niet volledig verdeeld over één of meerdere facturen, of er is een behandelde factuur geëxporteerd, dan zal de creditnota en de behandelde facturen altijd geëxporteerd worden.

16.6.4 Automatiseren factureren aan gemeente

Bij het aanvragen van een zaal via de front of de backoffice wordt vanaf nu 'Factureren aan gemeente' automatisch aangevinkt indien de klant een regel instelt waaraan de reservatie voldoet.

Indien de optie 'Factureren aan gemeente' actief is, kunnen we regels instellen op een complex of faciliteit om aan te geven of de reservatie al dan niet gefactureerd moet worden aan de gemeente.

Dit gebeurt bij de configuratie van het complex/de faciliteit onder het tabblad 'Instellingen' > 'Factureren aan gemeente'.

De regels kunnen 3 criteria hebben namelijk faciliteitstype, categorie en klanttype.

ZAALBEHEER > COMPLEX

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Stockbeheer | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sporthal 1

SPORTHAL 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | **Factureren aan gemeente** | Paxton | Toegangscontrole

Item is correct opgeslagen

REGELS

Referentie	Naam	Faciliteitstype	Categorie	Prijstypes
voordeeltarieven	voordeeltarieven	Alle faciliteitstypes	Voordeeltarief	Alle klanttypes

TOEVOEGEN

OPSLAAN

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | **Factureren aan gemeente** | Paxton | Toegangscontrole

Actief

Referentie

Naam

Faciliteitstype

Categorie

Per klanttype

Prijstype

Niet gemeentelijke ploegen

losse gebruiker

vaste gebruiker

vaste gebruiker jeugd

daluur

Forfait

OPSLAAN | TERUG

16.6.5 Factureren aan gemeente: Voorschot aanrekenen obv config Gemeente

Wanneer een klant een reservatie heeft met “Facturatie aan gemeente” werd er gecontroleerd op het klantenprofiel of er een voorschot moet aangerekend worden. Hierdoor werd er soms toch nog standaard een voorschot gefactureerd en moest dit manueel afgezet worden. Dit was te omslachtig.

Bij facturatie aan gemeente moet gecontroleerd worden op de Gemeente klant of er al dan niet een voorschot moet aangerekend worden (dit staat dan altijd af). Hierdoor zal er automatisch geen voorschot worden aangerekend als de reservatie “Factureren aan gemeente” is.

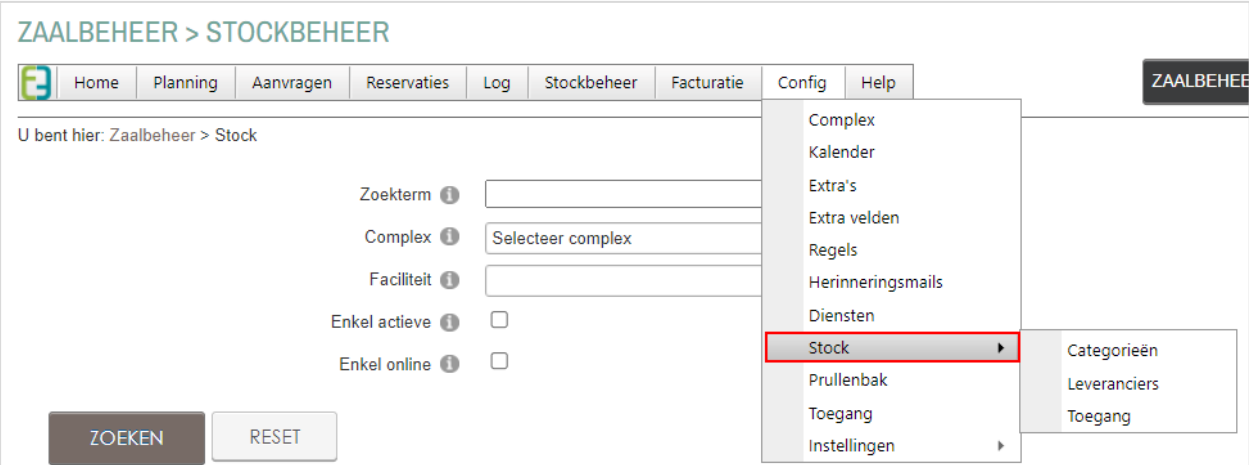
16.7 Stockbeheer

Indien je beschikt over de uitbreiding stockbeheer wordt de voorraad automatisch aangepast bij de het ingeven van het verbruik.

16.7.1 Configuratie stockbeheer

Bij de configuratie kunnen categorieën, leveranciers en toegang tot stockbeheer ingesteld worden.


➤ Zaalbeheer > config > stock








The screenshot shows the 'Zaalbeheer > Stockbeheer' configuration page. The breadcrumb trail is 'Zaalbeheer > Stock'. The navigation menu includes 'Home', 'Planning', 'Aanvragen', 'Reservaties', 'Log', 'Stockbeheer', 'Facturatie', 'Config', and 'Help'. The 'Config' menu is open, showing options: 'Complex', 'Kalender', 'Extra's', 'Extra velden', 'Regels', 'Herinneringsmails', 'Diensten', 'Stock' (highlighted with a red box), 'Prullenbak', 'Toegang', and 'Instellingen'. The 'Stock' option has a right-pointing arrow. To the right of the 'Stock' option, a sub-menu is visible with 'Categorieën', 'Leveranciers', and 'Toegang'. Below the search bar, there are input fields for 'Zoekterm', 'Complex' (with 'Selecteer complex' as a placeholder), and 'Faciliteit'. There are also checkboxes for 'Enkel actieve' and 'Enkel online'. At the bottom left, there are 'ZOEKEN' and 'RESET' buttons.

Categoriën > u kan indien gewenst een extra gaan indelen in categoriën

ZAALBEHEER > STOCK > CATEGORIEËN

 [Home](#) [Planning](#) [Aanvragen](#) [Reservaties](#) [Log](#) [Stockbeheer](#) [Facturatie](#) [Config](#) [Help](#)

U bent hier: [Zaalbeheer](#) > [Config](#) > [Stock](#) > [Categoriën](#)

Referentie	Categorie ▲
 ★ 0% alcohol	0% alcohol
 ★ Bieren	Bieren
 ★ Frisdrank	Frisdrank
 ★ Sterke Drank	Sterke Drank
 ★ Wijnen	Wijnen

TOEVOEGEN

Leveranciers > hier kan men leveranciers gaan aanmaken om nadien een extra te koppelen

ZAALBEHEER > STOCK > LEVERANCIERS

[Home](#)
[Planning](#)
[Aanvragen](#)
[Reservaties](#)
[Log](#)
[Stockbeheer](#)
[Facturatie](#)
[Config](#)
[Help](#)

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Stock > Leveranciers

Naam	Contactpersoon
Brouwer e2e	Hakim Larrocha
Drankenhandel Patrick	Tijs Van den daele
Prik en Tik Gentbrugge	Sabrina

TOEVOEGEN

Toegang werkt op dezelfde manier als de algemene toegangen, definieer wie rechten heeft op het stockbeheer

ZAALBEHEER > STOCK > TOEGANG

[Home](#)
[Planning](#)
[Aanvragen](#)
[Reservaties](#)
[Log](#)
[Stockbeheer](#)
[Facturatie](#)
[Config](#)
[Help](#)

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Stock > Toegang

[Stockbeheer](#)
[Gebruikersaccounts](#)

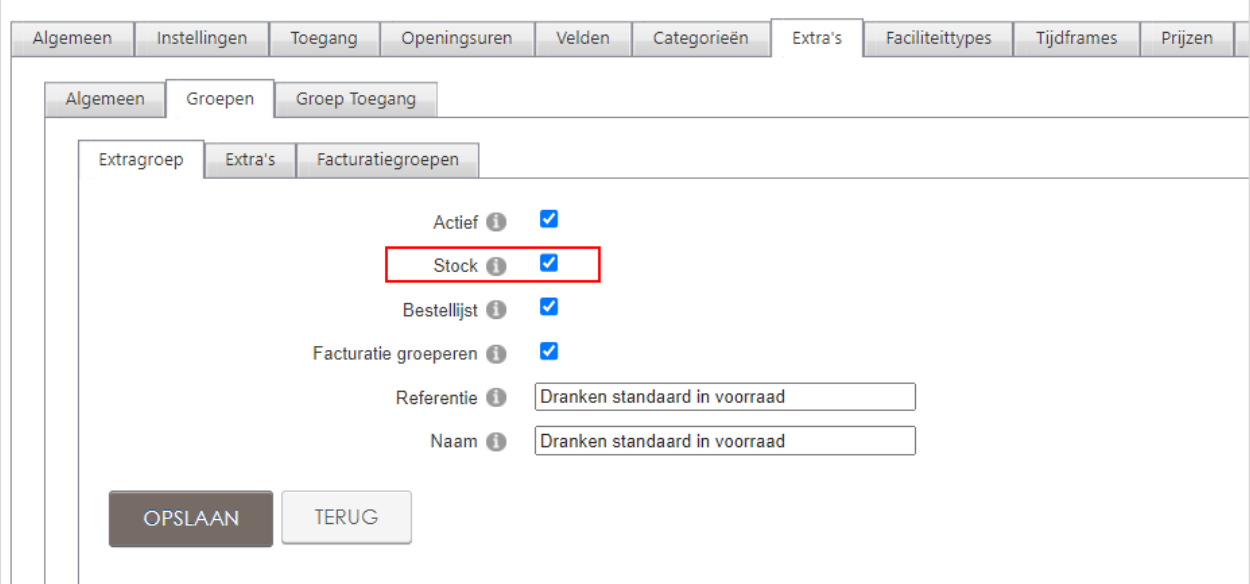
BEHEERDERS

[Toevoegen]

- Beheerder E2E
beheerder@e2e.be
- Tijs Van Den Daele
tijs.1@e2e.be
- Davy Beheerder

16.7.2 Instellen van stockbeheer op extragroep

Dit gebeurt ook op het complex bij extra's via de extragroep zoals hierboven beschreven. Hier heb je nu ook de mogelijkheid om aan te vinken of deze extra mee opgenomen wordt bij het stockbeheer.

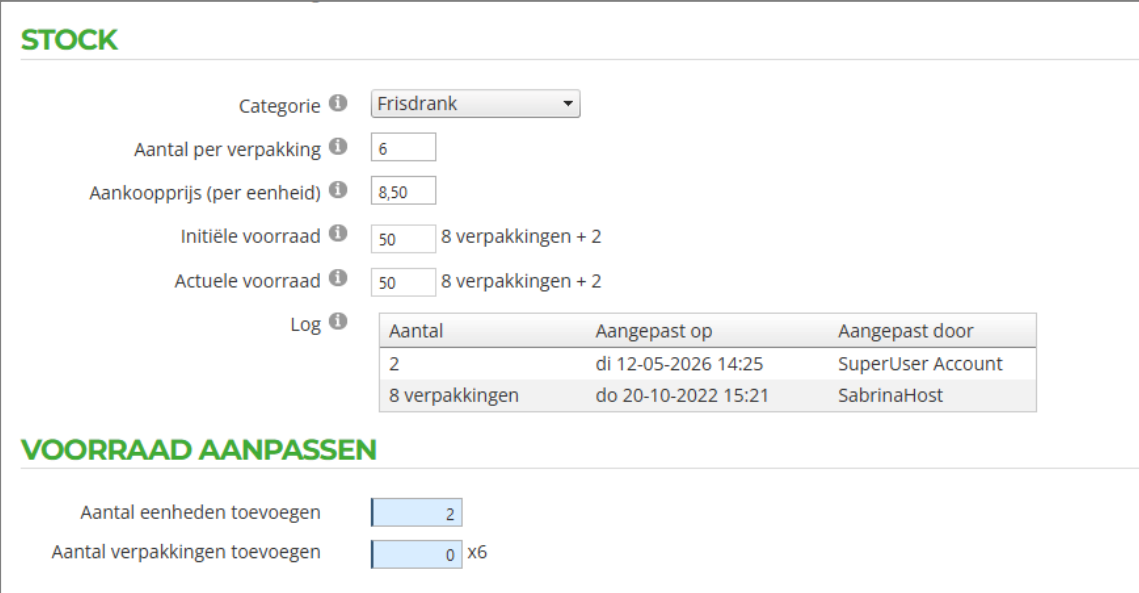


The screenshot shows the 'Extragroep' configuration page. The 'Stock' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other settings include 'Actief', 'Bestellijst', and 'Facturatie groeperen', all checked. The 'Referentie' and 'Naam' fields are both set to 'Dranken standaard in voorraad'. Buttons for 'OPSLAAN' and 'TERUG' are visible at the bottom.

16.7.3 Instellen van aankooprij, categorie en aantal per verpakking

Per extra kan je in het tabblad algemeen van je extra de aankooprij ingeven, koppelen aan de categorie en aantal per verpakking ingeven. Dit kan bij het onderdeel "stock"

De initiële en actuele voorraad kan niet manueel aangepast worden, dit gebeurt automatisch door het ingeven van "artikels toevoegen" en het ingeven van verbruik.



The screenshot shows the 'STOCK' configuration page. The 'Categorie' is set to 'Frisdrank'. The 'Aantal per verpakking' is 6, and the 'Aankooprij (per eenheid)' is 8,50. The 'Initiële voorraad' and 'Actuele voorraad' are both 50, with a note '8 verpakkingen + 2'. A 'Log' table shows two entries for adjustments.

Aantal	Aangepast op	Aangepast door
2	di 12-05-2026 14:25	SuperUser Account
8 verpakkingen	do 20-10-2022 15:21	SabrinaHost

Below the table, there is a section 'VOORRAAD AANPASSEN' with input fields for 'Aantal eenheden toevoegen' (set to 2) and 'Aantal verpakkingen toevoegen' (set to 0 x6).

16.7.4 Stockbeheer voorraad

De voorraad van de stock kan op drie manieren wijzigen;

- Ingeven van de initiële voorraad + Voorraad manueel aanpassen
- Ingave verbruik per reservatie

16.7.4.1 Ingeven van de initiële voorraad en manueel aanpassen

- Zaalbeheer > config > complex > selecteer uw complex > tabblad extra's >> groepen >> extragroep >> extra's
Selecteer uw extra > tabblad algemeen

VOORRAAD AANPASSEN

Aantal eenheden toevoegen

Aantal verpakkingen toevoegen x6

Hier kan u deze aanpassen door artikels toe te voegen en te verwijderen (ingave van een negatief getal)

16.7.4.2 Verbruik per reservatie

Het automatisch verminderen van stock gebeurt door het verbruik in te geven op de reservatie zelf.

Na het plaatsvinden van een reservatie kan u een afrekening gaan maken door het ingeven van het verbruik van de dranken via "aantal te factureren" via de details van de reservatie.

Bij het opslaan van het verbruik zal de stock automatisch aangepast worden

RESERVATIE: -ACADEMIE - HOPDUVEL VZW - STOCKBEHEER

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | Communicatielog | Bijlagen | Log

DRANKEN STANDAARD IN VOORRAAD

Naam	Prijs	Gewenste aantal	Aantal te factureren
Coca Cola 1L	€ 2,85	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="0"/>
Coca Cola 20cl	€ 1,80	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Finca Terra Rood 75cl	€ 11,80	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="3"/>
Finca Terra Wit 75cl	€ 11,80	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="5"/>
Ginstbronnen Bruisend 1L	€ 3,20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Ginstbronnen Bruisend 20cl	€ 1,40	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>
Hoegaarden 25cl	€ 2,20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Jupiler 25cl	€ 1,80	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="13"/>
Lam Gods 33cl	€ 2,80	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

16.8 Bestellingen plaatsen

➤ Zaalbeheer > stockbeheer > Aankopen

ZAALBEHEER > STOCKBEHEER > AANKOPEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Stockbeheer > Aankopen

NIEUWE AANKOOP

Algemeen Productlijst

Datum ⓘ 07-11-2022

Leverancier ⓘ Brouwer e2e

Bonnummer ⓘ BG - 2368

OMSCHRIJVING

Omschrijving

OPSLAAN

Selecetter de datum van bestelling, kies de leverancier en geef een referentie en omschrijving op >> opslaan

Eénmaal opgeslagen kun de de dranken (extra's) gaan toevoegen via de “productenlijst”

Algemeen **Productlijst**

Zoeken


Categorie

Complex i

Faciliteit

ZOEKEN

Naam	Groepsnaam	Complex/Faciliteit	Aankoopprijs	
0% alcohol				
Ginstbronnen Bruisend 1L	Dranken standaard in voorraad	Academie	€ 0,3	1 x <input type="text"/>
Ginstbronnen Bruisend 20cl	Dranken standaard in voorraad	Academie	€ 0,14	1 x <input type="text"/>
Frisdrank				
Coca Cola 1L	Dranken standaard in voorraad	Academie	€ 1,77	1 x <input type="text"/>
Coca Cola 20cl	Dranken standaard in voorraad	Academie	€ 0,46	1 x <input type="text"/>
Coca-cola 25cl	Dranken	Academie	€ 1	1 x <input type="text"/> 24 x <input type="text"/>
Fanta 25cl	Dranken	Academie	€ 1	1 x <input type="text"/> 24 x <input type="text"/>
Wijnen				
Finca Terra Rood 75cl	Dranken standaard in voorraad	Academie	€ 4,98	1 x <input type="text"/>
Finca Terra Wit 75cl	Dranken standaard in voorraad	Academie	€ 4,85	1 x <input type="text"/>

TOEVOEGEN 

Eénmaal u deze hier toevoegd zullen deze bijgerekend worden bij de voorraad.

16.8.1 Log van de aankopen

Kan u opvolgen via stockbeheer > log

U bent hier: Zaalbeheer > Stockbeheer > Log

Complex

Faciliteit


Product

Periode tot en met:

Type

ZOEKEN RESET

Product	Complex/Faciliteit	Toegevoegd door	Type	Datum	Aantal
Coca Cola 1L	Academie	Sabrina Host	Aankoop	ma 07/11/2022	100
Ginstbronnen Bruisend 20cl	Academie	Sabrina Host	Aankoop	ma 07/11/2022	200
Ginstbronnen Bruisend 1L	Academie	Sabrina Host	Aankoop	ma 07/11/2022	100
					Totaal: 400

 Powered by e2e NV

16.8.2 Overzicht van de voorraad

U kan steeds de actuele voorraad gaan raadplegen via


➤ Zaalbeheer > stockbeheer > overzicht



ZAALBEHEER > STOCKBEHEER


Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | **Stockbeheer** | Facturatie | Config | Help


U bent hier: Zaalbeheer > Stock


Overzicht
Aankopen
Log





Zoekterm 

Complex  

Faciliteit 

Enkel actieve 

Enkel online 

Naam	Groep	Complex/Faciliteit	Beveiliging	Tarief	Aankoopprijs	BTW	Verpakking	Huidige voorraad	
   Fles Chouffe Cherry	Drankenlijst A	Parochiecentrum	-	€ 3,00	€ 2,50	21%	12	39	
   Coca Cola 25 cl	Dranken	CC brouwerij e2e	-	€ 1,80	€ 0,80	6%	1	50	
   Ename Blond fles 25 cl	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 25,00	€ 2,12	6%	1	0	
   Jupiler Vat 20L / ong 100 consumpties	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 0,00	€ 85,00	6%	1	20	
   Dief Gold! 33cl	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 3,20	€ 1,80	6%	1	0	
   Witte wijn Marigny Chardonnay per fles	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 0,00	€ 8,50	6%	1	48	
   Vast Bier 01	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 0,00	€ 1,80	6%	1	0	
   Funny 0% Pisang fles 70cl	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 12,00	€ 6,50	6%	1	0	
   Funny 0% Pisang fles 70cl	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 0,00	€ 8,60	6%	1	0	
   Gimber fles 20cl	Dranken voor vaste stock	Zaal met vaste drankenstock CC brouwerij e2e	-	€ 12,00	€ 8,60	6%	1	0	
   Chouffe	StockLijst	Theater e2e	-	€ 3,00	€ 2,50	6%	12	54	
   Ice tea	StockLijst	Theater e2e	-	€ 1,50	€ 1,20	6%	6	41	

17 Online reserveren – automatisch goedkeuren – onmiddellijk betalen

Dit is een betalende uitbreiding.

Met de komst van padel sport en velden, welke beheerd worden onder zaalreservaties, is het wenselijk dat er zonder tussenkomst van een zaalbeheerder een veld onmiddellijk kan gereserveerd worden én onmiddellijk online worden betaald. Dit kan uiteraard ook toegepast worden voor andere doeleinden/sporten zoals tennis etc.

Daarbij is het eveneens mogelijk om in te stellen dat deze reservaties/facturen na een aantal minuten na aanmaak automatisch geannuleerd worden indien deze niet worden betaald.

17.1 Onmiddellijke betaling front

17.1.1 Configuratie complex/faciliteit

Omdat reservaties onmiddellijk kunnen geconfigureerd worden dienen, moet het complex (of faciliteit) ingesteld staan dat aanvragen automatisch worden goedgekeurd.

Daarnaast moet het complex gekoppeld zijn aan een betaalafhandeling met facturatie vooraf én moet het tijdstip van de facturatie van het saldo op "Onmiddellijk (na opslaan)" staan. Het is ook mogelijk om te werken met voorschotten en waarborgen. Dit werkt volledig hetzelfde als dat er enkel een saldo wordt gefactureerd vooraf.


- Tabblad instellingen > Algemeen >> Automatisch goedkeuren

AANVRAAG INSTELLINGEN

Aanvraagtype ? Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

'In optie' tonen ?

Beveiligd ?

Automatisch goedkeuren ? 

Automatische goedkeuring klanttypes ?

Hoeveel Dagen Minimaal Op Voorhand Aanvragen

- Tabblad instellingen > Facturatie >> Tijdstip van afrekening

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | **Facturatie**

FACTURATIE

Artikelnummer faciliteit verplicht ?

Artikelnummer extra's verplicht ?

Standaard BTW tarief ?


Facturatieperiode ? Standaard (via Prijsstructuur) Aangepast

STANDAARD INSTELLINGEN - FACTURATIE

Exporteer naar ?

Betalafhandeling ?

Standaard instellingen - Automatische facturatie

Waarborg/Saldo/Eindafrekening ? 

17.2 Front: wijzigingen en annulatie al dan niet automatisch goedkeuren

Er zijn 2 nieuwe instellingen mogelijk

- Automatisch goedkeuren wijzigingen
 - Klanten uit dezelfde prijsstructuur kunnen reserveren met automatische goedkeuring. Optioneel kunnen er klanttypes geselecteerd worden
 - De wijziging wordt meteen toegepast Indien de instelling actief is of op wijziging van datum, start/einduur, extra's, producten, categorie en/of klanttype.
- Automatisch goedkeuren annulatie
 - Bij annulatie wordt er gekeken naar de instelling auto. Annulatie en of de reservatie gratis is ofwel alle facturen betaald zijn en deze automatisch geannuleerd worden. Indien het nog een aanvraag is wordt het altijd geannuleerd.
 - Bij de materiaalmodule wordt enkel auto. Geannuleerd indien het een aanvraag is of de instelling actief is en de reservatie gratis is.

Die wijzigingen zijn zowel op complex als op faciliteit in te stellen op de modules zalen en materialen. Zoals voor de instelling goedkeuren kan er rekening gehouden worden met klanttypes. Dit is een gedeelde instelling.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Academie

ACADEMIE

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Herinneringsmail | Facturatie | Factureren aan gemeente | Paxton | Toegangscontrole

AANVRAAG INSTELLINGEN

Aanvraagtype ⓘ Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

'In optie' tonen ⓘ

Beveiligd ⓘ

Automatisch goedkeuren ⓘ

Automatisch goedkeuren wijzigingen ⓘ

Automatisch goedkeuren annulaties ⓘ

17.2.1 Reserveren via de front

Wanneer er reservaties worden aangevraagd via de front, dan zal bij de bovenstaande configuratie zullen de reservaties automatisch goedgekeurd worden en onmiddellijk een saldofactuur gemaakt worden voor deze reservaties (of voorschot/waarborg factuur). Wanneer de factuur online moet worden betaald, zal de klant onmiddellijk worden doorgestuurd naar het online betaalplatform. Na betaling komt de klant naar zijn klantenprofiel met het tabblad "Facturen – zaalreservaties" geopend. Met de status van de betaling.

Wanneer op het profiel van de klant staat dat hij steeds via overschrijving moet betalen, zal ook in dit geval de factuur opgemaakt worden via overschrijving en is er dus geen online betaling mogelijk.

Wanneer er meer dan één factuur gemaakt wordt (verschillende betaalafhandelingen) én minstens één factuur moet online betaald worden, zal de klant sowieso doorgestuurd worden naar het online betaalplatform voor de eerste factuur. Na betaling komt deze terecht op zijn klantenprofiel met het tabblad "Facturen – zaalreservaties" geopend, waar hij de openstaande facturen van die dag kan zien en van daaruit de andere facturen kan raadplegen en betalen.

AANVRAAG RESERVATIE

PADEL

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :
do 16/06/2022 11:00 - 12:00;
Klik onderaan de pagina op "Bevestigen" indien u geen bijkomende reservaties wil toevoegen.

Groepnaam

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstyp	Extra's
<input type="checkbox"/>	* do 16/06/2022 11:00 - 12:00	Padel 2	Niet gespecificeerd losse gebruiker	0

Opmerkingen

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

BEVESTIGEN

NOG EEN RESERVATIEAANVRAAG MAKEN VOOR DIT COMPLEX?

Na het klikken op de bevestigingsknop wordt de klant automatisch doorgestuurd naar het online betalingsplatform.

Testaccount

R2022-0014
e2e NV
€ 10,00

Let op: dit is een testmode-betaling.

Je account is klaar om Bancontact betalingen te verwerken.

Na betaling komt de klant op zijn klantenprofiel terecht:

MIJN PROFIEL

*Als je je gezinsleden wil inschrijven voor een activiteit georganiseerd door de gemeente, dan moet je je gezinsleden registreren. Dat kan door een gezinsprofiel aan te maken op het tabblad 'Gezinsprofiel'.
Wil je een zaal of tickets reserveren, dan heb je een profiel nodig als particulier, vereniging of bedrijf. Je kan dit profiel aanmaken op het tabblad 'Klantenprofiel'.*

Gezinsprofiel | **Klantenprofiel** | Betaalfacturen | Login | Nieuwsbrieven

R2022-0014: De betaling is gelukt

Algemeen | **Facturatie** | Contactpersonen | Facturen zalenreservatie | Facturen materiaalreservatie | Facturen tickets/producten

Referentie/OGM

Type

Betaalstatus

Periode Tot:


ZOEKEN

Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Contact informatie	Beschrijving	Totaalprijs	Datum	
<input checked="" type="checkbox"/> F R2022-0014 220/6100/01411	Padel XLSPDF per e-mail - Online		Saldo Padel Datum: 16/06/2022	€ 10,00	do 16/06/2022	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Download"/>

Opgelet: Indien een reservatie in optie is, zal deze niet meegenomen worden om te factureren.

Aangezien de klant onmiddellijk moet betalen, wordt er geen mail gestuurd voordat de betaling is voldaan. Is de betaling gelukt, dan krijgt de klant een bevestiging van betaling.

Wanneer er enkel een factuur is gemaakt voor betaling via overschrijving (omdat dit zo op het klantenprofiel staat) dan zal er wel een bevestigingsscherm getoond worden:

Klantgegevens


Klant e2e N.V

Adres Brulloffstraat 127
9050 Gentbrugge (BE)

Contactpersoon Kenny De Boe (e2e)

Email kenny@e2e.be

Reservatieoverzicht - Padel Waarschoot

Referentie 202206-0448

Facturen
Reservaties

Referentie ⓘ R2022-0789

OGM ⓘ 220/6100/78910

Totaalprijs ⓘ € 30,00

Betaalstatus ⓘ Niet betaald

Klant ⓘ e2e N.V

Betaalmethode ⓘ Overschrijving

Factuurdatum ⓘ di 28/06/2022 00:00

Vervaldatum ⓘ do 30/06/2022

Beschrijving ⓘ Saldo
Padel Waarschoot
Datum: 29/06/2022

DETAILS

Type	Omschrijving	Bedrag
Saldo	Saldo - Terrein 1	€ 30,00
		€ 30,00

DOWNLOADEN (PDF)
TERUG

[Terug naar de planning](#)

17.3 Automatisch annuleren

17.3.1 Configuratie Betaalafhandeling

Als de betaalafhandeling gelinkt is aan minstens één complex of faciliteit met automatisch goedkeuren en tijdstip van de facturatie staat op “Onmiddellijk (na opslaan)” én de betaalafhandeling heeft de betaalmethode “Online” geactiveerd dan komt er een extra panel tevoorschijn “Onmiddellijke facturatie front - Automatisch annuleren”. Hiermee kunnen de facturen die onmiddellijk aangemaakt zijn via de front automatisch geannuleerd worden indien ze na een bepaald aantal minuten niet worden betaald.

Actief

Referentie *

Naam *

Facturatieprovider *

Facturatietype * Automatisch (vooraf + eindafrekening) Manueel (per reservatie)

Betaalmethoden factuur Overschrijving Cash
 Betaalterminal Online

Factureer Voorschot Waarborg
 Saldo

Terugkoppeling betalingen

Minimum betalingstermijn Dagen

FACTURATIE SALDO

Vervaldatum factuur dagen vóór de eerste reservatie

ONMIDDELLIJKE FACTURATIE FRONT - AUTOMATISCH ANNULEREN

Wanneer reservaties door de klant zelf via de front automatisch worden goedgekeurd en onmiddellijk worden gefactureerd met online betaling, kunnen deze automatisch geannuleerd worden na een bepaald aantal minuten wanneer de betaling niet wordt voltooid (laat leeg voor geen automatische annulatie).

Automatisch annuleren na minuten na opmaak factuur

FACTURATIE EINDAFREKENING

Vervaldatum eindafrekening dagen na opmaak factuur *

! Opgelet: opdat deze functionaliteit zou werken, moet e2e enkele technische instellingen configureren opdat de facturen tijdig zouden geannuleerd worden.

17.3.2 Automatisch annuleren front

Wanneer een factuur met online betaling wordt aangemaakt via de front en deze niet binnen de ingestelde tijd wordt betaald, zal de factuur automatisch geannuleerd worden. Echter mag er géén betaling geïnitieerd zijn binnen de 5 minuten op tijdstip van de annulatie. Dit is een veiligheidsmechanisme zodat de factuur niet geannuleerd wordt wanneer de klant de factuur alsnog aan het betalen is.

Bij het annuleren zal tevens nogmaals de factuur gecontroleerd worden bij de betaalprovider op een geldige betaling. Is de factuur dan nog niet betaald, dan zal deze onherroepelijk geannuleerd worden. Alle reservaties van de factuur worden kosteloos gemaakt en alle extra's worden verwijderd. De reservaties krijgen de status geannuleerd.

Aangezien er géén mail gestuurd wordt naar de klant bij het aanmaken van de factuur wordt er ook nu geen mail gestuurd naar de klant met de annulatie.

Een factuur zal énkél worden geannuleerd indien de betaling online gebeurt en deze is aangemaakt in de front door een gebruiker die géén reservator rechten heeft op dat complex. Reserveerders en beheerders die dus via de front reservaties aanmaken voor een klant en deze worden meteen gereserveerd en er wordt onmiddellijk een factuur gemaakt, zullen nooit automatisch geannuleerd worden.

17.3.3 Manueel annuleren front

Wanneer een factuur met online betaling wordt aangemaakt via de front en deze betaald is, kunnen de reservaties ervan ook geannuleerd worden. Opgelet: de reservatie wordt geannuleerd maar **niet** kosteloos gemaakt, aangezien dit een manuele annulatie is van de klant uit. Wanneer er een prijs is aan gekoppeld, zal er een melding komen om een eventuele aanvraag tot terugbetaling in te dienen.

MIJN RESERVATIES

Opgelet: deze reservatie wordt niet terugbetaald. Gelieve contact op te nemen met de verantwoordelijke dienst om een aanvraag tot terugbetaling in te dienen samen met de reden van annulatie.

De reservatie is geannuleerd.

Zoektype [?] Reservaties Aanvragen

Complex [?]

Faciliteit [?]

Status [?]

Periode [?]

Groep per [?]

Als er een beheerder is ingesteld op het complex krijgt deze een melding van de annulatie op basis van mailtemplate EMAIL015.

Aanvraag geannuleerd

Beste,

De klant Kenny De Boe heeft de volgende reservatie geannuleerd.

U hoeft deze niet meer na te kijken.

do 30/06/2022

Faciliteit	Padelterreinen - Padelveld 1
Categorie	Niet gespecificeerd
Startuur	19:00
Einduur	20:00
Status	Geannuleerd

[Ga naar reservatie](#)

Met vriendelijke groeten.

18 Digitaal ondertekenen

Digitaal ondertekenen van documenten - dit is een betalende uitbreiding.

Het is nu ook mogelijk om reservatie van een zaal en/of materiaal digitaal te laten ondertekenen. Dit kan enkel bij de reservatie en wordt ingesteld op de templates van het type "reservation".

18.1 Instellen van de mogelijkheid om digitaal te ondertekenen

- Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Algemeen

Activeer digitale handtekeningen ⓘ

- Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Documenten

Bij een template van het Type "Reservatie" kan worden aangevinkt om deze digitaal te laten ondertekenen.

Plaats de tag [signature] in de template op de plaats waar de handtekening moet komen

U bent hier: Materiaalbeheer > Instellingen

Algemeen Deelites Landen Planning Mails Documenten Export Templates Adrescontrol Extra velden Paxton

Algemeen Header/Footer

Referentie * ⓘ Afhaalnota_Tekenen

Type ⓘ Reservatie

Onderwerp * ⓘ Afhaalnota (met handtekening)

Digitale handtekening ⓘ

Body

Geachte {customer_name}

Hieronder vindt u de details van uw reservatie. Voor het ophalen van uw materialen gelieve contact op te nemen met de ophaallocatie aangeduid met een code achter het materiaal. Contactinformatie en openinguren vindt u onderaan deze mail.

{SNIPPET_reservationheader}

{SNIPPET_reservationdetails}

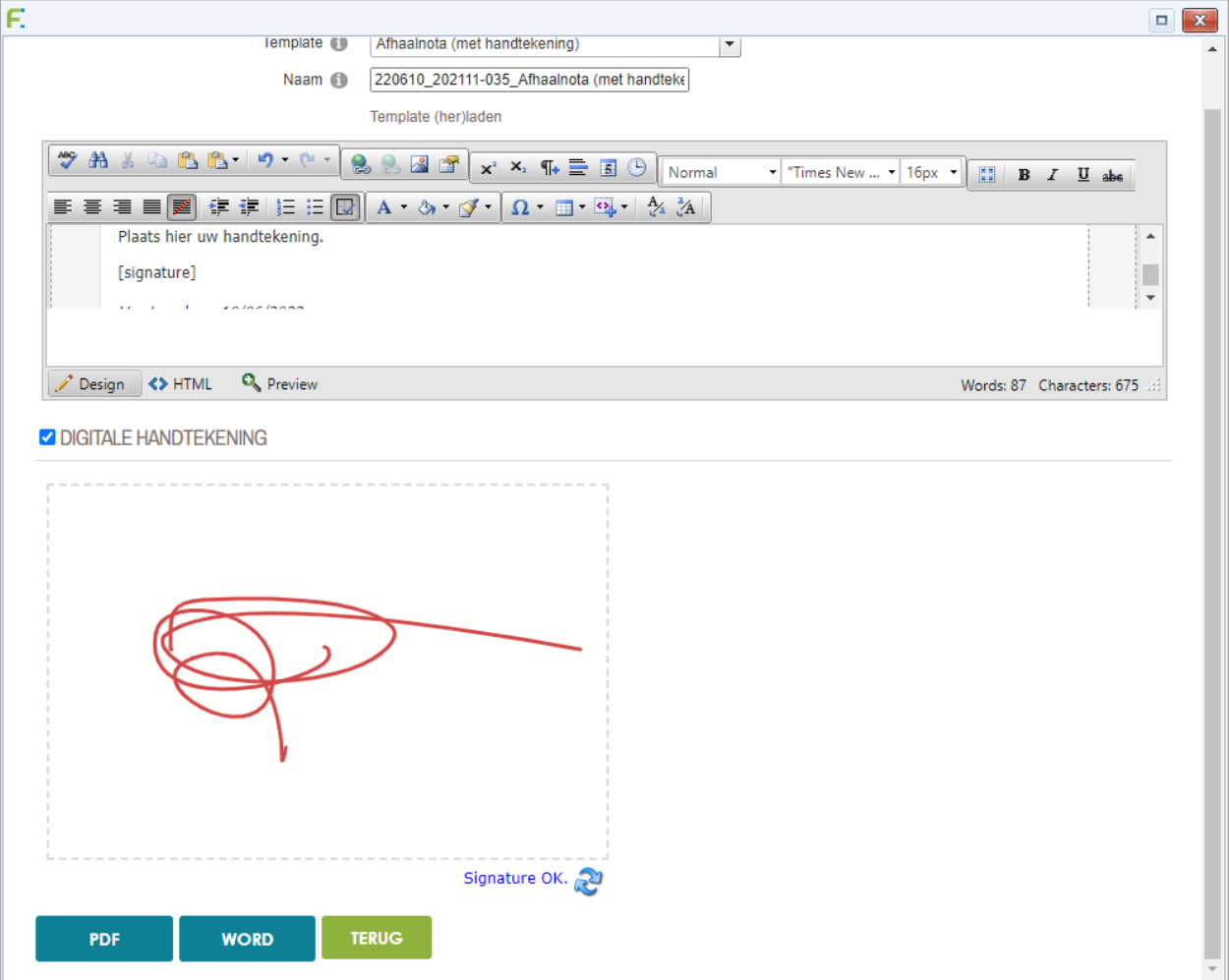
{SNIPPET_contact}

Design HTML Preview Words: 50 Characters: 424

[HELP](#)

18.2 Document bij reservatie

Bij een reservatie kan een document worden gemaakt. Indien voor de gekozen template “Digitale handtekening” actief is wordt deze gevraagd.



The screenshot shows the Facilitator application interface for digital signing. At the top, the template is set to "Afhaalnota (met handtekening)" and the name is "220610_202111-035_Afhaalnota (met handteke)". Below this is a rich text editor with a toolbar and a text area containing "Plaats hier uw handtekening." and "[signature]". A "DIGITALE HANDTEKENING" checkbox is checked. The main area shows a red digital signature on a dashed box. At the bottom, there are buttons for "PDF", "WORD", and "TERUG", along with a "Signature OK." button.

Het genereerde document bevat de handtekening.

Afhaalnota (met handtekening)

Uitleendienst

hopduvel vzw
Bruiloftstraat
9050 Gentbrugge

reservatie datum
wo 15/06/2022

referentie
202111-035

status
Gereserveerd

Geachte hopduvel vzw

Hieronder vindt u de details van uw reservatie. Voor het ophalen van uw materialen gelieve contact op te nemen met de ophaallocatie aangeduid met een code achter het materiaal. Contactinformatie en openingsuren vindt u onderaan deze mail.

Omschrijving	Aantal
Evi's materiaal	1
Totaal reservatie:	€ 0,00

Met vriendelijke groeten,

Dienst materiaal

Plaats hier uw handtekening.



18.3 Document bij scanning

Bij scanning kan nu ook een template worden gekozen (al dan niet met digitale handtekening). Het gegenereerde document kan worden gedownload via de tab Communicatielog op de reservatie.

MATERIAALBEHEER > SCANNING


Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help


ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN


U bent hier: Materiaalbeheer > Scanning


INGESCANDE MATERIALEN

Product	Aantal	In	Incompleet
Dranghekken - Dranghekken	1 x	1	

Opmerkingen 

Selecteer een template  Afhaalnota (met handtekening)



Signature OK. 

OPSLAAN TERUG

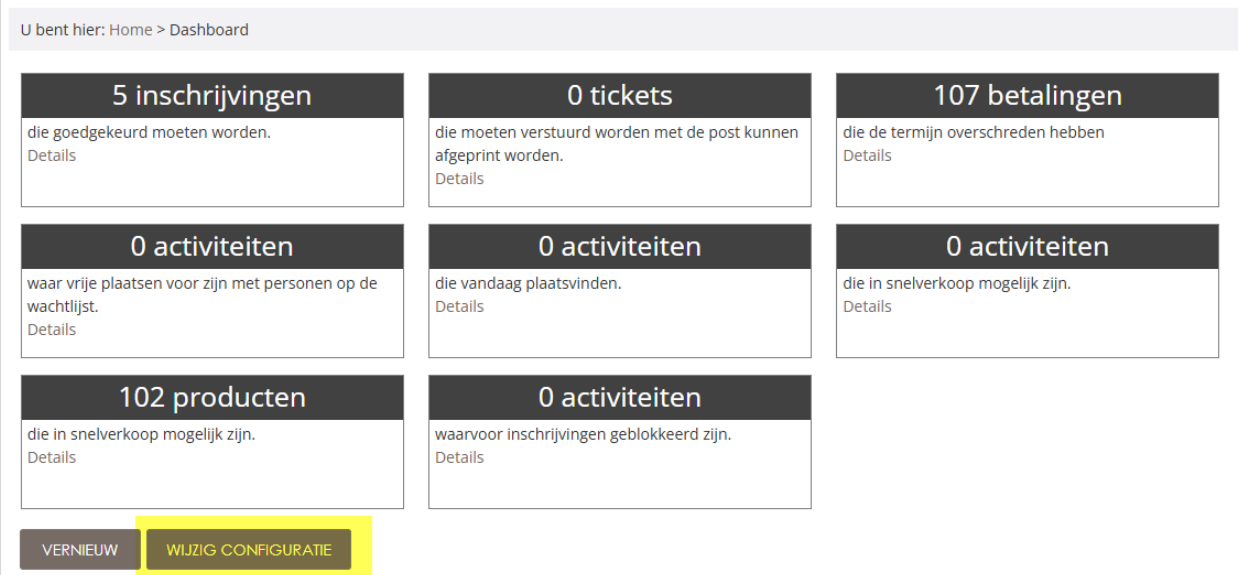
19 How-to Algemeen

In dit gedeelte overlopen we de meest voorkomende taken die uitgevoerd worden door een reserveerder of een beheerder. Een beheerder heeft altijd minimum evenveel rechten als een reserveerder (en nog enkele extra).

19.1 Dashboard instelbaar

Om de performantie van het dashboard te verbeteren en de backoffice gebruikers mogelijkheid te geven het dashboard in te stellen naar eigen wensen, hebben we ervoor gezorgd dat het dashboard per module, per gebruiker kan ingesteld worden (zowel wat er weergegeven wordt als de volgorde ervan)

Op het dashboard is een knop bijgekomen 'wijzig configuratie'



U bent hier: Home > Dashboard

5 inschrijvingen die goedgekeurd moeten worden. Details	0 tickets die moeten verstuurd worden met de post kunnen afgeprint worden. Details	107 betalingen die de termijn overschreden hebben Details
0 activiteiten waar vrije plaatsen voor zijn met personen op de wachtlijst. Details	0 activiteiten die vandaag plaatsvinden. Details	0 activiteiten die in snelverkoop mogelijk zijn. Details
102 producten die in snelverkoop mogelijk zijn. Details	0 activiteiten waarvoor inschrijvingen geblokkeerd zijn. Details	

VERNIEUW **WIJZIG CONFIGURATIE**

Door op deze knop te klikken komen we op het configuratiescherm. Hier worden alle mogelijke dashboards items weergegeven.

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Home > Configuratie dashboard

Naam		
		Reservaties vandaag
		Te verwerken aanvragen
		Te verwerken wijzigingen
		Opties bijna vervallen
		Goed te keuren klanten
		Betaaltermijn overschreden
		Fouten bij export
		Manuele facturatie vannacht factureren
		Manuele facturatie als niet te herfactureren
		Automatische facturatie met Facturatie later
		Automatische facturatie te factureren
		Automatische facturatie zonder factuur gegevens
		Daginformatie vandaag
		Daginformatie gisteren

OPSLAAN TERUG RESET

- De eerste kolom met het “oogje” dient om dashboard zichtbaar of niet te zetten.

Naam		
		Reservaties vandaag
		Te verwerken aanvragen

- Met de pijltjes kan je de zichtbare dashboards van plaats veranderen.

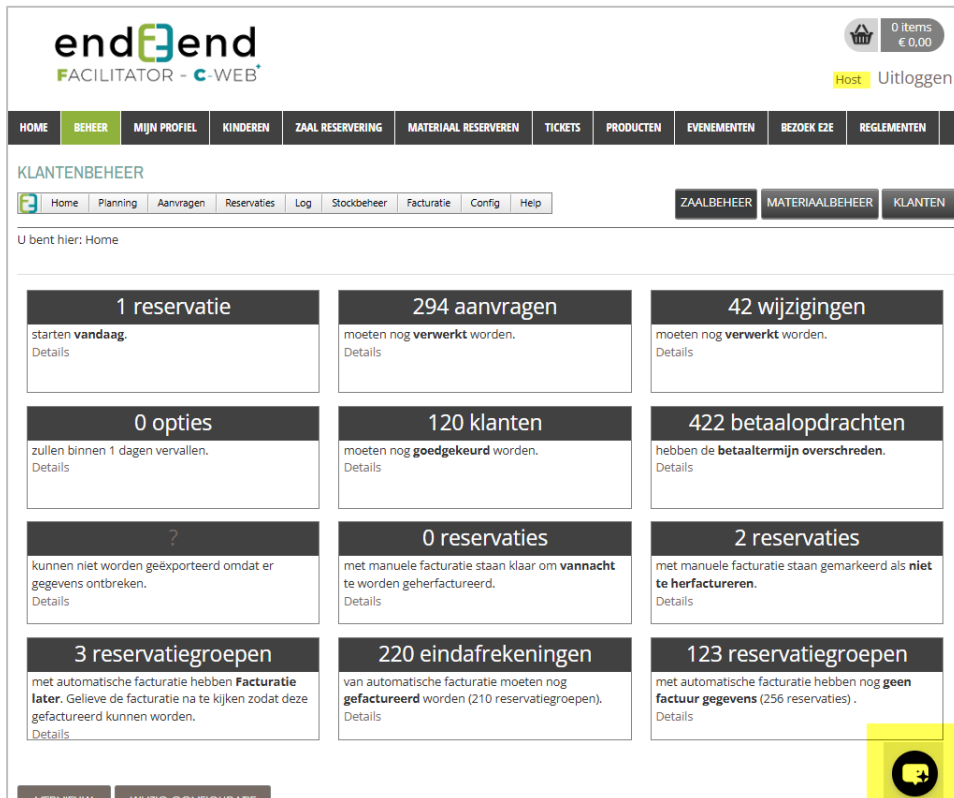
>> opslaan

Door op te slaan worden de wijzigingen bijgehouden.

Wanneer u wil terugkeren naar de standaardwaarden kan dat via de “reset” knop.

19.2 Chatbot AI voor backoffice

Zodra je ingelogd bent met beheerdersrechten komt er een chatbot beschikbaar. Deze chatbot beantwoord uitgebreid op uw vragen en biedt gedegen ondersteuning.



endend
FACILITATOR - c-WEB

0 items
€ 0,00

Host Uitloggen

HOME BEHEER MIJN PROFIEL KINDEREN ZAAL RESERVERING MATERIAAL RESERVEREN TICKETS PRODUCTEN EVENEMENTEN BEZOEK EZE REGLEMENTEN

KLANTENBEHEER

Home Planning Aanvragen Reservations Log Stockbeheer Facturatie Config Help

U bent hier: Home

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

<p>1 reservatie</p> <p>starten vandaag.</p> <p>Details</p>	<p>294 aanvragen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>42 wijzigingen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>
<p>0 opties</p> <p>zullen binnen 1 dagen vervallen.</p> <p>Details</p>	<p>120 klanten</p> <p>moeten nog goedgekeurd worden.</p> <p>Details</p>	<p>422 betaalopdrachten</p> <p>hebben de betaaltermijn overschreden.</p> <p>Details</p>
<p>?</p> <p>kunnen niet worden geëxporteerd omdat er gegevens ontbreken.</p> <p>Details</p>	<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan klaar om vannacht te worden geherfactureerd.</p> <p>Details</p>	<p>2 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan gemarkeerd als niet te herfactureren.</p> <p>Details</p>
<p>3 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben Facturatie later. Gelieve de facturatie na te kijken zodat deze gefactureerd kunnen worden.</p> <p>Details</p>	<p>220 eindafrekeningen</p> <p>van automatische facturatie moeten nog gefactureerd worden (210 reservatiegroepen).</p> <p>Details</p>	<p>123 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben nog geen factuur gegevens (256 reservaties).</p> <p>Details</p>

VERNIEUW WIZIG CONFIGURATIE

! Tips voor een optimaal resultaat

Om een zo goed mogelijk resultaat te bekomen, raden we het volgende aan:

- Omschrijf je vraag kort en duidelijk
- Vermeld altijd over welke module je vraag gaat (bv. zaalbeheer, materiaalbeheer, inschrijvingen)
- Gebruik de terminologie zoals die in de applicatie wordt gebruikt, bijvoorbeeld:
 - Reservaties bij Zaalbeheer (niet “event” of “activiteit”)
 - Activiteit bij Inschrijvingen
 - Klant reservatie of klant ticketverkoop
 - Familie of gezinslid bij Inschrijvingen

VB

Facilitator AI Agent ...

hoe maak ik een extra faciliteit aan binnen zaalbeheer

Facilitator AI Agent

Een extra faciliteit (zaal) maak je zo aan binnen zaalbeheer:

1. Ga naar de configuratie van je complex
 - Menu: **Beheer > Beheer reser-**
vaties > Config > Complex
 - Selecteer het complex (gebouw) waarin je de nieuwe faciliteit wilt toevoegen.
 - Onderaan in het detailscherm klik je op "**Faciliteiten**" (of op de knop achter het complex met dezelfde naam).
2. Nieuwe faciliteit toevoegen

19.3 EntraID als enige inlogmogelijkheid voor beheerders

Er kan afgedwongen worden dat EntraID als enige inlogmogelijkheid voorzien wordt voor hun beheerders. We hebben dus nieuwe settings toegevoegd op de EntraID authenticatie module

BlockE2ERoles: afdwingen elke custom E2E rol

BlockedDomainList: Lijst van domeinnamen opgesplitst met ‘;’

Autoredirect

BlockE2ERoles

BlockedDomainList

Beide settings werken samen dus wanneer beide actief zijn worden enkel (beheerders, raadplegers,...) met een e-mailadres die behoort tot geblokkeerde domein lijst

Indien interesse in deze gratis configuratie, graag een seintje naar pm@e2e.be

19.4 Overzicht klanten

- Beheer reservaties > klanten

Hier krijgt u een overzicht van alle klanten bestaande in de applicatie.

KLANTENBEHEER

Klanten Overzetten Log Configuratie Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER **KLANTEN**

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten

Trefwoord

Adres

Taxonomie

Goedgekeurd

Type

Status

ZOEKEN RESET

<input type="checkbox"/>	Naam	Type	Adres
<input type="checkbox"/>	1ste Test log E2E	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	4de Test log klant E2E	Particulier	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge
<input type="checkbox"/>	Basketclub Hoellaart	Feitelijke vereniging	-
<input type="checkbox"/>	BC de basketters	Feitelijke vereniging	bruilofstraat 127 - 9000 gent
<input type="checkbox"/>	Buurtcomité'Eikhoutstraat	Feitelijke vereniging	test 3 - 9000 gent

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 50 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 50 van 52.

TOEVOEGEN EXPORT MAIL VERSTUREN

Er zijn nu aanvinkvelden in het klantenoverzicht om de klanten te selecteren indien de filter niet genoeg is voor uw export of om een mail te verzenden.

Indien er geen klanten geselecteerd zijn wordt de volledige klantenlijst gebruikt.

19.4.1 Klanten goedkeuren

Een klant heeft zich online geregistreerd en een account aangemaakt, deze moet door een beheerder of een reserveerder goedgekeurd worden om een correcte flow van de aanvragen naar reservaties en facturatie om te zetten. Bij het goedkeuren van klanten moeten de gegevens nagekeken worden op correctheid en eventueel aan klanttypes gekoppeld worden.

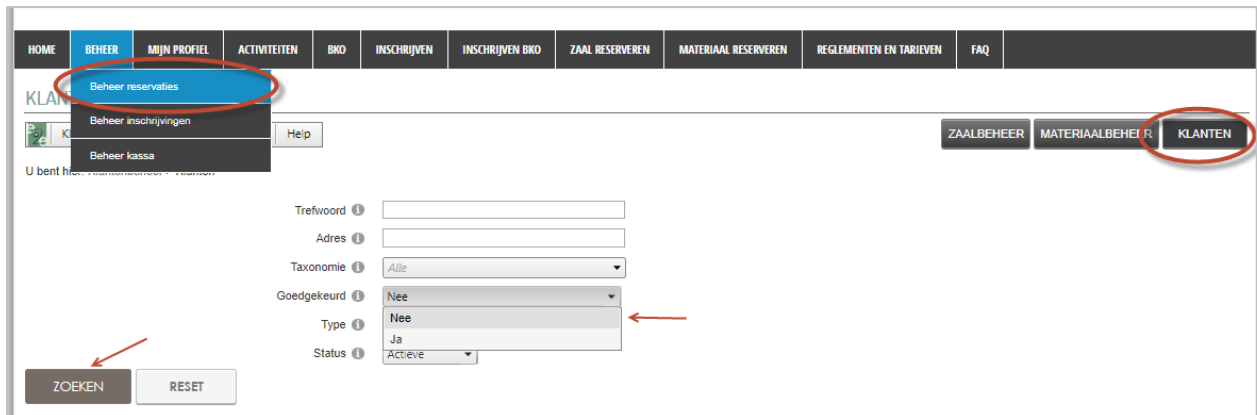
Wanneer er een nieuwe klant zich online registreert, verschijnt dit op het dashboard bij "klanten"

- Beheer > beheer reservaties > home

<p>10 aanvragen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>0 wijzigingen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>0 opties</p> <p>zullen binnen 5 dagen vervallen.</p> <p>Details</p>
<p>6 klanten</p> <p>moeten nog goedgekeurd worden.</p> <p>Details</p>	<p>1 factuur</p> <p>hebben de betaaltermijn overschreden.</p> <p>Details</p>	<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan klaar om vandaag te worden gefactureerd.</p> <p>Details</p>
<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan gemarkeerd als niet te herfactureren.</p> <p>Details</p>	<p>0 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben Facturatie later. Gelieve de facturatie na te kijken zodat deze gefactureerd kunnen worden.</p> <p>Details</p>	<p>5 eindfacturen</p> <p>van automatische facturatie moeten nog gefactureerd worden (5 reservaties).</p> <p>Details</p>

U kan ook altijd zelf de klanten gaan zoeken welke nog niet goedgekeurd zijn

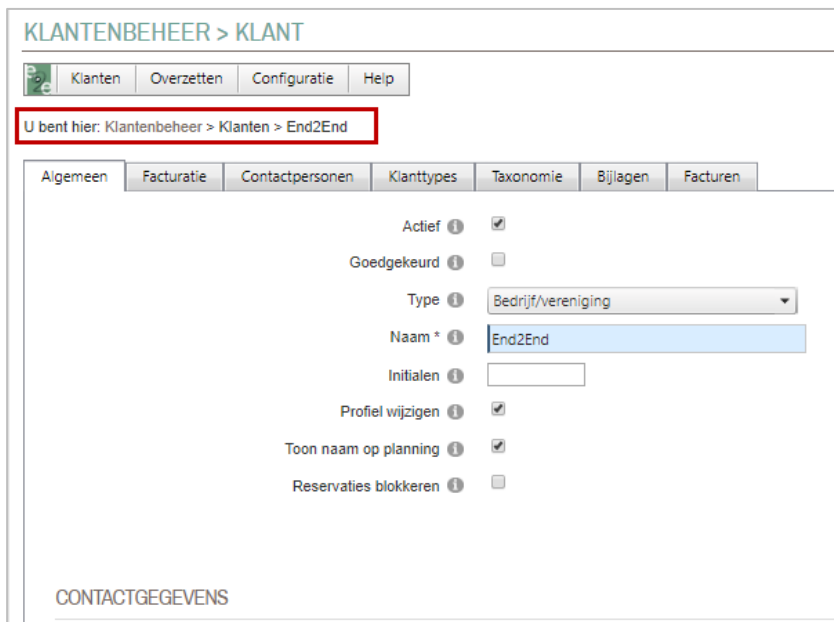
- Beheer > beheer reservaties > klanten
- Filter op Goedgekeurd "nee"
- Zoeken



Bij beide bovenstaande mogelijkheden ziet u nu een opsomming van klanten die nog niet goedgekeurd zijn.

Als u een klant wil gaan goedkeuren, checkt u best eerst of deze klant niet reeds bestaande is, om zo dubbele klantenfiches te voorkomen. Wanneer de klant reeds bestaat, kan u beter zijn aanvragen overzetten naar de reeds bestaande klant. Zie de volledige uitleg bij [5.2 Aanvragen omzetten](#).

Klik op de klant welke nog niet is goedgekeurd > u komt nu in de klantenfiche terecht. Deze klantenfiche heeft 7 tabbladen: Algemeen / facturatie / contactpersonen / klanttypes / taxonomie / Bijlagen / Facturen



19.4.2 Algemeen

De basisgegevens van de klantenfiche moeten nagekeken worden: hebben we een naam, Rijksregisternummer (RRN), Iban, en voor bedrijven een ondernemingsnummer.

Indien men de optie 'profiel wijzigen' aanvinkt mag de klant zijn profiel zelf wijzigen. Als deze optie uitstaat, is de klant niet in staat veranderingen aan te brengen.

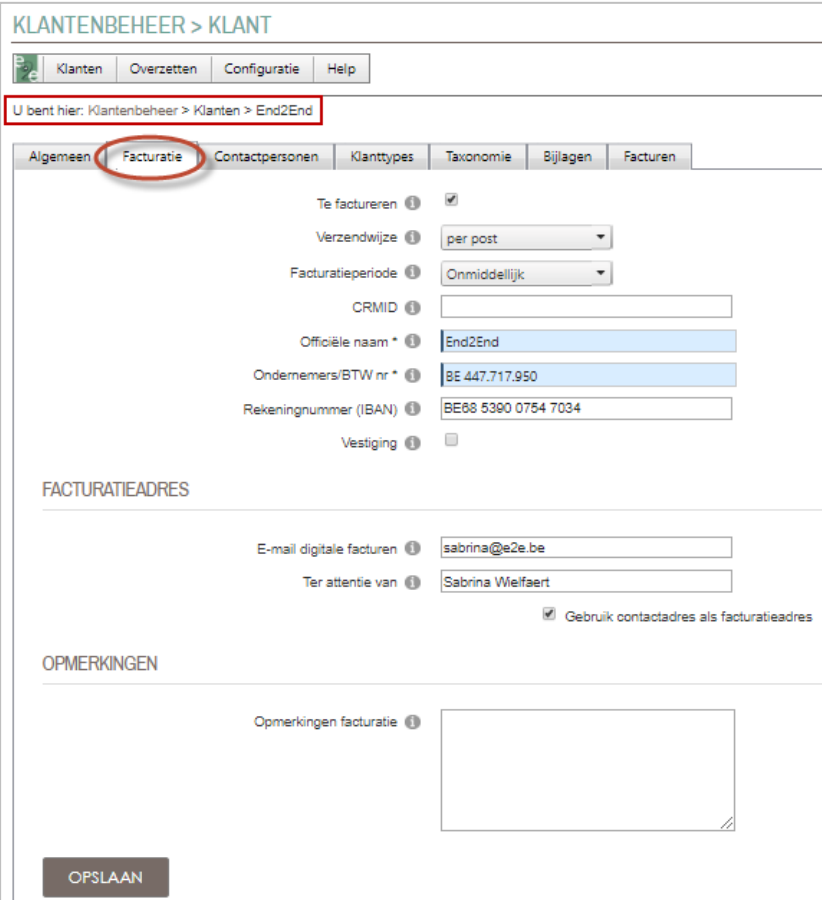
De optie 'Toon naam op planning' zorgt ervoor dat de naam zichtbaar mag zijn op de publieke planning. Als deze is aangevinkt, kan deze zichtbaar zijn als dit op het complex ook is toegestaan. Indien deze optie is aangevinkt, zal de klant op zijn profiel ook nog keuze krijgen om zijn naam al dan niet publiek te publiceren.

De optie 'Reservaties blokkeren' aanzetten zorgt ervoor dat de klant geen reservaties meer kan maken, dit omwille van bv. boekhoudkundige redenen.

Verder onderaan vindt u alle contactgegevens van deze klant en kan u eventueel nog opmerkingen gaan toevoegen (publiek zichtbaar, enkel intern gebruik en eventueel per dienst). Om de klant goed te keuren, vinkt u "goedgekeurd" aan > Opslaan. Nu kan u als reserveerder of beheerder voor deze klant aanvragen omzetten naar reservaties.

Let wel op, best is dat u ook ineens de andere gegevens correct instelt of koppelt

19.4.3 Facturatie



Hier kan u de algemene instellingen voor de facturatie van deze klant ingeven. Wil hij facturen ontvangen per post of per mail, wanneer wil hij facturen ontvangen (onmiddellijk, maandelijks, per kwartaal,). Standaard configureren wij dit op onmiddellijk. Als maandelijks of per kwartaal, zullen de facturen pas na die bepaalde periode in de export verschijnen. De export wordt gebruikt om facturen uit de applicatie over te zetten naar jullie boekhoudprogramma.

De CRMID (Custom Relation Manager Identification) wordt gebruikt om de klant te linken naar jullie boekhoudprogramma: dit is de unieke referentie van de klant in het gebruikte boekhoudpakket. Dit wordt echter enkel bij Mercurius doorgegeven in de export. Om te kunnen linken naar de boekhouding, hebben we per klant een unieke waarde nodig. Bij een particulier is dit het rijksregisternummer, bij een bedrijf het ondernemingsnummer. Daar een feitelijke vereniging geen van beide heeft, is het noodzakelijk het klantnummer vanuit het boekhoudpakket van de feitelijke vereniging te koppelen via CRMID. Dit wordt meestal doorgegeven via personen van de boekhouding of financiële dienst.

Vestigingen worden gebruikt indien er filialen zijn die hetzelfde ondernemersnummer gebruiken als de hoofdzetel. Bijvoorbeeld scholen in een scholengroep.

Om een school te registreren met hetzelfde ondernemersnummer als de hoofdzetel, moet deze aangeduid worden als vestiging. In de meeste gevallen gebeurt de facturatie als volgt;

* Factureren op zelfde adres => wordt naar de school of schoolgroep gestuurd

* Factureren naar contactpersoon => wordt naar de contactpersoon gestuurd

* Factureren naar andere klant => kan een andere klant (gemeente) worden aangeduid (die ook als bedrijf in het systeem zit) => zal gefactureerd worden naar de gekozen klant/hoofdzetel.

Afhankelijk van het boekhoudpakket zal het vestigingsnummer gevraagd worden en de hoofdzetel. Deze zullen mee doorgegeven worden in de export (zeker bij mercurius).

19.4.4 Contactpersonen



Voor het goedkeuren moet hier in principe niets gewijzigd worden, hier staan de gegevens van de contactpersoon opgegeven door de onlinegebruiker bij het registreren.

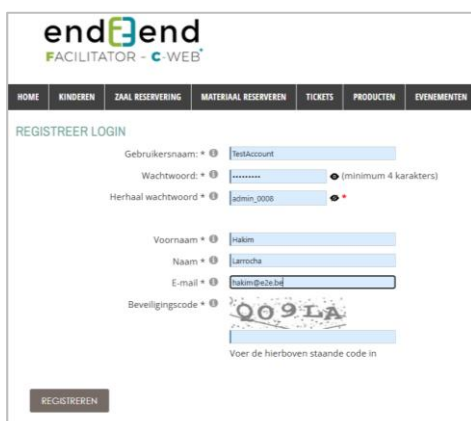
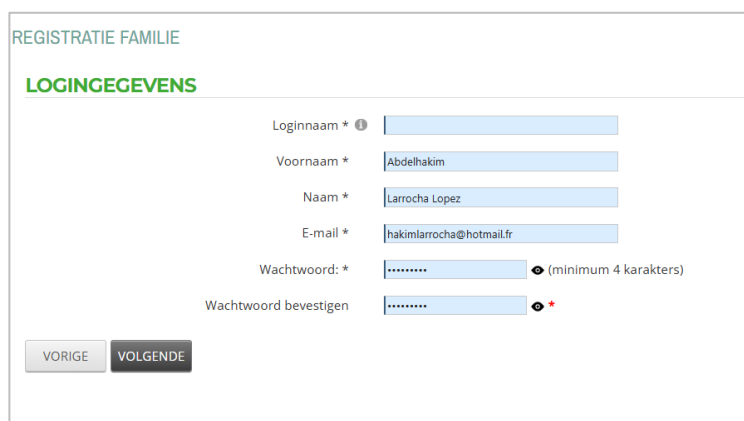
19.4.5 Registratie klanten backoffice: vestigingsnummer niet verplicht

Wanneer er in de backoffice een klant wordt geregistreerd als vestiging, en het vestigingsnummer wordt gevraagd (instelling) dan zal deze nu niet meer verplicht in te vullen zijn, omdat er blijkbaar vestigingen bestaan zonder vestigingsnummer uit het KBO. Dit is geïmplementeerd in zowel de oude als de nieuwe registratiewizard.

Voor de front blijft het wel verplicht, om zo weinig mogelijk dubbele klanten te vermijden.

19.5 Wachtwoord bevestigen

Bij registratie werd de wachtwoord, maar één keer gevraagd en het is niet mogelijk om deze na te kijken dus hebben we een uitbreiding gedaan om te vragen deze 2 maal in te geven ener is een knop om de wachtwoord na te kijken

19.6 Front - wachtwoord vergeten en geldigheid reset link

Wanneer een gebruiker zijn wachtwoord is vergeten, kan hij dit zelfstandig herstellen via het inlogscherf van de applicatie. Dit proces start door op het inlogscherf op Aanmelden te klikken, de gebruikersnaam in te voeren en vervolgens de optie “Wachtwoord vergeten” te selecteren.

Na het voltooien van deze stappen verzendt het systeem automatisch een e-mail met een persoonlijke herstellink naar de gebruiker. Vanwege beveiligingsrichtlijnen blijft deze link **exact 60 minuten geldig**; wanneer deze tijd wordt overschreden, vervalt de link en moet de procedure opnieuw worden doorlopen. Adviseer de gebruiker om zeker zijn **ongewenste mails** te checken.

19.7 Backoffice - wachtwoord vergeten en geldigheid reset link

Als beheerder/reserveerder kan je ook zelf een nieuwe wachtwoordlink sturen:

1. Ga naar **Beheer reservaties > Zaalreservaties > Config > Toegang > tab “Gebruikersaccounts”** .
2. Zoek de klant op via **loginnaam** , **naam** of **e-mailadres** .
3. Selecteer de klant en open de klantenfiche.
4. Ga naar tabblad **Gebruikersaccount** .
5. Kies **Wachtwoord aanpassen** .
6. Vink **“Stuur een wachtwoordlink”** aan.
7. Klik op **Opslaan** .

Vanwege beveiligingsrichtlijnen blijft deze link, aangevraagd door een beheerder **19 uur** geldig; wanneer deze tijd wordt overschreden, vervalt de link en moet de procedure

19.8 Contactpersonen koppelen aan klanten

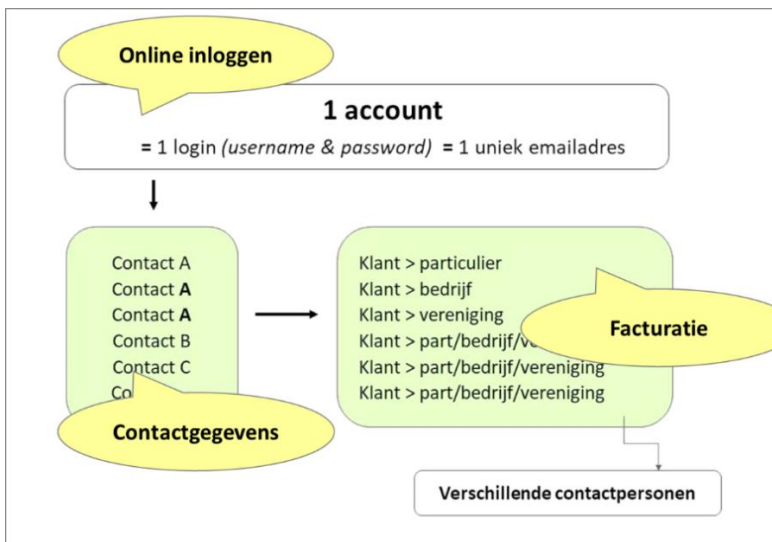
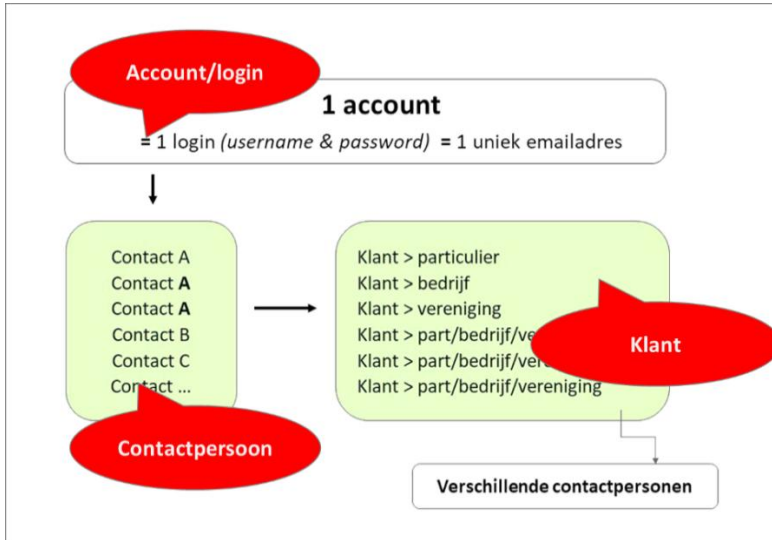
Binnen onze applicatie zalen en materialen zijn er drie items die gebruikt worden;

- Account
- Klantenprofiel (bij inschrijvingen familie)
- Contactpersonen

Met **één** account kan de gebruiker zich registreren als klant, zijnde particulier en/of bedrijf en/of vereniging. De en/of in deze zin is belangrijk



FACILITATOR



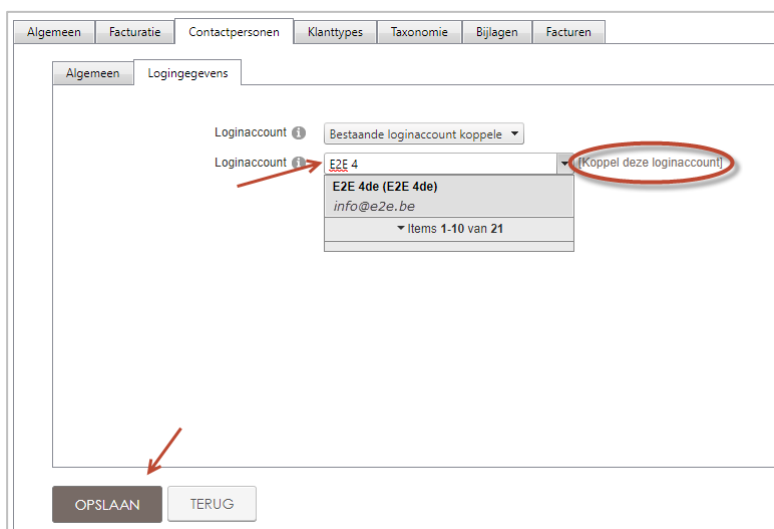
19.9 Login/contactpersonen koppelen aan klant

Als beheerder kan u een bestaand contactpersoon koppelen aan een bestaande klant

- Beheer reservaties > klanten
 - Zoek en selecteer het klantenprofiel > contactpersonen > selecteer klant > logingegevens > “bestaande loginaccount koppelen”
- U hebt nu drie opties:

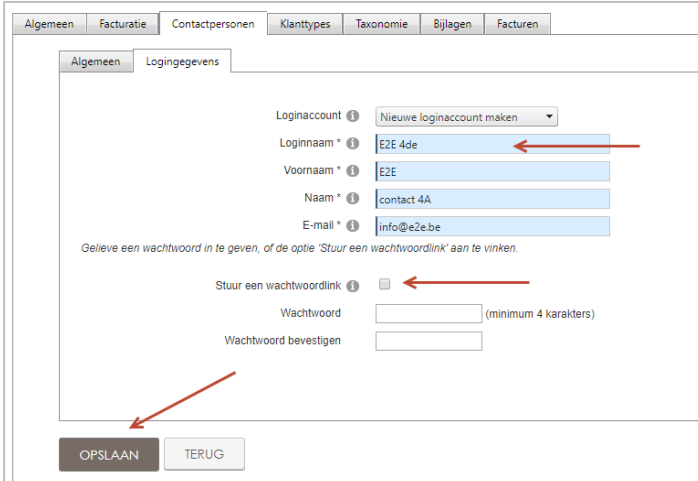


- **Geen login**
Dit kan gebruikt worden als er een contactpersoon wordt toegewezen zonder mailadres of iemand die niet vertrouwd is met het online gebeuren. Voor deze contactpersoon kunnen er wel aanvragen gebeuren door iemand in de backoffice, bv de contactpersoon komt aan de balie of belt.
- **Bestaande login account koppelen**
Dit kan gebruikt worden wanneer de contactpersoon zelf reeds een login heeft. Als beheerder of reserveerder hoeft u enkel een deel van de gegevens in te vullen (login, of naam, of mail,) en er verschijnt een lijst met contactpersonen die aan uw criteria voldoen. U kan van daaruit de contactpersoon koppelen > **opslaan**.
Als deze contactpersoon de volgende keer inlogt, zal hij in zijn profiel zien dat hij ook gelinkt is aan de vereniging en voor deze vereniging aanvragen kan doen




- **Nieuwe login account maken**
Dit kan gebruikt worden wanneer de contactpersoon nog geen account heeft. Het systeem vult automatisch zijn gegevens in, het is aan de beheerder/reserveerder om een loginnaam in te geven en “stuur een wachtwoordlink” aan te vinken > opslaan.

Wanneer u de wachtwoordlink aanvinkt, ontvangt de contactpersoon automatisch een mail met zijn gegevens en éénmalig paswoord. Bij zijn eerste bezoek wordt hij gevraagd zijn paswoord aan te passen. Vanaf nu kan deze persoon ook aanvragen doen voor de gekoppelde vereniging

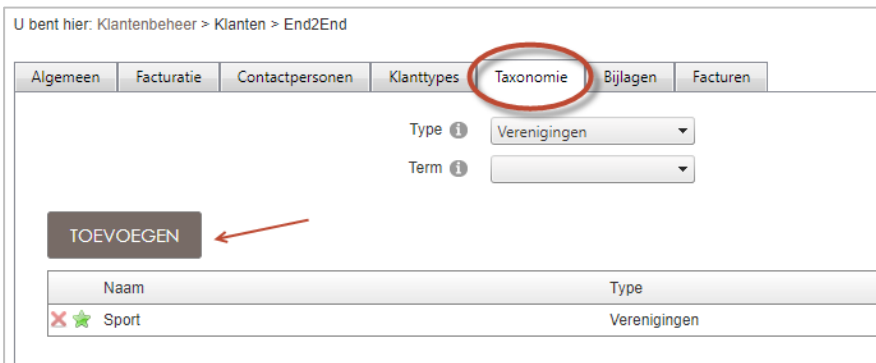


19.9.1 Klanttypes



Hier kan men een prijsstructuur koppelen aan de klant. Hiervoor moet er wel een prijsstructuur geconfigureerd zijn door de beheerders. Via "klanttype toevoegen" kan u deze koppeling instellen. Als er geen prijsstructuur is aangemaakt, zal de prijs later ingesteld worden op niveau van de reservatie.

19.9.2 Taxonomie



Met taxonomie te koppelen aan een klant, kan men een klant gaan indelen volgens zijn "activiteiten" of reservatiegeschiedenis. Dit kan handig zijn wanneer u bijvoorbeeld een informatieve mailing wil sturen naar bepaalde klanten.

Voorbeeld: Er zijn nieuwe judomatten geleverd die extra zorg en behandeling vragen. U kan dan een selectie maken van de klanten die aan bv. taxonomie “sport/judo” gekoppeld zijn en naar hen in bulk een mail versturen

Hiervoor moet er wel taxonomie geconfigureerd zijn door de beheerder. Zie ook onze uitgebreide handleiding online beschikbaar op <https://www.e2e.be/producten/facilitator/handleidingen>

19.9.3 Bijlagen

Indien men reeds reservaties heeft gemaakt en deze reservaties behoren tot een reservatiegroep die beschikt over bijlagen, dan kan men hier die bijlagen terugvinden. Maar dus niet van toepassing bij het goedkeuren van de klant.

19.9.4 Facturen

Hier kan men alle facturen terugvinden van deze klant. Maar ook dit is pas op het moment dat er reeds reservaties en facturaties hebben plaatsgevonden, en dus niet van toepassing bij het goedkeuren van de klant.

19.9.5 Verkorte conclusie

- Klant goedkeuren = klantenfiche > tabblad algemeen > “goedgekeurd” aanvinken > opslaan



19.10 Aanvragen van klanten overzetten

Zoals voorheen besproken is het mogelijk dat een klant 2x een profiel aanmaakt. Wanneer u dit merkt tijdens het goedkeuren van deze klant, raden wij u aan de aanvragen van dit nieuw profiel over te zetten naar de reeds bestaande klant om zo dubbele klantenfiches te vermijden.

- Beheer > beheer reservaties > klanten > overzetten

U kan selecteren van en naar welk profiel u wil omzetten, het type dat u wil omzetten (kan bv ook voor reeds goedgekeurde reservaties) en welke aanvragen en reservaties, de voorbije en/of toekomstige >> overzetten.

KLANTENBEHEER > OVERZETTEN

Klanten Overzetten Configuratie Help

U bent hier: Klantenbeheer > Overzetten

Hier kunnen reservaties en aanvragen van een klant naar een andere klant worden overgezet.

Van Naar Type: reservaties en aanvragen Welke? Alle toekomstige

OVERZETTEN

19.11 Als reserveerder / beheerder een klant aanmaken

Wanneer u als reserveerder of beheerder een klant zelf aanmaakt, hebt u enkel de naam, voornaam en type klant (particulier, bedrijf of vereniging) nodig. Het is dus niet noodzakelijk als reserveerder of beheerder om alle andere gegevens in te vullen om de klant aan te maken, maar wij raden wel aan om zo veel mogelijk informatie in te geven.

➤ Beheer > klanten > toevoegen >> voltooiën

HOME BEHEER MIJN PROFIEL ACTIVITEITEN BKD INSCRIBUWEN INSCRIBUWEN BKD ZAAL RESERVEEREN MATERIAAL RESERVEEREN REGLEMENTEN EN TARIEVEN FAQ

KLANTENBEHEER

Klanten Overzetten Configuratie Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten

Trefwoord Adres Taxonomie: Alle Goedgekeurd: Alle Type: Alle types Status: Actieve

ZOEKEN RESET

Naam	Type	Adres
1ste EZE	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge
1ste EZE	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge
4de EZE	Particulier	Bruiloftstraat 127 - 9050 Gentbrugge

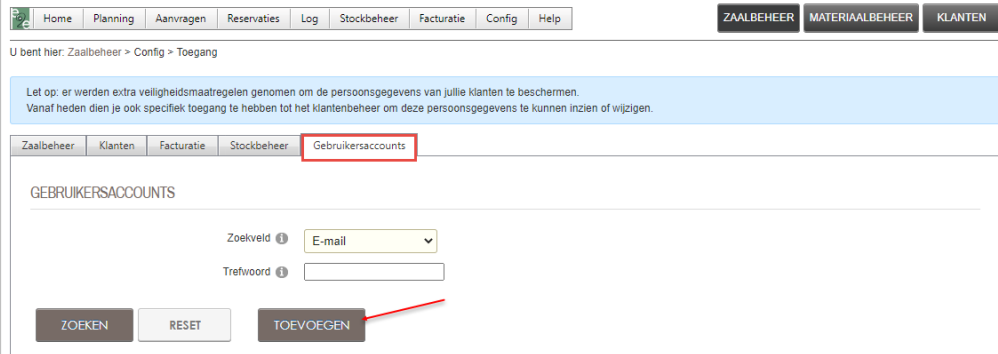
TOEVOEGEN EXPORT MAIL VERSTUREN

Powered by e2e NV

De klant is nu aangemaakt, maar nog niet goedgekeurd (zie 6.1.1 Klant goedkeuren).

19.12 Als beheerder een gebruikersaccount aanmaken en beheerdersrechten toekennen

➤ beheer > beheer reservaties > config > toegang >> tab “gebruikersaccounts”



U bent hier: Zaalbeheer > Config > Toegang

Let op: er werden extra veiligheidsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens van jullie klanten te beschermen. Vanaf heden dien je ook specifiek toegang te hebben tot het klantenbeheer om deze persoonsgegevens te kunnen inzien of wijzigen.

Zaalbeheer | Klanten | Facturatie | Stockbeheer | **Gebruikersaccounts**

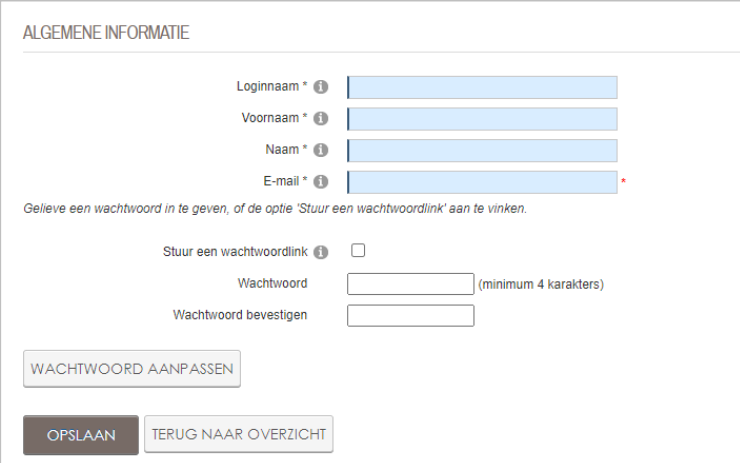
GEBRUIKERSACCOUNTS

Zoekveld ⓘ E-mail ▼

Trefwoord ⓘ

ZOEKEN | RESET | **TOEVOEGEN**

Geef een loginnaam, voornaam, naam en e-mailadres in. U kan ervoor opteren als beheerder om zelf een wachtwoord in te geven of dit via een wachtwoordlink naar het e-mail adres te versturen.



ALGEMENE INFORMATIE

Loginnaam * ⓘ

Voornaam * ⓘ

Naam * ⓘ

E-mail * ⓘ *

Geleef een wachtwoord in te geven, of de optie 'Stuur een wachtwoordlink' aan te vinken.

Stuur een wachtwoordlink ⓘ

Wachtwoord (minimum 4 karakters)

Wachtwoord bevestigen

WACHTWOORD AANPASSEN

OPSLAAN | TERUG NAAR OVERZICHT

>> opslaan!

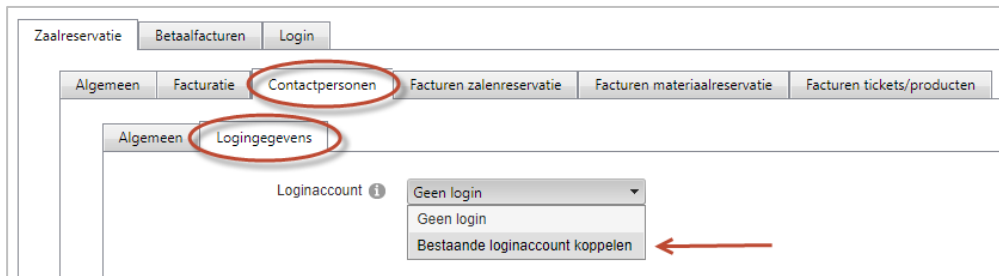
Enmaal de gebruiker zijn account bevestigd heeft, kan hij bij de tabblad “zaalbeheer” / “klanten” / “facturatie” / “...” toegevoegd worden als beheerder / reserveerder / raadpleger

19.13 Bestaande login account koppelen aan klanten

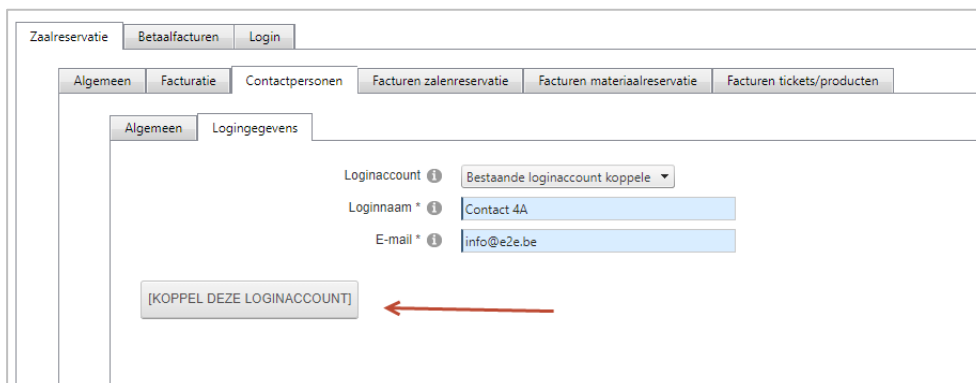
19.13.1 Koppelen als gebruiker / front end

Als de gebruiker deze login wil koppelen aan de contactpersoon moet hij in het bezit zijn van de contactpersoon zijn login naam en mailadres.

- Ga naar het klantenprofiel > contactpersonen > logingegevens > “bestaande loginaccount koppelen”



- Geef de exacte loginnaam en mail in > “koppel deze login account”



- Opslaan

19.13.2 Koppelen als beheerder / backoffice

- Ga naar het klantenprofiel > contactpersonen > selecteer klant > logingegevens > “bestaande loginaccount koppelen”
- U hebt nu drie opties:

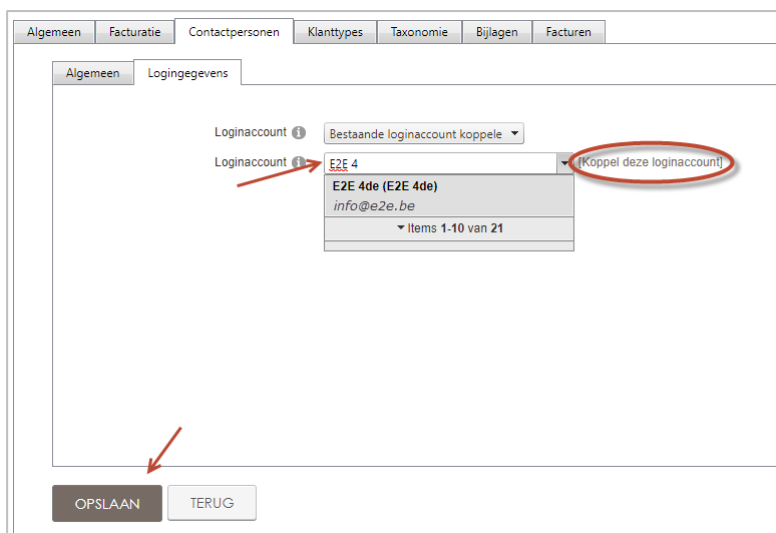


- **Geen login**

Dit kan gebruikt worden als er een contactpersoon wordt toegewezen zonder mailadres of iemand die niet vertrouwd is met het online gebeuren. Voor deze contactpersoon kunnen er wel aanvragen gebeuren door iemand in de backoffice, bv de contactpersoon komt aan de balie of belt.

- **Bestaande login account koppelen**

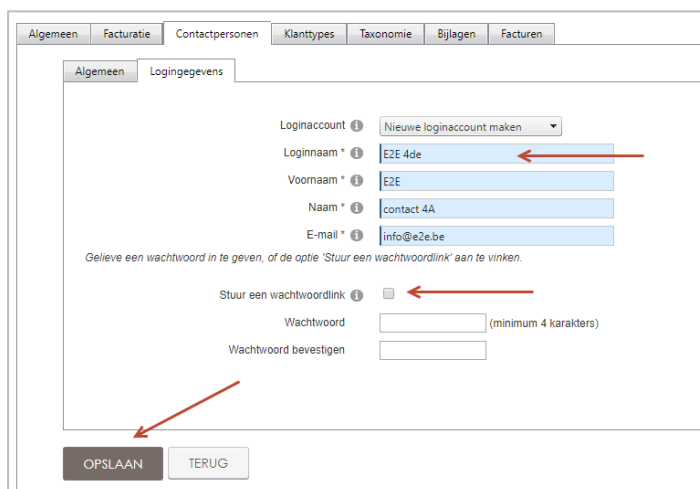
Dit kan gebruikt worden wanneer de contactpersoon zelf reeds een login heeft. Als beheerder of reserveerder hoeft u enkel een deel van de gegevens in te vullen (login, of naam, of mail,) en er verschijnt een lijst met contactpersonen die aan uw criteria voldoen. U kan van daaruit de contactpersoon koppelen > **opslaan**. Als deze contactpersoon de volgende keer inlogt, zal hij in zijn profiel zien dat hij ook gelinkt is aan de vereniging en voor deze vereniging aanvragen kan doen



- **Nieuwe login account maken**

Dit kan gebruikt worden wanneer de contactpersoon nog geen account heeft. Het systeem vult automatisch zijn gegevens in, het is aan de beheerder/reserveerder om een loginnaam in te geven en "stuur een wachtwoordlink" aan te vinken > opslaan.

Wanneer u de wachtwoordlink aanvinkt, ontvangt de contactpersoon automatisch een mail met zijn gegevens en éénmalig paswoord. Bij zijn eerste bezoek wordt hij gevraagd zijn paswoord aan te passen. Vanaf nu kan deze persoon ook aanvragen doen voor de gekoppelde vereniging



19.14 Eindgebruiker is zijn login en paswoord vergeten

Wanneer een eindgebruiker zijn login en/of paswoord vergeten is, kan hij die zelf opnieuw aanvragen, of u kan als reserveerder ook een nieuwe link doorsturen

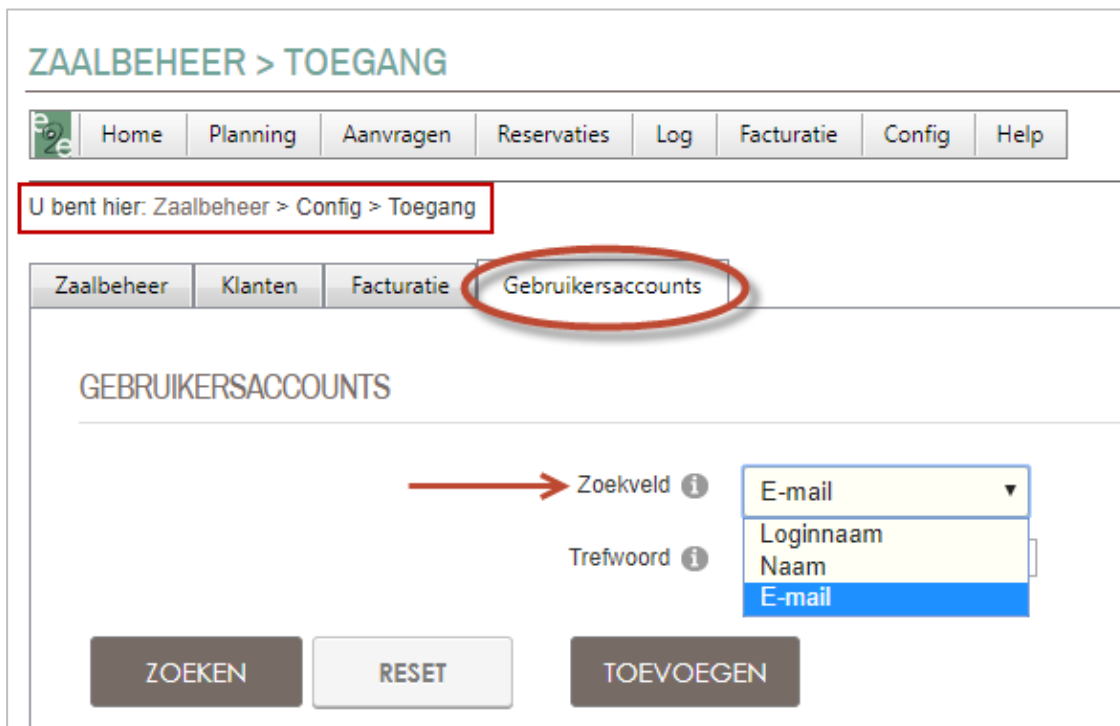
19.14.1 Als onlinegebruiker

De onlinegebruiker gaat naar “inloggen” bovenaan rechts van de applicatie en komt zo terecht op het inlogscherm. Hij kan hier klikken op “wachtwoord resetten”. Dan kan de onlinegebruiker of zijn login, of zijn mailadres ingeven om zo zijn login gegevens te ontvangen en te wijzigen.



19.14.2 Als beheerder / reserveerder

- Beheer reservaties > zaal reservaties > Config > toegang > tab “gebruikersaccounts”
- Hier kan u gaan zoeken op loginnaam, naam of mailadres





- Selecteer de klant > open de klantenfiche > ga naar tabblad “gebruikersaccount” >> wachtwoord aanpassen


U bent hier: Zaalbeheer > Config > Toegang


Zaalbeheer Klanten Facturatie **Gebruikersaccounts**

ALGEMENE INFORMATIE

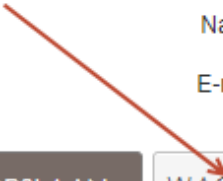
Loginnaam *  TestEnd2End

Voornaam *  End2End

Naam *  Test

E-mail *  info@e2e.be

LOGINGEGEVENEN OPSLAAN WACHTWOORD AANPASSEN





U komt op het scherm met de gegevens van de klant. Vink het item “stuur een wachtwoordlink” aan. Druk op “opslaan”


U bent hier: Zaalbeheer > Config > Toegang


Zaalbeheer Klanten Facturatie **Gebruikersaccounts**

ALGEMENE INFORMATIE


Loginnaam *  Test End2End


Voornaam *  End2End

Naam *  Test

E-mail *  info@e2e.be

*Voer het nieuwe wachtwoord en de wachtwoordbevestiging in om het wachtwoord te wijzigen.
Je kan ook kiezen om een wachtwoordlink toegestuurd te krijgen via E-mail.*

Stuur een wachtwoordlink 



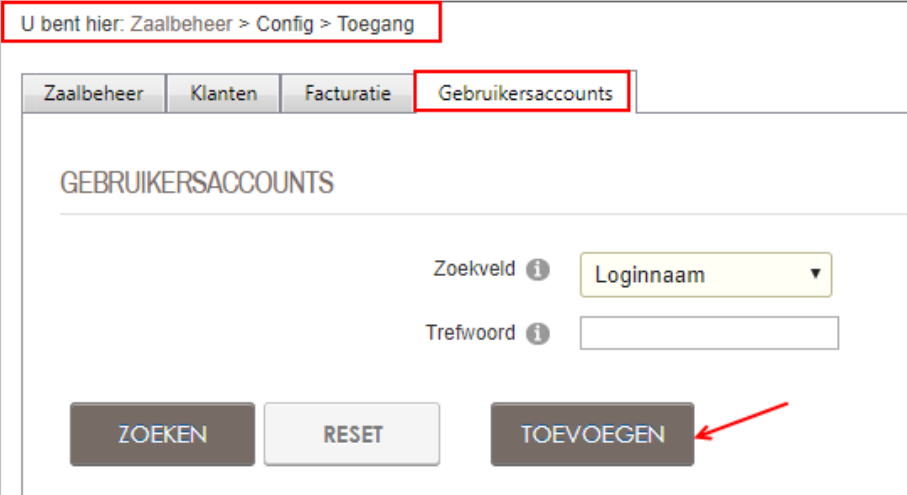
De klant heeft nu een mail ontvangen met zijn gegevens en de vraag om het account via de link opnieuw te activeren en het wachtwoord in te stellen.

19.15 Gebruiker toevoegen

Een gebruiker is enkel een account aanmaken om online in te loggen. Een gebruiker heeft dan nog geen klantenprofiel om reservaties te gaan uitvoeren. Een gebruiker is bv een medewerker die met de applicatie wil werken.

Via bovenstaande kan u ook een gebruiker toevoegen:

- Beheer reservaties > zaal reservaties > Config > toegang > tab “gebruikersaccounts”



U bent hier: Zaalbeheer > Config > Toegang

Zaalbeheer | Klanten | Facturatie | **Gebruikersaccounts**

GEBUIKERSACCOUNTS

Zoekveld ⓘ Loginnaam ▼

Trefwoord ⓘ

ZOEKEN RESET **TOEVOEGEN**

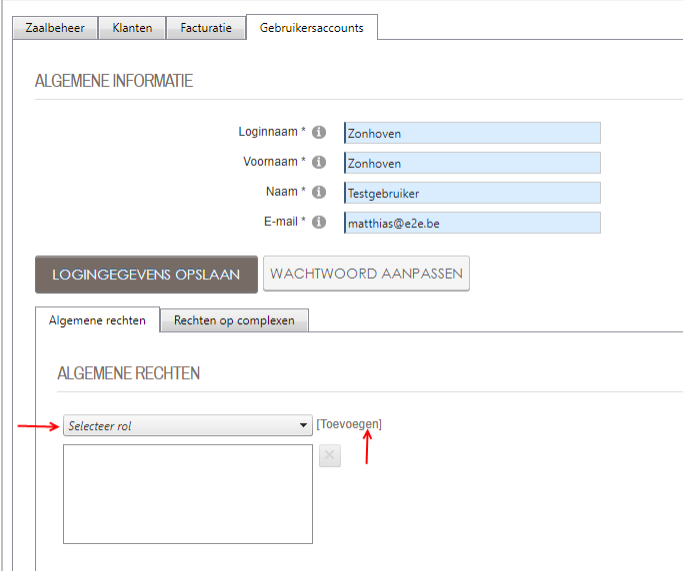
Vul al de nodige gegevens van uw user in; Loginnaam, naam, voornaam, en mailadres.

Indien u zelf een wachtwoord wil kiezen voor deze user, kan u deze ingeven. U kan ook opteren om een wachtwoordlink naar het e-mailadres van de gebruiker te sturen, hij zal deze dan moeten activeren en het paswoord veranderen bij zijn/haar eerste aanmelding.

19.16 Rechten toekennen aan een gebruiker

Zodra een gebruiker is toegevoegd, na het drukken op de opslaan knop, kan u rechten toekennen aan deze gebruiker. Rechten kunnen algemeen toegekend worden, of enkel per complex.

- Selecteer de rol, klik op toevoegen > deze gebruiker heeft nu de opgegeven rechten



Rechten op complex werkt gelijkaardig, alleen selecteert u daar het gewenste complex, bij de juiste rechten. Rechten toekennen, wijzigen of verwijderen gebeurt ook via deze instelling.

Vb. Rechten verwijderen;

> selecteer uw gebruiker in de lijst met rechten, druk op het "x" om te verwijderen. Enkel de rechten worden verwijderd, de gebruiker niet.

19.17 Groepering reservaties voor eindgebruiker aanpasbaar

Standaard staat de groepering voor de eindgebruiker momenteel op reservatiegroep, echter voor vele eindgebruikers is dit niet de beste groepering. Vandaar is er nu een instelling voorzien dat men deze standaard kan aanpassen indien gewenst.

Onder zaal instellingen bij de algemene instellingen is er een instelling bijgekomen

- Zaalbeheer > Config > instellingen > algemene instellingen >> zaalbeheer instellingen

ZAALBEHEER INSTELLINGEN

Standaard afzender ⓘ
Deze domeinnaam moet een geldig SPF record hebben.

Annuleer reservatie bij vervallen van optie ⓘ

Opties - Termijn bijna vervallen ⓘ dagen

In Optie uitschakelen ⓘ

Toon weekplanning op front ⓘ

Toon Planningkeuze weekplanning (Front) ⓘ

Toon initialen op planning ⓘ

Groepsnaam op reservatie ⓘ

Melding bij Groepsnaam ⓘ

Standaard groepering reservaties (Front) ⓘ

3P notificatie e-mailadres ⓘ

Deze instelling zorgt ervoor dat men ervoor kan zorgen dat er voor de eindgebruiker geen groepering is i.p.v. de standaard gegroepeerd per reservatiegroep.

19.17.1 Front – mijn reservaties – standaard geen groepering

MIJN RESERVATIES

Zoektype ⓘ Reservaties Aanvragen

Complex ⓘ

Faciliteit ⓘ

Status ⓘ

Klant ⓘ

Periode ⓘ tot en met :

Groeper per ⓘ

ZOEKEN RESET

Datum	Klant	Contactpersoon	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
di 09-09-2025 10:00 - 12:00	Privé TIC wiefaert	Privé TIC wiefaert	Academie	Zaal Geel	Niet gespecificeerd	Gereserveerd !
do 11-09-2025 10:00 - 12:00	Privé TIC wiefaert	Privé TIC wiefaert	Academie	Zaal Geel	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
di 23-09-2025 10:00 - 12:00	Privé TIC wiefaert	Privé TIC wiefaert	Academie	Zaal Geel	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
do 25-09-2025 10:00 - 12:00	Privé TIC wiefaert	Privé TIC wiefaert	Academie	Zaal Geel	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
di 07-10-2025 10:00 - 12:00	Privé TIC wiefaert	Privé TIC wiefaert	Academie	Zaal Geel	Niet gespecificeerd	Gereserveerd

19.17.2 Front – mijn reservaties – reservatiegroep

MIJN RESERVATIES

Zoektype ⁱ Reservaties Aanvragen

Complex ⁱ

Faciliteit ⁱ

Status ⁱ

Klant ⁱ

Periode ⁱ tot en met :

Groep per ⁱ

ZOEKEN RESET

Datum	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
▼ 202408-0002 - Academie - hopduvel vzw (1) <input checked="" type="checkbox"/> ma 18-08-2025 10:00 - 14:00	Academie	Zaal Rood	Evenement met inkom < € 5	Gereserveerd
▼ 202409-0010 - Parochiecentrum - hopduvel vzw (1) <input checked="" type="checkbox"/> za 20-09-2025 10:00 - 12:00	Parochiecentrum	Lazaret	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
▼ 202507-0001 - CC brouwerij e2e - hopduvel vzw (1) - facdev 7910 II <input checked="" type="checkbox"/> ma 18-08-2025 09:30 do 21-08-2025 12:00	CC brouwerij e2e	Poly zaal + keuken + vergaderlokaal2	Niet gespecificeerd	Gereserveerd

MIJN RESERVATIES

Zoektype ⁱ Reservaties Aanvragen

Complex ⁱ

Faciliteit ⁱ

Status ⁱ

Klant ⁱ

Periode ⁱ tot en met :

Groep per ⁱ

ZOEKEN RESET

19.17.3 Excel export voorzien op overzicht 'Mijn reservaties'

De front gebruiker kan via zijn overzicht van de reservaties ook een Excel genereren. Deze bevat exact dezelfde data als de export die in de backoffice wordt aangemaakt.

MIJN RESERVATIES

Zoektype Reservaties Aanvragen

Complex ?

Faciliteit

Status

Klant

Periode tot en met:

Groep per

Datum	Klant	Contactpersoon	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
✔ do 11-05-2026 09:00 - 17:00	End2End	Sabrina Wierfaert	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal	Niet gespecificeerd	Gereserveerd

19.18 Factuuromschrijving op reservatiegroep

Op reservatie is nu een nieuwe veld 'Factuuromschrijving' die op de reservatiegroep wordt opgeslagen om dan verder op het factuur toegevoegd te worden. Deze komt dan ook op de PDF indien zo ingesteld.

Dit is handig om ook het bestelnummer in de factuuromschrijving van de reservatiegroep toe te voegen

! Dit is enkel van toepassing bij facturatie achteraf

RESERVATIE: 202508-0009 - THEATER E2E - HAKIM LARROCHA

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | **Facturatie** | Herinneringsmails | Communicatielog | Bijlagen | Log

Overzicht | **Facturen**

Facturatie contactpersoon

Factuuromschrijving (PDF)

INSTELLINGEN FACTURATIE

RESERVATIE: 202501-0051 - ACADEMIE

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Facturatie Herinneringsmails Communicatielog Bijlagen Log

Overzicht Facturen

Referentie

Type

Status

Betaalstatus

Periode Tot:

ZOEKEN RESET

Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Contact informatie	Beschrijving	Totaalprijs	Datum
R2025-0011 000/1001/11575 Exporteerbaar na betaling	MERC VOORAF per e-mail - Online	Privé TIC wiefjaert Privé TIC wiefjaert	Saldo Academie Periode: 11/02/2025 tot 18/12/2025 Bestelbon 1234	€ 1768,25	wo 23-04-2025
				€ 1768,25	

Hebt u dit niet ingegeven bij de reservatie kan je dit steeds nog achteraf toevoegen en/of wijzigen door op het groene icoontje “bewerken” klikken en zo de referentie toevoegen.

RESERVATIE: 202507-0003 - THEATER E2E - HAKIM LARROCHA

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Facturatie Herinneringsmails Communicatielog Bijlagen Log

Overzicht Facturen

Referentie

Type

Status

Betaalstatus

Periode Tot:

ZOEKEN RESET

Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Contact informatie	Beschrijving	Totaalprijs	Datum
R2025-0004 000/1000/41554 Exporteerbaar na betaling	MERC VOORAF per e-mail - Online	Hakim Larrocha Hakim Larrocha	Saldo Theater e2e Datum: 13/07/2025 Bestelbon	€ 26,50	do 10-07-2025
				€ 26,50	

CSV

ALLES OPSLAAN TERUG

19.19 Optie “alles selecteren” facturatie

Bij de tab betalingen in Facturatie is een vinkje toegevoegd om alle betalingen te selecteren in één keer.

ZAALBEHEER > FACTURATIE

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Facturatie > Betalingen

Referentie

Klant

Facturatieprovider

Betaalstatus

Periode Tot:

ZOEKEN RESET

<input type="checkbox"/>	Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Klant	Beschrijving	Totaalprijs	Datum	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	R2025-0014 000/1001/41584	MERC VOORAF Automatisch (vooraf + eindafrekening) per post - Overschrijving	Sabrina 04 Wielfaert Sabrina Wielfaert	Saldo Academie Datum: 28/01/2025	€ 100,50	29-01-2025	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	R2025-0013 000/1001/31581	MERC VOORAF Automatisch (vooraf + eindafrekening) per post - Overschrijving	Sabrina 04 Wielfaert Sabrina Wielfaert	Saldo Academie Datum: 30-04-2025	€ 59,00	29-01-2025	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	R2025-0012 000/1001/21578	MERC VOORAF Automatisch (vooraf + eindafrekening) per post - Overschrijving	Sabrina 02 Wielfaert Sabrina Wielfaert	Saldo Academie Periode: 06-05-2025 tot 02-12-2025	€ 457,00	29-01-2025	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	R2025-0008 000/1000/81566	MERC VOORAF Automatisch (vooraf + eindafrekening) per post - Overschrijving	Sabrina 04 Wielfaert Sabrina Wielfaert	Voorschot Academie Datum: 30-04-2025	€ 22,00	29-01-2025	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	R2025-0007 000/1000/71563	MERC VOORAF Automatisch (vooraf + eindafrekening) per post - Overschrijving	Sabrina 02 Wielfaert Sabrina Wielfaert	Voorschot Academie Periode: 06-05-2025 tot 02-12-2025	€ 132,00	29-01-2025	<input type="checkbox"/>	
					€ 770,50			

Bevestig betaling ontvangst

BETALING ONTVANGEN CSV

19.20 Tags voor zaal/complex te checken in templates

Omdat het vaak voorkomt dat extra velden specifiek op een zaal staan en om te vermijden om enkel hiervoor een nieuwe template te moeten aanmaken hebben we 2 nieuwe tags in het leven geroepen

De iscomplex_XXX en isfacility_XXX, de XXX vervangen door de referentie van het complex/zaal zal ervoor zorgen dat we dit in een IF functie kunnen zetten.

Bijvoorbeeld complex E2E (referentie: cE2E) met zaal refter (referentie: fRafter)

Als we in de template nu zetten {IF:iscomplex_cE2E} Dit is enkel zichtbaar voor E2E {ENDIF:iscomplex_cE2E}, kan deze template overal gebruikt worden echter het gedeelte ertussen zal enkel zichtbaar zijn indien het complex E2E op de reservatiegroep staat. Juist hetzelfde voor een zaal.

De tags kunnen gebruikt worden tussen {LOOP:reservations}{ENDLOOP: reservations} om specifieke tekst toe te voegen of specifieke extra velden.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen | Deelsites | Landen | Planning | **Mails** | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates | Adrescontrol | Extra velden | Paxton

Toegangscontrole | Outlook kalenders

Algemeen | Historiek

Referentie * **Reservations_Details_Academie**

Type **Reservatie**

Onderwerp * **Details van uw goedgekeurde reservatie!**

Historiek template opslaan (host)

Tekst

Hieronder een gedetailleerd overzicht van uw goedgekeurde reservatie(s):

[reservationdetails]

{LOOP:reservations}{IF:isfacility_geel}Bedankt voor reservatie gele zaal{ENDIF:isfacility_geel}

{IF:isfacility_rood}Bedankt voor reservatie rode zaal{ENDIF:isfacility_rood}

{ENDLOOP:reservations}

Met vriendelijke groeten,

De zaalbeheerder [username]

Design HTML Preview Words: 28 Characters: 364

OPSLAAN | **DUPLICEREN** | **ANNULEREN** | **HELP**

Prijsoverzicht

Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Faciliteit: Zaal Geel <i>Duur: 02:00 uur (Ochtend)</i> <i>Tarifiering: Particulier</i>	1	€ 44,00	€ 44,00
Extra: Verzekering	1	€ 5,00	€ 5,00
Totaal Reservatie:			€ 49,00

Bedankt voor reservatie gele zaal

Met vriendelijke groeten,

De zaalbeheerde|


Design HTML Preview Words: 149 Characters: 1143

Zaalbeheer Klanten Facturatie Gebruikersaccounts

BEHEERDERS

[Toevoegen]

svm@haaltert.be
Tim V
tim.vidts@geraardsbergen.be
Zonhoven Testgebruiker
matthias@e2e.be



19.21 Nooit voorschot aanrekenen voor bepaalde klanten

Er kan nu ingesteld worden dat voor een bepaalde klant én een bepaalde dienst er géén voorschot moet aangerekend worden. Bijvoorbeeld voor diensten binnen de gemeente.

Dit wordt ingesteld naar analogie van vaste waarborg op een klant.

- Beheer klanten > selecteer de gewenste klant > tabblad algemeen > onderaan “opmerkingen” > tabblad “per dienst

OPMERKINGEN


Publieke omschrijving Interne omschrijving Per dienst

DIENST SPORT

Vaste waarborg

Geen voorschot aanrekenen

Interne omschrijving



Indien er geen voorschot wordt aangerekend omdat dit is ingesteld op de klant zal dit ook getoond worden op het facturierecord:

Overzicht



Facturatie contactpersoon ⓘ Van klant overnemen

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Er is een facturierecord aangemaakt voor **Zaal 1 - Vooraf**. Gelieve de facturatie na te kijken.

Tijdstip facturatie

Waarborg/Saldo ⓘ Vannacht (automatisch)

Faciliteit	Categorie	Voorschot (incl.)	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
 Zaal 1 - Vooraf	Niet gespecificeerd	€ 0,00 <i>Niet factureren</i>	€ 0,00 <i>Niet factureren</i>	€ 10,00 <i>Te factureren</i>	€ 0,00 

Er wordt geen voorschot aangerekend voor deze klant omdat dit zo is ingesteld op het klantenprofiel (per dienst).

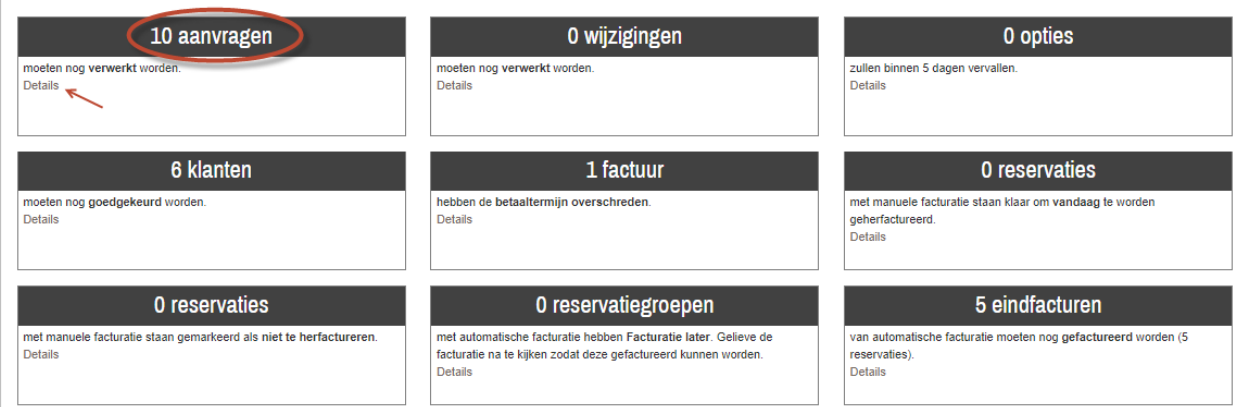
* Opties worden niet meegerekend in de berekening van de getoonde prijzen, maar kunnen na goedkeuring wel automatisch meegefactureerd worden bij het voorschot indien tijdstip "Na afhandeling opties" is gekozen.

ALLES OPSLAAN TERUG

19.22 Aanvraag omzetten naar reservatie

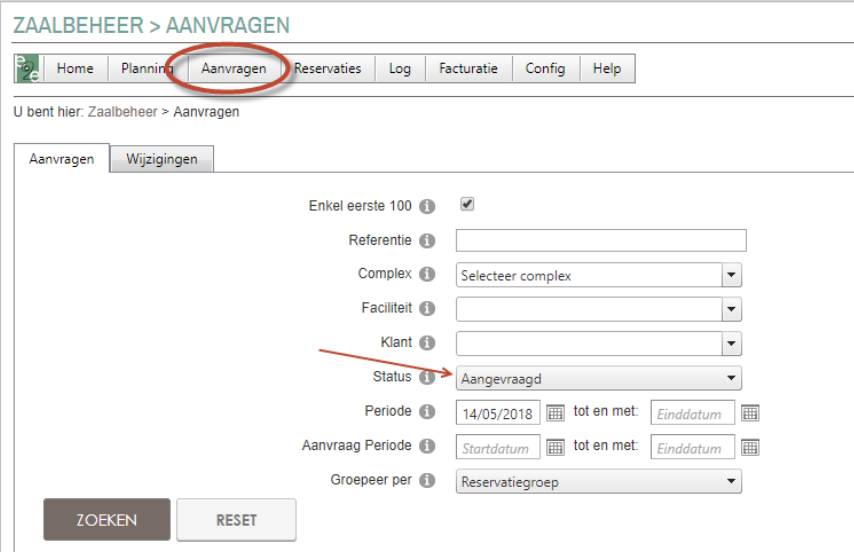
Wanneer een klant online een aanvraag heeft gedaan, verschijnt dit ook in het dashboard bij “aanvragen”

- Beheer > beheer reservaties > home



10 aanvragen moeten nog verwerkt worden. Details	0 wijzigingen moeten nog verwerkt worden. Details	0 opties zullen binnen 5 dagen vervallen. Details
6 klanten moeten nog goedgekeurd worden. Details	1 factuur hebben de betaaltermijn overschreden. Details	0 reservaties met manuele facturatie staan klaar om vandaag te worden gefactureerd. Details
0 reservaties met manuele facturatie staan gemarkeerd als niet te herfactureren. Details	0 reservatiegroepen met automatische facturatie hebben Facturatie later. Gelieve de facturatie na te kijken zodat deze gefactureerd kunnen worden. Details	5 eindfacturen van automatische facturatie moeten nog gefactureerd worden (5 reservaties). Details

U kan ze ook zelf opzoeken via Beheer > beheer reservaties > “aanvragen”. Dan kan u een aantal filters instellen indien gewenst, bv het complex, de faciliteit, de periode, Bij status staat standaard “aangevraagd” ingesteld, zo ziet u effectief de aanvragen, die dan nog omgezet moeten worden naar reservaties. Druk op “zoeken” en u krijgt een overzicht van de aanvragen.



ZAALBEHEER > AANVRAGEN

Home | **Aanvragen** | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Aanvragen

Aanvragen | Wijzigingen

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Faciliteit

Klant

Status (indicated by a red arrow)

Periode tot en met:

Aanvraag Periode tot en met:

Groep per

ZOEKEN | RESET

In beide gevallen komt u terecht op een lijst met aanvragen die nog omgezet moeten worden naar een reservatie.

- Selecteer de reservatie of reservatiegroep

201805-018 - Zwembad x - E2E 2de (6) ←			
	wo 23/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad x	Zwembad volledig - 6 banen
	wo 30/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad x	Zwembad volledig - 6 banen
	wo 06/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad x	Zwembad volledig - 6 banen
	wo 13/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad x	Zwembad volledig - 6 banen
	wo 20/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad x	Zwembad volledig - 6 banen
	wo 27/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad x	Zwembad volledig - 6 banen

U bent nu in het detail van de aanvraag. Dit kan 1 aanvraag zijn, of (zoals in het voorbeeld hieronder) een reeks van aanvragen, door dezelfde klant en dezelfde faciliteit. U kan ook duidelijk zien bij "status" dat dit aanvragen zijn, en nog geen reservaties.

U kan het detail van elke aanvraag gaan bekijken en/of aanpassen:

1. Het potlood > wijzigen van de aanvraag
2. De cirkel > aanvraag afwijzen
3. Het kruis > aanvraag verwijderen

Reservatiegroep:		
<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 23/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 30/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 06/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen

U kan in de lijst ook alle of meerdere aanvragen tegelijk gaan bewerken

- Alle aanvragen selecteren = vink de box bovenaan aan

AANVRAAG						
Groep		Aanpassen	Aanvragen	Log	Gerelateerde aanvragen (0)	
Reservatiegroep:						
<input checked="" type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW	
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 23/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Aangevraagd	€ 0,00	21%	
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 30/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Aangevraagd	€ 0,00	21%	
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 06/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Aangevraagd	€ 0,00	21%	
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 13/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Aangevraagd	€ 0,00	21%	
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 20/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Aangevraagd	€ 0,00	21%	
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 27/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Aangevraagd	€ 0,00	21%	
Totaal van deze reservaties ⓘ 0,00 (incl.)						
Met geselecteerde: <input type="text" value="mail versturen"/> Huidige lijst: <input type="text" value="mail versturen"/>						
ALLES OPSLAAN		TERUG				


- Alle aanvragen zijn geselecteerd en hier kan u nu een actie op uitvoeren
 - Enkele aanvragen selecteren = vink de box naast de aanvraag aan

Groep Aanpassen Aanvragen Log Gerelateerde aanvragen (0)

Reservatiegroep:

<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 23/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input type="checkbox"/>	wo 30/05/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 06/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input type="checkbox"/>	wo 13/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 20/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen
<input type="checkbox"/>	wo 27/06/2018 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen

Totaal van deze reservaties ⓘ 0,00 (incl.)

Met geselecteerde: mail versturen  I. Huidige lijst mail versturen

ALLES OPSLAAN

- mail versturen
- mail versturen
- afwijzen
- goedkeuren
- editeren in bulk
- reservatiegroep aanpassen

➤ U zal nu enkel op de geselecteerde aanvragen actie uitvoeren.

Onderaan het scherm ziet u “met geselecteerde” en kan u de actie selecteren die u wil uitvoeren

➤ Druk op het tandwiel  en de actie wordt uitgevoerd.

19.22.1 Mail versturen

Wanneer u een aanvraag afwijst, is dit een actie in het systeem, maar is de klant hiervan nog niet op de hoogte. Eénmaal afgewezen of goedgekeurd, kan u de klant nog informeren via deze selectie.

(Ter info, wanneer u een aanvraag goedkeurt, verstuurt u een mail vanuit de goedgekeurde reservaties, en niet vanuit de aanvragen)

19.22.2 Afwijzen

Druk op het tandwiel en de actie wordt uitgevoerd. U kan nu de geselecteerde aanvragen afwijzen. Nu is de aanvraag afgewezen in het systeem, maar de klant is nog niet op de hoogte. U kan nu een mail versturen (6.2.1) met de reden van de afwijzing.

! Hier moet u ook zeker klikken op “alles opslaan” alvorens deze actie ook effectief opgenomen wordt in het systeem.

19.22.3 Goedkeuren

Druk op het tandwiel en de actie wordt uitgevoerd. U wordt nog eens gevraagd of u zeker bent om deze aanvragen goed te keuren. Als u bevestigt, verschijnt bovenaan het scherm een groene balk met de bevestiging van de reservaties. Hier moet u ook zeker klikken op “alles opslaan” alvorens deze actie ook effectief opgenomen wordt in het systeem. Bij het opslaan zullen de goedgekeurde aanvragen omgezet worden naar effectieve reservaties. De klant wordt niet automatisch op de hoogte gebracht. Ga hiervoor naar de reservaties om een bevestigingsmail te versturen én om de facturatie na te kijken. Via het groene vinkje bij het overzicht van aanvragen kan je snel naar de desbetreffende reservatie gaan.

19.22.4 Editeren in bulk

Druk op het tandwiel en de actie wordt uitgevoerd. U kan de faciliteit wijzigen (u kan het complex niet wijzigen!), het aantal aanpassen, in optie plaatsen, uren aanpassen, opmerkingen toevoegen, prijzen aanpassen, korting of subsidie toekennen, ...

19.22.5 Reservatiegroep aanpassen

Druk op het tandwiel en de actie wordt uitgevoerd. De aanvragen kunnen overgezet worden naar een nieuwe of bestaande reservatiegroep. In beide gevallen kan dit voor een andere klant zijn.

19.22.6 Verkorte conclusie

U controleert best eerst de aanvragen, wijzigt of past aan

Dan gaat u goedkeuren of afwijzen

Nadien informeert u de klant d.m.v. mail versturen

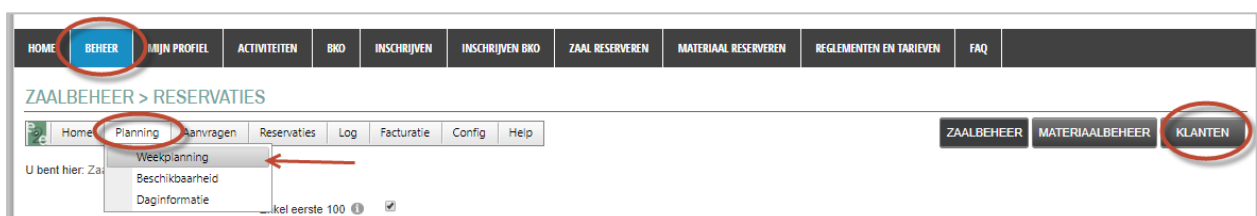
19.23 Reservatie ingeven als reserveerder / beheerder

Als reserveerder/beheerder kan u ook zelf een reservatie voor een klant in het systeem boeken. U hoeft echter geen aanvraag in te geven, maar u kan direct een reservatie boeken. U hebt 2 manieren om een reservatie toe te voegen:

19.23.1 Reservatie toevoegen via de planning

➤ Beheer > zaalbeheer > planning > weekplanning

U kan toevoegen via de button “planning” in het menu zelf, of drop-down naar “weekplanning”. Beide zijn mogelijk.



➤ Selecteer uw complex, datum en periode die u op de planning wil zien > zoeken

U krijgt nu een overzicht van de gewenste planning

➤ Klik nu op de gewenste datum, uur en faciliteit (vb. hieronder woe 16/05 – baan 1 – 8u00)

Er verschijnt een pop-up scherm

➤ Klik op “nieuwe reservatie”

U bent hier: Zaalbeheer > Weekplanning

Complex i
 Toon
 Datum
 Periode

di 15/05/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Zwembad per baan - baan 1	Gesloten												
Zwembad per baan - baan 2	Gesloten												
Zwembad per baan - baan 3	Gesloten												
Zwembad per baan - baan 4	Gesloten												
Zwembad per baan - baan 5	Gesloten												
Zwembad per baan - baan 6	Gesloten												
Zwembad - 3 banen A	Gesloten												
wo 16/05/2018	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
Zwembad per baan - baan 1	Gesloten												
Zwembad per baan - baan 2	Gesloten												

Er wordt u gevraagd een groepsnaam (optioneel) en een klant in te geven. Standaard selecteert het systeem de hoofdcontactpersoon van deze klant, maar u kan ook een ander contactpersoon selecteren indien deze aangemaakt zouden zijn op deze klant. Het complex kan u niet meer wijzigen. U kan opmerkingen toevoegen (veel gebruikte: reservatie aan de balie door Pers x, reservatie per tel door ...)

Reservatiegroep

→ Groepsnaam
 Complex i
→ Klant
 Contactpersoon
 Opmerkingen

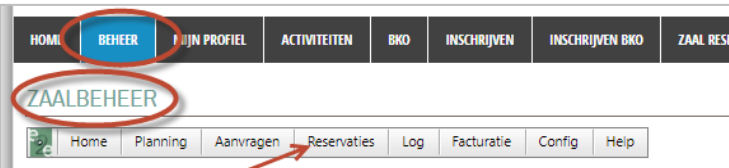
U komt automatisch op het volgende tabblad “toevoegen” terecht. Hier kan u de faciliteit ingeven, prijs type koppelen, één datum, een periode of meerdere datums ingeven, start- en einduur ingeven.

- Toevoegen
- Alles opslaan

Uw reservatie is nu toegevoegd.

19.23.2 Een reservatie toevoegen via het menu reservaties

- Beheer > zaalbeheer > Reservaties



U komt nu op een overzicht van alle reservatie. Onderaan het scherm vindt u een knop “toevoegen”.

Vanaf nu is het dezelfde procedure als hierboven beschreven, met uitzondering dat u hier het complex kan selecteren.

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Faciliteit

Klant

Status

Manuele facturatie

Automatische facturatie

Periode tot en met:

Groep per

ZOEKEN RESET

Datum	Complex	Faciliteit
201804-006 - Sportcentrum 1 - BC de basketters (2)		
wo 23/05/2018 17:00 - 21:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
wo 30/05/2018 18:00 - 21:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
201805-009 - Sportcentrum 1 - End2End (1) - Omnisportdag		
za 15/09/2018 08:00 - 17:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
201805-010 - Sportcentrum 1 - Vereniging End2End (1) - 24-uur spinning goede doel		
za 06/10/2018 10:00	Sportcentrum 1	Spinning lokaal
zo 07/10/2018 17:00	Sportcentrum 1	Spinning lokaal
201805-011 - Sportcentrum 1 - Vereniging End2End (1) - Dansshow		
vr 19/10/2018 13:00 - 22:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
201805-013 - Sportcentrum 1 - E2E 2de (8)		

TOEVOEGEN EXPORTEER MAIL VERSTUREN

19.23.3 Een reservatie met gekoppelde materialen ingeven

Wanneer op het complex materialen gekoppeld zijn verschijnen deze bij het ingeven van een reservatie;

MATERIAAL

Er zijn geen materialen gekoppeld

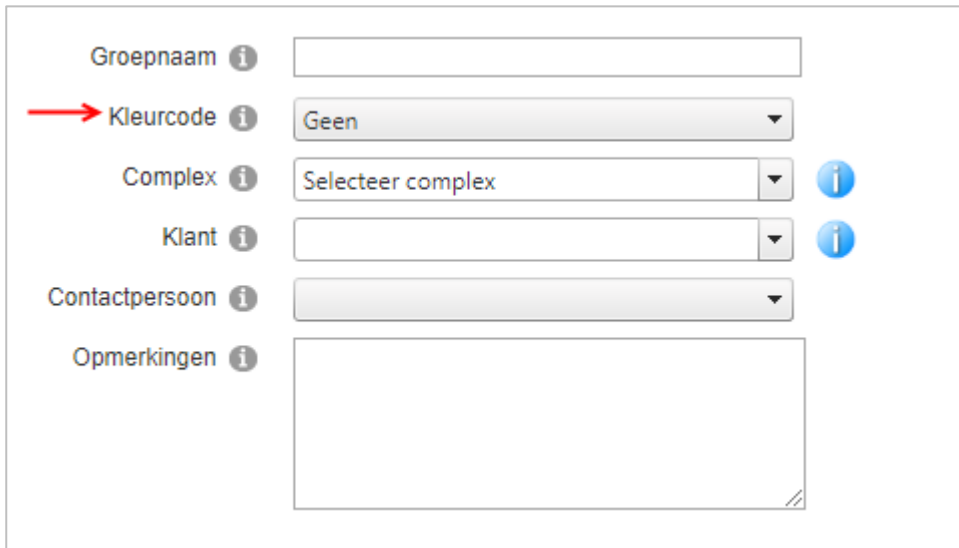
MATERIAAL TOEVOEGEN

- Materiaal toevoegen > u kan de gewenste beschikbare materialen selecteren














19.24 Plaatsing kleurcode op een reservatie

Bij het ingeven van aan reservatie als beheerder is het ingeven van de kleurcode verplaatst tussen de groepsnaam en het complex. Voorheen stond dit onder de klant.

Wanneer u een klant selecteert linkt de applicatie automatisch naar de volgende tab, wat betekende dat u terug moest naar de vorige tab indien u een kleurcode wou ingeven. Nu kan u dit in een stap gaan doen.



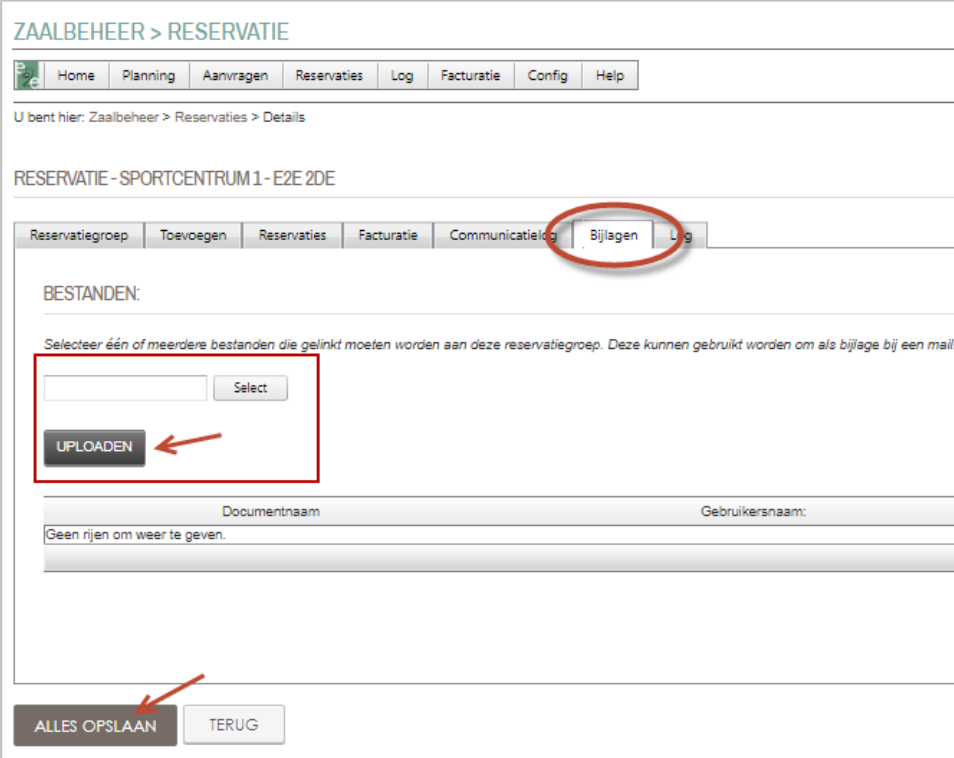
The screenshot shows a reservation form with the following fields:

- Groepnaam 
-  Kleurcode  Geen 
- Complex  Selecteer complex  
- Klant   
- Contactpersoon  
- Opmerkingen 

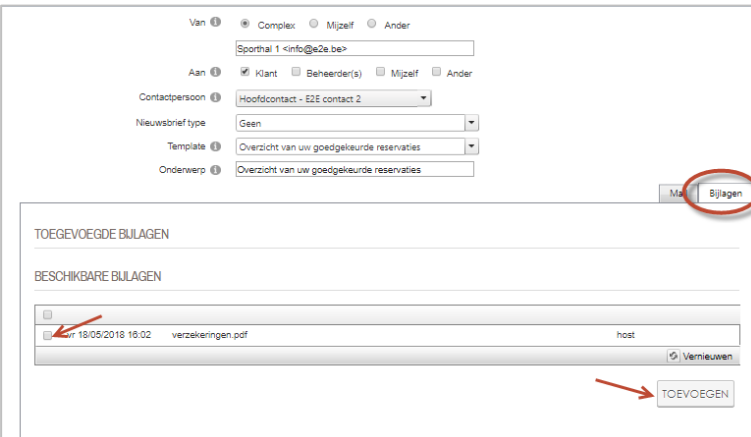
19.25 Document bijvoegen bij een reservatie

U kan bij de reservatie een document toevoegen, bv extra info (verplichte verzekering) i.v.m. het gebruik van een zaal, of extra informatie vim een sportkamp, ...

- Beheer > beheer reservaties > reservaties > selecteer uw reservatie > tabblad “Bijlagen”
U kan hier uw bestand selecteren en uploaden > alles opslaan
Uw document is nu bijgevoegd bij de reservatie.



Deze kunnen ook gebruikt worden als bijlage bij een mail. Selecteer de reservatie > mail versturen > tabblad “Bijlagen” > toevoegen > mail verzenden




19.26 Wijzingen bij reservaties goedkeuren

Wanneer een reservatie is goedgekeurd kan de online eindgebruiker nog iets gaan wijzigen in zijn reservaties. De eindgebruiker doet dit door in te loggen > zaal reserveren (infrastructuur reserveren) > mijn reservaties. Wanneer de eindgebruiker een wijziging ingeeft, dient deze opnieuw door een reserveerder / beheerder goedgekeurd of afgewezen te worden.

Als reserveerder/beheerder verschijnt deze aanvraag tot wijziging in uw dashboard.

➤ Beheer reservaties



The screenshot shows the 'ZAALBEHEER' dashboard with a navigation menu (Home, Planning, Aanvragen, Reservaties, Log, Facturatie, Config, Help) and a breadcrumb 'U bent hier: Home'. There are four summary cards: '17 aanvragen' (moeten nog verwerkt worden), '1 wijziging' (moeten nog verwerkt worden, circled in red), '9 klanten' (moeten nog goedgekeurd worden), and '1 factuur' (hebben de betaaltermijn overschreden). Each card has a 'Details' link.

Van hieruit kan u deze aanvraag van wijziging goedkeuren of afwijzen + de klant op de hoogte brengen. (Idem proces zoals aanvragen goedkeuren/afwijzen). Indien men naar het detail gaat krijgt men de wijzigingen te zien. Bij accepteren gaan de wijzigingen toegepast worden op de reservatie, bij weigeren worden deze wijzigingen ongedaan gemaakt. In beide gevallen zal er bij alles opslaan automatisch een mail verstuurd worden naar de klant om deze op de hoogte te brengen dat zijn wijziging behandeld is. Dit gebeurt dus wel automatisch in tegenstelling tot het behandelen van een aanvraag.

19.26.1 Opmerkingen bij een wijziging van reservatie wordt bijgehouden

De opmerking van de klant bij wijziging wordt nu toegevoegd aan de omschrijving van de reservatie. Voordien ging deze informatie verloren. Deze opmerking kan ook in de Mail template 'Aanvraag tot wijziging' toegevoegd worden met de tag {request description}.

RESERVATIE - CC BROUWERIJ E2E - SABRINA LOCAL BEERNEM

Status ⓘ Gereserveerd

Complex ⓘ CC brouwerij e2e

Faciliteit ⓘ Polyvalente zaal

Periode ⓘ 19-09-2019 tot en met 20-09-2019

Dagdeel ⓘ

Startuur (op begindatum) ⓘ 10:00 Open van: 09:00

Einduur (op einddatum) ⓘ 18:00 Open tot: 23:00

Opmerkingen ⓘ interne opmerking door beheerder
 Wijziging 29/04/2019:
 opmerking online gebruiker - na goedgekeurde reservatie - opmerking bij wijziging
 Ik wil de sleutel of badge de dag voordien komen ophalen, kan dit?
 Wijziging 29/04/2019:
 tweede opmerking online
 gebruiker - na goedkeuring van de eerste wijziging

OVERZICHT PRIJZEN

Naam	Aantal	Eenheidsprijs
Faciliteit : Polyvalente zaal	1	€ 320,00

19.27 Reservatie(groepen) in bulk goedkeuren / wijzigen

U kan een volledige reservatiegroep (reservatie via formule, meerdere datums) in zijn geheel gaan wijzigen of goedkeuren, zodat u niet reservatie per reservatie hoeft aan te passen.

U kan volgende items in bulk gaan aanpassen;

- Faciliteit
- Aantal
- In optie
- Uren
- Blokkeer periode voor/na
- Openingsuren negeren
- Instellingen negeren
- Opmerkingen
- Materialen
- Omschrijving van de activiteit
- Extra's
- Prijstype/klanttype
- Prijs
- Korting
- Btw-tarief
- Subsidie

➤ Beheer reservaties > reservaties > stel uw zoekfilters in > zoek > selecteer uw reservatiegroep

ZAALBEHEER > RESERVATIES

Home | Planning | Aanvragen | **Reservaties** | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties

Enkel eerste 100

Referentie

Complex ⓘ

Faciliteit

Klant ⓘ

Status

Manuele facturatie

Automatische facturatie

Periode tot en met:

Groep per

ZOEKEN RESET

Datum	Complex	Faciliteit
201805-010 - Sportcentrum De Ster - Vereniging End2End (1) - 24-uur spinning goede doel		
za 06/10/2018 10:00	Sportcentrum De Ster	Spinning lokaal
zo 07/10/2018 17:00		
201805-011 - Sportcentrum De Ster - Vereniging End2End (1) - Dansshow		
di 16/10/2018 13:00 - 15:00	Sportcentrum De Ster	Sportzaal volledig
201806-002 ← Sportcentrum De Ster - Vereniging End2End (56) - Zaalvoetbal		
di 05/06/2018 19:00 - 21:00	Sportcentrum De Ster	Sportzaal volledig
do 07/06/2018 19:00 - 21:00	Sportcentrum De Ster	Sportzaal volledig

U komt nu op het scherm met het overzicht van de verschillende reservaties in deze groep. U kan deze allen gaan aanpassen of slechts enkele indien gewenst. Wanneer u bovenaan de lijst het hokje aanvinkt, selecteert u alle reservaties

RESERVATIE - SPORTCENTRUM DE STER - VERENIGING ENDZEND - ZAALVOETBAL

Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Facturatie Communicatielog Bijlagen Log

OVERZICHT VAN DE RESERVATIES

Alle

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input checked="" type="checkbox"/>	di 05/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	do 07/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 11/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	di 12/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	do 14/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 18/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	di 19/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	do 21/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%

Wanneer u niet alle reservaties wil wijzigen, selecteert u enkel de gewenste reservaties door het hokje naast de reservatie zelf aan te vinken

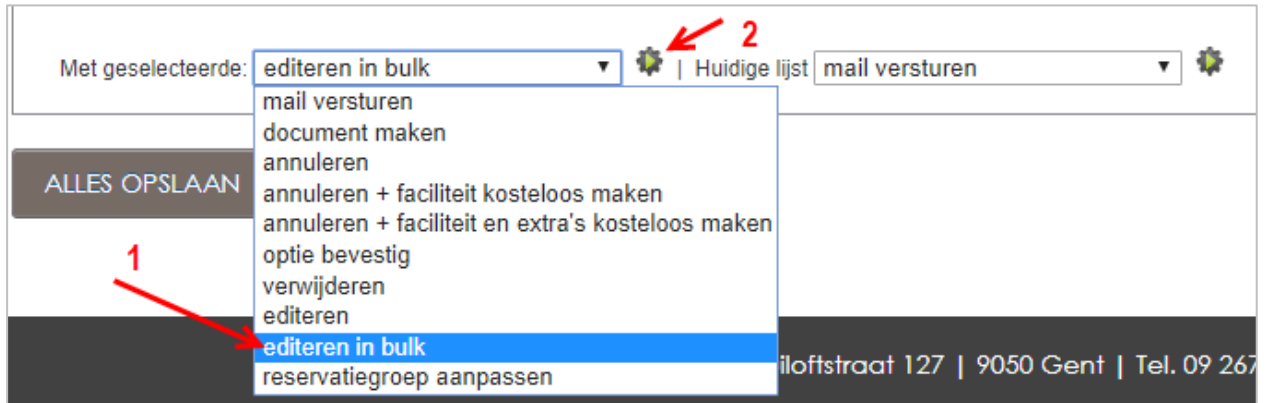
Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Facturatie Communicatielog Bijlagen Log

OVERZICHT VAN DE RESERVATIES

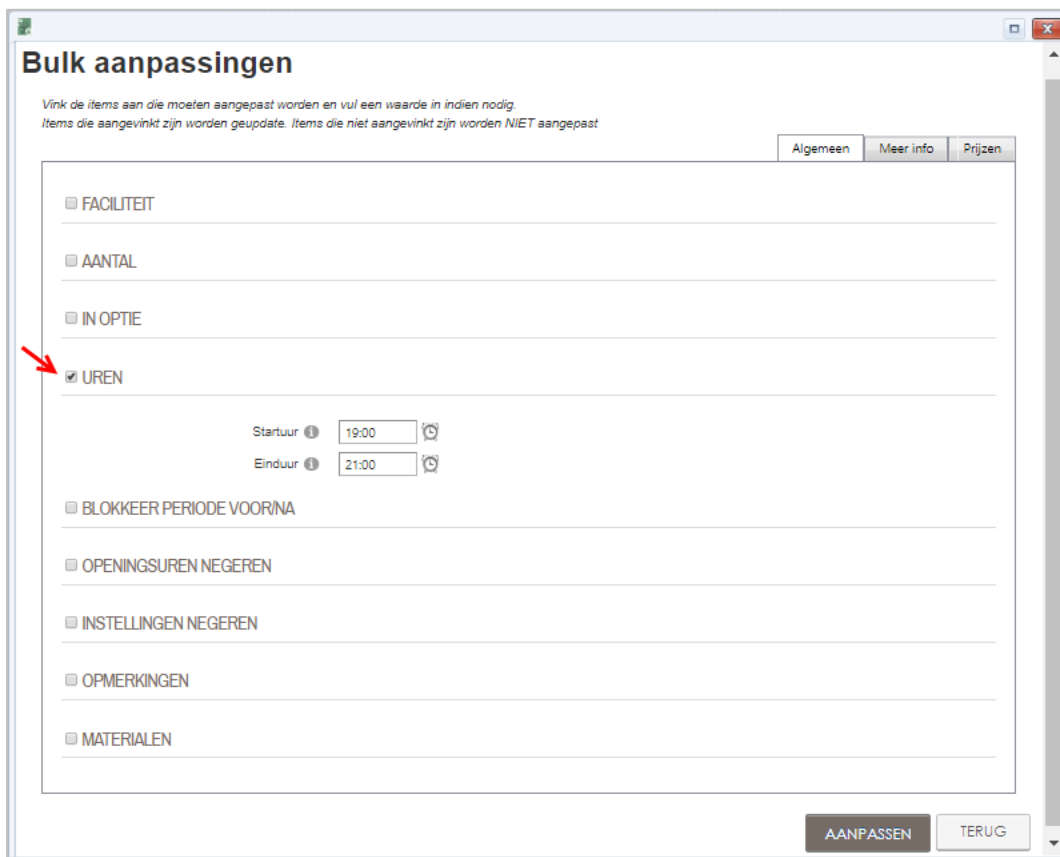
Alle

<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input type="checkbox"/>	di 05/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	do 07/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 11/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	di 12/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	do 14/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 18/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	di 19/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	do 21/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 25/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	di 26/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%

U kan nu uw geselecteerde reservaties gaan aanpassen door onderaan het scherm te selecteren “met geselecteerde > editeren in bulk” >> druk op het groene tandwiel



U kan selecteren wat u wil aanpassen. Zodra u een selectie maakt (hieronder uren) zal dit item uitklappen met de mogelijkheden voor aanpassingen.



- > aanpassen
- > **alles opslaan**

19.28 Link naar reservatie materiaal is toegevoegd

Bij een zaalreservatie met materialen is er nu ook een link voorzien bij de reservatie zaal om rechtstreeks naar de reservatie van het materiaal te gaan.

Bij het detail van uw reservatie, bij het onderdeel materiaal

MATERIAAL

Uitleendienst - Gereserveerd - [201904-008](#)

Product	Aantal	Eenheids prijs incl.BTW	Totaalprijs incl.BTW
Statafel outdoor wit	5	€ 15,00	€ 75,00
- Extra:Levering	1	€ 25,00	€ 25,00

Prijstypetype

Subtotaal

Korting/Toeslag %

Totaal

19.29 Materiaalbeheer: Voor gedefinieerd adresveld voor levering

Er is mogelijkheid om bij een materiaal aanvraag/reservatie een adresveld voor levering toe te voegen die gekoppeld kunnen worden aan een adrescontroller, bv. CRAB, Themis, ...

19.29.1 Configuratie van het adresveld

- Materiaalbeheer > complexen > selecteer het complex >> tabblad velden >> tabblad regels

U bent hier: [Materiaalbeheer](#) > [Complexen](#) > [uitleendienst](#)

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | **Velden** | Categorieën | Extra's | Materiaaltypes | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Op reservatie | Op materiaal

Publieke velden | Interne velden | **Regels**

Veld	Conditie	Actie
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Afleveren		adres is Zichtbaar

>> toevoegen

Indien dit veld enkel mag verschijnen bij levering en er wordt gewerkt met afleveringswijze kan een regel ingesteld worden

- Maak een (actieve) regel aan van het type "afleveringswijze" met als actie: veld "adres", actie is "zichtbaar"

Publieke velden | Interne velden | **Regels**

Algemeen

Actief ?

CONDITIE

Type Extra veld Afleveringswijze

Afleveringswijze ?

ACTIES

Veld	Actie
🟢 🟡 🔴 adres	is Zichtbaar

OPSLAAN | ACTIE TOEVOEGEN | TERUG

➤ opslaan

Indien er min 1 materiaal van de geselecteerde afleveringswijze aangevraagd wordt, zal deze regel toegepast worden en verschijnt er een adresveld (eventueel gekoppeld aan de adrescontroller indien beschikbaar) bij de aanvraag / reservatie.

NIEUWE MATERIAALAANVRAAG

1. Klantgegevens | 2. Reservatiegegevens | 3. Materiaal toevoegen | **4. Overzicht** | 5. Bevestiging

MATERIAALOVERZICHT - DO 13/04/2023 08:00 - 21:00

Aantal	Materiaal	Waarborg	Extra's	Totaalprijs (incl.)	BTW
1 x	* Easy Up tent met zijpanelen	€ 0,00	0	€ 45,00	21%

Totaal van de aangevraagde items ? € 45,00

EXTRA-INFORMATIE

Naam activiteit * ?

adres

Straat ?

Nummer ?

Bus ?

Postcode ?

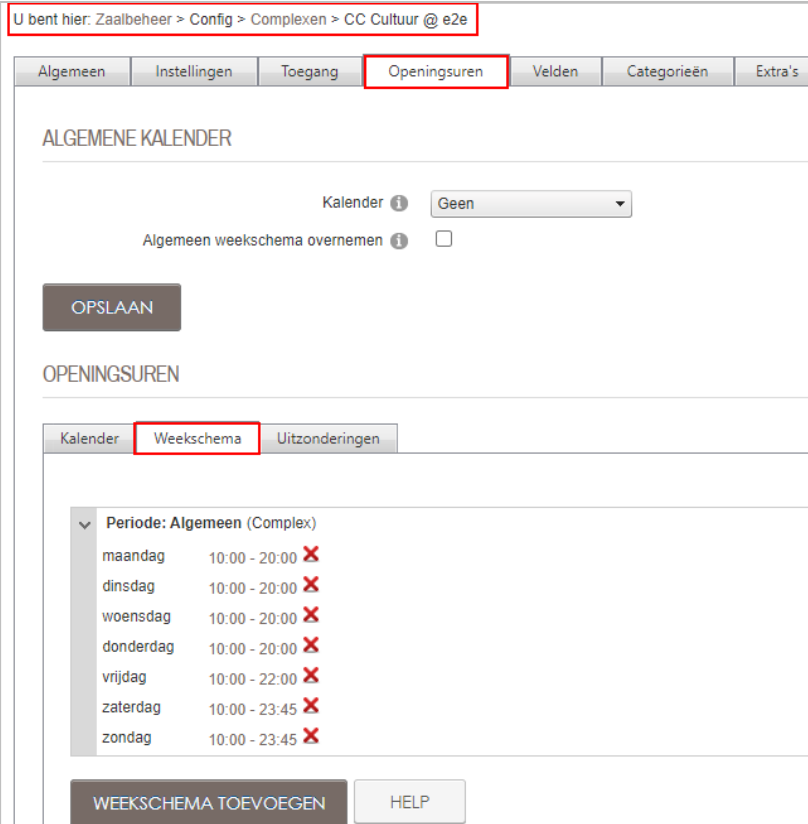
Stad ?

19.30 complex voor langere tijd sluiten

Het kan soms handig zijn (Corona, verbouwingen, ...) om een complex voor langere tijd op gesloten te plaatsen. Hier lichten we de beste manier toe om dit in te stellen.

- Beheer reservaties > Config > Complex >> selecteer het complex dat u wil sluiten

Op het tabblad 'Openingsuren' ga je naar de subtab 'Weekschema'



U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > CC Cultuur @ e2e

Algemeen Instellingen Toegang **Openingsuren** Velden Categorieën Extra's

ALGEMENE KALENDER

Kalender ⁱ Geen

Algemeen weekschema overnemen ⁱ

OPSLAAN

OPENINGSUREN

Kalender **Weekschema** Uitzonderingen

▼ Periode: Algemeen (Complex)

maandag	10:00 - 20:00	✘
dinsdag	10:00 - 20:00	✘
woensdag	10:00 - 20:00	✘
donderdag	10:00 - 20:00	✘
vrijdag	10:00 - 22:00	✘
zaterdag	10:00 - 23:45	✘
zondag	10:00 - 23:45	✘

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

- Klik hier op 'Weekschema toevoegen'

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Subsi

ALGEMENE KALENDER

Kalender

Algemeen weekschema overnemen

OPSLAAN

OPENINGSUREN

Kalender Weekschema Uitzonderingen

Titel

Periode tot en met

Dagen maandag dinsdag woensdag donderdag vrijdag zaterdag zondag

Open van Volledige dag

tot

OPSLAAN ANNULEREN

- Geef **ENKEL** een naam voor deze periode en een periode is (titel)
 - Duid **GEEN** dagen of uren aan
- >> opslaan

19.31 Editeren in bulk

U kan een volledige reservatiegroep (reservatie via formule, meerdere datums) in zijn geheel gaan wijzigen of goedkeuren, zodat u niet reservatie per reservatie hoeft aan te passen.

!Tip; wanneer er voor bv een sportclub 10-tallen trainingen per week zijn lopende over een volledig seizoen, kan er geopteerd worden om deze op te splitsen en in te geven volgens “meerdere datums”, maar “per dag in een reservatiegroep”. Stel u geeft al deze trainingen in in één reservatiegroep, komen er bv toch 300+ reservaties in deze groep terecht. Wil u hierbij de reservaties van bv enkel de maandag gaan aanpassen moet u uit de reeks van 300 reservaties enkel de maandagen gaan selecteren, wat op zich niet zo evident is. Wanneer u een reservatie ingeeft via meerdere datums en enkel de maandagen ingeeft, nadien de reservaties voor de dinsdagen en zo verder, kunnen deze nadien eenvoudiger aangepast worden.

U kan volgende items in bulk gaan aanpassen;

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| - Faciliteit | - Btw-tarief |
| - Aantal | - Subsidie |
| - In optie | |
| - Uren | |
| - Blokkeer periode voor/na | |
| - Openingsuren negeren | |
| - Instellingen negeren | |
| - Opmerkingen | |
| - Materialen | |
| - Omschrijving van de activiteit | |
| - Extra's | |
| - Prijsstijpe/klanttype | |
| - Prijs | |
| - Korting | |

➤ Beheer reservaties > reservaties > stel uw zoekfilters in > zoek > selecteer uw reservatiegroep

201902-006 - CC brouwerij e2e - Vereniging End2End (1)						
	ma 10/02/2020 10:00 vr 14/02/2020 16:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Vorming Categorie B	Gereserveerd
201902-007 - CC brouwerij e2e - Vereniging End2End (5)						
	ma 17/02/2020 10:00 - 18:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Niet gespecificeerd Categorie B	Gereserveerd
	di 18/02/2020 10:00 - 18:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Niet gespecificeerd Categorie B	Gereserveerd
	wo 19/02/2020 10:00 - 18:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Niet gespecificeerd Categorie B	Gereserveerd
	do 20/02/2020 10:00 - 18:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Niet gespecificeerd Categorie B	Gereserveerd
	vr 21/02/2020 10:00 - 18:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Niet gespecificeerd Categorie B	Gereserveerd
201902-010 - CC brouwerij e2e - Vereniging End2End (1)						
	ma 24/02/2020 10:00 vr 28/02/2020 18:00	CC brouwerij e2e	Polyvalente zaal		Vorming Categorie A	Gereserveerd
201902-016 - Demo - Davidsfonds (2)						
	do 21/02/2019 14:30 - 16:45	Demo	Vergaderlokaal 01		Niet gespecificeerd Erkende vereniging gemeente	Gereserveerd
	do 28/02/2019 14:30 - 16:45	Demo	Vergaderlokaal 01		Niet gespecificeerd Erkende vereniging gemeente	Gereserveerd

U komt nu op het scherm met het overzicht van de verschillende reservaties in deze groep.
 U kan al de reservaties binnen de reservatiegroep selecteren door bovenaan in de grijze balk aan te vinken

<input checked="" type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input checked="" type="checkbox"/>	di 08/01/2019 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Zwemlessen clubverband Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 25,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	di 15/01/2019 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Zwemlessen clubverband Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 25,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	di 22/01/2019 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Zwemlessen clubverband Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 50,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	di 29/01/2019 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Zwemlessen clubverband Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 50,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	di 05/02/2019 10:00 - 12:00	Zwembad volledig - 6 banen	Zwemlessen clubverband Erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 50,00	21%

Wanneer u slechts enkele reservaties wil aanpassen, goedkeuren, annuleren > selecteer u enkel de gewenste reservaties.



Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Facturatie Communicatielog Bijlagen Log

OVERZICHT VAN DE RESERVATIES

<input type="checkbox"/>	Datum/uur	Faciliteit	Categorie/klanttype	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW
<input type="checkbox"/>	di 05/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	do 07/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 11/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	di 12/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	do 14/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 18/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	di 19/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	do 21/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	ma 25/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%
<input type="checkbox"/>	di 26/06/2018 19:00 - 21:00	Sportzaal volledig	Niet gespecificeerd Niet-erkende vereniging	0	Gereserveerd	€ 60,00	21%


Onderaan het scherm kan u “met geselecteerde” de gewenste actie uitvoeren. Selecteer uw actie > druk op het groene tandwiel.


VB “editeren in bulk” U kan nu uw geselecteerde reservaties gaan aanpassen door onderaan het scherm te selecteren >> druk op het groene tandwiel

Met geselecteerde:  | Huidige lijst 

ALLES OPSLAAN

- mail versturen
- document maken
- annuleren
- annuleren + faciliteit kosteloos maken
- annuleren + faciliteit en extra's kosteloos maken
- optie bevestig
- verwijderen
- editeren
- editeren in bulk**
- reservatiegroep aanpassen

1 

2 

iloffstraat 127 | 9050 Gent | Tel. 09 267

U kan selecteren wat u wil aanpassen. Zodra u een selectie maakt (hieronder uren) zal dit item uitklappen met de mogelijkheden voor aanpassingen.

Bulk aanpassingen

Vink de items aan die moeten aangepast worden en vul een waarde in indien nodig.
Items die aangevinkt zijn worden geupdate. Items die niet aangevinkt zijn worden NIET aangepast

Algemeen Meer info Prijzen

FACILITEIT

 AANTAL

 IN OPTIE

 UREN

Startuur ⓘ 🕒
 Einduur ⓘ 🕒

 BLOKKEER PERIODE VOORNA

 OPENINGSUREN NEGEREN

 INSTELLINGEN NEGEREN

 OPMERKINGEN

 MATERIALEN

AANPASSEN TERUG

- > aanpassen
- > **alles opslaan**

19.32 Editeren en annuleren in bulk vanuit de front

Het is mogelijk om via het front meerdere reservaties tegelijk een aanvraag te doen voor annulatie of wijzigingen. Er zal voor iedere reservatie een wijziging aangevraagd worden.

De klant kan de desgewenste reservatie aanpassen (uren bijvoorbeeld) en dan onderaan “Van toepassing op meerdere reservaties?” “Ja” kiezen en de reservaties selecteren waarvoor de wijziging ook mag gebeuren (idem voor annuleren).

OPMERKING BIJ WIJZIGING/ANNULATIE * (VERPLICHT)

Van toepassing op meerdere reservaties? i Nee
 Ja

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie	Status
<input type="checkbox"/>	ma 10/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	di 11/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	wo 12/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	do 13/01/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	di 23/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input checked="" type="checkbox"/>	wo 24/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input checked="" type="checkbox"/>	do 25/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	vr 26/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	za 27/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd
<input type="checkbox"/>	zo 28/08/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 3/3 volledig	Niet gespecificeerd	Gereserveerd

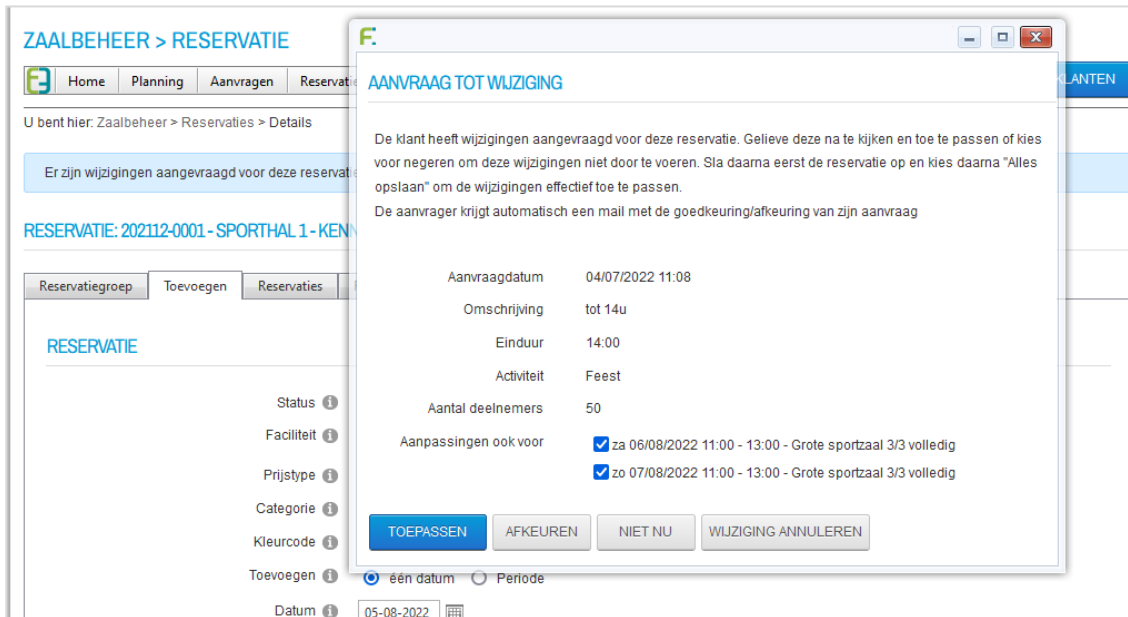
WIJZIGEN

RESERVATIE ANNULEREN

TERUG

Indien de datum wordt aangepast, zal enkel bij de huidige reservatie de datum aangepast worden, bij de andere geselecteerde reservaties worden enkel de uren aangepast.

Deze wijzigingen kunnen door de beheerder in één keer worden goedgekeurd (Idem voor aanvraag tot annulatie).



The screenshot shows the 'ZAALBEHEER > RESERVATIE' interface. A modal window titled 'AANVRAAG TOT WIJZIGING' is open, displaying the following details:

- Aanvraagdatum:** 04/07/2022 11:08
- Omschrijving:** tot 14u
- Einduur:** 14:00
- Activiteit:** Feest
- Aantal deelnemers:** 50
- Aanpassingen ook voor:**
 - za 06/08/2022 11:00 - 13:00 - Grote sportzaal 3/3 volledig
 - zo 07/08/2022 11:00 - 13:00 - Grote sportzaal 3/3 volledig

Buttons at the bottom of the modal include: TOEPASSEN, AFKEUREN, NIET NU, and WIJZIGING ANNULEREN. The background interface shows a reservation for 'RESERVATIE: 202112-0001 - SPORHAL 1 - KENN...' with various filters and a date set to 05-08-2022.

! Opgelet: énkél indien de reservaties dezelfde waarde ervoor hadden en nu zijn aangepast naar een andere waarde zullen hier getoond worden.

19.33 Opmerkingen gelijktijdig toevoegen op verschillende reservaties

Wanneer u een reservatiegroep hebt, kan u gelijktijdig opmerkingen toevoegen aan de gewenste reservaties via [editeren in bulk](#) zoals hierboven beschreven.

Wanneer het echter gaat over verschillende reservaties (ingegeven voor een dag of een periode) kan dit niet en zal moet dit één voor één gebeuren.

19.34 Aard activiteit editeren in bulk

Wanneer een club online als gebruiker een reservatie aanvraagt voor een seizoen, gebeurt dit ook best via “meerdere datums”. Wanneer de aard van de activiteit niet is ingegeven door de onlinegebruiker, kan je als beheerder deze nog altijd gelijktijdig toevoegen aan de reservaties via [editeren in bulk](#).

U kan er natuurlijk ook voor opteren om de aard van de activiteit dat ingegeven is als een extra veld, verplicht te plaatsen. U kan deze verplicht plaatsen voor enkel de onlinegebruiker, enkel voor de backoffice of verplicht voor beide;

19.34.1 Instellen van extra velden; verplicht <> facultatief

- Beheer reservaties > config > complex > tabblad “velden” > publieke velden > selecteer uw extra veld

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum De Ster

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | **Velden** | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Subsidies | Uitsluitingen

Publieke velden | Interne velden | Regels

Referentie	Naam	Type	Complex/Faciliteit	Veldtype	Verplicht	Op planning intern	Op planning publiek	
<input type="checkbox"/> ★ Activiteit	Activ	Algemeen		Meerkeuzelijst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	online
<input type="checkbox"/> ★ acti	acti	Algemeen		Meerkeuzelijst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	online
<input type="checkbox"/> ★ activiteit	act	Algemeen		Keuzelijst	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	online

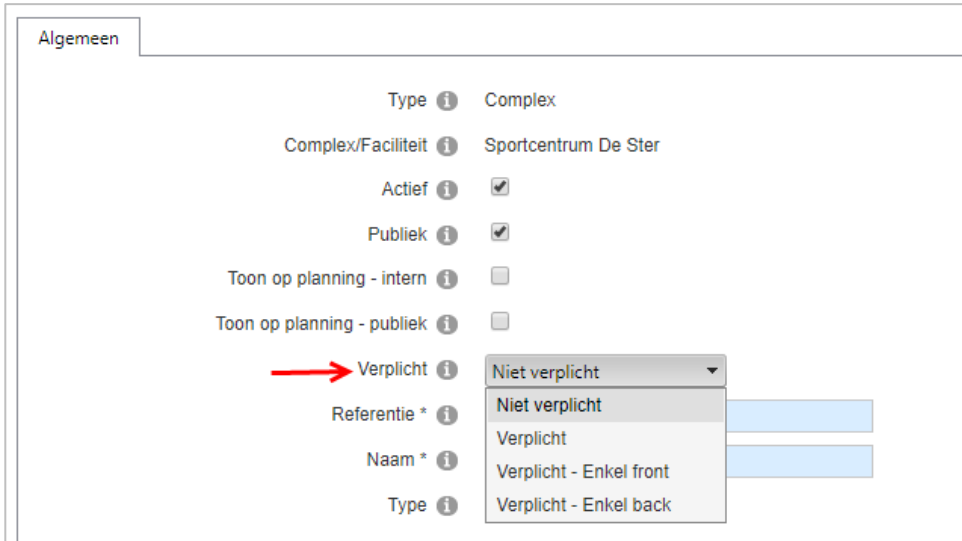
Overnemen van algemene velden

OPSLAAN | HELP

Referentie	Naam	Veldtype	Verplicht	Op planning intern	Op planning publiek
<input checked="" type="checkbox"/> ✖ ★ aardactiviteit	aardactiviteit	Keuzelijst	Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ✖ ★ Omschrijving activiteit	Omschrijving activiteit	Tekstveld	Ja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VELD TOEVOEGEN | VOLGORDE AANPASSEN

Bij het detail van het extra veld kan u ervoor opteren dit extra veld verplicht te plaatsen voor enkel de onlinegebruiker, enkel voor de backoffice of verplicht voor beide.



Algemeen

Type *i* Complex

Complex/Faciliteit *i* Sportcentrum De Ster

Actief *i*

Publiek *i*

Toon op planning - intern *i*

Toon op planning - publiek *i*

→ Verplicht *i* Niet verplicht

Referentie * *i* Niet verplicht

Naam * *i* Verplicht

Type *i* Verplicht - Enkel front

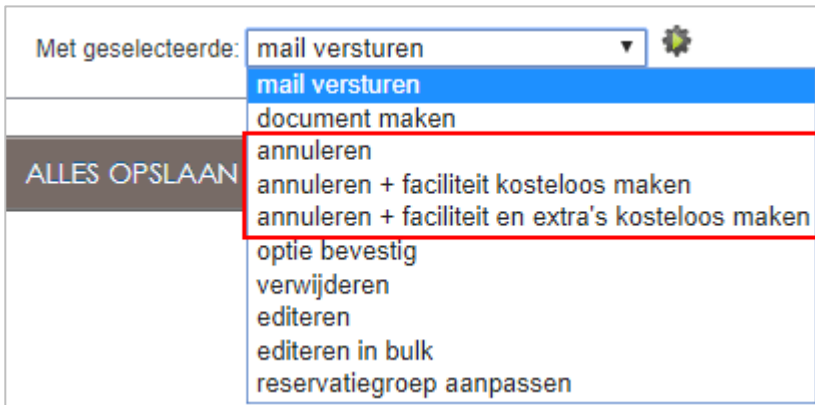
Verplicht - Enkel back


19.35 Reservaties in bulk annuleren

- Beheer reservaties > reservaties > stel uw zoekfilters in > zoek > selecteer uw reservatiegroep

Onderaan het scherm “met geselecteerde”

- Annuleren
- Annuleren en faciliteit kosteloos maken
- Annuleren, faciliteit en extra's kosteloos maken



Met geselecteerde: mail versturen 

mail versturen

document maken

ALLES OPSLAAN annuleren

annuleren + faciliteit kosteloos maken

annuleren + faciliteit en extra's kosteloos maken

optie bevestig

verwijderen

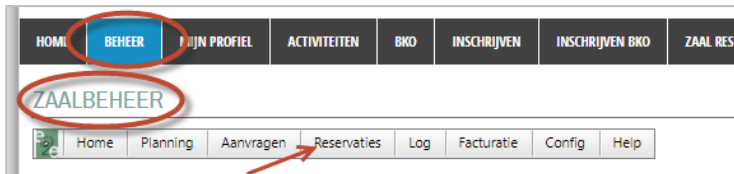
editeren

editeren in bulk

reservatiegroep aanpassen

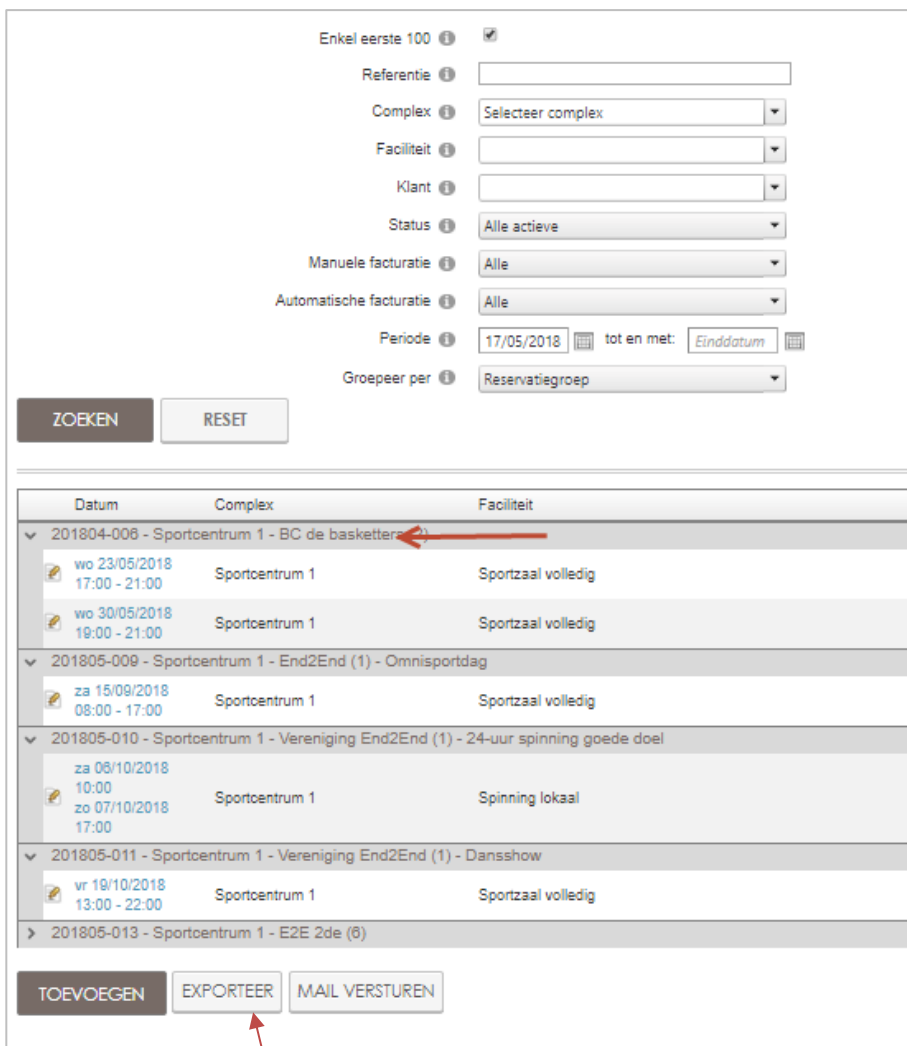
19.36 Reservatie consulteren en opvolgen

U krijgt een overzicht van alle reservaties via Beheer > Beheer reservaties > reservaties.



Bij het overzicht krijgt u een lijst van alle reservaties. U kan hier ook filters gaan instellen op bv het complex, faciliteit, klant, ...

Als u klikt op de reservatiegroep gaat u naar deze reservatie en kan u alle gegevens vinden en eventueel bewerken indien gewenst.



Datum	Complex	Faciliteit
201804-008 - Sportcentrum 1 - BC de basketb...		
wo 23/05/2018 17:00 - 21:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
wo 30/05/2018 19:00 - 21:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
201805-009 - Sportcentrum 1 - End2End (1) - Omnisportdag		
za 15/09/2018 08:00 - 17:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
201805-010 - Sportcentrum 1 - Vereniging End2End (1) - 24-uur spinning goede doel		
za 08/10/2018 10:00	Sportcentrum 1	Spinning lokaal
zo 07/10/2018 17:00		
201805-011 - Sportcentrum 1 - Vereniging End2End (1) - Dansshow		
vr 19/10/2018 13:00 - 22:00	Sportcentrum 1	Sportzaal volledig
201805-013 - Sportcentrum 1 - E2E 2de (6)		

U kan deze lijst ook exporteren naar Excel. Helemaal onderaan het scherm hebt u de knop "exporteer". Ook van hieruit kan u naar de klanten van deze lijst een mail versturen.

20 How-to / configuratie

In dit onderdeel geven we stap per stap de meest belangrijke configuraties en acties van een beheerder uitvoeren. Wij raden ook aan om deze stappen volgens onderstaande volgorde uit te voeren, dit is de vlotste manier van werken.

Om een complex/gebouw te kunnen configureren, moeten volgende instellingen eerst ingesteld worden;

- Prijsstructuur
- Prijsperiode (indien deze aangekocht is en voorzien gebruikt te worden in de applicatie)
- Mailtemplates
- Dienst
- Betaalafhandeling
- Taxonomie

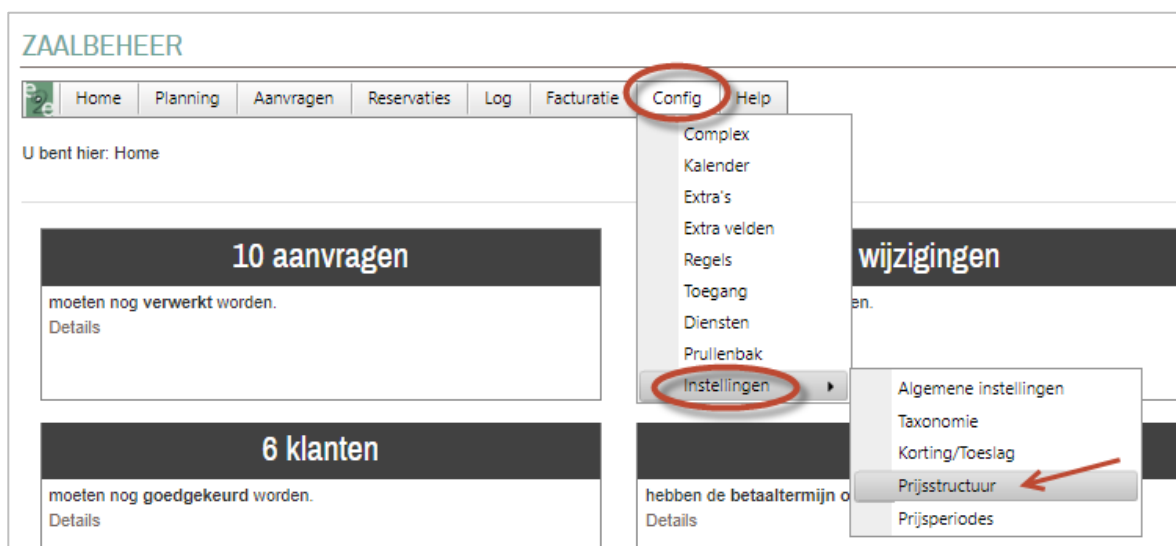
Wanneer een complex geconfigureerd is kunnen online gebruikers aanvragen tot reservatie indienen, reserveerders en beheerders deze goedkeuren, of zelf in de backoffice reservaties aanmaken.

20.1 Configuratie van de algemene instellingen

20.1.1 Prijsstructuur

Een prijsstructuur wordt ingegeven om verschillende prijzen per klanttypes te definiëren. Vb., particulier, vereniging, erkende vereniging, eigen diensten, ...

- Beheer > beheer reservaties > config > instellingen > prijsstructuur



Hier worden alle prijsstructuren geconfigureerd. Per prijsstructuur is het vooral belangrijk om de prijs types te definiëren. Deze prijstypes worden gebruikt om specifieke instellingen (prijzen, beveiliging...) op complex en faciliteit toe te laten naar gelang het soort gebruiker. Bijvoorbeeld de korting die van toepassing is.

- Toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsstructuur > Details

Algemeen PrijsTypes

Actief

Referentie * Sport

Naam * Sport

Omschrijving Dit prijstype is geconfigureerd voor verschillende sportactiviteiten

FACTURATIE

Facturatieperiode Standaard (via Klant) Aangepast

In het tabblad algemeen wordt u gevraagd het prijstype een referentie, naam en omschrijving te geven. Alsook actief aan te duiden. U kan daar opteren om de facturatie standaard van de klant over te nemen, of zelf aangepast in te stellen. Wanneer u ervoor opteert om deze aangepast te factureren, hebt u de mogelijkheid uit onmiddellijk, maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks, jaarlijks.

Voorbeelden van prijs types zijn sport, cultuur, jeugd, maar u kan deze uitbreiden zoals u wenst.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsstructuur > Details

Algemeen PrijsTypes

Referentie	Naam
Erkende vereniging	Erkende vereniging
Niet-erkende vereniging	Niet-erkende vereniging
Particulier	Particulier

TOEVOEGEN

In het tabblad PrijsTypes kan u prijstypes toevoegen, de meest gebruikte zijn particulier, vereniging, erkende vereniging. Maar u kan dit natuurlijk ook uitbreiden met bv “gemeentelijke adviesraden” en andere.

➤ Opslaan

Bij het instellen van de prijsstructuur en -types gaat u in principe enkel een indeling maken van de verschillende prijsstructuren maar geen kortingen of andere specificaties toekennen. Deze stelt u later in op niveau van het complex/faciliteit.

20.1.2 Prijssimulaties

Het aanvragen of reserveren van een faciliteit toont een prijssimulatie. Bij aanvraag zaal wordt de prijs zichtbaar op het bevestigingsscherm, overzicht reservaties (voor bevestiging) en in de mails indien de instelling actief is.



FACILITATOR

BEVESTIGING AANVRAAG SPORTHAL 1

Voor de volgende reservatieaanvraag is reeds een andere aanvraag ingediend op dit tijdstip.
De kans is groot dat deze aanvraag niet kan bevestigd worden.
zo 31/07/2022 11:00 - 13:00;

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :
zo 31/07/2022 08:00 - 09:00;
Klik onderaan de pagina op "Bevestigen" indien u geen bijkomende reservaties wil toevoegen.

Groepnaam

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstyp	Extra's	Prijs (excl. btw)	Prijs
<input type="checkbox"/>	* zo 31/07/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	1	€34,43	€36,50
<input type="checkbox"/>	* zo 31/07/2022 08:00 - 09:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	0	€4,72	€5,00
						Totaal: €41,50

Let op! Dit is een prijssimulatie. De prijs kan nog aangepast afhankelijk van uw status, adres, periode van aanvraag, enz....

Opmerkingen

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

BEVESTIGEN

NOG EEN RESERVATIEAANVRAAG MAKEN VOOR DIT COMPLEX?

Aanvragen

Deze aanvragen moeten goedgekeurd worden. Deze zullen spoedig door de verantwoordelijke worden nagekeken.

Je wordt op de hoogte gehouden van de goedkeuring via e-mail. Daarna kan je de reservatie raadplegen via het menu "Mijn Profiel" - "Reservaties".

Datum **zo 31/07/2022**
11:00 - 13:00

Faciliteit Grote sportzaal 1/3 deel A

Prijstyp vaste gebruiker

Extra's • 1 x Technische bijstand: € 26,50

Prijs €36,50

Aanvragen

Deze aanvragen moeten goedgekeurd worden. Deze zullen spoedig door de verantwoordelijke worden nagekeken.

Je wordt op de hoogte gehouden van de goedkeuring via e-mail. Daarna kan je de reservatie raadplegen via het menu "Mijn Profiel" - "Reservaties".

Datum **zo 31/07/2022**
08:00 - 09:00

Faciliteit Grote sportzaal 1/3 deel A

Prijstyp vaste gebruiker

Prijs €5,00

Totaalprijs € 41,50

[Terug naar de planning](#)

[reservationlist] :

Opmerkingen					
Datum/Uur	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Status	Prijs (excl. btw)	Prijs
zo 31/07/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	Aangevraagd	€9,43	€10,00
<i>Extra's: 1 x Technische bijstand (€ 26,50)</i>					
zo 31/07/2022 08:00 - 09:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	Aangevraagd	€4,72	€5,00
					Totaal: €40,00

Opgelet, dit is een bevestiging van uw aanvraag. De reservatie is pas definitief wanneer u hiervan bevestiging ontvangt.

[reservationdetails] :

za 30/07/2022

Faciliteit	Grote sportzaal 1/3 deel A - Sporthal 1
Prijstype	vaste gebruiker
Startuur	11:00
Einduur	13:00
Status	Aangevraagd
Prijs (excl. btw)	€9,43
Prijs	€10,00
Extra's	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Technische bijstand (€ 26,50)

za 30/07/2022

Faciliteit	Grote sportzaal 1/3 deel A - Sporthal 1
Prijstype	vaste gebruiker
Startuur	08:00
Einduur	09:00
Status	Aangevraagd
Prijs (excl. btw)	€4,72
Prijs	€5,00
TOTAALPRIJS	€41,50

20.1.3 Prijsperiodes

Indien deze module aangekocht is en voorzien gebruikt te worden in de applicatie.

- Beheer > beheer reservaties > config > instellingen > prijsperiodes
- Toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsperiodes > Details

Algemeen

Actief

Referentie * Hoog seizoen

Naam * Hoog seizoen

Van * 01/07/2018

Tot en met * 31/08/2018

Standaard indexering 3,00 %

Omschrijving

PRIJSSTRUCTUREN

De complexen die gekoppeld zijn aan de geselecteerde prijsstructuur kunnen een prijsindexatie toepassen voor deze periode

Cultuur Sport Uitleendienst

OPSLAAN TERUG VERWIJDEREN

Hier kan u een type prijsperiode gaan definiëren. Hiermee kan u voor bepaalde periodes andere prijzen gaan aanrekenen dan de standaardprijs. Vb. hoogseizoenen met een indexering van 3%. Onderaan kan u ook gaan aangeven voor welke prijsstructuren deze prijsperiode zal toegepast worden.

➤ Opslaan

Het volledige stappenplan vind je bij [9.3.9 Prijsperiodes](#)

20.1.4 Mailtemplates

Hier worden alle templates geconfigureerd die binnen de applicatie nodig zijn voor het genereren van mails. Men heeft een template die dient als basis lay-out voor alle templates, namelijk de template 'TEMPLATE' van het type 'systeem'. Hierin wordt bijvoorbeeld de header en footer van uw document vastgelegd.

Standaard bij de levering van uw applicatie, hebben wij een aantal standaard templates geconfigureerd, gebaseerd op de ontvangen gegevens tijdens de kick-off meeting.

Het type "systeem" templates zijn templates voor mails die automatisch door ons systeem verstuurd worden. Vb., een onlinegebruiker registreert zich > hij/zij krijgt een automatische mail met de melding van zijn registratie en vraag naar activatie. De onlinegebruiker doet een aanvraag naar reservatie > krijgt automatisch een mail met bevestiging van zijn aanvraag.

Het type bepaalt waar men een template kan selecteren. Bijvoorbeeld een template van het type 'Reservatie' kan men enkel selecteren bij reservaties en bijvoorbeeld niet voor facturen.

- Voor het toevoegen van 'tokens' kan men gebruik maken van de help knop, hieronder kan men alle mogelijke tags (Tag (metadata) of label, een soort categorie, toegevoegde informatie bij een digitaal bestand) terugvinden die men kan gebruiken in de template

20.1.4.1 Templates

Doorheen onze applicatie worden er verschillende templates gebruikt. De meest voorkomende zijn deze voor mails, rapporten en exports.

Men heeft een template die dient als basis lay-out voor alle templates, namelijk de template 'TEMPLATE' van het type 'system'. Hierin wordt bijvoorbeeld de header en footer van uw document vast gelegd.

Het type bepaalt waar men een template kan selecteren. Bijvoorbeeld een template van het type 'Reservatie' kan men enkel selecteren bij reservaties en bijvoorbeeld niet voor facturen.

Systeem templates zijn templates welke automatisch door het systeem verstuurd worden. Aan de basis worden deze door e2e geconfigureerd en ingesteld. U kan de tekst gaan wijzigen, het instellen van tokens (tags waarmee de applicatie bepaalde gegevens gaat ophalen) kan u steeds doorsturen naar e2e.

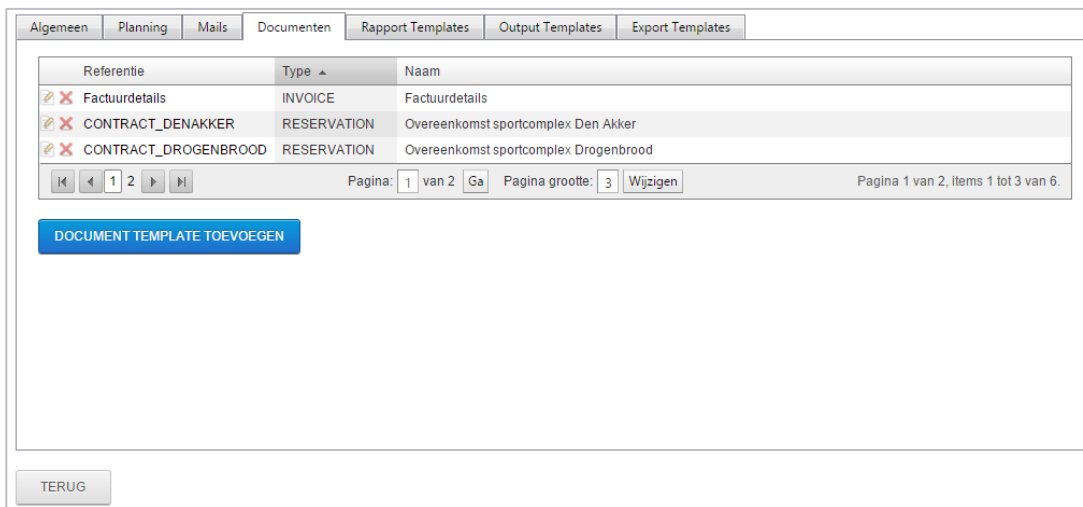
20.1.4.2 Mail templates

Hier worden alle templates welke betrekking hebben tot het mailverkeer ingesteld. Vb. bevestiging registratie mail met vraag voor activatie profiel (zie info hierboven)

20.1.4.3 Documenten

Hier worden templates geconfigureerd die onder andere gebruikt worden als contract.

Voor het toevoegen van 'tokens' kan men gebruik maken van de help knop, hieronder kan men alle mogelijke tags terugvinden die men kan gebruiken in de template.

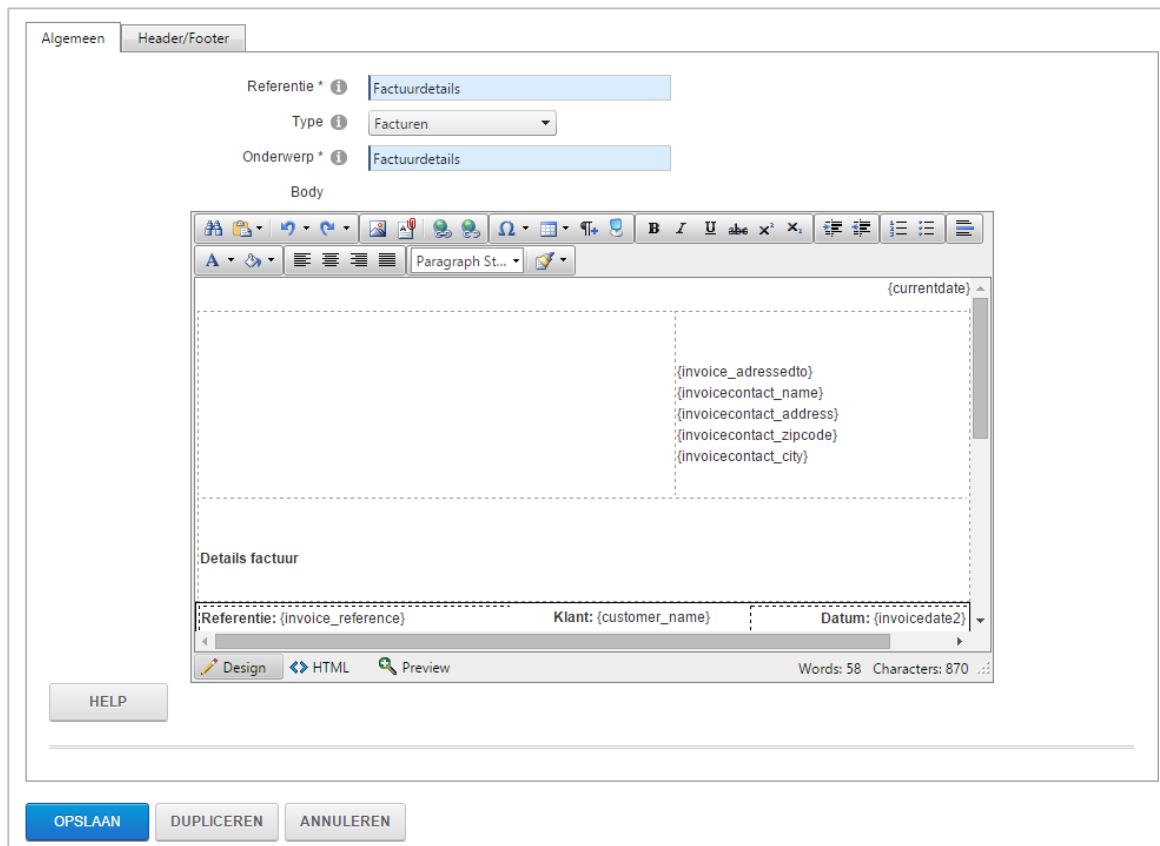


Referentie	Type	Naam
Factuurdetails	INVOICE	Factuurdetails
CONTRACT_DENAKKER	RESERVATION	Overeenkomst sportcomplex Den Akker
CONTRACT_DROGENBROOD	RESERVATION	Overeenkomst sportcomplex Drogenbrood

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 6.

[DOCUMENT TEMPLATE TOEVOEGEN](#)

[TERUG](#)



20.1.4.4 Rapport Templates

In de applicatie zijn enkele rapporten beschikbaar, deze zijn geprogrammeerd door e2e.

Volgende rapporten zijn beschikbaar;

- Overzicht reservaties
- Aantal uren per maand
- Opbrengsten per periode

Om een rapport te genereren heeft men ook een template nodig. Deze wordt aangemaakt zodat men voor reservaties snel rapporten kan maken voor deze faciliteiten zonder ze daar elke keer eerste te moeten selecteren

Het aanmaken van een template voor een rapport gebeurt bij

- Beheer reservaties > config > instellingen > algemene instellingen > rapport templates

Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates

Naam
sdfsdttttt3
Test
Venice

Pagina: 1 van 2 | Ga Pagina grootte: 3 | Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 5.

TEMPLATE TOEVOEGEN

TERUG

Naam Venice

Complex Selecteer complex

Faciliteit

Alias

Faciliteiten

- Venice > Zaal A
- Venice > Zaal B
- Venice > Zaal C
- Venice > Zaal AB
- Venice > Zaal ABC

OPSLAAN ANNULEREN

20.1.4.5 Output Templates

Deze templates worden gebruikt voor het tonen van gegevens op een (groot) scherm.

Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | **Output Templates** | Export Templates

Naam

		Tv Overzicht	
		TemplateFinal	
		test	

1 2

Pagina: 1 van 2 Pagina grootte: 3 Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 5.

Algemeen | **Faciliteiten** | Velden

Reference TFT

Naam TemplateFinal

Refreshrate 5 second(en)

Aantal per scherm 3

Maximum aantal 15

Toon komende x uur 10 uur

Toon titel rapport

Toon naam klant

Algemeen | **Faciliteiten** | Velden

Complex Selecteer complex

Faciliteit




Faciliteiten


Sporthal Den Akker > Parket en spiegelzaal









FACILITATOR

Algemeen Faciliteiten Velden

Complex   

Faciliteit 

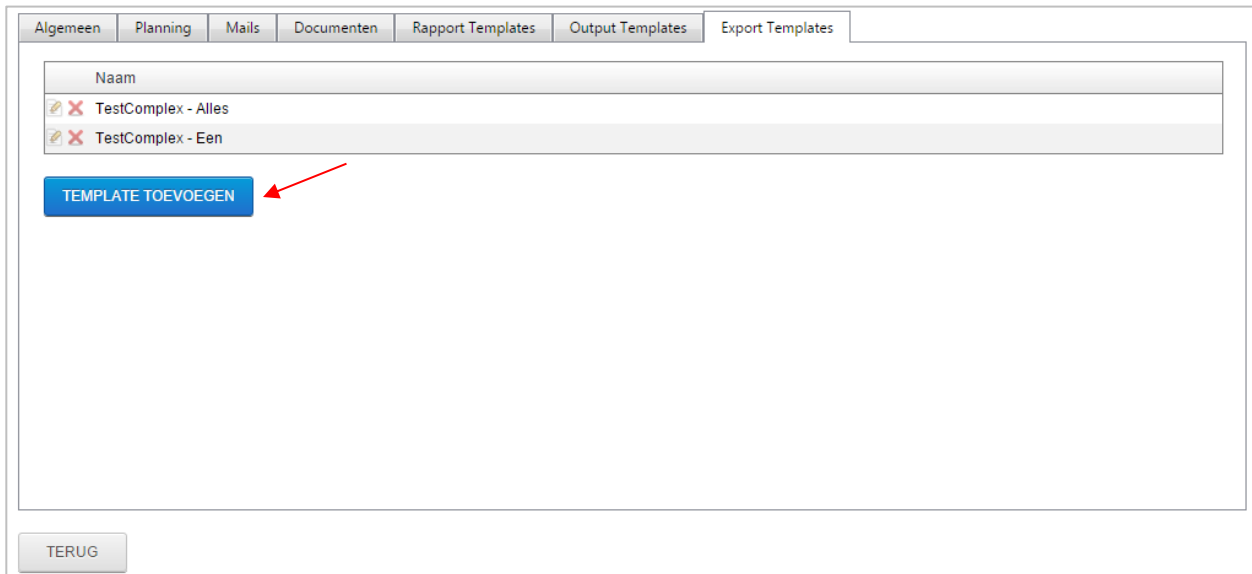
Velden

	PubComplex	
	PubIntern	
	PubFac	
	IntFac	

20.1.4.6 Export Templates

Aan deze export templates wordt een naam en referentie gegeven en vervolgens gaat men faciliteiten toevoegen en in laatste fase gaat men nog velden toevoegen om extra informatie over de faciliteiten mee te nemen in de export. Export templates haalt een lijst op van alle reservaties met basisgegevens (incl. extra velden) terwijl rapporten ook berekeningen kunnen bevatten.

➤ Beheer reservaties > Config > Instellingen > Algemene instellingen > template toevoegen



Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates

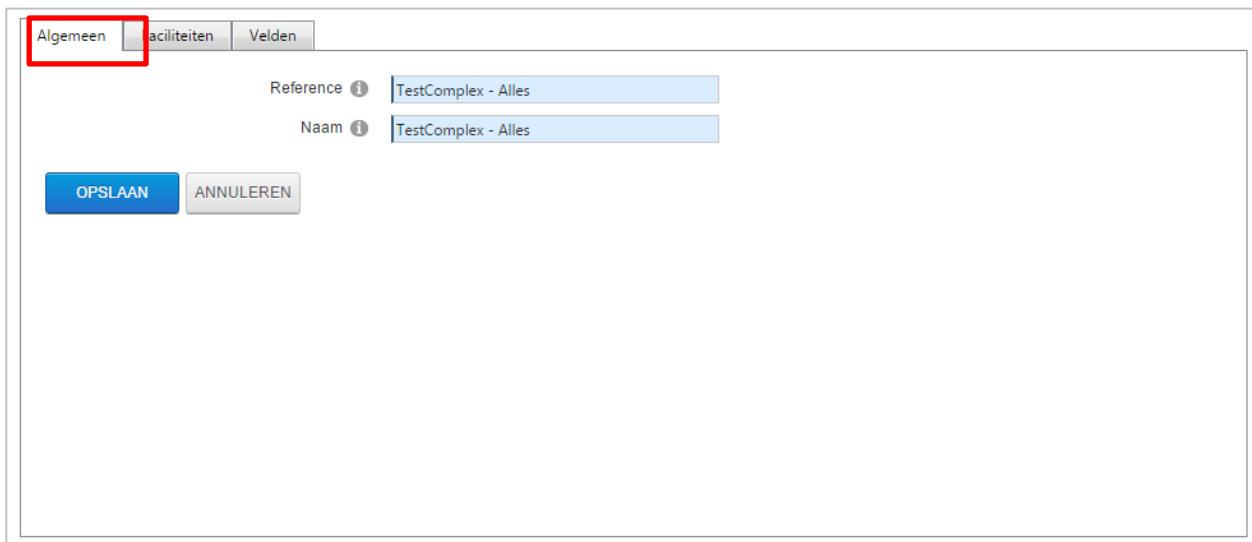
Naam

- TestComplex - Alles
- TestComplex - Een

TEMPLATE TOEVOEGEN

TERUG

Bij het tabblad algemeen geeft u een referentie en een naam op van de template



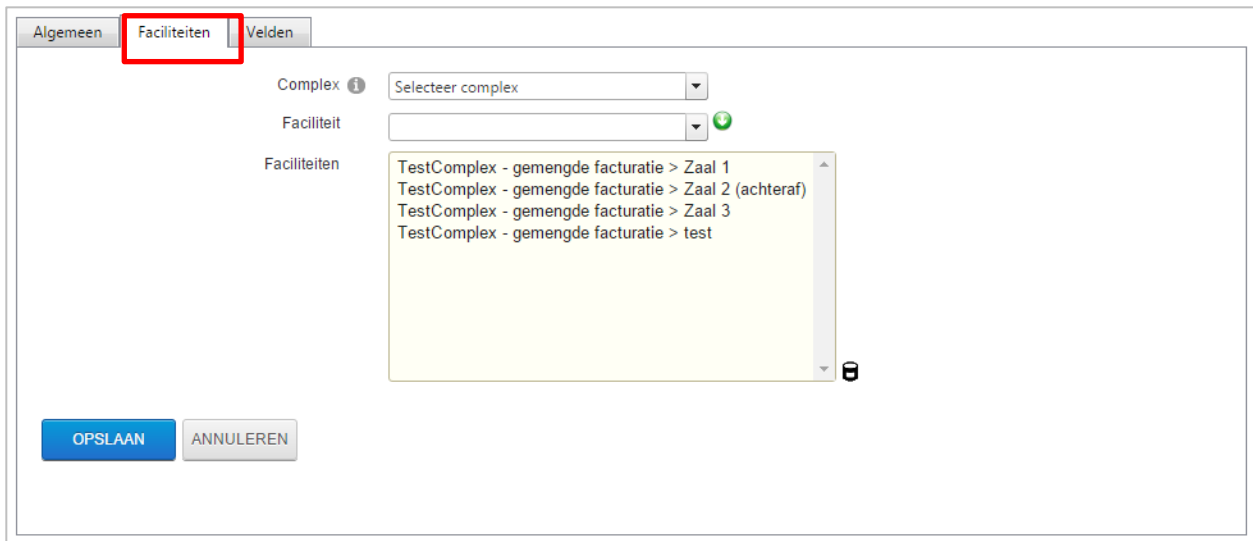
Algemeen | Faciliteiten | Velden

Reference ⓘ TestComplex - Alles

Naam ⓘ TestComplex - Alles

OPSLAAN | ANNULEREN

Bij het tabblad faciliteiten kan u de complexen en faciliteiten gaan koppelen voor welke deze template toegepast kan worden



Algemeen **Faciliteiten** Velden

Complex *i* Selecteer complex

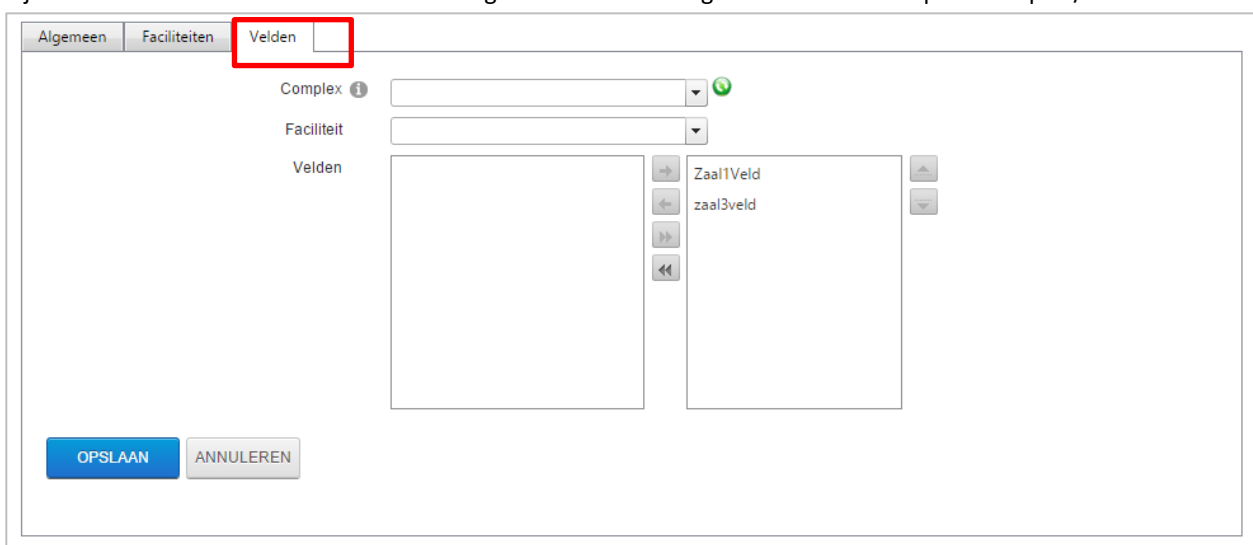
Faciliteit

Faciliteiten

- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 1
- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 2 (achteraf)
- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 3
- TestComplex - gemengde facturatie > test

OPSLAAN ANNULEREN

Bij het tabblad velden kan u de extra velden gaan selecteren die gedefinieerd staan op uw complex/faciliteit



Algemeen Faciliteiten **Velden**

Complex *i*

Faciliteit

Velden

- Zaal1Veld
- zaal3veld

OPSLAAN ANNULEREN

20.1.5 Dienst

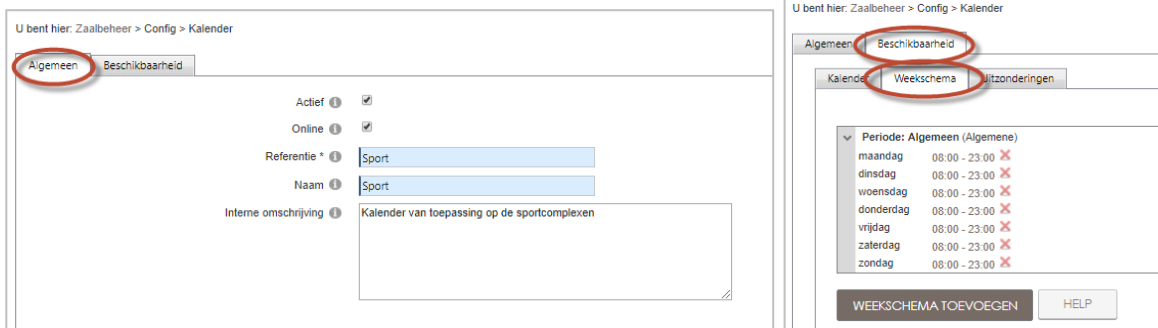
Een dienst wordt ingesteld om zo reservaties aan de correcte dienst en hun complexen toe te wijzen.

- Beheer > beheer reservaties > config > diensten
- Toevoegen

20.1.6 Kalender

Deze kalenders kan men gebruiken voor het opstellen van openingsuren van een complex. Men kan hier algemene kalenders toevoegen of wijzigen.

- Ga naar beheer reservaties > Zaalbeheer > Config > Kalender
- Toevoegen

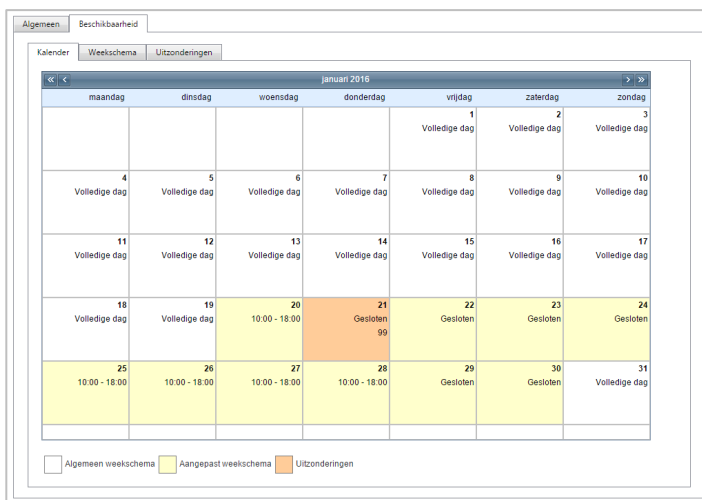


Het detail van een kalender is opgedeeld in 2 delen:

- Een algemeen gedeelte waarin aangegeven wordt wat de naam van kalender is en of deze actief is.
- Een beschikbaarheid gedeelte. Hier kan u onder weekschema de openingsuren gaan instellen, en eventueel uitzonderingen toevoegen. Dit wordt dan weergegeven in het tabblad kalender.

Aangepast weekschema wordt gebruikt indien er gedurende een langere periode afwijkingen zijn. Een uitzondering is bijvoorbeeld voor een feestdag.

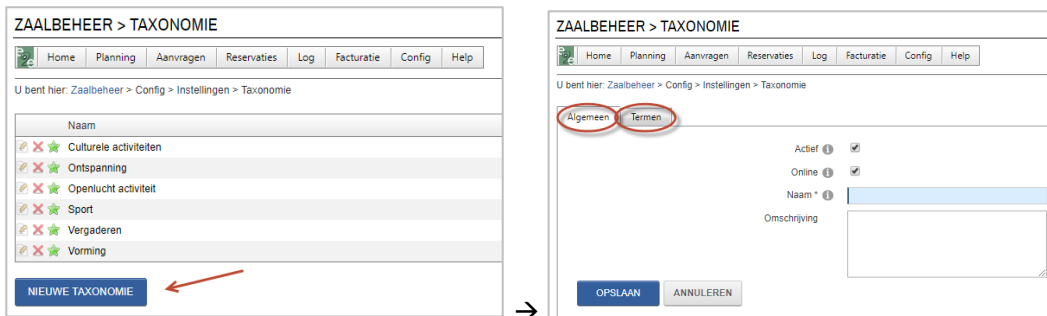
In de kalender wordt er gebruik gemaakt van kleuren om aan te geven of het gaat over een uitzondering, een aanpassing of een algemeen weekschema.



20.1.7 Taxonomie

Taxonomie (Grieks: ordening, schikking) is het indelen van individuen of objecten in groepen. Een taxonomie is een systematische ordening op basis van a priori criteria. Een feitelijke classificatie.

- Ga naar beheer reservaties > Zaalbeheer > Config > Instellingen > Taxonomie
- Druk “nieuwe taxonomie”



- Tab Algemeen
 - Hier klikt u Actief en Online aan
 - Naam = naam van uw hoofdgroep (vb. “Sport”)
 - Omschrijving = vrije interne info
- Tab Termen
 - Hier klikt u Actief en Online aan
 - Naam = naam van uw subcategorie (vb. “Basket”)
 - Omschrijving = vrije interne info

- Opslaan

Taxonomie kan u ook instellen op niveau van zalen, maar ook klanten en materiaal. De volledige handleiding vindt u [online](#) op de [e2e.be website](http://e2e.be) / facilitator.

20.2 Configuratie van een complex en hun faciliteiten

De complexen in onze applicatie zijn de verschillende gebouwen, vb.: sportcentrum x, zwembad x, voetbalveld x, buurthuis x, cultuurhuis x, ...

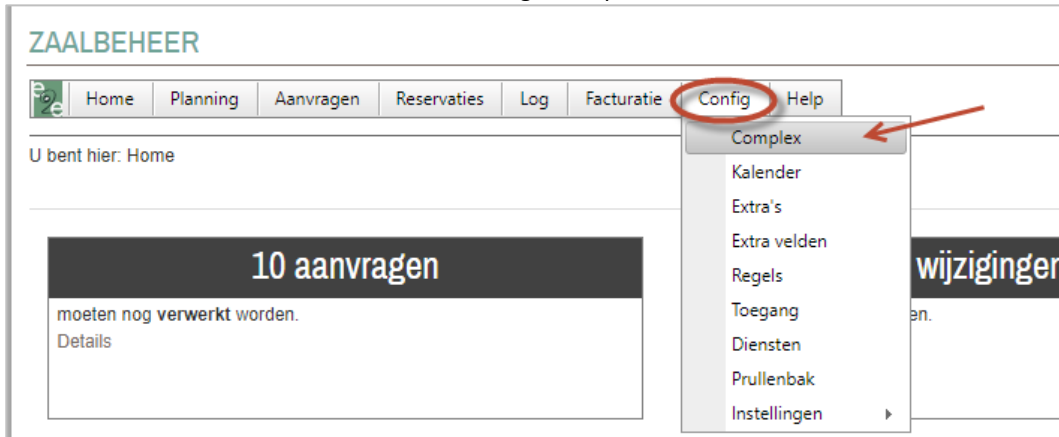
De faciliteiten in onze applicatie zijn de verschillende zalen van een gebouw, vb.: sportzaal, klimzaal, spinningzaal, polyvalente zaal, ...

Wij raden aan om als eerste de complexen-gebouwen zo volledig mogelijk te configureren. Als u een faciliteit-zaal toevoegt aan dit complex, neemt hij de instellingen reeds over, zo hoeft u ze niet telkens opnieuw aan te maken, maar u kan ze wel nog wijzigen.

20.2.1 Aanmaken van een complex binnen zaalbeheer

Het complex is het gebouw, bestaande uit meerdere zalen (faciliteiten)

➤ Beheer > beheer reservaties > config > complex



ZAALBEHEER

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | **Config** | Help

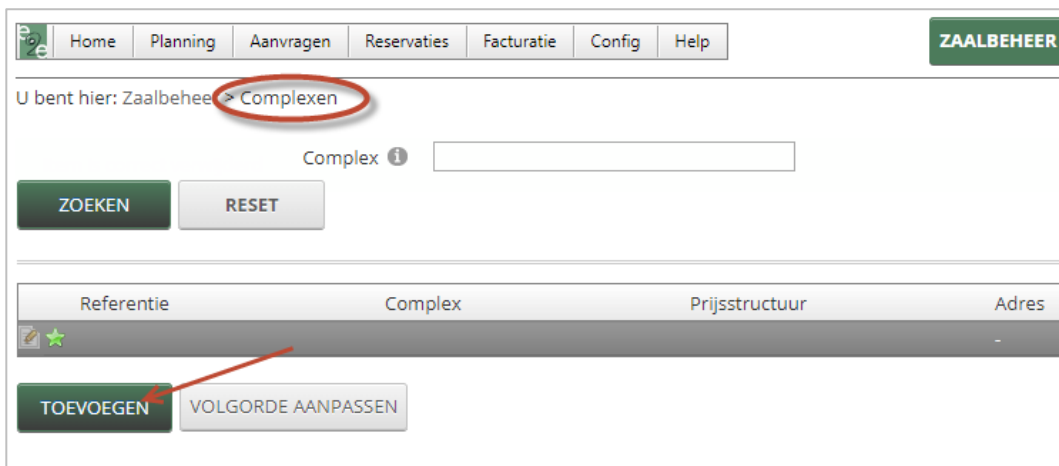
U bent hier: Home

10 aanvragen
moeten nog verwerkt worden.
Details

wizigingen

Complex
Kalender
Extra's
Extra velden
Regels
Toegang
Diensten
Prullenbak
Instellingen ▶

➤ Toevoegen



Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Facturatie | Config | Help **ZAALBEHEER**

U bent hier: Zaalbeheer > **Complexen**

Complex ⓘ

ZOEKEN **RESET**

Referentie	Complex	Prijsstructuur	Adres

TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

20.2.1.1.1 Algemeen

Op het eerst tabblad “Algemeen” wordt u gevraagd om de algemene gegevens in te vullen zoals naam van het complex, adres en contactgegevens, foto van het gebouw, omschrijving en publieke reservatie informatie (online zichtbaar) en interne reservatie info (enkel zichtbaar in de backoffice)

ZAALBEHEER > COMPLEX

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën

Actief

Online

Referentie * Sportcentrum 1

Naam * Sportcentrum 1

Straat Bruilofstraat

Huisnr 127

Bus

Postcode 9050

Gemeente Gentbrugge


Telefoon 123 456

Fax

Email info@e2e.be

Website www.e2e.be

Afbeelding *Maximale grootte: 500 x 500 px (max. 5MB)*



- Actief > betekent dat er reservaties kunnen aangevraagd en geboekt worden
 - Online > zichtbaar maken voor de onlinegebruiker
- Wanneer u bv opteert om deze wel actief te plaatsen, maar niet online, kan u als reserveerder en beheerder wel de complexen reserveren, maar is deze niet online beschikbaar voor jullie klanten
- Opslaan

20.2.1.1.2 Instellingen

20.2.1.1.2.1 Algemeen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen **Instellingen** Toegang Openingsuren Velden Categorieën

Algemeen Materiaal Taxonomie Facturatie

PRIJSSTRUCTUUR

Prijsstructuur ⓘ Sport

Dienst ⓘ Dienst Sport

MAIL

Afzender Naam ⓘ Sporthal 1

Afzender ⓘ info@e2e.be

INSTELLINGEN

Maximum aantal * ⓘ 1

Tijdinterval ⓘ kwartier

Reservatie moet steeds starten op ⓘ NVT

Daglengte ⓘ 8,00 uur

Klantnaam op planning ⓘ

- Prijsstructuur geeft aan welke structuur men moet hanteren voor het bepalen van de prijzen. Zoals hier voorafgaand ingesteld
- Mail: indien er mails gestuurd worden voor dit complex worden deze gegevens gebruikt in het veld afzender. Indien men de naam niet invult wordt het mailadres getoond.
- Instellingen, max aantal is meestal 1, dit is vooral een voordeel bij het gebruik van materiaalverhuur. Tijdsinterval geeft aan om de hoeveel tijd er een reservatie kan aanvatten, bij “reservatie moet starten op” kan u aangeven op welk tijdstip de reservatie kan aanvangen (vb. op het uur, halfuur). In de daglengte wordt het aantal uur opgegeven dat men moet aanvragen om aan de dagprijs te kunnen reserveren.
- Klantnaam op planning, hier geeft u de mogelijkheid dat de naam van de klant welke de zaal reserveert online mag getoond worden. Als deze optie aanstaat, moet ook de klant op zijn profiel nog toestemming geven om deze publiek te tonen.

RESERVATIE INSTELLINGEN

Minimum reservatie ⓘ nvt uur

Maximum reservatie ⓘ nvt uur

Blok reservatie ⓘ nvt uur

Optie vervalt na ⓘ 10 dagen

Optie bevestigen door klant ⓘ

Categorie verplicht ⓘ

Blokkeer een periode vóór reservatie ⓘ nvt uur

vanaf opening

Blokkeer een periode na reservatie ⓘ nvt uur

tot sluiting

- Minimum/ maximum reservatie: geeft aan wat de kortste en langste tijdsblok is dat men mag reserveren. Deze kan zowel in uren als in dagen opgegeven worden.
- Blokreservatie betekent dat men enkel maar kan reserveren in blokken van de opgegeven uren/dagen. Als men geen gebruik wil maken van deze functionaliteit moet men deze niet invullen.
Vb. ingesteld op blokreservatie 2u, dan kan men reserveren voor 2, 4, 6... Uren maar bijvoorbeeld niet voor een periode van 3u.
- Optie vervalt na: dit geeft aan hoelang men een optie kan nemen op een faciliteit binnen dit complex. Vb. indien deze ingesteld staat op 10 dagen, dan kan men een faciliteit binnen het gebouw voor maximum 10 dagen in optie nemen, na die 10 dagen wordt de faciliteit terug vrijgegeven. Optie bevestigen door klant, dan moet de klant zelf zijn optie bevestigen.
- Categorie verplicht: als deze aangevinkt staat, is men verplicht van bij de reservatie een categorie te selecteren. De categorie wordt hier verder ingesteld. Dit kan gebruikt worden indien u wenst te weten welke type activiteit zal plaatsvinden (bv dans, zaalvoetbal, vergadering, privé feest, babyborrel, ...). Hierbij moet u wel opletten dat deze type activiteit online en actief staat, zoniet zal de aanvraag gewoon stoppen.
- Blokkeren van periode voor/ na reservatie: deze wordt ingesteld indien de faciliteit niet dadelijk beschikbaar is voor een nieuwe reservatie. Vb. indien een zaal eerst schoongemaakt moet worden gaat men deze blokkeren gedurende een vaste periode.

AANVRAAG INSTELLINGEN

Aanvraagtype ⓘ Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

'In optie' tonen ⓘ

Beveiligd ⓘ

Automatisch goedkeuren ⓘ

Hoeveel Dagen Minimaal Op Voorhand Aanvragen

Aanvragen minimum ⓘ dag(en) op voorhand
 Aangepaste instellingen per prijstype

Hoeveel Dagen Maximaal Op Voorhand Aanvragen

Aanvragen maximaal ⓘ dagen op voorhand
Of ⓘ

Aangepaste instellingen per prijstype

Hoeveel Dagen Minimaal Op Voorhand Wijzigingen Aanvragen

Wijzigingen minimum ⓘ dag(en) op voorhand
 Aangepaste instellingen per prijstype

- Aanvraagtype: hier geeft men aan wat soort reservaties men kan aanvragen voor het complex
- 'In optie' tonen: indien dit aangevinkt staat, mag men via het front een optie nemen op een complex
- Beveiligd: indien dit aanstaat, kunnen enkel de gebruikers die gedefinieerd staan binnen de prijsstructuur deze complexen reserveren. (De beveiliging is op het niveau van klanttype of postcode - dus ofwel moet de klant tot een bepaald klanttype behoren of inwoner zijn van de gemeente met opgegeven postcode).
- Automatisch goedkeuren: dit wil zeggen dat klanten die zich in dezelfde prijsstructuur bevinden, kunnen reserveren met automatische goedkeuring. Wij raden echter aan om dit niet in te schakelen en aanvragen steeds goed te keuren door de beheerder/reserveerder.
- Minimum/ maximum aantal dagen voor op voorhand aanvragen of nog wijzigen: hier kan men algemeen een aantal dagen opgeven of kan men per prijstype het aantal dagen opgeven.

Hoeveel Dagen Minimaal Op Voorhand Aanvragen

Aanvragen minimum ⓘ 1 dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen per prijstype

Hoeveel Dagen Minimaal Op Voorhand Aanvragen

Aanvragen minimum ⓘ 1 dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen

Prijstypes ⓘ Erkende vereniging Niet-erkende vereniging Particulier

Aanvragen minimum ⓘ 1 dag(en) op voorhand

Categorieën ⓘ

Omschrijving

Dagen Types Activiteiten

Geen rijen om weer te geven.

VOORGEDEFINEERDE DAGDELEN

Dagdelen toevoegen ⓘ

Verplicht ⓘ Nee

Dagdelen aanrekenen ⓘ
(indien geen prijs per uur)

VOORGEDEFINEERDE PERIODES

Periodes toevoegen ⓘ

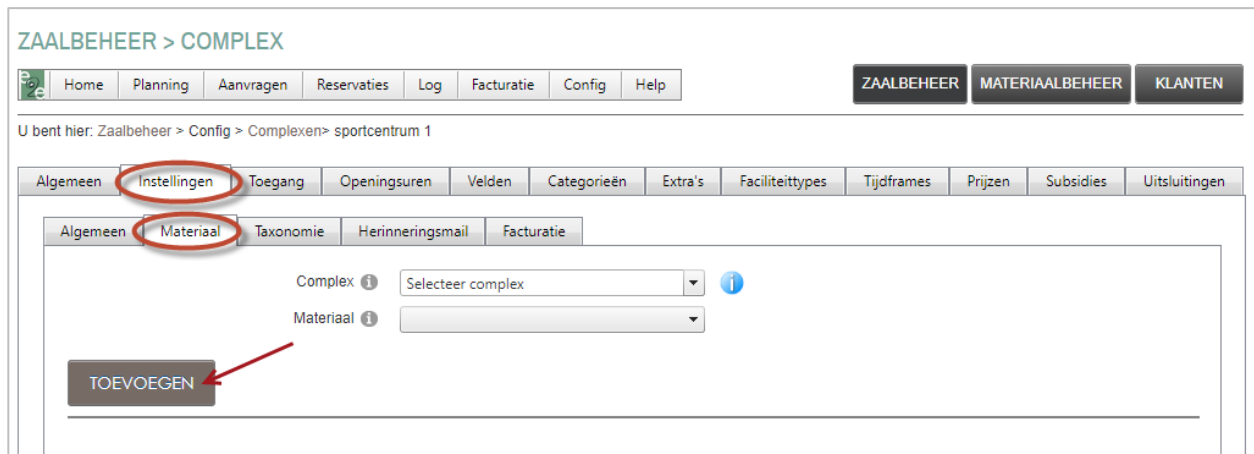
Verplicht ⓘ

←

- Voor gedefinieerde dagdelen: indien men dit toevoegt worden de dagdelen weergegeven als optie bij het reserveren van een dag. Indien men deze dagdelen verplicht zet, kan men enkel dagdelen selecteren en geen uren opgeven. Men kan deze dagdelen ook gaan aanrekenen maar enkel indien er geen prijs per uur gedefinieerd is en dat er dagdelen gedefinieerd zijn. De configuratie van deze dagdelen gebeurt in [6.1.1.1.9 Tijdframes](#).
- Voor gedefinieerde periodes: indien men deze toevoegt, worden ze als optie weergegeven bij reservatie van een periode. Indien deze verplicht staan kan men enkel een periode selecteren en geen start- en einddatum opgeven. De configuratie van deze periodes gebeurt in [6.1.1.1.9 Tijdframes](#).

20.2.1.1.2.2 *Materiaal*

Wanneer u beschikt over de uitbreiding “materiaalbeheer” binnen de module zaalbeheer, hebt u ook een tabblad “materiaal”. Hierbij kan u het materiaalbeheer koppelen aan uw zaal. Druk op “toevoegen”. U kan enkel materiaal toevoegen wanneer u dit hebt aangemaakt als een complex binnen uw materiaalbeheer. Zie meer details hierover bij [9.2.2 Materiaal](#)



The screenshot shows the 'ZAALBEHEER > COMPLEX' interface. The breadcrumb trail is 'U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen> sportcentrum 1'. The main navigation bar includes 'Algemeen', 'Instellingen', 'Toegang', 'Openingsuren', 'Velden', 'Categorieën', 'Extra's', 'Faciliteitstypes', 'Tijdframes', 'Prijzen', 'Subsidies', and 'Uitsluitingen'. The sub-navigation bar includes 'Algemeen', 'Materiaal', 'Taxonomie', 'Herinneringsmail', and 'Facturatie'. The 'Materiaal' tab is active. The form contains two dropdown menus: 'Complex' with the placeholder text 'Selecteer complex' and 'Materiaal'. A 'TOEVOEGEN' button is located at the bottom left of the form area, with a red arrow pointing to it.

20.2.1.1.2.3 *Taxonomie*

Als de taxonomie is ingesteld ([zie configuratie taxonomie](#)) kan u deze hier per complex gaan koppelen.

20.2.1.1.2.4 Facturatie

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen **Instellingen** Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's

Algemeen Materiaal Taxonomie **Facturatie**

FACTURATIE

Artikelnummer faciliteit verplicht

Artikelnummer extra's verplicht

Standaard BTW tarief

Facturatieperiode Standaard (via Prijstructuur)
 Aangepast

STANDAARD INSTELLINGEN - FACTURATIE

Betaalafhandeling

Standaard instellingen - Automatische facturatie

Waarborg

Saldo

Kosteloze reservatie waarborg aanrekenen

OPSLAAN

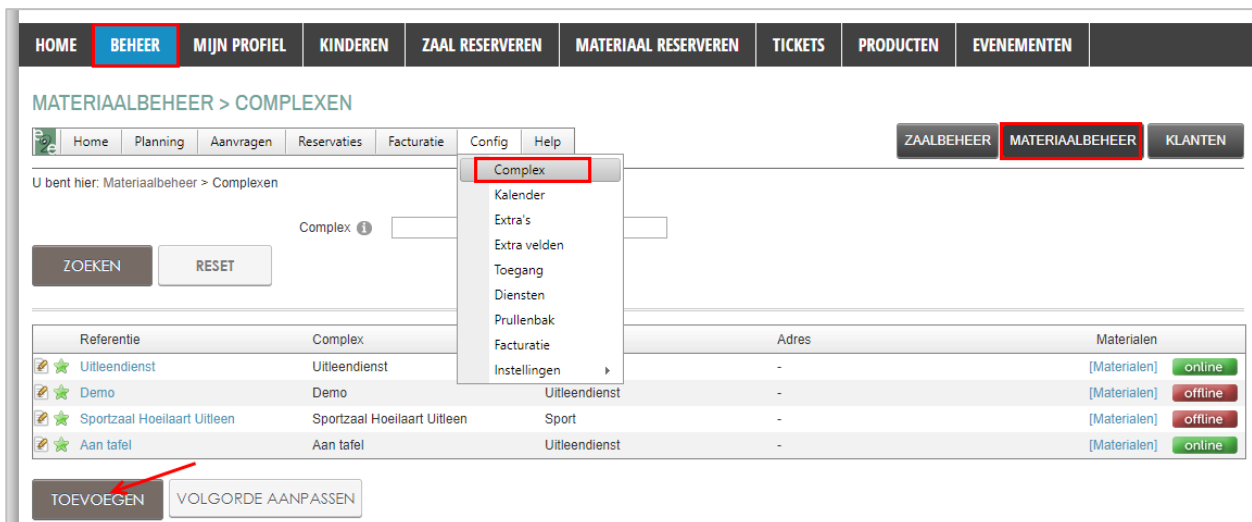
Hier kan men aangeven of er voor faciliteiten of extra's verplicht artikelnummers moeten ingegeven worden. Artikelnummers worden geconfigureerd bij het aanmaken van de faciliteit en/of materiaal. Verder gaat men kiezen welk soort export men wenst te gebruiken. Standaard wordt de facturatieperiode bepaald via de prijsstructuur (zie voorafgaand), indien men kiest voor een aangepaste facturatieperiode krijgt men een keuzelijst.

- Opslaan

20.2.2 Aanmaken van een complex binnen materiaalbeheer

Voor het verhuren van materialen, overkoepelend over verschillende complexen (gebouwen) en faciliteiten, dien een complex binnen materiaalbeheer aangemaakt te worden. Het complex is in dit geval de “uitleendienst”, waarbij de faciliteiten de materialen zijn.

- Beheer reservaties > materiaalbeheer > config > complex



U bent hier: Materiaalbeheer > Complexen

Complex

ZOEKEN RESET

Referentie	Complex	Adres	Materialen
Uitleendienst	Uitleendienst	-	[Materialen] online
Demo	Demo	Uitleendienst	[Materialen] offline
Sportzaal Hoeilaart Uitleen	Sportzaal Hoeilaart Uitleen	Sport	[Materialen] offline
Aan tafel	Aan tafel	Uitleendienst	[Materialen] online

TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

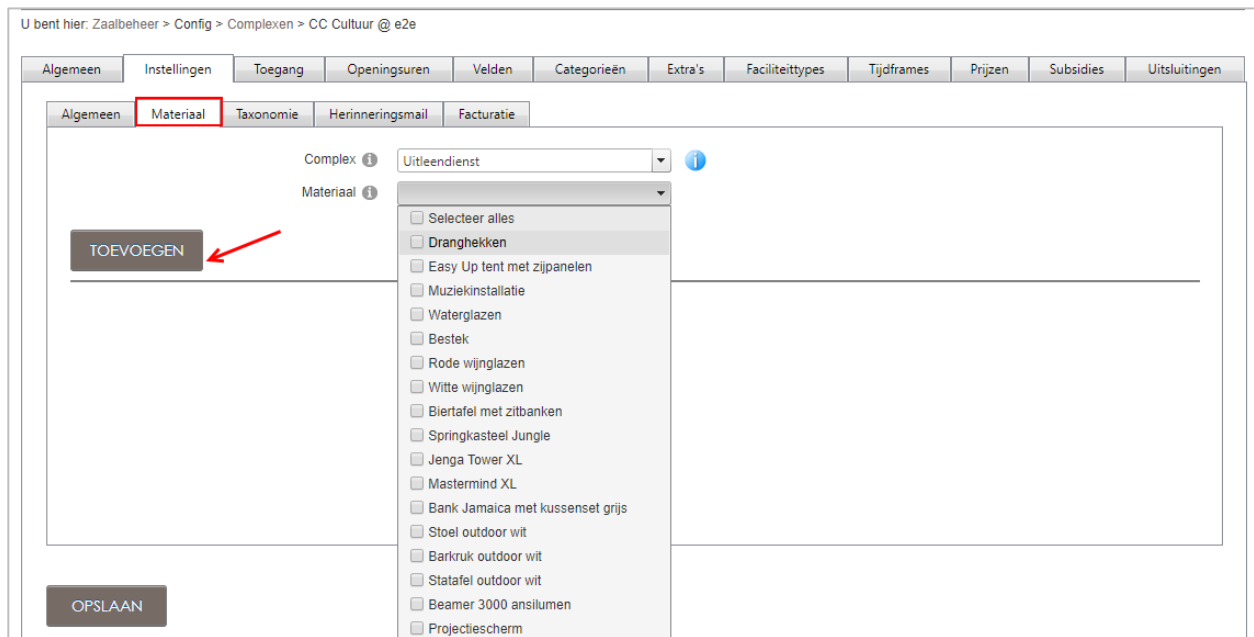
- Toevoegen

Het verdere verloop van het aanmaken van een complex loopt gelijkaardig als bij zaalbeheer

20.2.3 Materialen koppelen aan een complex

Enmaal de complexen (uitleendienst) binnen materiaalbeheer met materialen zijn aangemaakt, kan u deze beschikbaar maken binnen de verschillende complexen bij zaalbeheer. Bij zaalbeheer, config, complex, instellingen komt er dan een extra tab “materialen” zichtbaar

- Beheer reservaties > config > complex > selecteer uw complex > tabblad instellingen > tabblad materiaal



- Selecteer uw complex (= aangemaakte complexen binnen materiaalbeheer)
 - Selecteer de gewenste materialen die beschikbaar gesteld moeten worden (selecteer alles of per item)
 - Toevoegen
- De materialen verschijnen in de lijst met materialen beschikbaar
- Opslaan!

20.2.4 Aanmaken van een faciliteit

Een faciliteit is een zaal binnen een complex (of materiaal binnen het complex)

- Vb.; zaalbeheer > Complex = cc Nova
 > faciliteit = vergaderzaal A
- Materiaalbeheer > complex = uitleendienst
 > Faciliteit = materialen

Enmaal het complex is aangemaakt, kan u de faciliteiten (zalen) gaan toevoegen

- Beheer reservaties > config > complex >> selecteer uw complex >> onderaan faciliteiten of materialen



Onder in het detail van een complex kan men doorklikken naar de faciliteiten van het complex. Dan krijgt men een overzicht van alle faciliteiten binnen het complex. Men kan hiervoor de volgorde aanpassen, de volgorde van de faciliteiten wordt gebruikt in de weergave van de planning.
 een nieuwe faciliteit toevoegen kan via de knop onderaan “toevoegen”.

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > Bargepark > Faciliteiten

Referentie	Faciliteit	Initialen	Type	FaciliteitType
Looppiste+Chalet	Looppiste+Chalet	LP+CH	Basisveld	
Polyvalente sportzaal	Polyvalente sportzaal	Poly	Basisveld	
Vergaderzaal/Bar	Vergaderzaal / Bar	VZB	Basisveld	


Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 5.

[TOEVOEGEN](#)
[VOLGORDE AANPASSEN](#)
[PRIJSLIJST DOWNLOADEN](#)
[FACTURATIEPERIODES DOWNLOADEN](#)
[TERUG](#)

20.2.4.1.1 Algemeen

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Actief
 Online
 Referentie *
 Artikelnummer
 Naam *
 Initialen
 Afbeelding
Maximale grootte: 500 x 500 px (max.5MB)



Omschrijving

Publieke omschrijving | **Interne Omschrijving**

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Undo, Redo, Link, Unlink, Image, Table, Table of contents, Print, Design, HTML, Preview.

[OPSLAAN](#)
[COPY OPSLAAN](#)
[VERWIJDEREN](#)

[DOWNLOAD OVERZICHT](#)
[TERUG](#)

Indien men voor facturatie een artikelnummer nodig heeft gaat men dit hier invullen, de initialen worden gebruikt bij de export en de afbeelding wordt gebruikt in de front-applicatie.

20.2.4.1.2 Instellingen

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
Algemeen	Taxonomie	Facturatie							

Instellingen van faciliteiten is gelijkaardig aan deze van complexen. In het 'Algemeen' gedeelte kan men opgeven of het gaat over een basisveld of een samengesteld veld. Indien men kiest voor een samengesteld veld, krijgt men de basisvelden te zien en kan men deze selecteren. Men kan eveneens koppelen aan een faciliteitstype indien er gedefinieerd zijn op het complex.

Prijzen sommeerbaar aanvinken wilt zeggen dat men de prijzen van de basisvelden gaat optellen, indien dit niet aangevinkt staat gaat men een vaste prijs opgeven voor de samengestelde types.

Alle onderliggende instellingen zijn overgenomen van het complex maar kunnen hier overschreven worden.

Algemeen	Taxonomie	Facturatie
----------	-----------	------------

Algemeen

Maximum aantal * Waarden van complex overnemen

Faciliteitstype

Faciliteitstype

Prijzen sommeerbaar

Reservatie instellingen

Minimum reservatie

Maximum reservatie

Blok reservatie

Categorie verplicht Waarden van complex overnemen

Blokeer een periode vóór reservatie
 vanaf opening

Blokeer een periode na reservatie
 tot sluiting Waarden van complex overnemen

Faciliteitstype

Basisvelden

Looppiste+Chalet

Vergaderzaal / Keuken

Polyvalente sportzaal

Vergaderzaal / Bar

Fitnessruimte

Aanvraag instellingen

Aanvraagtype i Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

Waarde van complex overnemen

'In optie' tonen i

Waarde van complex overnemen

Automatisch goedkeuren i

Automatische goedkeuring klanttypes i niet gekoppeld

Waarde van complex overnemen

Hoeveel dagen minimaal op voorhand aanvragen

Vooraf te reserveren vanaf i dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen per prijstype

Waarde van complex overnemen

Hoeveel dagen maximaal op voorhand aanvragen

Vooraf te reserveren tot i dagen op voorhand

Of i Einddatum i

Aangepaste instellingen per prijstype

Waarde van complex overnemen

Voorgedefinieerde dagdelen

Dagdelen toevoegen i

Verplicht i

Dagdelen aanrekenen i
(indien geen prijs per uur)

Waarde van complex overnemen

Voorgedefinieerde periodes

Periodes toevoegen i

Verplicht i

Waarde van complex overnemen

Bij aanvraag instellingen kan men automatisch goedkeuren naar gelang van de klanttypes instellen indien men het overnemen van complex uitzet. Dit wordt meestal toegepast op klanttypes waarvoor de aanvraag altijd wordt goedgekeurd en dat die stap van goedkeuren overbodig is.

20.2.4.1.2.1 Mail naar beheerder bij betalen factuur van automatische goedgekeurde reservaties

Wanneer reservaties automatisch werden goedgekeurd én er onmiddellijk wordt gefactureerd, werd de beheerder niet op de hoogte gebracht dat er reservaties aangevraagd/goedgekeurd zijn. Want als de aanvrager niet onmiddellijk betaalt, worden de reservaties verwijderd.

Dit is nu aangepast zodat bij de betaling van die factuur de beheerder nu wel op de hoogte wordt gebracht dat er reservaties goedgekeurd zijn.

Hiervoor wordt een nieuwe template EMAIL003B gebruikt (= voor automatische goedkeuring reservaties naar beheerder). Deze wordt automatisch aangemaakt.

Wanneer het één reservatie betreft worden de details getoond + link naar de reservatie. Indien meerdere reservaties wordt een lijst verstuurd, met link naar de reservatiegroep.

Reservaties automatisch goedgekeurd

Beste beheerder

Deze reservatie(s) werd(en) automatisch goedgekeurd voor Kenny Feitelijk
 Contactgegevens: Kenny De Boe - 09/268.64.70 - kenny@e2e.be

Hieronder een gedetailleerd overzicht van de reservaties:

vr 16/12/2022

Faciliteit Padel 2 - Padel
Categorie Niet gespecificeerd
Startuur vr 16/12/2022 08:00
Einduur vr 16/12/2022 09:00
Status Gereserveerd

Prijsoverzicht

Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Faciliteit: Padel 2	1	€ 10,00	€ 10,00
Duur: 01:00 uur			
Tarifiering: losse gebruiker			
Totaal Reservatie:			€ 10,00

[Ga naar reservatie](#)

Reservaties automatisch goedgekeurd

Beste beheerder

Deze reservatie(s) werd(en) automatisch goedgekeurd voor Kenny Feitelijk
 Contactgegevens: Kenny De Boe - 09/268.64.70 - kenny@e2e.be

Hieronder een gedetailleerd overzicht van de reservaties:

Datum/Uur	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Status	Totaalprijs (€)
vr 16/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
za 17/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
ma 19/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
di 20/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
wo 21/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00

[Ga naar reservatie](#)

De taxonomie en facturatie van een faciliteit is volledig gelijklopend met complex.

20.2.4.1.3 Openingsuren

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Kalender | Weekschema | Uitzonderingen

juli 2015						
maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
		1 Gesloten	2 Gesloten	3 Gesloten	4 Gesloten	5 Gesloten
6 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	7 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	8 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	9 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	10 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	11 Gesloten Vlaamse feestdag	12 Gesloten Jaarlijks verlof 2015
13 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	14 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	15 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	16 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	17 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	18 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	19 Gesloten Jaarlijks verlof 2015
20 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	21 Gesloten Nationale feestdag	22 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	23 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	24 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	25 Gesloten Jaarlijks verlof 2015	26 Gesloten Jaarlijks verlof 2015
27 00:00 - 09:00	28 Gesloten	29 Gesloten	30 Gesloten	31 Gesloten		

Algemeen weekschema
 Aangepast weekschema
 Uitzonderingen
 Algemeen weekschema van faciliteit
 Aangepast weekschema van faciliteit
 Uitzonderingen van faciliteit

Standaard wordt alles overgenomen van het complex. Men kan wel specifieke weekschema's en uitzonderingen gaan toevoegen.

Kalender | Weekschema | Uitzonderingen

ItemType | Huidige

Periode: Algemeen (Complex)
 maandag 00:00 - 09:00

Overnemen van complex [help]

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

Indien het overnemen van complex aangevinkt staat worden zowel het weekschema als de uitzonderingen overgenomen van het complex, men kan echter nog uitzonderingen en specifieke weekschema's toevoegen op de faciliteit zelf. Indien er een overlapping is met de kalender van het complex krijgen de instellingen van de faciliteit voorrang.

Standaard worden de huidige weekschema's van zowel complex als faciliteit getoond, men kan hier echter gaan filteren. Voor uitzonderingen toont men standaard ook de huidige uitzonderingen van zowel complex als faciliteit.

Kalender Wekschema **Uitzonderingen**

ItemType ▾ Huidige ▾

Datum	Type	Uren	Type	Omschrijving
15/08/2015	Complex	Volledige dag	Gesloten	Onze Lieve Vrouw Hemelvaart -
01/11/2015	Complex	Volledige dag	Gesloten	allerheiligen -
02/11/2015	Complex	Volledige dag	Gesloten	allerzielen -

Pagina: van 3 Pagina grootte:
Pagina 1 van 3, items 1 tot 3 van 7.

Overnemen van complex [help]

20.2.4.1.3.1 Uitzonderingen ingeven beperkt

uitzonderingen bij Openingsuren complex/facilitator en op algemene kalender: indien een uitzondering wordt ingegeven met een periode waarin 7 of meer opeenvolgende dagen zijn, zal dit niet meer gaan. Hiervoor dient uitzonderlijk wekschema te worden gemaakt.

OPENINGSUREN

Aaneensluitende uitzonderingen van een week of langer zijn niet toegestaan, gebruik hiervoor een aangepast wekschema.

Kalender Wekschema **Uitzonderingen**

Titel

Toevoegen één datum meerdere datums (formule)

Periode tot en met:

Frequentie dagelijks wekelijks maandelijks jaarlijks

elke dag

Uitsluiten van Schoolvakanties Feestdagen

Type

van Volledige dag

tot

Overschrijven

20.2.4.1.3.2 Uitzonderingen schoolvakanties toevoegen als weekschema.

Uitzondering schoolvakanties toevoegen wordt niet meer als losse dagen gedaan, maar worden toegevoegd als custom weekschema's.

OPENINGSUREN

Kalender Weekschema Uitzonderingen

Huidige

✓ Periode: Algemeen (Complex)

maandag	08:00 - 20:00	✗
dinsdag	08:00 - 20:00	✗
woensdag	08:00 - 20:00	✗
donderdag	08:00 - 20:00	✗
vrijdag	08:00 - 22:00	✗
zaterdag	09:00 - 23:00	✗
zondag	11:00 - 13:00	✗

> Periode: 01/07/2019- 31/08/2019 (Complex) Zomervakantie ✗
 > Periode: 28/10/2019- 03/11/2019 (Complex) Herfstvakantie ✗
 > Periode: 23/12/2019- 05/01/2020 (Complex) Kerstvakantie ✗

WEEKSCHEMA TOEVOEGEN HELP

20.2.4.1.4 Velden

Algemeen Instellingen Openingsuren Velden Categorieën Extra's Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

Publieke velden Interne velden

Op complex:

Referentie	Naam	Veldtype	Op planning intern	Op planning publiek
Geen rijen om weer te geven.				

Overnemen van complex

OPSLAAN HELP

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam	Veldtype	Op planning intern	Op planning publiek
Geen rijen om weer te geven.				

VELD TOEVOEGEN VOLGORDE AANPASSEN

Men kan de velden van het complex gaan overnemen of specifieke velden aanmaken voor de faciliteit. De algemene velden worden steeds bovenaan geplaatst en het is niet mogelijk om de specifieke velden hiertussen te plaatsen. De volgorde van de specifieke velden onderling kan men hier nog wel aanpassen.

20.2.4.1.5 Categorieën

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
----------	--------------	--------------	--------	-------------	---------	------------	---------	-----------------	---------------

Op complex:

Referentie	Naam
Geen rijen om weer te geven.	

Overnemen van complex

OPSLAAN **HELP**

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam
Geen rijen om weer te geven.	

CATEGORIE TOEVOEGEN

Men kan de categorieën overnemen van het complex en specifieke toevoegen.

20.2.4.1.6 Extra's

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
----------	--------------	--------------	--------	-------------	---------	------------	---------	-----------------	---------------

Zoekterm

Periode

ZOEK **RESET**

Op complex:

Referentie *	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
<input checked="" type="checkbox"/> Forfait - 1 jaar	Forfait - 1 jaar <i>Art.nr.: boltra_forfaitcaf</i>	-	€ 190,00	0%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> offline

Overnemen van complex

OPSLAAN **HELP**

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam	Max. Aantal	Tarief	BTW	Op planning intern	Op planning publiek
Geen rijen om weer te geven.						

** Extra's op complex met eenzelfde referentie als op faciliteit worden genegeerd.
De extra van de faciliteit heeft dan voorrang op deze van het complex en wordt aangeduidt in het vet.*

EXTRA TOEVOEGEN **INDEXEER PRIJZEN**

Men kan extra's overnemen van complex.

20.2.4.1.7 Tijdframes

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | **Tijdframes** | Prijzen | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Periode Dagdelen

Op complex:

Referentie	Naam ▲	Type
Geen rijen om weer te geven.		

Overnemen van complex

OPSLAAN **HELP**

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam ▲	Type
Geen rijen om weer te geven.		

TIMEFRAME TOEVOEGEN

Periodes en dagdelen kunnen overgenomen worden van het complex of kunnen specifiek aangemaakt worden.

20.2.4.1.8 Prijzen

Algemeen | Instellingen | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Tijdframes | **Prijzen** | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Periode ⓘ

Type ⓘ

ZOEK **RESET**

Op complex:

Referentie	Naam	Faciliteittype	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
Geen rijen om weer te geven.							

Specifiek voor deze faciliteit:

Referentie	Naam	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW	
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ▼ Standaardprijs </div>							
			Per dag/reservatie	Per dag/reservatie	1	Reservatie	€ 10,00 0%

PRIJS TOEVOEGEN **INDEXEER PRIJZEN**

Prijzen kunnen overgenomen worden van het complex of specifiek voor de faciliteit aangemaakt worden. Men kan eveneens de prijzen indexeren. De werking van prijzen is identiek aan deze bij het complex.

20.2.4.1.9 Korting/ Toeslag

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
Referentie			Naam			Korting/Toeslag			
Geen korting/toeslag gevonden									
<input checked="" type="checkbox"/> Overnemen van complex									

Men kan de korting overnemen van het complex of men kan de korting op de faciliteit zelf selecteren. Deze korting kan men gebruiken bij het maken van een reservatie.

Korting/Toeslag ⓘ ▼

TOEVOEGEN

Referentie	Naam	Korting/Toeslag
Geen korting/toeslag gevonden		
<input type="checkbox"/> Overnemen van complex		

20.2.4.1.10 Uitsluitingen

Algemeen	Instellingen	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Uitsluitingen
Referentie					Faciliteiten				
Geen rijen om weer te geven.									
REGEL TOEVOEGEN			HELP						

Indien een complex over meerdere faciliteiten beschikt, kan men hier opgeven welke faciliteiten niet samen gereserveerd kunnen worden of elkaar uitsluiten.

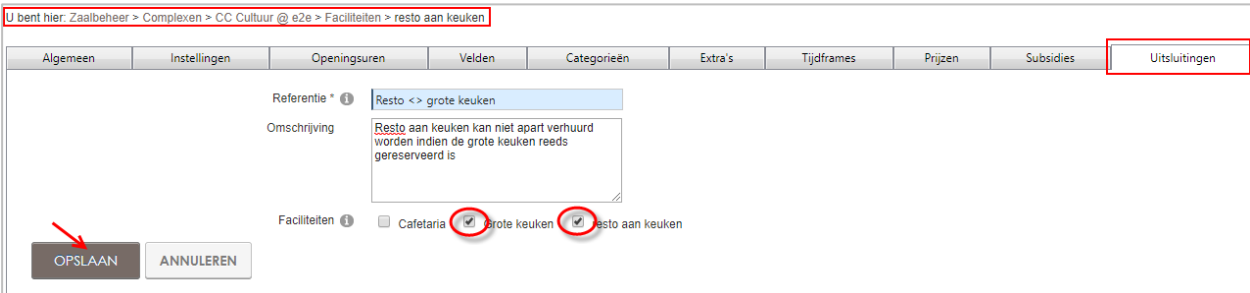
20.2.4.2 Faciliteiten uitsluiten

Een uitsluiting van een zaal is altijd in twee richtingen en wanneer ingesteld altijd van toepassing, deze kunnen niet overruled worden (ook niet door een beheerder).

Vb., in het cultuurcentrum is er een grote keuken en een restaurant in annex. De grote keuken en het restaurant zijn 2 verschillende faciliteiten, beide geconfigureerd als basisveld. Het restaurant kan echter niet verhuurd worden als de grote keuken reeds verhuurd is, en vice versa.

Dit kan u gaan instellen bij de uitsluitingen

- Beheer reservaties > config complex > selecteer uw **faciliteit** > tabblad uitsluitingen
- Geef een referentie aan de uitsluiting, een omschrijving en selecteer de faciliteiten die elkaar uitsluiten
- Opslaan



In dit voorbeeld hebt u het restaurant geblokkeerd wanneer er reeds een reservatie is op de grote keuken, EN OMGEKEERD. Onthoud dat een uitsluiting steeds in beide richtingen werkt.

Uiteraard kan u wel beide als één geheel verhuren aan dezelfde klant op hetzelfde tijdstip. Hiervoor maakt u een extra faciliteit aan “grote keuken en resto” als samengesteld veld van de grote keuken en restaurant



20.2.5 Faciliteit type

Een complex bestaat uit verschillende faciliteiten (zalen). Een faciliteit kan ook verder opgedeeld worden. Beste voorbeeld is een grote sportzaal die men volledig kan huren, of gedeeltelijk voor bijvoorbeeld 1 gedeelte als badmintonveld > dit is dan het faciliteit type. Bij het faciliteit type kan men de verschillende delen gaan definiëren. Op het niveau van de faciliteit kan men de combinaties gaan maken van verschillende faciliteit types.

Voorbeeld ter verduidelijking

Sportcentrum x beschikt over een grote sportzaal welke ook in 3 delen kan opgesplitst en dus ook verhuurd worden.

Faciliteit types hierbij zijn

- sportzaal volledig
- sportzaal 1/3 deel
- sportzaal 2/3 deel

Combinaties op de faciliteit zijn

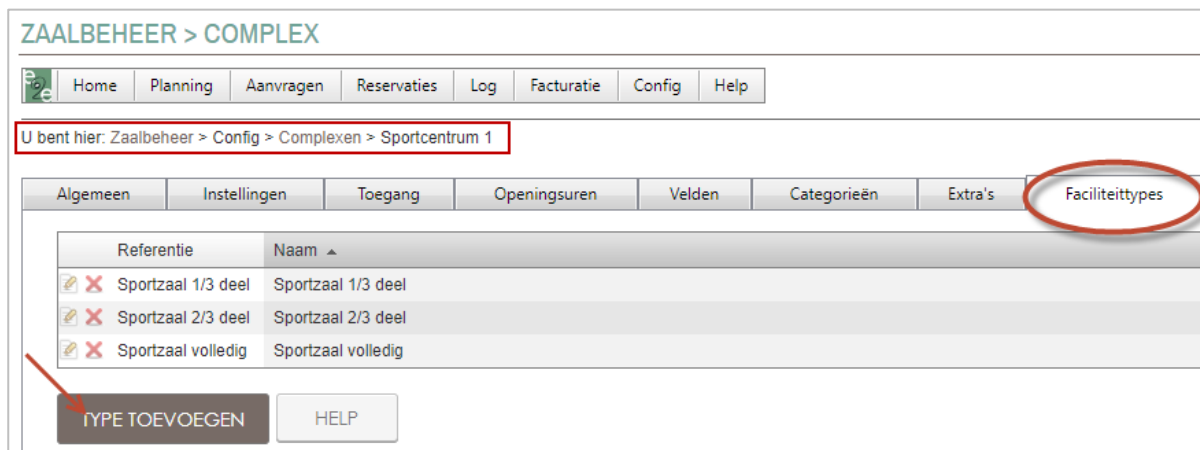
- sportzaal volledig
- sportzaal deel A
- sportzaal deel B
- sportzaal deel C
- sportzaal deel A+B
- sportzaal deel B+C
- sportzaal deel A+C

- deze worden gebruikt om de prijs te configureren
- deze worden ingesteld op niveau van het complex

- deze worden gebruikt om het juiste gedeelte te reserveren
- deze worden ingesteld op niveau van de faciliteit

20.2.5.1 Instellen van de faciliteit types

- Beheer reservaties > complex > selecteer uw complex > faciliteit type > type toevoegen
- Hier kan u dan de referentie, naam en eventueel een omschrijving instellen



ZAALBEHEER > COMPLEX

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | **Faciliteit types**

Referentie	Naam ▲
Sportzaal 1/3 deel	Sportzaal 1/3 deel
Sportzaal 2/3 deel	Sportzaal 2/3 deel
Sportzaal volledig	Sportzaal volledig

TYPE TOEVOEGEN | HELP

20.2.5.2 Combinaties op de faciliteit instellen

- Beheer reservaties > complex > selecteer rechts van uw complex “faciliteiten”

Referentie	Complex	Prijsstructuur	Adres	Faciliteiten
Demo	Demo	Cultuur	Bruilofstraat - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online
Parochiecentrum	Parochiecentrum	Cultuur	-	[Faciliteiten] online
Jeugd ontmoetingscentrum	Jeugd ontmoetingscentrum	Cultuur	Bruilofstraat - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online
kamp-c	Kamp C	Cultuur	-	[Faciliteiten] online
Sportcentrum 1	Sportcentrum 1	Sport	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge →	[Faciliteiten] online
Zwembad x	Zwembad x	Sport	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online

- Toevoegen
Hier kan u de combinaties gaan instellen. U geeft een referentie en naam in (verplicht). Indien gewenst ook een artikelnummer, initialen, afbeelding en extra informatie. Wanneer u “actief” en “online” aanvinkt is deze combinatie actief en ook voor de onlinegebruikers te selecteren. Als enkel “actief” kan dit enkel door de backoffice geselecteerd worden
- Opslaan

ZAALBEHEER > COMPLEX > FACILITEITEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > Sportcentrum 1 > Faciliteiten

Referentie	Faciliteit	Artikelnummer	Type	FaciliteitType
Sportzaal volledig	Sportzaal volledig	Sportzaal volledig	Samengesteld veld: Sportzaal 1/3 deel - deel A (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel B (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel C (x1)	Sportzaal volledig online
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Sportzaal 1/3 deel - deel A	Sportzaal 1/3 deel - deel A	Basisveld	Sportzaal 1/3 deel online
Sportzaal 1/3 deel - deel B	Sportzaal 1/3 deel - deel B	Sportzaal 1/3 deel - deel B	Basisveld	Sportzaal 1/3 deel online
Sportzaal 1/3 deel - deel C	Sportzaal 1/3 deel - deel C	Sportzaal 1/3 deel - deel C	Basisveld	Sportzaal 1/3 deel online
Sportzaal 2/3 deel - deel A+B	Sportzaal 2/3 deel - deel A+B	Sportzaal 2/3 deel - deel A+B	Samengesteld veld: Sportzaal 1/3 deel - deel A (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel B (x1)	Sportzaal 2/3 deel online
Sportzaal 2/3 deel - deel B+C	Sportzaal 2/3 deel - deel B+C	Sportzaal 2/3 deel - deel B+C	Samengesteld veld: Sportzaal 1/3 deel - deel B (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel C (x1)	Sportzaal 2/3 deel online

Prijsperiode (indien u beschikt over deze (betalende) module)

Men kan ook prijsperiodes gaan ingeven. Standaard staat de prijsperiode op “default” waarvoor geen start- en einddatum is opgegeven en die van toepassing is op alle prijsstructuren... Alle reeds bestaande tarieven zijn automatisch gekoppeld aan deze standaardprijs en zal gebruikt worden indien er geen prijsperiode gevonden wordt voor een bepaalde reservatiedatum.

Verder kan men andere prijsperiodes toevoegen, wijzigen en verwijderen.

Een prijsperiode heeft voorrang op de default periode en betekent een prijswijziging op de standaardprijs van het complex. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging zijn. Door middel van een bedrag of percentage.

- Beheer reservaties > config > instellingen > prijsperiodes > toevoegen

ZAALBEHEER > PRIJSPERIODES

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie **Config** Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsperiodes

Referentie	Naam	Periode
★ DEFAULT	Standaard prijs	...
★ Seizoen sport 2018 - 2019	Seizoen sport 2018 - 2019	01/09/201
★ Laag seizoen	Laag seizoen	01/01/201
★ Hoog seizoen	Hoog seizoen	01/07/201

TOEVOEGEN

Complex
Kalender
Extra's
Extra velden
Regels
Toegang
Diensten
Prullenbak
Instellingen

Algemene instellingen
Taxonomie
Korting/Toeslag
Prijstructuur
Prijsperiodes

Een prijsperiode heeft een **referentie** en een **naam** die ondubbelzinnig de periode aangeeft. Voor de periode moet steeds de **van-datum** ingevuld worden. De **tot-datum** is niet verplicht. Indien niet ingevuld kan beschouwd worden dat dit de nieuwe standaardprijzen zijn vanaf de opgegeven datum. Belangrijk is ook nog om aan te duiden voor welke **prijstructuren** de opgegeven prijsperiode is. Een complex (en dus ook faciliteit) is ook gekoppeld aan een prijsstructuur. Enkel prijsperiodes die gekoppeld zijn aan de prijsstructuur van het complex zullen getoond worden bij de prijzen. Zo is het dus perfect mogelijk om een prijsindexatie toe te passen voor sport vanaf het nieuwe seizoen in september, terwijl dit voor cultuur misschien start op 1 januari.

ZAALBEHEER > PRIJSPERIODES

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsperiodes > Details

Algemeen

Actief

Referentie * Dal-periode sport

Naam * Dal-periode sport

Van * 01/06/2018

Tot en met * 01/07/2018

Standaard indexering * -2,00 %

Omschrijving * Dal-periode sport - rustige periode

PRIJSSTRUCTUREN

De complexen die gekoppeld zijn aan de geselecteerde prijsstructuur kunnen een prijsindexatie toepassen voor deze periode

Cultuur Jeugd Sport
 Uitleendienst

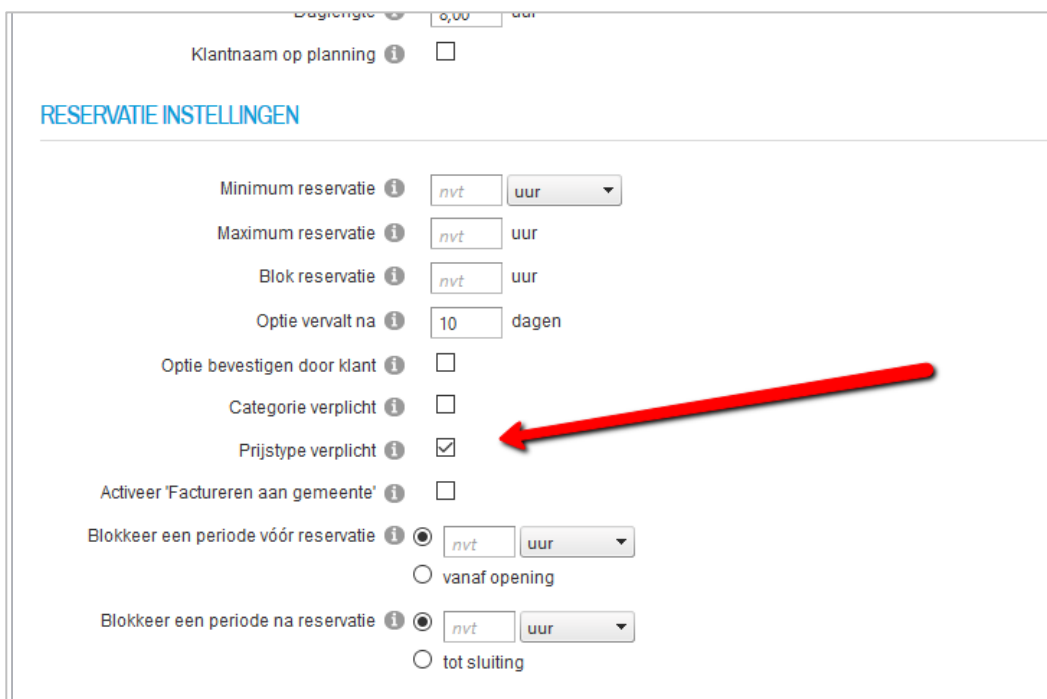
OPSLAAN TERUG VERWIJDEREN

20.2.6 Prijsstructuur verplicht

Dit is een nieuwe instelling op complex en faciliteit die je terugvindt in de configuratie van het complex/faciliteit > algemene instellingen > onder de tabblad Instellingen. Wanneer deze aangevinkt is moet de beheerder/reserveerder verplicht een prijstype aanduiden bij het ingeven van een reservatie via de BackOffice. Deze instelling heeft geen invloed voor een eindgebruiker.

20.2.6.1 Configuratie Complex

De nieuwe instelling kan je terugvinden onder de tabblad Instellingen bij de Reservatie instellingen



Dagprijs € 0,00 uur

Klantnaam op planning

RESERVATIE INSTELLINGEN

Minimum reservatie

Maximum reservatie

Blok reservatie

Optie vervalt na dagen

Optie bevestigen door klant

Categorie verplicht

Prijstype verplicht

Activeer 'Factureren aan gemeente'

Blokkeer een periode vóór reservatie vanaf opening

Blokkeer een periode na reservatie tot sluiting

20.2.6.2 Configuratie Faciliteit

De instelling kan onder de reservatie instellingen teruggevonden worden gelijk bij het Complex. Deze kan ook de instelling van zijn complex overerven.

RESERVATIE INSTELLINGEN

☑ Waarden van complex overnemen

Minimum reservatie ⓘ nvt uur

Maximum reservatie ⓘ nvt uur

Blok reservatie ⓘ nvt uur

Reservatie moet steeds starten op ⓘ NVT

Categorie verplicht ⓘ

Prijstypе verplicht ⓘ **←**

Waarden van complex overnemen

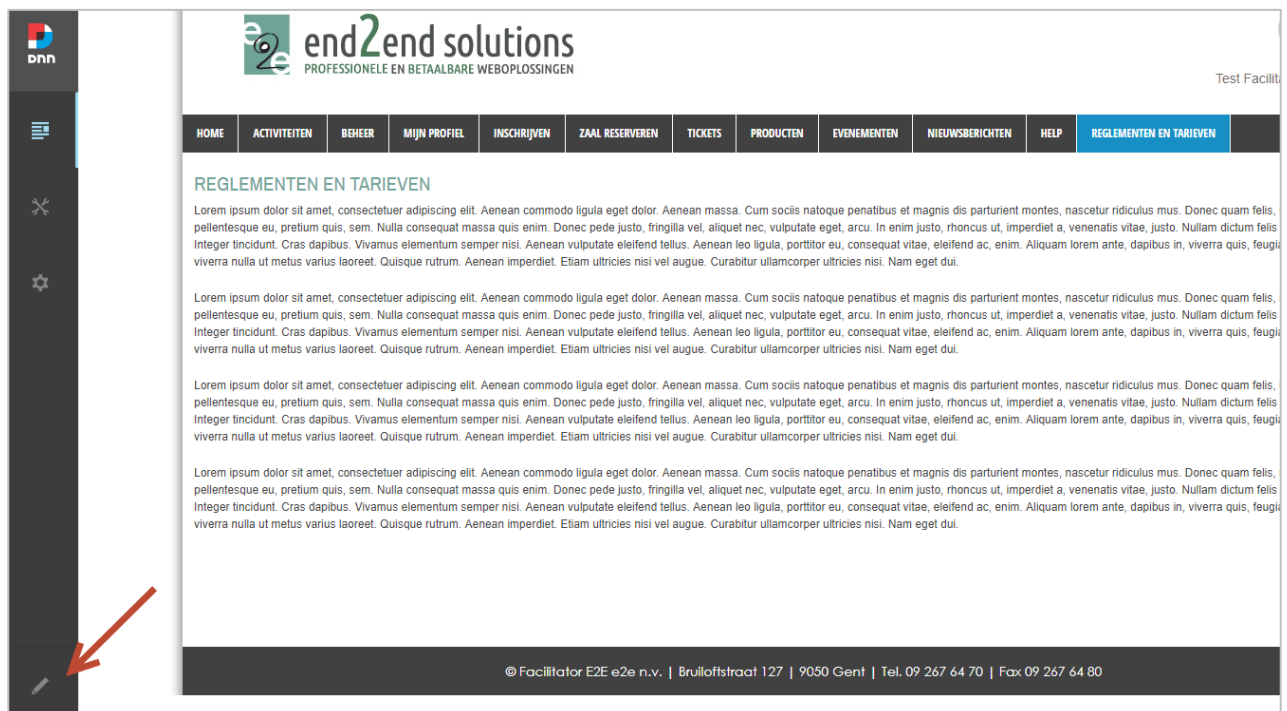
Optie bevestigen door klant ⓘ

Wanneer de prijsstypе verplicht is kan de beheerder deze op geen enkel manier negeren buiten via het ‘Editeren in bulk’

20.3 Link toevoegen bij “Reglementen en tarieven”

Als beheerder, verantwoordelijke configurator, kan u ook de pagina “reglementen en tarieven” bewerken. U kan hier tekst toevoegen of een verwijzingen naar een URL toevoegen.

- Ga naar het menu item “reglementen en tarieven”
- Dan ziet u links van het scherm een zwarte balk verschijnen met DNN
- Klik op het potlood icoontje onderaan



end2end solutions
PROFESIONEELE EN BETAALBARE WEBOPLOSSINGEN

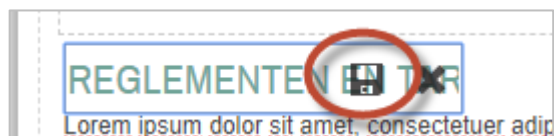
HOME ACTIVITEITEN BEHEER MIJN PROFIEL INSCRJVEN ZAAL RESERVEREN TICKETS PRODUCTEN EVENEMENTEN NIEUWSBERICHTEN HELP REGLEMENTEN EN TARIEVEN

REGLEMENTEN EN TARIEVEN

© Facilitator E2E e2e n.v. | Brulloffstraat 127 | 9050 Gent | Tel. 09 267 64 70 | Fax 09 267 64 80

U komt in het overzicht terecht van deze pagina, waar u de titels, tekst en de doorverwijslink kan aanpassen
Als u over de titel beweegt ziet u een potloodje verschijnen

- Als u hierop klikt, kan u de tekst van deze titel wijzigen > save



Onder de titel ziet u ook “tekst bewerken”, hier kan u een tekst of een link toevoegen en bewerken

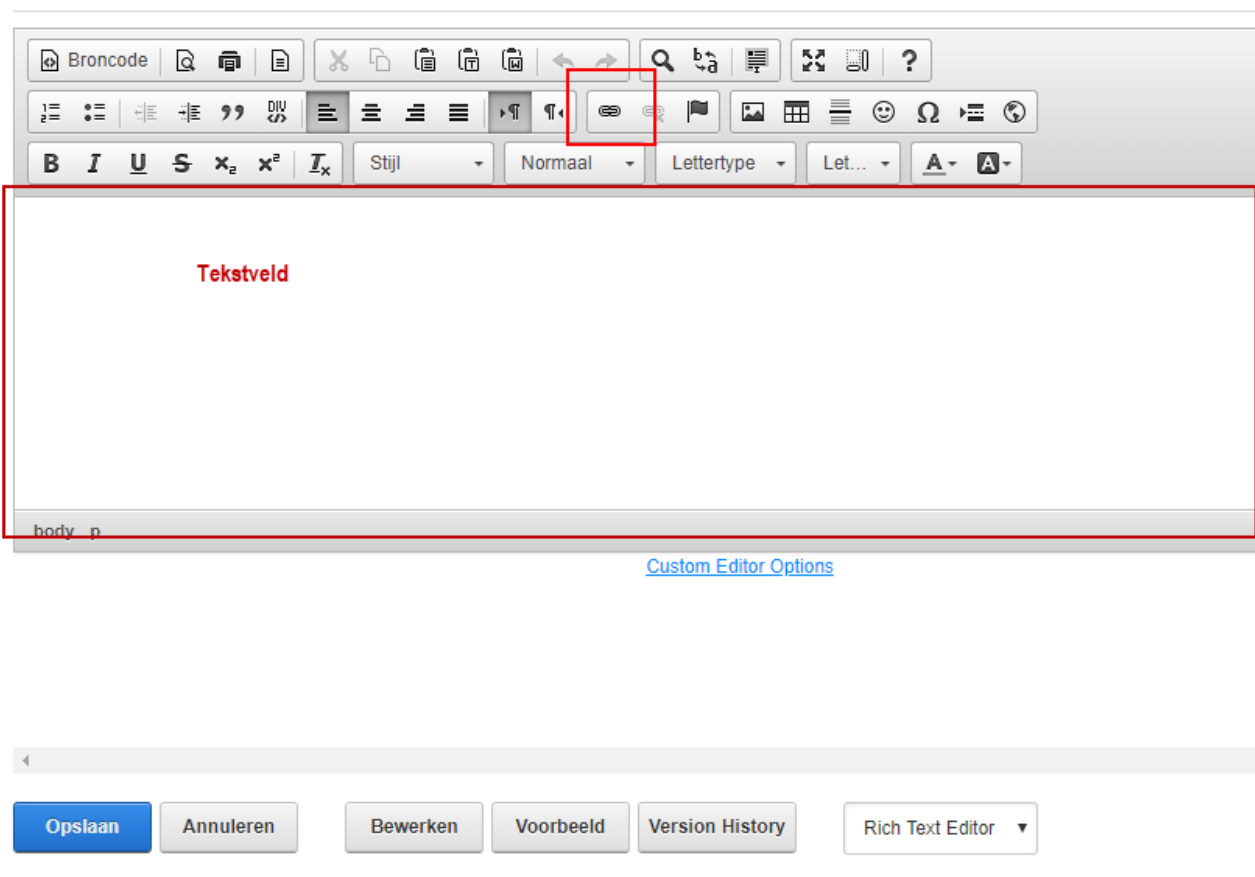


U komt dan terecht in een tekst/html bewerkingsysteem.

- U kan uw tekst invoegen door gewoon te typen in het tekstveld > opslaan
- U kan aan deze tekst een link toevoegen door te klikken op het teken “hyperlink”. Selecteer of typ eerst uw tekst waar u de link wil aan toevoegen, klik op hyperlink beheer

Hyperlink toevoegen = 

TestFacilitator E2E > Reglementen en tarieven > Bewerk tekst/html



Tekstveld

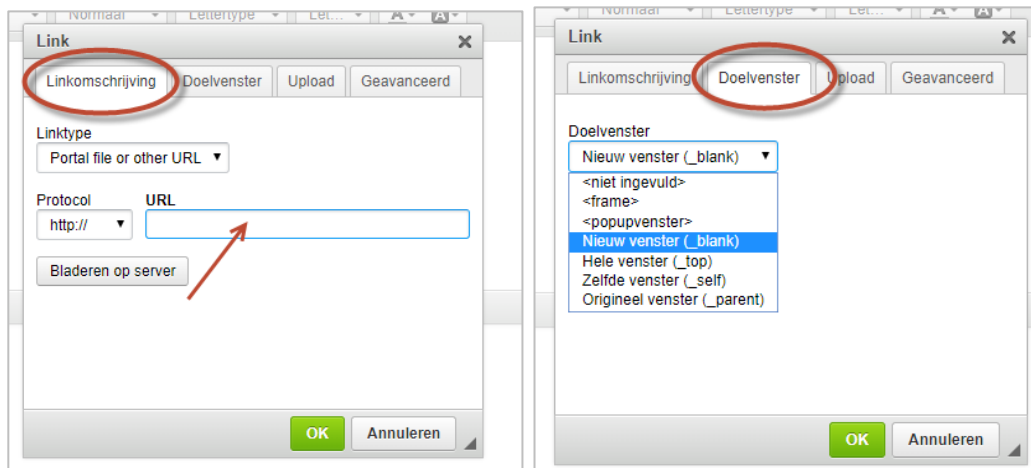
body_p

[Custom Editor Options](#)

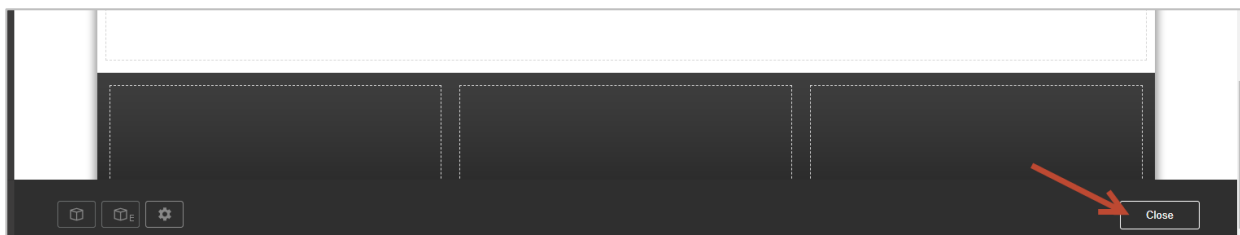
Opslaan Annuleren Bewerken Voorbeeld Version History Rich Text Editor ▾

U komt nu terecht bij het gedeelte hyperlink beheer

- Hier past u best enkel 2 gegevens in
 - Link omschrijving: URL > vul hier uw URL in van de pagina waarnaar verwezen moet worden
 - Doel > hier voert u best in of de link geopend wordt in hetzelfde of een nieuw pop-up... (drop-down keuze)
- “OK”



Uw tekst een gerelateerde link is nu ingesteld. U moet enkel nog een “pagina beweringsmodus” uitschakelen. Dit doet u door onderaan uw scherm op “close” te drukken.



20.4 Prijzen

Prijzen in onze applicatie worden berekend op basis van volgende parameters;

- Prijsstructuur en hun prijstype (Klanttype)*
- Faciliteitstype
- Prijzen*
- Categorieën
- Tijdsperiode

* Prijsstructuur en prijzen zijn noodzakelijke velden om een prijs te berekenen.

Faciliteitstype en categorie is niet verplicht.

Wanneer men echter met verschillende prijzen binnen het complex wil werken, kan dit via faciliteitstype.

Wanneer men met verschillende prijzen per activiteit wil werken, kunnen de categorieën ingesteld worden.

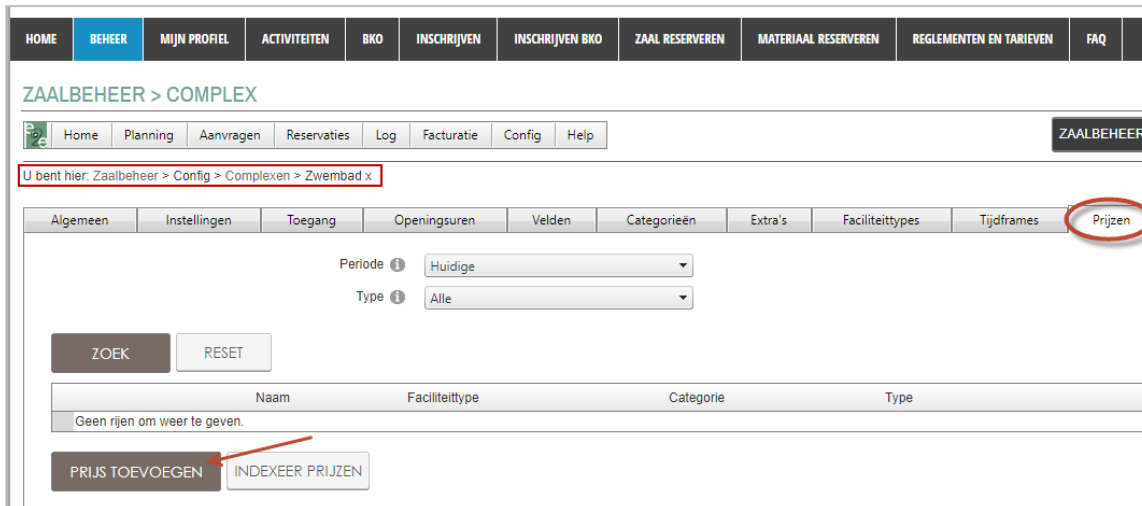
Als men andere prijzen wil hanteren voor bepaalde periodes, kan dit via tijdsperiode.

De prijsberekening kan per reservatie nog overheerst worden door de reserveerder/beheerder.

20.4.1 Minimuminstellingen voor prijsberekening

Er moet minimum een prijs ingesteld worden op het complex en zijn faciliteit

- Beheer reservaties > Configuratie > complex >> selecteer uw complex > ga naar het tabblad "prijzen" > nieuwe prijs toevoegen



Minimum in te geven;

- Actief aanvinken
- Referentie en naam
- Voor > 1 uur, per dag, per reservatie
- Basistarief > prijs ingeven
- Deelbaar > wanneer u wil dat de prijs deelbaar is per bv-kwartier

Actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Referentie *	<input type="text" value="Volledig zwembad x"/>
Naam *	<input type="text" value="Volledig zwembad x"/>
Periode	<input type="text" value="Standaard prijs"/>
Faciliteitstype	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>
Categorie	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>
Voor	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="uur"/>
Op	<input checked="" type="radio"/> Alle dagen <input type="radio"/> Kies dagen
BasisTarief	<input type="text" value="€ 25,00"/>
BTW tarief	<input type="text" value="21,00 %"/> (incl.)
	<input type="checkbox"/> Waarde van complex overnemen
Deelbaar	<input checked="" type="checkbox"/>

➤ Opslaan

20.4.2 Invloeden op de prijsberekening

Volgende elementen kunnen ingesteld worden om de automatische prijsberekening te beïnvloeden; prijsstructuur en prijstypes (klanttypes), faciliteit types en eventueel prijsperiodes. De prijsberekening kan per reservatie nog overheerst worden door de reserveerder/beheerder.

20.4.2.1 Prijsstructuur

Een prijsstructuur wordt ingegeven om verschillende prijzen per klanttypes te definiëren. Een prijsstructuur kan bijvoorbeeld opgemaakt worden per dienst: sport, cultuur, jeugd, ... Bij een prijsstructuur worden ook prijstypes ingesteld, Vb.: particulier, vereniging, erkende vereniging, eigen diensten, Bij het instellen van de prijsstructuur en -types gaat u in principe enkel een indeling maken van de verschillende prijsstructuren maar geen kortingen of andere specificaties toekennen. Deze stelt u later in op niveau van het complex/faciliteit. De configuratie hiervan vindt u bij punt [10.1.1 Prijsstructuur](#).

20.4.2.2 Klanttypes

Per klant kan men een klanttype toevoegen, dit is gebaseerd op de ingestelde prijsstructuur en -type, m.a.w. de afdeling (sport, jeugd, cultuur...) en het type klant (particulier, vereniging, erkende vereniging,).

➤ Beheer reservaties > klanten > selecteer de gewenste klant > tabblad "klanttypes"



HOME BEHEER MIJN PROFIEL KINDEREN ZAAL RESERVEREN MATERIAAL RESERVEREN TICKETS

KLANTENBEHEER > KLANT

Klanten Overzetten Configuratie Help

U bent hier: Klantenbeheer > Klanten > End2End

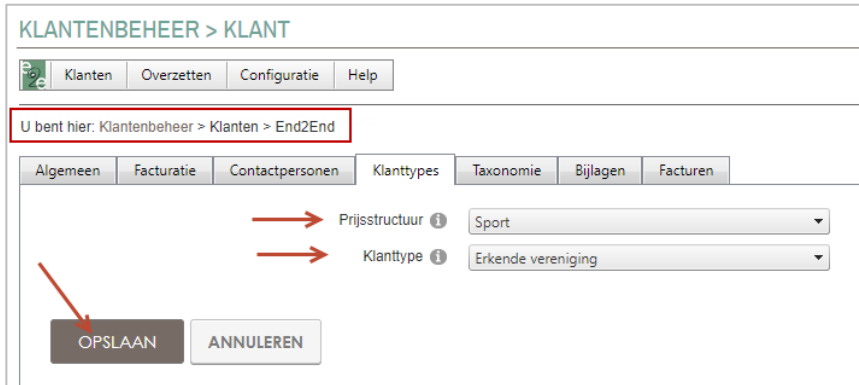
Algemeen Facturatie Contactpersonen **Klanttypes** Taxonomie Bijlagen Facturen

Prijsstructuur ▲

Geen rijen om weer te geven.

KLANTTYPE TOEVOEGEN [HELP]

Hier kan men prijstypes definiëren zodat men automatisch prijzen kan berekenen voor de klant. Een klant kan men koppelen aan verschillende klanttypes per prijsstructuur. En doordat een complex gekoppeld is aan een prijsstructuur, kan men op deze manier de prijzen automatisch berekenen. Opslaan.



20.4.2.3 Faciliteit type

Een complex bestaat uit verschillende faciliteiten (zalen). Een faciliteit kan ook verder opgedeeld worden. Beste voorbeeld is een grote sportzaal die men volledig kan huren, of gedeeltelijk voor bijvoorbeeld 1 gedeelte als badmintonveld > dit is dan het faciliteit type. Bij het faciliteit type kan men de verschillende delen gaan definiëren. Op het niveau van de faciliteit kan men de combinaties gaan maken van verschillende faciliteit types.

Voorbeeld ter verduidelijking

Sportcentrum x beschikt over een grote sportzaal welke ook in 3 delen kan opgesplitst en dus ook verhuurd worden.

Faciliteit types hierbij zijn

- sportzaal volledig
- sportzaal 1/3 deel
- sportzaal 2/3 deel

Combinaties op de faciliteit zijn

- sportzaal volledig
- sportzaal deel A
- sportzaal deel B
- sportzaal deel C
- sportzaal deel A+B
- sportzaal deel B+C
- sportzaal deel A+C

- deze worden gebruikt om de prijs te configureren
- deze worden ingesteld op niveau van het complex

- deze worden gebruikt om het juiste gedeelte te reserveren
- deze worden ingesteld op niveau van de faciliteit

❖ Instellen van de faciliteit types

- Beheer reservaties > complex > selecteer uw complex > faciliteit type > type toevoegen

Hier kan u dan de referentie, naam en eventueel een omschrijving instellen

ZAALBEHEER > COMPLEX

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | **Faciliteitstypes**

Referentie	Naam
Sportzaal 1/3 deel	Sportzaal 1/3 deel
Sportzaal 2/3 deel	Sportzaal 2/3 deel
Sportzaal volledig	Sportzaal volledig

TYPEN TOEVOEGEN | HELP

- ❖ Combinaties op de faciliteit instellen
- Beheer reservaties > complex > selecteer rechts van uw complex “faciliteiten”

Referentie	Complex	Prijsstructuur	Adres	Faciliteiten
Demo	Demo	Cultuur	Bruilofstraat - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online
Parochiecentrum	Parochiecentrum	Cultuur	-	[Faciliteiten] online
Jeugd ontmoetingscentrum	Jeugd ontmoetingscentrum	Cultuur	Bruilofstraat - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online
kamp-c	Kamp C	Cultuur	-	[Faciliteiten] online
Sportcentrum 1	Sportcentrum 1	Sport	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online
Zwembad x	Zwembad x	Sport	Bruilofstraat 127 - 9050 Gentbrugge	[Faciliteiten] online

- Toevoegen
Hier kan u de combinaties gaan instellen. U geeft een referentie en naam in (verplicht). Indien gewenst ook een artikelnummer, initialen, afbeelding en extra informatie. Wanneer u “actief” en “online” aanvinkt is deze combinatie actief en ook voor de onlinegebruikers te selecteren. Als enkel “actief” kan dit enkel door de backoffice geselecteerd worden
- Opslaan

ZAALBEHEER > COMPLEX > FACILITEITEN

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > Sportcentrum 1 > Faciliteiten

Referentie	Faciliteit	Artikelnummer	Type	FaciliteitType
Sportzaal volledig	Sportzaal volledig	Sportzaal volledig	Samengesteld veld: Sportzaal 1/3 deel - deel A (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel B (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel C (x1)	Sportzaal volledig online
Sportzaal 1/3 deel - deel A	Sportzaal 1/3 deel - deel A	Sportzaal 1/3 deel - deel A	Basisveld	Sportzaal 1/3 deel online
Sportzaal 1/3 deel - deel B	Sportzaal 1/3 deel - deel B	Sportzaal 1/3 deel - deel B	Basisveld	Sportzaal 1/3 deel online
Sportzaal 1/3 deel - deel C	Sportzaal 1/3 deel - deel C	Sportzaal 1/3 deel - deel C	Basisveld	Sportzaal 1/3 deel online
Sportzaal 2/3 deel - deel A+B	Sportzaal 2/3 deel - deel A+B	Sportzaal 2/3 deel - deel A+B	Samengesteld veld: Sportzaal 1/3 deel - deel A (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel B (x1)	Sportzaal 2/3 deel online
Sportzaal 2/3 deel - deel B+C	Sportzaal 2/3 deel - deel B+C	Sportzaal 2/3 deel - deel B+C	Samengesteld veld: Sportzaal 1/3 deel - deel B (x1), Sportzaal 1/3 deel - deel C (x1)	Sportzaal 2/3 deel online

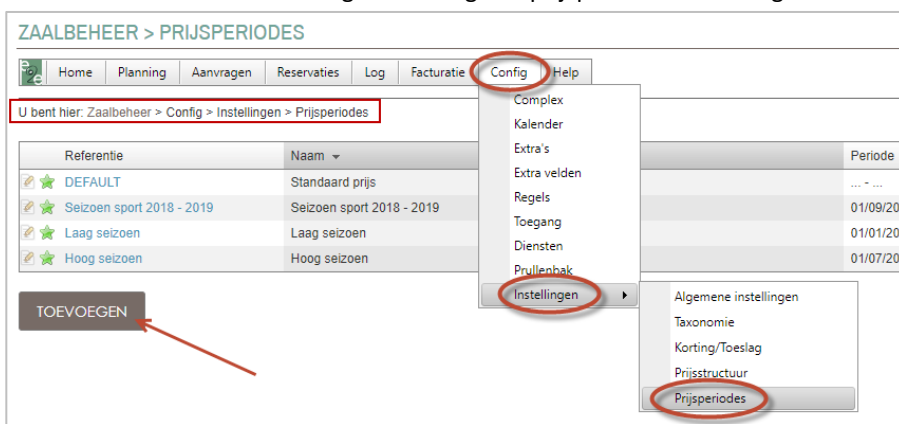
20.4.2.4 Prijsperiode (indien u beschikt over deze (betalende) module)

Men kan ook prijsperiodes gaan ingeven. Standaard staat de prijsperiode op “default” waarvoor geen start- en einddatum is opgegeven en die van toepassing is op alle prijsstructuren... Alle reeds bestaande tarieven zijn automatisch gekoppeld aan deze standaardprijs en zal gebruikt worden indien er geen prijsperiode gevonden wordt voor een bepaalde reservatiedatum.

Verder kan men andere prijsperiodes toevoegen, wijzigen en verwijderen.

Een prijsperiode heeft voorrang op de default periode en betekent een prijswijziging op de standaardprijs van het complex. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging zijn. Door middel van een bedrag of percentage.

➤ Beheer reservaties > config > instellingen > prijsperiodes > toevoegen



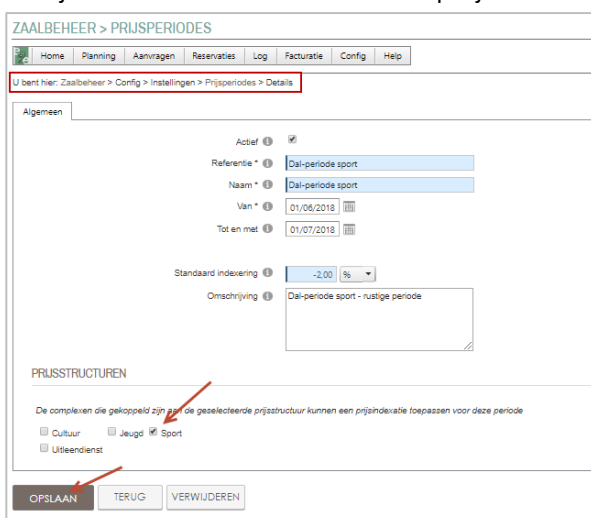
Een prijsperiode heeft een **referentie** en een **naam** die ondubbelzinnig de periode aangeeft.

Voor de periode moet steeds de **van-datum** ingevuld worden. De **tot-datum** is niet verplicht. Indien niet ingevuld kan beschouwd worden dat dit de nieuwe standaardprijzen zijn vanaf de opgegeven datum.

Belangrijk is ook nog om aan te duiden voor welke **prijsstructuren** de opgegeven prijsperiode is.

Een complex (en dus ook faciliteit) is ook gekoppeld aan een prijsstructuur. Enkel prijsperiodes die gekoppeld zijn aan de prijsstructuur van het complex zullen getoond worden bij de prijzen.

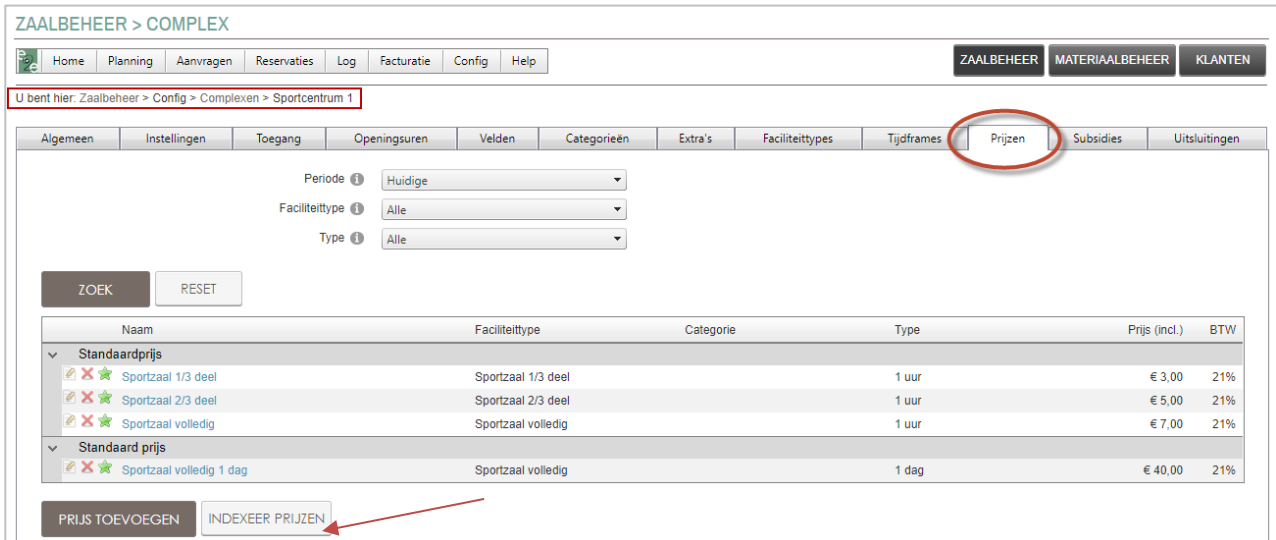
Zo is het dus perfect mogelijk om een prijsindexatie toe te passen voor sport vanaf het nieuwe seizoen in september, terwijl dit voor cultuur misschien start op 1 januari.



20.4.2.4.1 Prijzen indexeren

Eens een prijsperiode is ingesteld zal dit te vinden zijn bij de prijzen van het complex en faciliteit als ze dezelfde prijsstructuur hebben.

Op het tabblad “Prijzen” zal een keuzelijst te zien zijn van de prijsperiodes waarmee de prijzen gefilterd worden. Standaard zullen de “Huidige” prijzen worden getoond: dit zijn de prijzen die vandaag geldig zijn.



ZAALBEHEER > COMPLEX

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes **Prijzen** Subsidies Uitsluitingen

Periode: Huidige
Faciliteitstype: Alle
Type: Alle

ZOEK RESET

Naam	Faciliteitstype	Categorie	Type	Prijs (incl.)	BTW
Standaardprijs					
Sportzaal 1/3 deel	Sportzaal 1/3 deel		1 uur	€ 3,00	21%
Sportzaal 2/3 deel	Sportzaal 2/3 deel		1 uur	€ 5,00	21%
Sportzaal volledig	Sportzaal volledig		1 uur	€ 7,00	21%
Standaard prijs					
Sportzaal volledig 1 dag	Sportzaal volledig		1 dag	€ 40,00	21%

PRIJS TOEVOEGEN INDEXEER PRIJZEN

In bovenstaand voorbeeld is een standaardprijs (volledige sportzaal) van 7 euro per uur ingesteld en een prijs per dag van 40 euro. Deze gaan we nu indexeren met 5% voor het nieuwe seizoen.

Van zodra de prijzen geïndexeerd zijn zullen nieuwe reservaties automatisch de nieuwe prijs gaan overnemen. Reeds bestaande reservaties zullen sowieso opnieuw worden uitgerekend bij het factureren of bij het aanpassen van de reservaties.

How-to

Om alle prijzen in één keer te gaan indexeren kiest men de actie “Indexeer prijzen”.

Er komt een nieuw scherm tevoorschijn met een lijst van de prijzen. Deze zijn standaard aangevinkt en kunnen afgevinkt worden indien die niet moeten geïndexeerd worden, of later via een andere indexeringsmethode zullen aangepast worden.

Om een prijs te indexeren moet er eerst gefilterd worden op één prijsperiode. Deze zal als basis worden gebruikt om de prijzen te indexeren. Indien er reeds een prijs is gemaakt voor een bepaalde prijsperiode zal deze overschreven worden.

Er wordt aangeduid voor welke prijsperiode de nieuwe prijzen zijn en hoeveel de indexering bedraagt. De indexering kan een procentuele waarde zijn, maar kan ook een absolute waarde zijn, waarbij er x euro bijgeteld wordt bij de basisprijs.

ZAALBEHEER > COMPLEX

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën

Naam	Faciliteittype
Standaardprijs	
<input type="checkbox"/> Sportzaal 1/3 deel	Sportzaal 1/3 deel
<input type="checkbox"/> Sportzaal 2/3 deel	Sportzaal 2/3 deel
<input checked="" type="checkbox"/> Sportzaal volledig	Sportzaal volledig
Standaard prijs	
<input checked="" type="checkbox"/> Sportzaal volledig 1 dag	Sportzaal volledig

PRIJZEN INDEXEREN

Selecteer alle prijzen waarop je de indexering wil toepassen.

Prijsaanpassing voor: Seizoen sport 2018 - 2019

Indexering: -2,00 %

INDEXEER PRIJZEN | VOORBEELD GEÏNDEXEERDE PRIJZEN | TERUG

De beste manier om nu te weten te komen wat de wijziging zal inhouden is door eerst de prijzen te gaan controleren. Kies hiervoor "Voorbeeld geïndexeerde prijzen". Dit zal ENKEL de nieuwe prijzen gaan herrekend en tonen. Er zal nog niets worden opgeslagen.

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Subsidies | Uitsluitingen

De prijzen van Huidige zullen geïndexeerd worden met 5% voor de periode Seizoen sport 2018 - 2019:
 Sportzaal volledig: 7,00 (Standaardprijs) -> 7,35 (Seizoen sport 2018 - 2019)
 Sportzaal volledig 1 dag: 40,00 (Standaard prijs) -> 42,00 (Seizoen sport 2018 - 2019)

Naam	Faciliteittype	Categorie	Type	Prijs (incl.)	BTW
Standaardprijs					
<input type="checkbox"/> Sportzaal 1/3 deel	Sportzaal 1/3 deel		1 uur	€ 3,00	21%
<input type="checkbox"/> Sportzaal 2/3 deel	Sportzaal 2/3 deel		1 uur	€ 5,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/> Sportzaal volledig	Sportzaal volledig		1 uur	€ 7,00	21%
Standaard prijs					
<input checked="" type="checkbox"/> Sportzaal volledig 1 dag	Sportzaal volledig		1 dag	€ 40,00	21%

PRIJZEN INDEXEREN

Selecteer alle prijzen waarop je de indexering wil toepassen.

Prijsaanpassing voor: Seizoen sport 2018 - 2019

Indexering: 5,00 %

INDEXEER PRIJZEN | VOORBEELD GEÏNDEXEERDE PRIJZEN | TERUG

Indien de prijzen correct zijn dan kunnen de prijzen geïndexeerd worden. Kies hiervoor “Indexeer prijzen”. Let erop dat de juiste prijsperiode is gekozen. Er komt een melding van de aangepaste prijzen en de gekozen prijsperiode worden getoond.

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | **Prijzen** | Subsidies | Uitsluitingen

De prijzen van periode 'Huidige' zijn geïndexeerd met 5% voor de periode 'Seizoen sport 2018 - 2019':
 Sportzaal volledig: € 7,00 -> € 7,35
 Sportzaal volledig 1 dag: € 40,00 -> € 42,00

Periode: Seizoen sport 2018 - 2019
 Faciliteitstype: Alle
 Type: Alle

ZOEK | RESET

Naam	Faciliteitstype	Categorie	Type	Prijs (incl.)	BTW
Seizoen sport 2018 - 2019					
Sportzaal volledig	Sportzaal volledig		1 uur	€ 7,35	21%
Sportzaal volledig 1 dag	Sportzaal volledig		1 dag	€ 42,00	21%

PRIJS TOEVOEGEN | INDEXEER PRIJZEN

Na de indexatie is het best om nogmaals iedere prijs individueel te gaan controleren. Er zullen immers nieuwe prijzen zijn als er kortingen of toeslagen worden aangerekend voor de klanttypes en deze worden dan ook best allemaal gecontroleerd.

- Klik op het detail van uw prijs – vb. Sportzaal volledig 1 dag

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Sportcentrum 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | **Prijzen**

Actief

Referentie: Sportzaal volledig 1 dag
 Naam: Sportzaal volledig 1 dag
 Periode: Seizoen sport 2018 - 2019
 Faciliteitstype: Sportzaal volledig
 Categorie: niet gekoppeld
 Voor: 1 dag
 Op: Alle dagen Kies dagen

BasisTarief: € 42,00
 BTW tarief: 21,00 % (incl.)
 Waarde van complex overnemen

AANGEPASTE PRIJZEN:

Erkende vereniging	10,000 % Korting	(€ 37,80)
Niet-erkende vereniging	0,000 % Korting	(€ 42,00)
Particulier	0,000 % Korting	(€ 42,00)
Particulier eigen gemeente / postcode	5,000 % Korting	(€ 39,90)

U kan zien dat het basistarief is ingesteld op 42,00 Euro i.p.v. de vorige 40,00 Euro. Ook de (eventueel ingestelde) aangepaste prijzen onderaan ingesteld per klanttype zijn aangepast.

Extra

Ook extra's kunnen geïndexeerd worden. Dit verloopt volgens identieke wijze als de indexering van reservatieprijzen.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen Deelsites Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates

ALGEMENE INSTELLINGEN

Paginagrootte ⓘ 50

Toestemming reservatie door klant ⓘ

Extra mail bij nieuwe klant ⓘ

Toestemming naam op planning door klant ⓘ

Reservaties blokkeren toelaten ⓘ

Herinneringsmail Opties ⓘ 2 dagen

Planning detail bij klikken ⓘ

Toon gedetailleerde extranaam ⓘ

- Paginagrootte geeft aan hoeveel items de applicatie toont in de overzichten. Wij raden aan deze op de standaard 50 te plaatsen. Maar u kan dit dus nog gaan aanpassen indien gewenst.
- Toestemming reservatie door klant > als u deze aanvinkt kan de klant per contactpersoon opgeven of die persoon al dan niet aanvragen mag doen voor de klant waartoe hij behoort.
- Extra mail bij nieuwe klant - Indien een nieuwe klant een reservatie doet, kan dit via een extra mail aan de beheerder worden gemeld
- Toestemming naam op planning door: indien aangevinkt kan de klant aangeven of zijn naam al dan niet op de planning mag verschijnen. Indien niet aangevinkt, krijgt hij de keuze niet en zal er nooit een naam getoond worden
- Reservaties blokkeren toelaten - Mogelijkheid om een klant te blokkeren zodat deze geen reservaties meer kan doen. Bv door boekhoudkundige redenen, te veel openstaande facturen.
- Herinneringsmail Opties - Hoeveel dagen voor het vervallen van een optie moet er een herinneringsmail gestuurd worden naar de klant. 0 voor geen herinneringsmail
- Planning detail bij klikken. Indien aangevinkt moet men klikken op de planning, wij raden aan om dit in te stellen. Indien niet aangevinkt zal de pop-up verschijnen indien we over de planning gaan
- Toon gedetailleerde extranaam - Geeft de mogelijkheid om een gedetailleerde omschrijving aan een extra toe te voegen. Vb. extra 'schade' indien niets ingevuld komt er 'schade' te staan maar via gedetailleerde omschrijving kan je aangeven 'schade aan tafel'
-

INSTELLINGEN

Maximum aantal * ⓘ 1

Tijdinterval ⓘ kwartier

Reservatie moet steeds starten op ⓘ NVT

Daglengte ⓘ 8,00 uur

Klantnaam op planning ⓘ

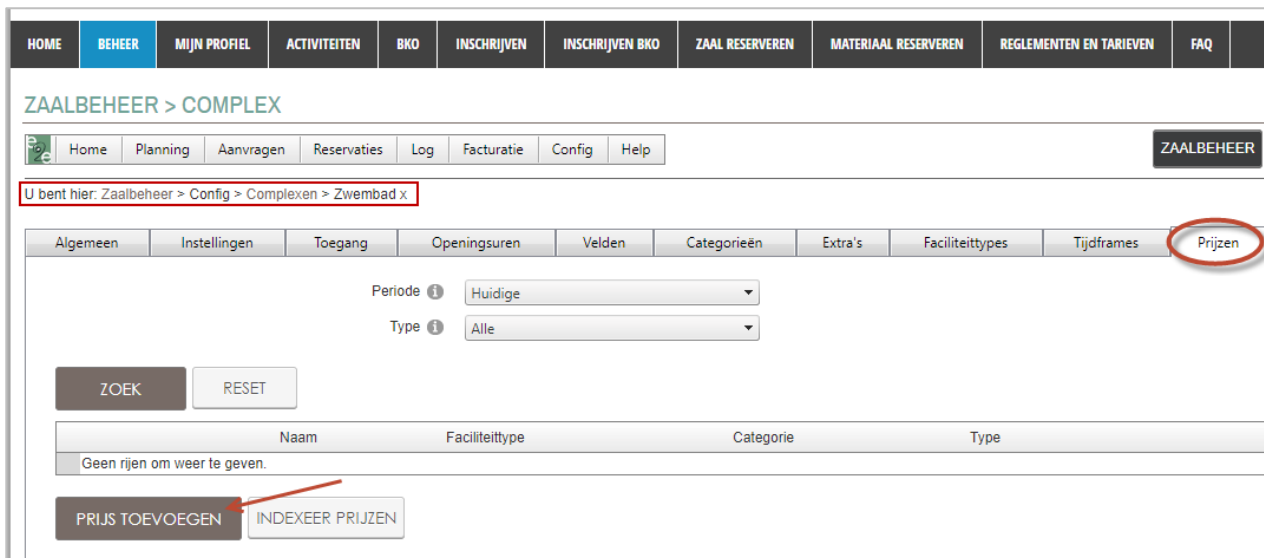
- Instellingen, max aantal is meestal 1, dit is vooral een voordeel bij het gebruik van materiaalverhuur. Tijdsinterval geeft aan om de hoeveel tijd er een reservatie kan aanvatten, bij "reservatie moet starten op" kan u aangeven op welk tijdstip de reservatie kan aanvangen (vb. op het uur, halfuur). In de daglengte wordt het aantal uur opgegeven dat men moet aanvragen om aan de dagprijs te kunnen reserveren.

- Klantnaam op planning, hier geeft u de mogelijkheid dat de naam van de klant welke de zaal reserveert online mag getoond worden. Als deze optie aanstaat, moet ook de klant op zijn profiel nog toestemming geven om deze publiek te tonen.

20.4.3 Instellen van prijzen

Prijzen zelf worden ingesteld op het complex en zijn faciliteiten.

- Beheer reservaties > Configuratie > complex >> selecteer uw complex > ga naar het tabblad “prijzen” > nieuwe prijs toevoegen



HOME BEHEER MIJN PROFIEL ACTIVITEITEN BKO INSCHRIJVEN INSCHRIJVEN BKO ZAAL RESERVEREN MATERIAAL RESERVEREN REGLEMENTEN EN TARIEVEN FAQ

ZAALBEHEER > COMPLEX

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help Zaalbeheer

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > Zwembad x

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen

Periode Huidige
Type Alle

ZOEK RESET

Naam	Faciliteitstype	Categorie	Type
Geen rijen om weer te geven.			

PRIJS TOEVOEGEN INDEXEER PRIJZEN

- Actief aanvinken
- Referentie en naam
- Voor > 1 uur, per dag, per reservatie
- Basistarief > prijs ingeven
- Deelbaar > wanneer u wil dat de prijs deelbaar is per bv-kwartier



FACILITATOR

Actief <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
Referentie * <i>i</i>	<input type="text" value="Volledig zwembad x"/>
Naam * <i>i</i>	<input type="text" value="Volledig zwembad x"/>
Periode <i>i</i>	<input type="text" value="Standaard prijs"/>
Faciliteitstype <i>i</i>	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>
Categorie <i>i</i>	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>
Voor <i>i</i>	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="uur"/>
Op <i>i</i>	<input checked="" type="radio"/> Alle dagen <input type="radio"/> Kies dagen
BasisTarief <i>i</i>	<input type="text" value="€ 25,00"/>
BTW tarief <i>i</i>	<input type="text" value="21,00 %"/> (incl.)
	<input type="checkbox"/> Waarde van complex overnemen
Deelbaar <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>

OPSLAAN

➤ Opslaan

Actief <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
Referentie * <i>i</i>	<input type="text" value="Volledig zwembad x"/>
Naam * <i>i</i>	<input type="text" value="Volledig zwembad x"/>
Periode <i>i</i>	<input type="text" value="Standaard prijs"/>
Faciliteitstype <i>i</i>	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>
Categorie <i>i</i>	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>
Voor <i>i</i>	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="uur"/>
Op <i>i</i>	<input checked="" type="radio"/> Alle dagen <input type="radio"/> Kies dagen
BasisTarief <i>i</i>	<input type="text" value="€ 25,00"/>
BTW tarief <i>i</i>	<input type="text" value="21,00 %"/> (incl.)
	<input type="checkbox"/> Waarde van complex overnemen
Deelbaar <i>i</i>	<input checked="" type="checkbox"/>

In dit voorbeeld zal het complex berekend worden volgens de standards ingesteld, en geen rekening houden met het faciliteitstype of categorie.

Wanneer u een faciliteitstype en categorie geconfigureerd hebt, kan u deze hier gaan selecteren en koppelt u zo aan de voorwaarden ingesteld op uw faciliteitstype en/of categorie.

20.4.3.1 Dagdelen

U kan er ook voor opteren om faciliteiten te verhuren per dagdeel en ook prijzen te berekenen per dagdeel. Verhuring per dagdeel kan u al dan niet verplicht plaatsen

- Wanneer verplicht moet de klant het gewenste dagdeel aanduiden, de prijs betalen voor dit dagdeel, en is ook de zaal bezet voor dit dagdeel
- Wanneer niet verplicht, kan de klant zelf opteren of hij per dagdeel huurt, of liever per uur

20.4.3.2 Definiëren van dagdelen


- Beheer reservaties > config > complex > selecteer uw complex > tabblad tijdfames > dagdelen > timeframe toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > CC Cultuur @ e2e

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | **Tijdfames**

Periode | **Dagdelen**

Referentie	Naam	Type
✖ ⚡ Avond	Avond	Van 17:00 tot 21:00
✖ ⚡ Namiddag	Namiddag	Van 13:00 tot 17:00
✖ ⚡ Voormiddag	Voormiddag	Van 09:00 tot 13:00

TIMEFRAME TOEVOEGEN 

In het voorbeeld hierboven zijn 3 tijdfames toegevoegd.

!Tip; de tijdfames stelt u best in met aansluitende uren zoals hierboven, en bv geen uur tussen de middag vrijlaten

20.4.3.3 Prijzen voor dagdelen instellen

- Beheer reservaties > config > complex > selecteer uw complex > tabblad prijzen > prijs toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > CC Cultuur @ e2e

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdfames | **Prijzen**

Actief

Referentie *

Naam *

Faciliteitstype

Categorie

Voor

Op Alle dagen Kies dagen

Dagdelen

<input checked="" type="checkbox"/> Voormiddag - Van 09:00 tot 13:00	Basistarief x	<input type="text" value="1,00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Namiddag - Van 13:00 tot 17:00	Basistarief x	<input type="text" value="1,00"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Avond - Van 17:00 tot 21:00	Basistarief x	<input type="text" value="1,20"/>

BasisTarief

BTW tarief (incl.)

Waarde van complex overnemen

In dit voorbeeld hebben prijzen aangemaakt voor de drie dagdelen, voormiddag, namiddag of avond. Telkens met een prijs van 35,00 per dagdeel, met als uitzondering het avond-gedeelte prijs x 1,2

20.4.3.4 Instellen van dagdelen

- Beheer reservaties > config > complex > selecteer uw complex > tabblad instellingen > voor gedefinieerde dagdelen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Complexen > CC Cultuur @ e2e

Algemeen | **Instellingen** | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's

Algemeen | **Materiaal** | Taxonomie | Facturatie

VOORGEDEFINEERDE DAGDELEN

Dagdelen toevoegen

Verplicht

Dagdelen aanrekenen
(indien geen prijs per uur)

Hier opteren we ervoor om de dagdelen niet verplicht te plaatsen. Dit wil zeggen dat de klant kan opteren om een dagdeel te reserveren of per uur te reserveren. Wanneer het dagdeel niet verplicht gesteld is, kan u best ook een prijs per uur instellen.

20.4.4 Herberekenen prijzen in bulk

Als prijzen aangepast worden van een complex of een zaal/materiaal is het soms handig dat alle prijzen opnieuw herberekend worden vanaf een bepaalde datum. Dit is nu mogelijk via het tabblad "Prijzen" op Complex en Faciliteit.

- Beheer reservaties > Configuratie > Complex >> details van het complex >> Prijzen

THEATER E2E

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | **Prijzen** | Kortings/voetleg | Subsidies | Uitsluitingen

Periode:

Faciliteitstype:

Categorie:

Type:

Naam	Faciliteitstype	Categorie	Type	Prijs (incl.)	BTW
Standaardprijs					
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Keuken	Keuken		1 Reservatie ma,di,wo,do,vr Van 09:00 tot 13:00 (x1) Van 13:00 tot 18:00 (x1) Van 18:00 tot 23:00 (x1)	€ 100,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Poly + keuken eetdag	Poly + keuken	Eetdag	1 dag	€ 800,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Poly + keuken koffie	Poly + keuken	Koffietafel of burgerlijke uitvaartplichtigheid	1 dag	€ 185,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> theater + poly + keuken vorming/cursus	Theaterzaal + poly + keuken	Vorming/cursus	1 Reservatie Van 09:00 tot 13:00 (x1) Van 13:00 tot 18:00 (x1) Van 18:00 tot 23:00 (x1)	€ 150,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Vergaderlokaal eet/drank	Vergaderlokaal	Eet- en/of drankactiviteit	1 Reservatie Van 09:00 tot 13:00 (x1) Van 13:00 tot 18:00 (x1) Van 18:00 tot 23:00 (x1)	€ 100,00	6%
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Vergaderlokaal normaal	Vergaderlokaal	Normaal tarief	1 Reservatie Van 09:00 tot 13:00 (x1) Van 13:00 tot 18:00 (x1) Van 18:00 tot 23:00 (x1)	€ 61,00	6%

* BTW vastgezet

- Op complex
 - alle reservaties vanaf de opgegeven datum voor dat complex worden herberekend
- Op faciliteit/materiaal
 - alle reservaties vanaf de opgegeven datum voor die faciliteit of dat materiaal worden herberekend

Enkel reservaties die geen vaste prijs hebben aangevinkt, worden herberekend.

!Opgelet: deze actie kan zeer intentief zijn als dit over veel reservaties gaat. **Probeer dit niet 2 keer achter elkaar als de pagina lijkt te blijven hangen.** Dit is perfect normaal.

Er komt een melding als de herberekeningen zijn afgelopen:



SPORThAL 1

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Kortings/Toeslag | Subsidies | Uitsluitingen

Er zijn 41 reservaties gecontroleerd.
 Voor ma 31-01-2022 11:00 - 13:00 - Grote sportzaal 3/3 volledig - Kenny Feitelijk is de prijs aangepast van 24,00 naar 30,00
 Voor ma 01-08-2022 11:00 - 13:00 - Grote sportzaal 3/3 volledig - Kenny Feitelijk is de prijs aangepast van 24,00 naar 30,00
 Voor di 02-08-2022 11:00 - 14:00 - Grote sportzaal 3/3 volledig - Kenny Feitelijk is de prijs aangepast van 36,00 naar 45,00

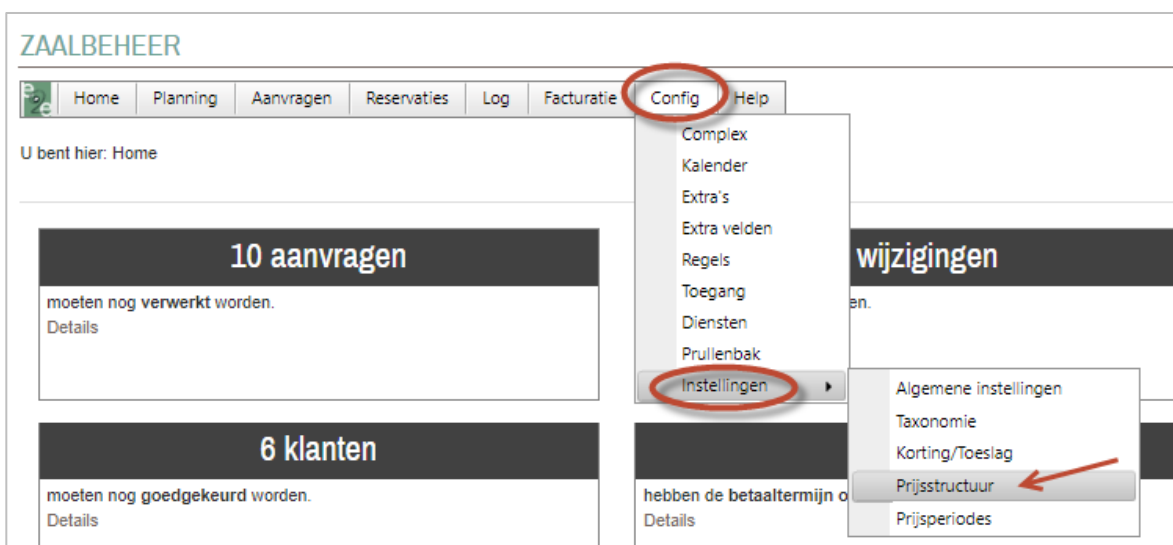
PS: Ook wanneer de herberekening niet manueel uitgevoerd wordt, zullen de meest actuele prijzen berekend worden **bij facturatie** (tenzij vaste prijs aangevinkt).

20.5 Prijsstructuur en prijstypes

Een prijsstructuur wordt ingegeven op het niveau van algemene configuratie en dient om

- Verschillende prijzen per type gebruiker te definiëren (klanttype)
- De facturatieafhandeling te bepalen

➤ Beheer > beheer reservaties > config > instellingen > prijsstructuur



ZAALBEHEER

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | **Config** | Help

U bent hier: Home

10 aanvragen
moeten nog verwerkt worden.
Details

6 klanten
moeten nog goedgekeurd worden.
Details

wijzigingen

Complex
Kalender
Extra's
Extra velden
Regels
Toegang
Diensten
Prullenbak
Instellingen ▶

Algemene instellingen
Taxonomie
Korting/Toeslag
Prijstructuur ←
Prijspanoeden

Hier worden alle prijsstructuren geconfigureerd. Per prijsstructuur is het vooral belangrijk om de prijs types te definiëren. Deze prijstypes worden gebruikt om specifieke instellingen (prijzen, beveiliging...) op complex en faciliteit toe te laten naar gelang het soort gebruiker.

➤ Toevoegen

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsstructuur > Details

Algemeen PrijsTypes

Actief

Referentie * Sport

Naam * Sport

Omschrijving Dit prijstype is geconfigureerd voor verschillende sportactiviteiten










FACTURATIE

Facturatieperiode Standaard (via Klant) Aangepast

In het tabblad algemeen wordt u gevraagd de prijsstructuur een referentie, naam en omschrijving te geven. Alsook actief aan te duiden. U kan daar opteren om de facturatie standaard van de klant over te nemen, of zelf aangepast in te stellen. Wanneer u ervoor opteert om deze aangepast te factureren, hebt u de mogelijkheid uit onmiddellijk, maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks, jaarlijks. Voorbeelden van prijs types zijn sport, cultuur, jeugd, maar u kan deze uitbreiden zoals u wenst.

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Prijsstructuur > Details

Algemeen PrijsTypes

	Referentie ▲	Naam
  	Erkende vereniging	Erkende vereniging
  	Niet-erkende vereniging	Niet-erkende vereniging
  	Particulier	Particulier

TOEVOEGEN

In het tabblad PrijsTypes (velen gebruiken ook de benaming klanttypes) kan u prijstypes toevoegen, de meest gebruikte zijn particulier, vereniging, erkende vereniging. Maar u kan dit natuurlijk ook uitbreiden met bv “gemeentelijke adviesraden” en andere.

- Opslaan

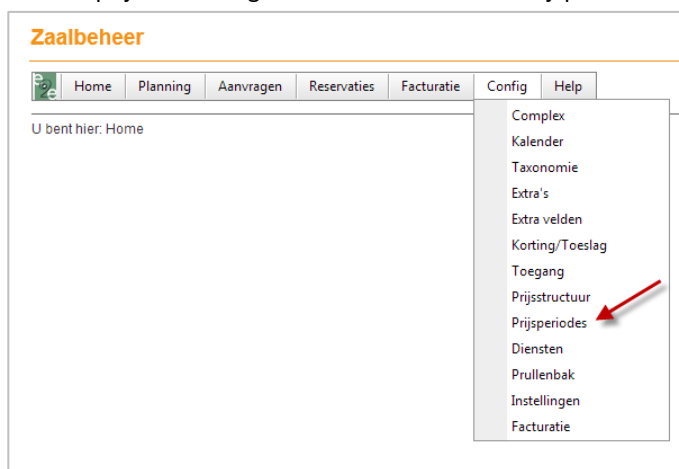
20.6 Prijsindexatie

Om op een efficiënte en accurate manier de prijzen van een reservatie te gaan bepalen wanneer er vanaf een bepaalde periode een nieuwe prijs moet aangerekend worden is een indexeringsmodule ontwikkeld. Dit is een betalende uitbreiding.

Aan de hand van een prijsperiode kan een bepaalde prijs voor een bepaalde periode gehanteerd worden. Zo is het mogelijk om vanaf een specifieke datum andere prijzen te gaan gebruiken, of zelfs voor een bepaalde periode (zomermaanden bijvoorbeeld).

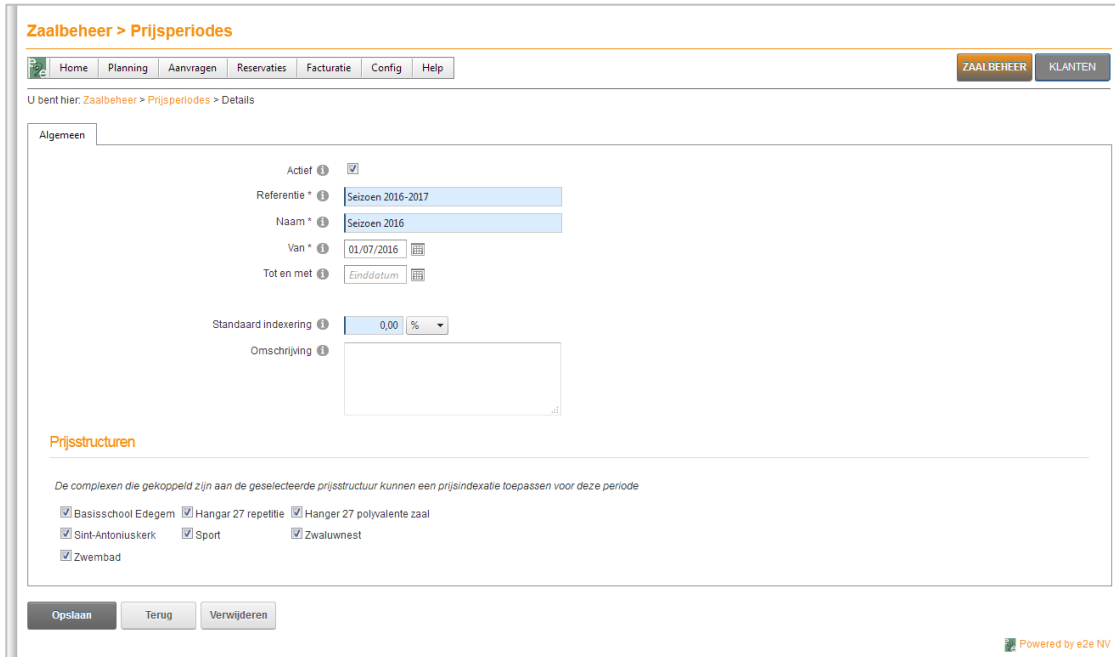
De prijzen van extra's kunnen ook geïndexeerd worden, op dezelfde manier als de reservatieprijzen.

Eens de prijsindexatie geactiveerd is zullen de "Prijsperiodes" zichtbaar zijn onder de config van zaalbeheer.



20.6.1 Prijsperiodes

Vooraleer een prijs kan geïndexeerd worden moet er een prijsperiode worden aangemaakt. Standaard zal er reeds één aangemaakt zijn: “Standaard prijs” en kan niet gewijzigd worden. Alle reeds bestaande tarieven zijn automatisch gekoppeld aan deze standaard prijs en zal gebruikt worden indien er geen prijsperiode gevonden wordt voor een bepaalde reservatiedatum.



Een prijsperiode heeft een **referentie** en een **naam** die ondubbelzinnig de periode aangeeft. Voor de periode moet steeds de **van-datum** ingevuld worden. De **tot-datum** is niet verplicht. Indien niet ingevuld kan beschouwd worden dat dit de nieuwe standaardprijzen zijn vanaf de opgegeven datum.

Er kan nog een standaard **indexeringspercentage** worden ingevuld. Die zal dan ingevuld worden als bij de functie om prijzen te indexeren.

Belangrijk is ook nog om aan te duiden voor welke **prijsstructuren** de opgegeven prijsperiode is.

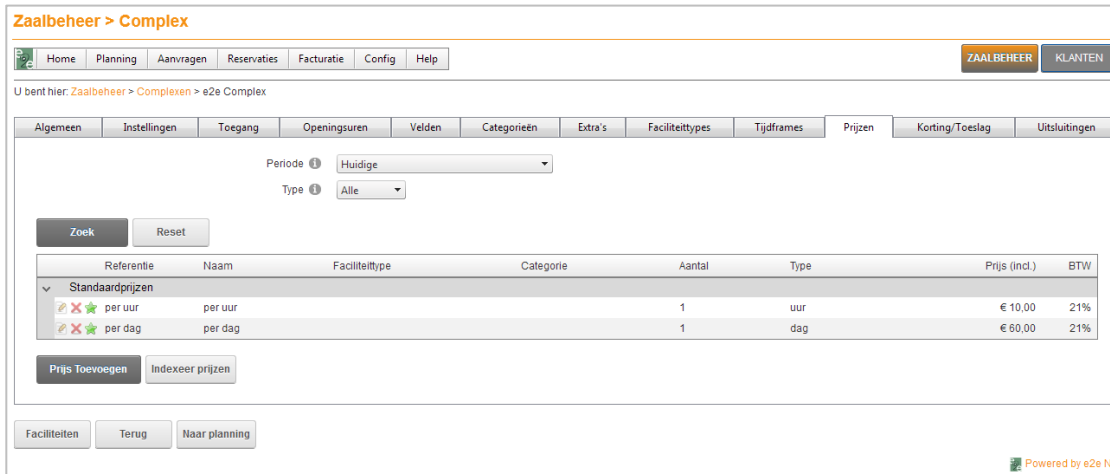
Een complex (en dus ook faciliteit) is ook gekoppeld aan een prijsstructuur. Enkel prijsperiodes die gekoppeld zijn aan de prijsstructuur van het complex zullen getoond worden bij de prijzen.

Zo is het dus perfect mogelijk om een prijsindexatie toe te passen voor sport vanaf het nieuwe seizoen in september, terwijl dit voor cultuur misschien start op 1 januari.

20.6.2 Prijzen indexeren

Eens een prijsperiode is ingesteld zal dit te vinden zijn bij de prijzen van het complex en faciliteit als ze dezelfde prijsstructuur hebben.

Op het tabblad “Prijzen” zal een keuzelijst te zien zijn van de prijsperiodes waarmee de prijzen gefilterd worden. Standaard zullen de “Huidige” prijzen worden getoond: dat zijn dus de prijzen die vandaag geldig zijn.



Zaalbeheer > Complex

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > e2e Complex

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

Periode: Huidige
Type: Alle

Zoek Reset

Referentie	Naam	Faciliteittype	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
Standaardprijzen							
✕ ✕ ✕	per uur	per uur		1	uur	€ 10,00	21%
✕ ✕ ✕	per dag	per dag		1	dag	€ 60,00	21%

Prijz toevoegen Indexeer prijzen

Faciliteiten Terug Naar planning

Powered by e2e NV

In bovenstaand voorbeeld is een standaardprijs van 10 euro per uur ingesteld en een prijs per dag van 60 euro. Deze gaan we nu indexeren met 5% voor het nieuwe seizoen.

Van zodra de prijzen geïndexeerd zijn zullen nieuwe reservaties automatisch de nieuwe prijs gaan overnemen. Reeds bestaande reservaties zullen sowieso opnieuw worden uitgerekend bij het factureren of bij het aanpassen van de reservaties.

Stap 1

Om alle prijzen in één keer te gaan indexeren kiest men de actie “Indexeer prijzen”.

Er komt een nieuw scherm tevoorschijn met een lijst van de prijzen. Deze zijn standaard aangevinkt en kunnen afgevinkt worden indien die niet moeten geïndexeerd worden, of later via een andere indexeringsmethode zullen aangepast worden.

Zaalbeheer > Complex

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > e2e Complex

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

Referentie	Naam	Faciliteittype	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
Standaardprijzen							
<input checked="" type="checkbox"/>	per uur	per uur		1	uur	€ 10,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	per dag	per dag		1	dag	€ 60,00	21%

Prijzen indexeren

Selecteer alle prijzen waarop je de indexering wilt toepassen.

Prijsaanpassing voor: Seizoen 2016-2017

Indexering: 10,00 %

Indexeer prijzen Voorbeeld geïndexeerde prijzen Terug

Faciliteiten Terug Naar planning

Powered by e2e NV

Er wordt aangeduid voor welke prijsperiode de nieuwe prijzen zijn en hoeveel de indexering bedraagt. De indexering kan een procentuele waarde zijn, maar kan ook een absolute waarde zijn, waarbij er x euro bijgeteld wordt bij de basisprijs.

Stap 2

De beste manier om nu te weten te komen wat de wijziging zal inhouden is door eerst de prijzen te gaan controleren. Kies hiervoor “Voorbeeld geïndexeerde prijzen”. Dit zal ENKEL de nieuwe prijzen gaan Herberekenen en tonen. Er zal nog niets worden opgeslagen.

Zaalbeheer > Complex

Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > e2e Complex

Algemeen Instellingen Toegang Openingsuren Velden Categorieën Extra's Faciliteitstypes Tijdframes Prijzen Korting/Toeslag Uitsluitingen

De prijzen van Huidige zullen geïndexeerd worden met 5% voor de periode Seizoen 2016-2017:
per uur: 10,00 (Standaardprijzen) -> 10,50 (Seizoen 2016-2017)
per dag: 60,00 (Standaardprijzen) -> 63,00 (Seizoen 2016-2017)

Referentie	Naam	Faciliteittype	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
Standaardprijzen							
<input checked="" type="checkbox"/>	per uur	per uur		1	uur	€ 10,00	21%
<input checked="" type="checkbox"/>	per dag	per dag		1	dag	€ 60,00	21%

Prijzen indexeren

Selecteer alle prijzen waarop je de indexering wilt toepassen.

Prijsaanpassing voor: Seizoen 2016-2017

Indexering: 5,00 %

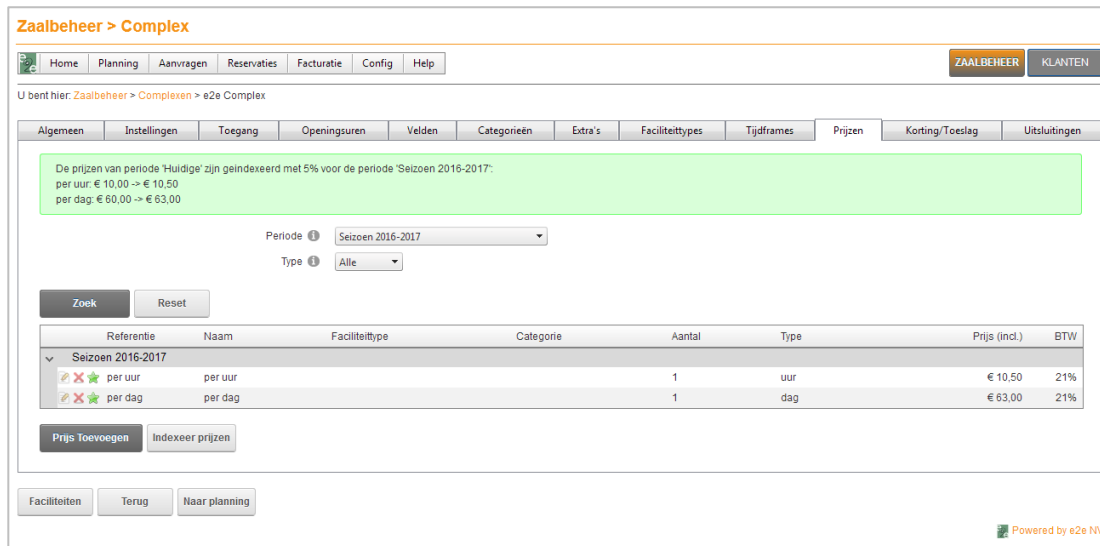
Indexeer prijzen Voorbeeld geïndexeerde prijzen Terug

Faciliteiten Terug Naar planning

Powered by e2e NV

Stap 3

Indien de prijzen correct zijn (of deels correct, want kunnen later nog worden aangepast) dan kunnen de prijzen geïndexeerd worden. Kies hiervoor "Indexeer prijzen". Let erop dat de juiste prijsperiode is gekozen. Er komt een melding van de aangepaste prijzen en de gekozen prijsperiode worden getoond.



Zaalbeheer > Complex

U bent hier: Zaalbeheer > Complexen > e2e Complex

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | **Prijzen** | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

De prijzen van periode 'Huidige' zijn geïndexeerd met 5% voor de periode 'Seizoen 2016-2017':
 per uur: € 10,00 -> € 10,50
 per dag: € 60,00 -> € 63,00

Periode: Seizoen 2016-2017
 Type: Alle

Zoek | Reset

Referentie	Naam	Faciliteitstype	Categorie	Aantal	Type	Prijs (incl.)	BTW
Seizoen 2016-2017							
per uur	per uur			1	uur	€ 10,50	21%
per dag	per dag			1	dag	€ 63,00	21%

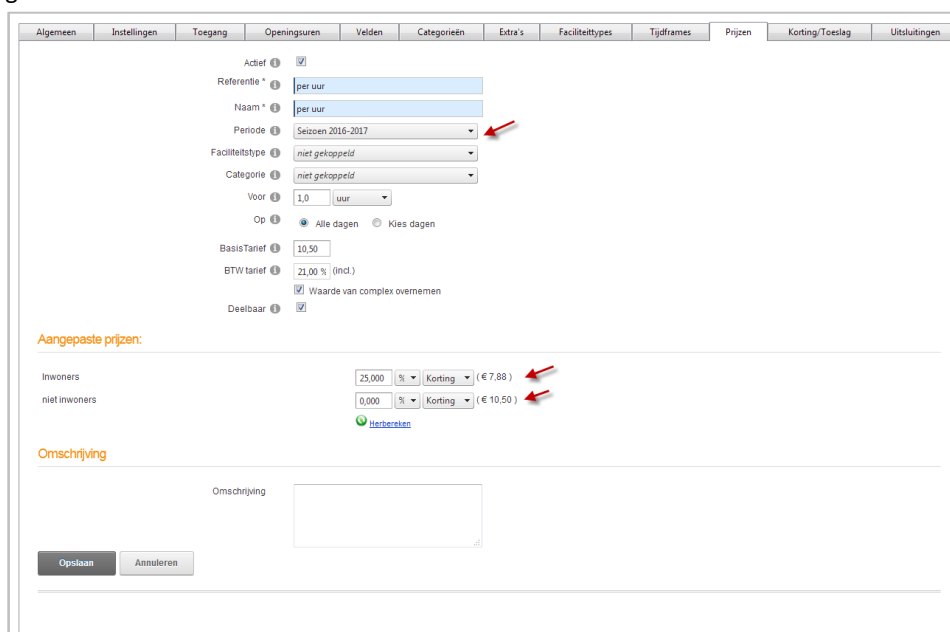
Prijs Toevoegen | Indexeer prijzen

Faciliteiten | Terug | Naar planning

Powered by e2e NV

Stap 4

Na de indexatie is het best om nogmaals iedere prijs individueel te gaan controleren. Er zullen immers nieuwe prijzen zijn als er kortingen of toeslagen worden aangerekend voor de klanttypes en deze worden dan ook best allemaal gecontroleerd.



Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | **Prijzen** | Korting/Toeslag | Uitsluitingen

Actief

Referentie * per uur
 Naam * per uur
 Periode Seizoen 2016-2017
 Faciliteitstype niet gekoppeld
 Categorie niet gekoppeld
 Voor 1,0 uur
 Op Alle dagen
 BasisTarief 10,50
 BTW tarief 21,00 % (incl.)
 Deelbaar

Aangepaste prijzen:

Inwoners 25,000 % Korting (€ 7,88)
 niet inwoners 0,000 % Korting (€ 10,50)
 Herbereken

Omschrijving

Omschrijving

Opslaan | Annuleren

Opmerkingen:

Om een prijs te indexeren moet er eerst gefilterd worden op één prijsperiode. Deze zal als basis worden gebruikt om de prijzen te indexeren.

Indien er reeds een prijs is gemaakt voor een bepaalde prijsperiode zal deze overschreven worden. het is dus mogelijk om bij een fout de prijzen opnieuw te gaan uitrekenen.

20.6.3 Extra's indexeren

Ook extra's kunnen geïndexeerd worden. Dit verloopt volgens identieke wijze als de indexering van reservatieprijzen.

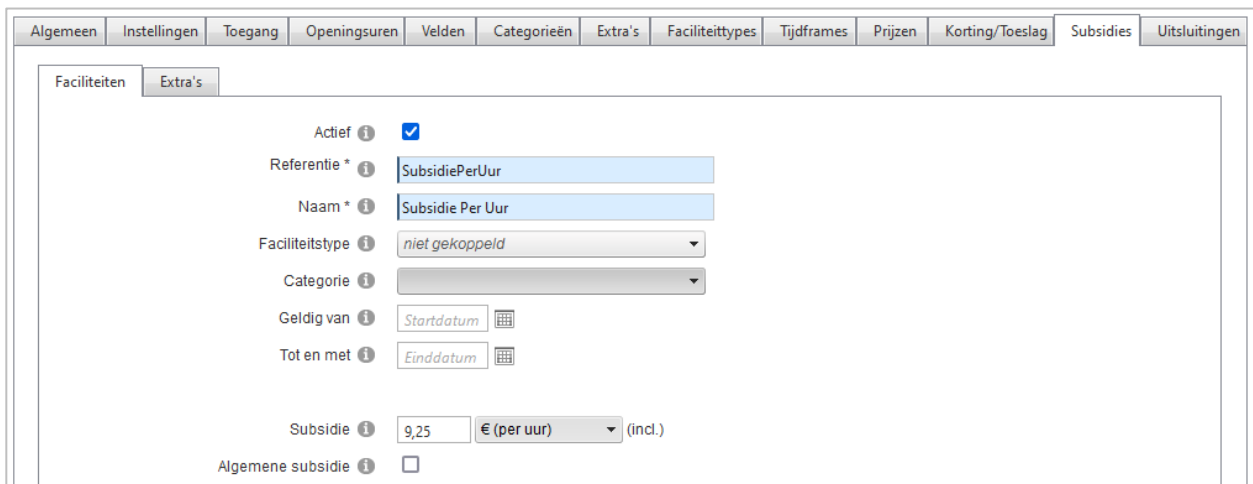
20.7 Vaste prijs voor prijssubsidies

! Prijssubsidie kan enkel wanneer ook de Prijsperiodes actief is

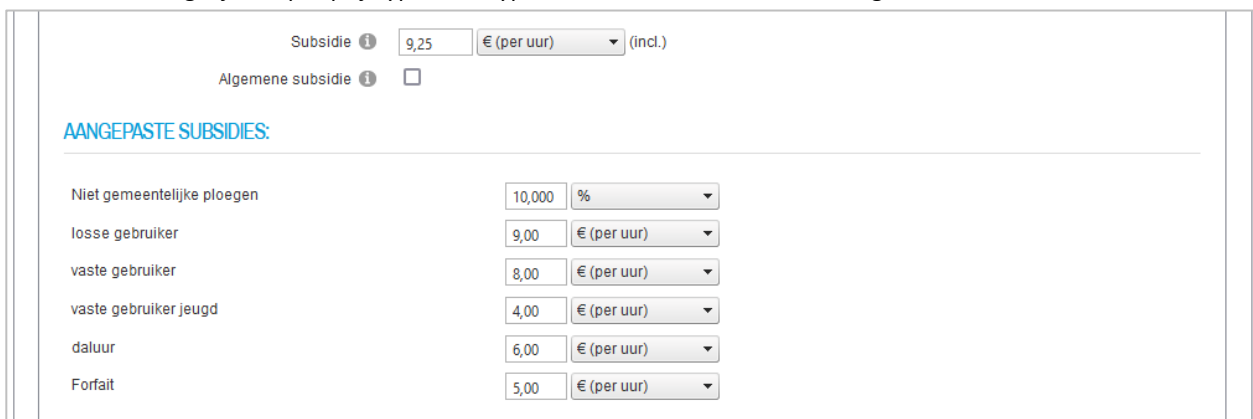
Via deze functionaliteit wordt het mogelijk om een vaste prijssubsidie per uur of een vaste prijssubsidie per reservatie in te geven.

20.7.1 Vaste prijssubsidie per uur

Bij de configuratie van de subsidies kan er voortaan ook gekozen worden om een vaste prijs per uur in te geven door de optie "€ (per uur)" te selecteren.



Het is tevens mogelijk om per prijstype/klanttype een ander soort subsidie in te geven.



Subsidie	€ (per uur)	(incl.)
Algemene subsidie	9,25	<input type="checkbox"/>
AANGEPASTE SUBSIDIES:		
Niet gemeentelijke ploegen	10,000	%
losse gebruiker	9,00	€ (per uur)
vaste gebruiker	8,00	€ (per uur)
vaste gebruiker jeugd	4,00	€ (per uur)
daluur	6,00	€ (per uur)
Forfait	5,00	€ (per uur)

De prijzen worden ingegeven voor één uur en zullen vermenigvuldigd worden met het aantal uren van de reservatie. Indien de reservatie 2u30 uur duurt, zal de prijssubsidie per uur met 2.5 vermenigvuldigd worden, 2u45 zal dan x2,75 zijn etc.

20.7.2 Vaste prijssubsidie

Indien er één vaste subsidie wordt aangerekend voor de hele reservatie (bijvoorbeeld voor een bepaalde categorie (activiteit)), dan kan dit ingesteld worden door te kiezen voor “€ (vast bedrag)”

Algemeen	Instellingen	Toegang	Openingsuren	Velden	Categorieën	Extra's	Faciliteitstypes	Tijdframes	Prijzen	Korting/Toeslag	Subsidies	Uitsluitingen
Faciliteiten												
Extra's												
Actief	<input checked="" type="checkbox"/>											
Referentie *	<input type="text" value="SubsidieVast"/>											
Naam *	<input type="text" value="Subsidie Vast"/>											
Faciliteitstype	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>											
Categorie	<input type="text" value="niet gekoppeld"/>											
Geldig van	<input type="text" value="Startdatum"/>											
Tot en met	<input type="text" value="Einddatum"/>											
Subsidie	<input type="text" value="9,25"/>	<input type="text" value="€ (vast bedrag)"/>	(incl.)									
Algemene subsidie	<input type="checkbox"/>											

Het is tevens mogelijk om per prijstype/klanttype een ander soort subsidie in te geven.

AANGEPASTE SUBSIDIES:		
Niet gemeentelijke ploegen	<input type="text" value="10,000"/>	<input type="text" value="%"/>
losse gebruiker	<input type="text" value="9,00"/>	<input type="text" value="€ (vast bedrag)"/>
vaste gebruiker	<input type="text" value="8,00"/>	<input type="text" value="€ (per uur)"/>
vaste gebruiker jeugd	<input type="text" value="7,00"/>	<input type="text" value="€ (vast bedrag)"/>
daluur	<input type="text" value="6,00"/>	<input type="text" value="€ (vast bedrag)"/>
Forfait	<input type="text" value="5,00"/>	<input type="text" value="€ (vast bedrag)"/>

De prijssubsidie die wordt toegepast is steeds de prijs die is ingegeven en is dus steeds voor de reservatie, onafhankelijk van de duur van de reservatie.

20.7.3 Controle op reservatie

Op de reservatie zelf zal de prijssubsidie bepaald worden die op dat moment geldig is. Standaard staat de subsidie op “Automatisch berekenen”. Dit wil zeggen dat op het moment van de facturatie de prijssubsidie opnieuw zal bepaald worden en daarna worden vastgezet op de reservatie (“Automatisch berekenen” staat dan afgevinkt)

PRIJSBEREKENING FACILITEIT

Subtotaal € 100,00 [Herbereken subtotaal](#) [Kosteloos maken](#)

Vaste prijs

Korting/toeslag 0,0 % Korting

Totaal Faciliteit € 100,00 [Herbereken totalen](#)

BTW tarief 6,00% (incl.)

Subsidie Automatisch berekenen

9,25 € (per uur)

Door manueel “Automatisch berekenen” af te vinken kan er desgewenst een alternatieve prijssubsidie worden ingegeven. Deze zal dan gebruikt worden bij de facturatie.

20.8 Prijssimulaties

Dit is een betalende uitbreiding.

Het aanvragen of reserveren van een faciliteit toont een prijssimulatie. Bij aanvraag zaal wordt de prijs zichtbaar op het bevestigingsscherm, overzicht reservaties (voor bevestiging) en in de mails indien de instelling actief is.

BEVESTIGING AANVRAAG SPORHAL 1

Voor de volgende reservatieaanvraag is reeds een andere aanvraag ingediend op dit tijdstip.
De kans is groot dat deze aanvraag niet kan bevestigd worden.
zo 31/07/2022 11:00 - 13:00;

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :
zo 31/07/2022 08:00 - 09:00;
Klik onderaan de pagina op "Bevestigen" indien u geen bijkomende reservaties wil toevoegen.

Groepnaam

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Extra's	Prijs (excl. btw)	Prijs
<input type="checkbox"/>	* zo 31/07/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	1	€34,43	€36,50
<input type="checkbox"/>	* zo 31/07/2022 08:00 - 09:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	0	€4,72	€5,00
Totaal: €41,50						

Let op! Dit is een prijssimulatie. De prijs kan nog aangepast afhankelijk van uw status, adres, periode van aanvraag, enz....

Opmerkingen
Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

BEVESTIGEN



FACILITATOR

Aanvragen

Deze aanvragen moeten goedgekeurd worden. Deze zullen spoedig door de verantwoordelijke worden nagekeken.

Je wordt op de hoogte gehouden van de goedkeuring via e-mail. Daarna kan je de reservatie raadplegen via het menu "Mijn Profiel" - "Reservaties".

Datum	zo 31/07/2022 11:00 - 13:00
Faciliteit	Grote sportzaal 1/3 deel A
Prijstype	vaste gebruiker
Extra's	• 1 x Technische bijstand. € 26,50
Prijs	€36,50

Aanvragen

Deze aanvragen moeten goedgekeurd worden. Deze zullen spoedig door de verantwoordelijke worden nagekeken.

Je wordt op de hoogte gehouden van de goedkeuring via e-mail. Daarna kan je de reservatie raadplegen via het menu "Mijn Profiel" - "Reservaties".

Datum	zo 31/07/2022 08:00 - 09:00
Faciliteit	Grote sportzaal 1/3 deel A
Prijstype	vaste gebruiker
Prijs	€5,00
Totaalprijs	€ 41,50

Terug naar de planning

[reservationlist] :

Opmerkingen	Datum/Uur	Faciliteit	Categorie/Prijstype	Status	Prijs (excl. btw)	Prijs
	zo 31/07/2022 11:00 - 13:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	Aangevraagd	€9,43	€10,00
<i>Extra's: 1 x Technische bijstand (€ 26,50)</i>						
	zo 31/07/2022 08:00 - 09:00	Grote sportzaal 1/3 deel A	Niet gespecificeerd vaste gebruiker	Aangevraagd	€4,72	€5,00
						Totaal: €40,00

Opgelet, dit is een bevestiging van uw aanvraag. De reservatie is pas definitief wanneer u hiervan bevestiging ontvangt.

[reservationdetails] :

za 30/07/2022

Faciliteit	Grote sportzaal 1/3 deel A - Sporthal 1
Prijstype	vaste gebruiker
Startuur	11:00
Einduur	13:00
Status	Aangevraagd
Prijs (excl. btw)	€9,43
Prijs	€10,00
Extra's	• 1 x Technische bijstand (€ 26,50)

za 30/07/2022

Faciliteit	Grote sportzaal 1/3 deel A - Sporthal 1
Prijstype	vaste gebruiker
Startuur	08:00
Einduur	09:00
Status	Aangevraagd
Prijs (excl. btw)	€4,72
Prijs	€5,00
TOTAALPRIJS	€41,50

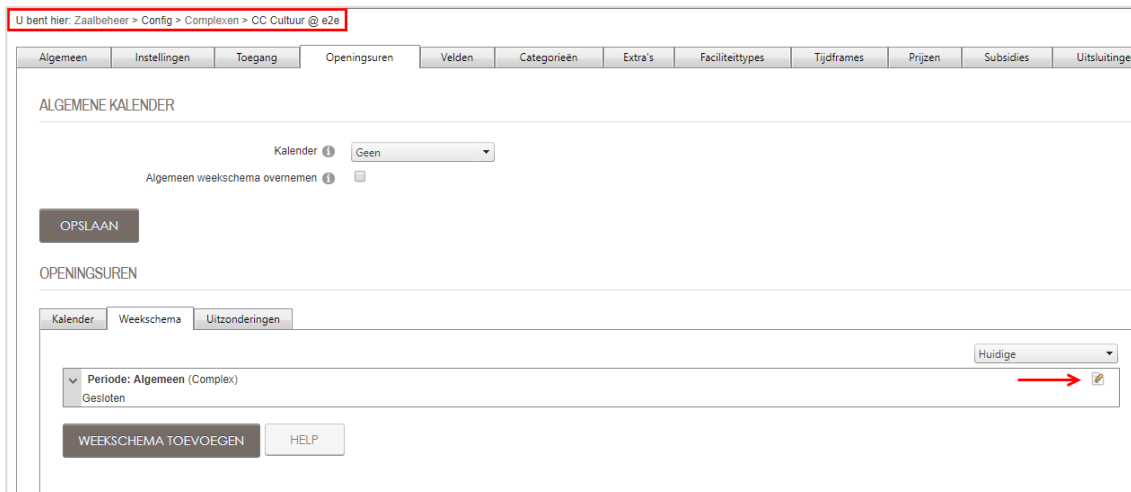
20.9 Openingsuren / wekschema / uitzonderingen

U kan op het niveau van het complex de standaard openingsuren ingeven alsook uitzonderingen op deze tijden. Het ingeven van de algemene openingsuren doet u via “wekschema”

- Beheer reservaties > configuratie > complex >> selecteer uw complex > tabblad “Openingsuren”
 - Tabblad kalender geeft het overzicht weer
 - Bij het tabblad wekschema kan u de openingsuren ingeven
 - Uitzonderingen worden ingevoegd via “uitzonderingen”

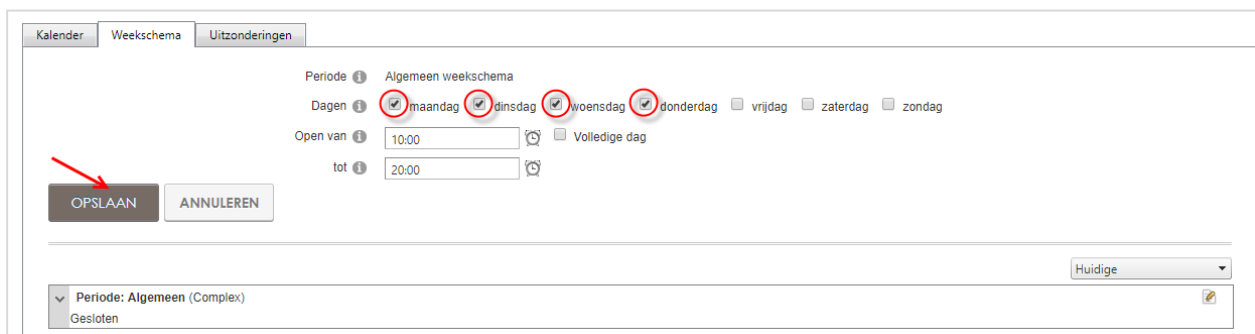
20.9.1 Standaard openingsuren ingeven

Standaard openingsuren ingeven in het tabblad wekschema >> potloodje bij algemeen wekschema



Hier kan u de standaard openingsuren ingeven

- Selecteer uw dagen, vul de openingsuren in > opslaan



U hebt nu de openingsuren (in dit voorbeeld) voor ma, di, woe en donderdag ingeven. Selecteer opnieuw ene dag, vul de openingsuren in, en zo kan u de volledige week ingeven.

! Tip: u kan een dag instellen met gesloten onderbreking.

Stel u wil uw faciliteit ELKE dinsdag openen van 09u00 tot 13u00 en van 16u00 tot 20u00

- Selecteer uw dag “dinsdag”
- Open van 09u00 – 13u00

- Opslaan
- Selecteer opnieuw “dinsdag”
- Open van 16u00 tot 20u00
- Opslaan

Periode: Algemeen (Complex)		
maandag	09:00 - 23:00	✘
dinsdag	09:00 - 13:00	✘
	16:00 - 20:00	✘
woensdag	09:00 - 23:00	✘
donderdag	09:00 - 23:00	✘
vrijdag	09:00 - 23:00	✘
zaterdag	09:00 - 00:00	✘
zondag	09:00 - 00:00	✘

Wanneer het om een uitzonderlijke tussentijdse sluiting gaat, v.b. alleen een bepaalde dag (v.b. inventaris, onderhoudswerken,) kan u dit op dezelfde manier gaan ingeven bij het tabje “uitzonderingen”

Periode: Algemeen (Complex)		
maandag	09:00 - 23:00	✘
dinsdag	09:00 - 13:00	✘
	16:00 - 20:00	✘
woensdag	09:00 - 23:00	✘
donderdag	09:00 - 23:00	✘
vrijdag	09:00 - 23:00	✘
zaterdag	09:00 - 00:00	✘
zondag	09:00 - 00:00	✘

20.9.2 Uitzonderingen op de standaard openingsuren ingeven

U kan uitzonderingen één per één gaan ingeven maar u kan ook alle vakanties van een bepaald jaar ineens gaan ingeven.

- Klik bij uitzonderingen op “vakanties toevoegen”, selecteer het jaar en of u de schoolvakanties en/of de feestdagen wil toevoegen
- Toevoegen

Nu zijn alle geselecteerde dagen toegevoegd in uw kalender als “gesloten”, zo hoeft u dit niet één per één te gaan doen. U kan deze ten alle tijden nog gaan aanpassen, bv op een bepaalde feestdag is het complex wel open in de voormiddag

- Selecteer uw datum bij de uitzonderingen > verander het type van “gesloten” naar “open”, deselecteren “volledige dag” en vul de uren dat het complex open is

Titel	<input type="text" value="Krokusvakantie"/>
Datum	<input type="text" value="04-03-2019"/>
Type	<input type="text" value="Open"/>
van	<input type="text" value="09:00"/>
tot	<input type="text" value="12:00"/>
Overschrijven	<input checked="" type="checkbox"/>

Volledige dag

20.10 Templates

Doorheen onze applicatie worden er verschillende templates gebruikt. De meest voorkomende zijn deze voor mails, rapporten en exports.

Men heeft een template die dient als basis lay-out voor alle templates, namelijk de template 'TEMPLATE' van het type 'system'. Hierin wordt bijvoorbeeld de header en footer van uw document vast gelegd.

Het type bepaalt waar men een template kan selecteren. Bijvoorbeeld een template van het type 'Reservatie' kan men enkel selecteren bij reservaties en bijvoorbeeld niet voor facturen.

Systeem templates zijn templates welke automatisch door het systeem verstuurd worden. Aan de basis worden deze door e2e geconfigureerd en ingesteld. U kan de tekst gaan wijzigen, het instellen van tokens (tags waarmee de applicatie bepaalde gegevens gaat ophalen) kan u steeds doorsturen naar e2e.

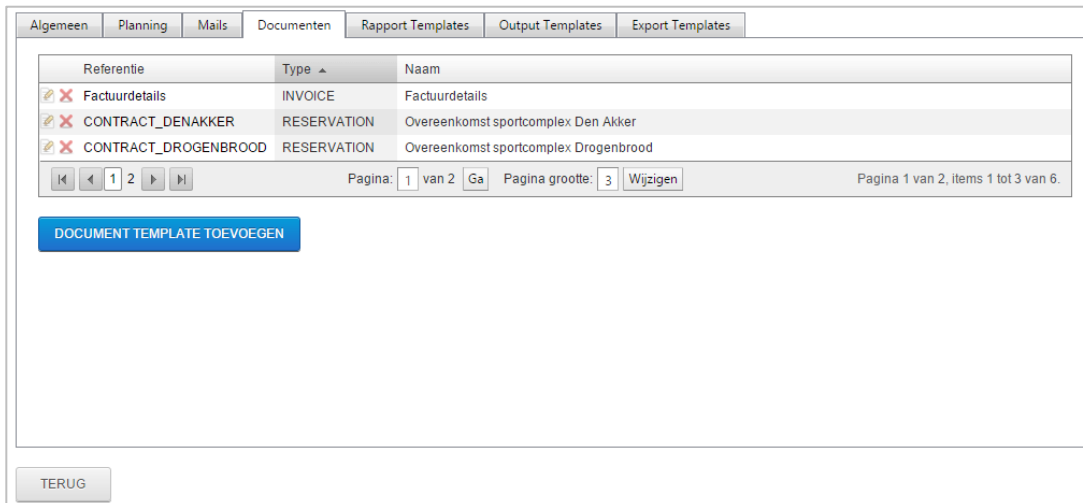
20.10.1 Mail templates

Hier worden alle templates welke betrekking hebben tot het mailverkeer ingesteld. Vb. bevestiging registratie mail met vraag voor activatie profiel

20.10.2 Documenten

Hier worden templates geconfigureerd die onder andere gebruikt worden als contract.

Voor het toevoegen van 'tokens' kan men gebruik maken van de help knop, hieronder kan men alle mogelijke tags terugvinden die men kan gebruiken in de template.

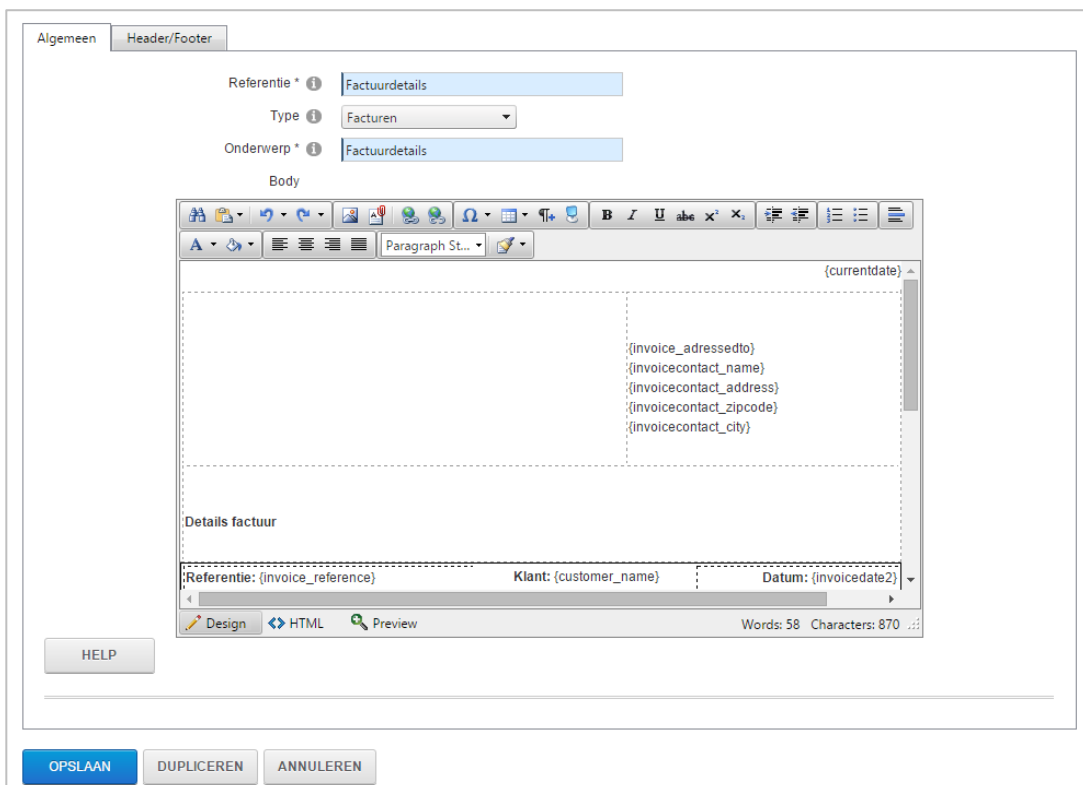


Referentie	Type	Naam
Factuurdetails	INVOICE	Factuurdetails
CONTRACT_DENAKKER	RESERVATION	Overeenkomst sportcomplex Den Akker
CONTRACT_DROGENBROOD	RESERVATION	Overeenkomst sportcomplex Drogenbrood

Pagina: 1 van 2 Ga Pagina grootte: 3 Wijzigen Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 6.

DOCUMENT TEMPLATE TOEVOEGEN

TERUG



Referentie * Factuurdetails

Type Facturen

Onderwerp * Factuurdetails

Body

Design HTML Preview Words: 58 Characters: 870

HELP

OPSLAAN DUPLICEREN ANNULEREN

20.10.3 Rapport Templates

In de applicatie zijn enkele rapporten beschikbaar, deze zijn geprogrammeerd door e2e.

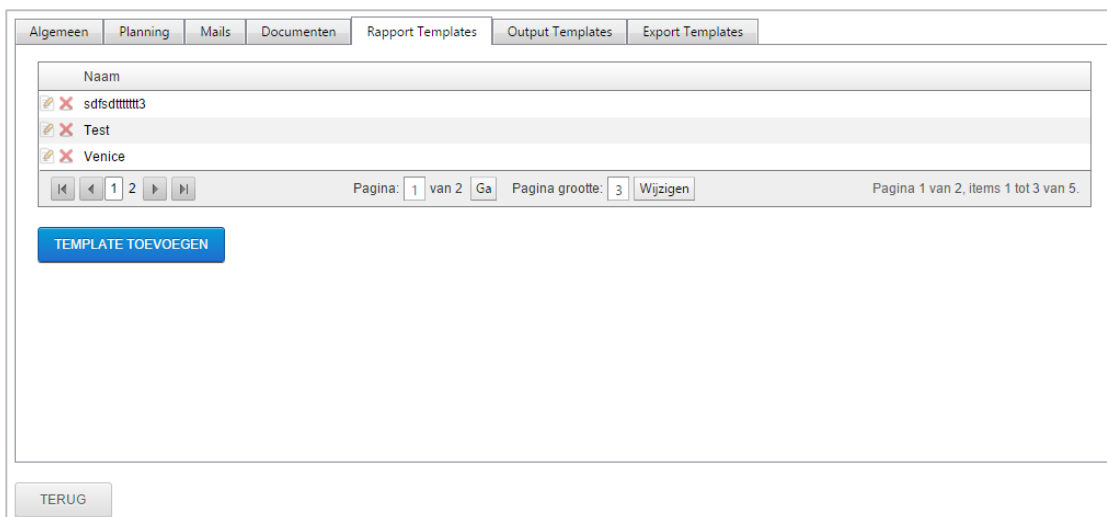
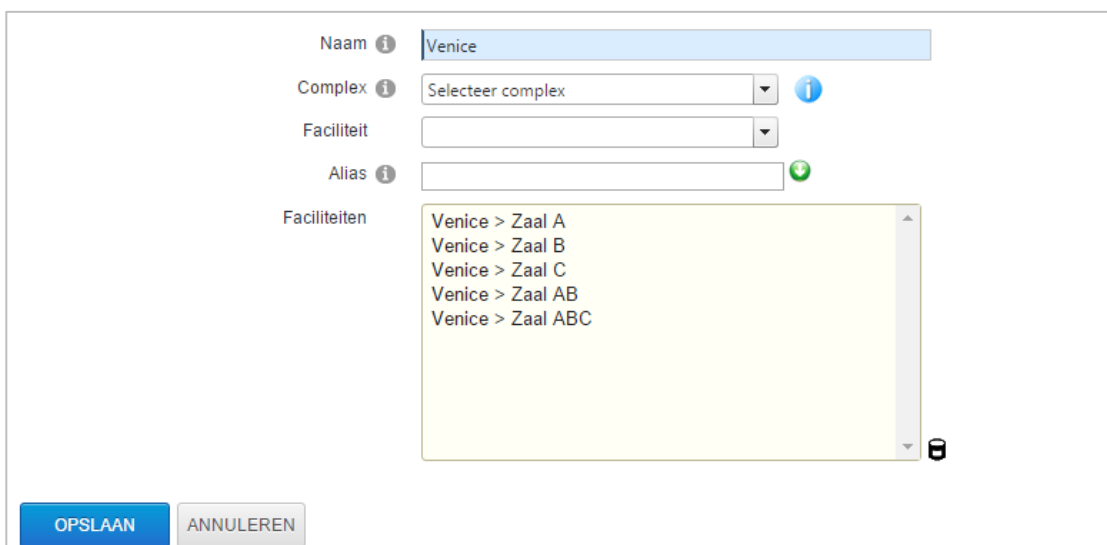
Volgende rapporten zijn beschikbaar;

- Overzicht reservaties
- Aantal uren per maand
- Opbrengsten per periode

Om een rapport te genereren heeft men ook een template nodig. Deze wordt aangemaakt zodat men voor reservaties snel rapporten kan maken voor deze faciliteiten zonder ze daar elke keer eerste te moeten selecteren

Het aanmaken van een template voor een rapport gebeurt bij










- Beheer reservaties > config > instellingen > algemene instellingen > rapport templates








20.10.4 Output Templates

Deze templates worden gebruikt voor het tonen van gegevens op een (groot) scherm.


Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | **Output Templates** | Export Templates


Naam	
  Tv Overzicht	
  TemplateFinal	
  test	


  1 2  


Pagina: 1 van 2 Pagina grootte: 3 Pagina 1 van 2, items 1 tot 3 van 5.


Algemeen | **Faciliteiten** | Velden


Reference  TFT


Naam  TemplateFinal


Refreshrate  5 second(en)

Aantal per scherm  3


Maximum aantal  15


Toon komende x uur  10 uur

Toon titel rapport 

Toon naam klant 

Algemeen Faciliteiten Velden

Complex  Selecteer complex



Faciliteit 

Faciliteiten

Sporthal Den Akker > Parket en spiegelzaal

OPSLAAN ANNULEREN

Algemeen Faciliteiten Velden

Complex  

Faciliteit

Velden

PubComplex

PubIntern

PubFac

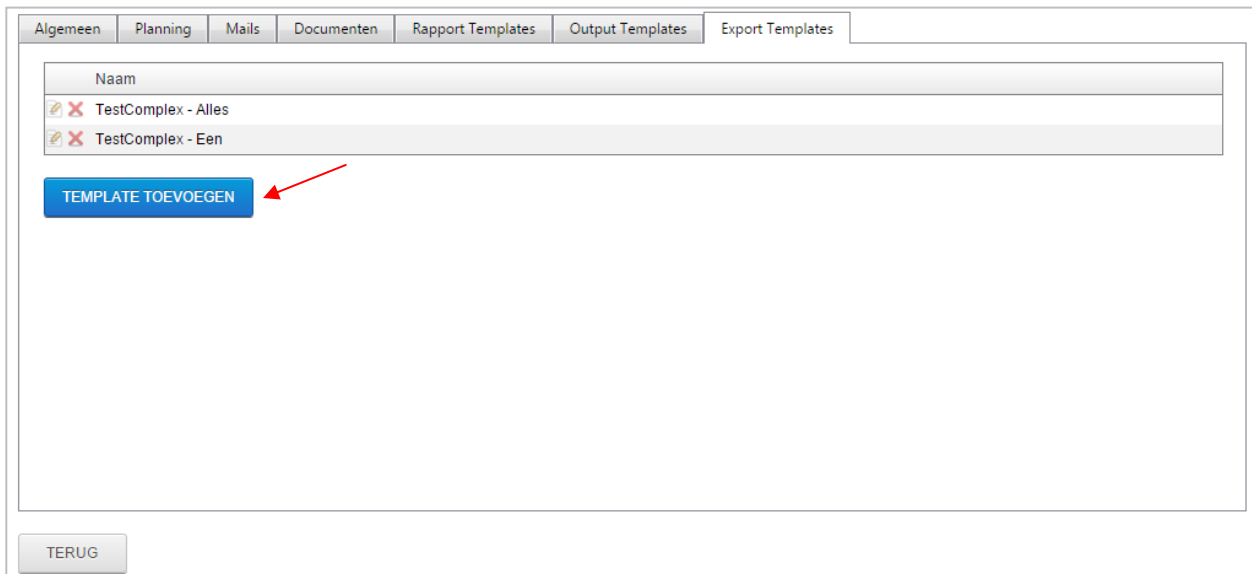
IntFac

OPSLAAN ANNULEREN

20.10.5 Export Templates

Aan deze export templates wordt een naam en referentie gegeven en vervolgens gaat men faciliteiten toevoegen en in laatste fase gaat men nog velden toevoegen om extra informatie over de faciliteiten mee te nemen in de export. Export templates haalt een lijst op van alle reservaties met basisgegevens (incl. extra velden) terwijl rapporten ook berekeningen kunnen bevatten.

➤ Beheer reservaties > Config > Instellingen > Algemene instellingen > template toevoegen



Algemeen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates

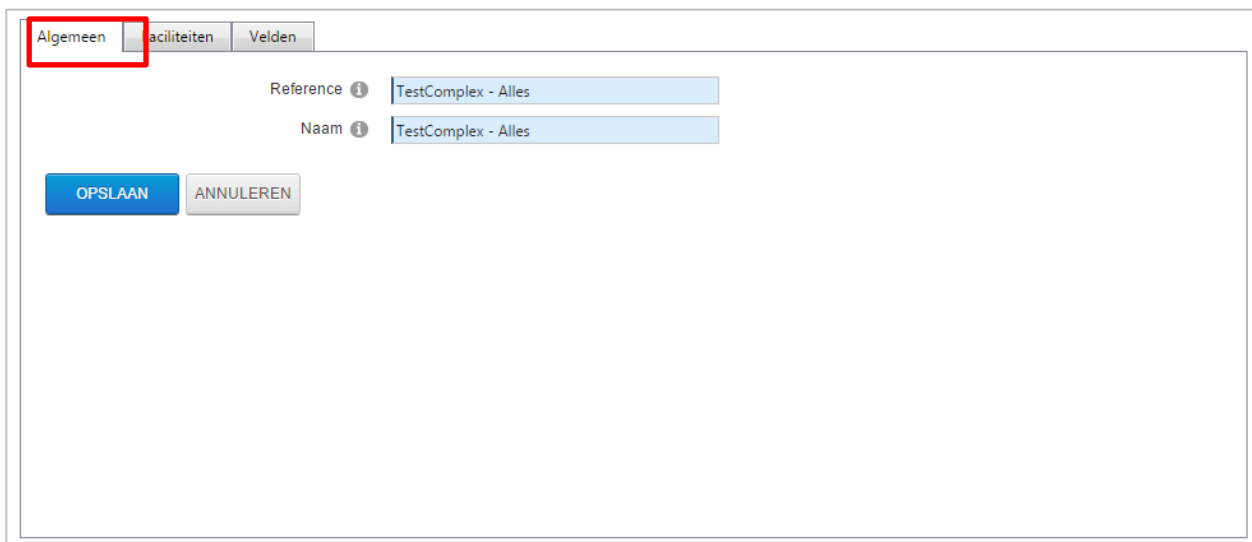
Naam

- ✖ TestComplex - Alles
- ✖ TestComplex - Een

TEMPLATE TOEVOEGEN

TERUG

Bij het tabblad algemeen geef u een referentie en een naam op van de template



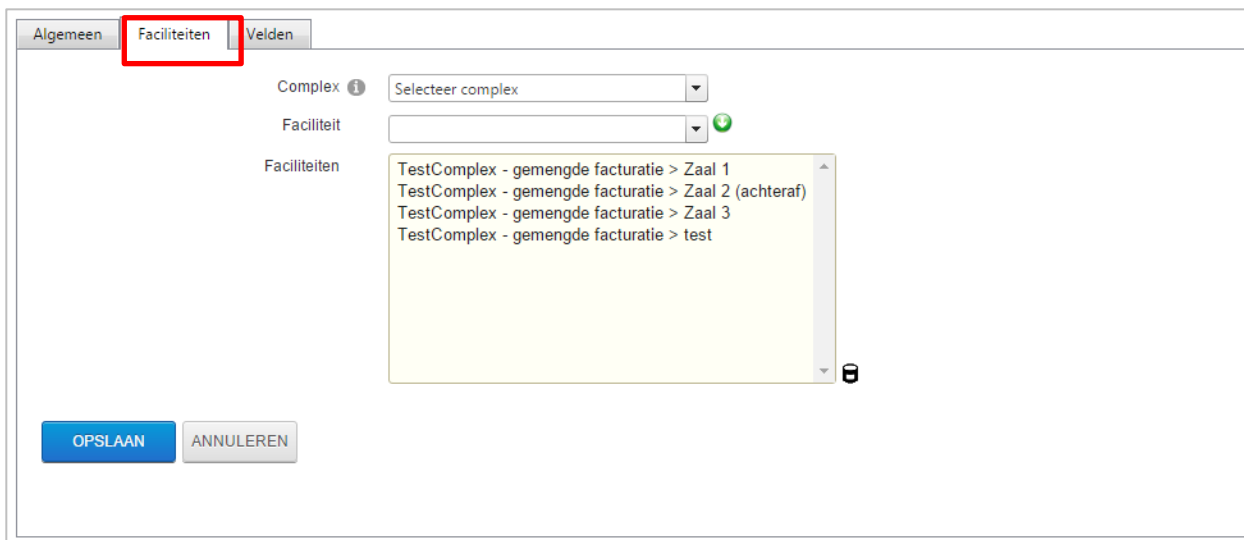
Algemeen | Faciliteiten | Velden

Reference ⓘ TestComplex - Alles

Naam ⓘ TestComplex - Alles

OPSLAAN | ANNULEREN

ij het tabblad faciliteiten kan u de complexen en faciliteiten gaan koppelen voor welke deze template toegepast kan worden



Algemeen **Faciliteiten** Velden

Complex *i* Selecteer complex

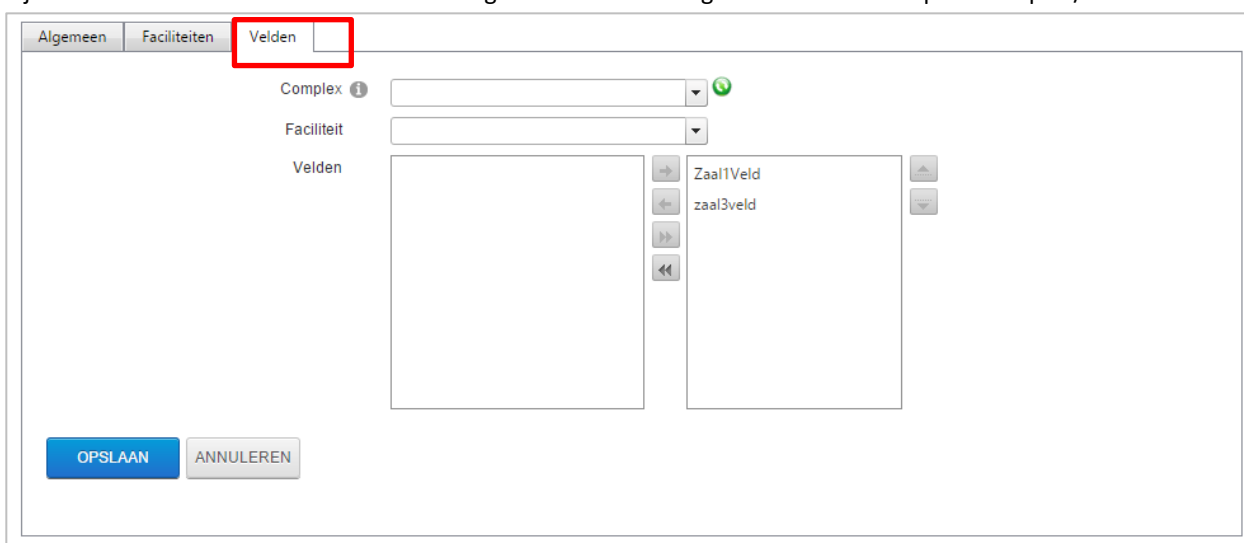
Faciliteit

Faciliteiten

- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 1
- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 2 (achteraf)
- TestComplex - gemengde facturatie > Zaal 3
- TestComplex - gemengde facturatie > test

OPSLAAN ANNULEREN

Bij het tabblad velden kan u de extra velden gaan selecteren die gedefinieerd staan op uw complex/faciliteit



Algemeen Faciliteiten **Velden**

Complex *i*

Faciliteit

Velden

- Zaal1Veld
- zaal3veld

OPSLAAN ANNULEREN

20.11 Digitaal ondertekenen

Digitaal ondertekenen van documenten - dit is een betalende uitbreiding.

Het is nu ook mogelijk om reservatie van een zaal en/of materiaal digitaal te laten ondertekenen. Dit kan enkel bij de reservatie en wordt ingesteld op de templates van het type "reservation".

20.11.1 Instellen van de mogelijkheid om digitaal te ondertekenen

- Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Algemeen

Activeer digitale handtekeningen

- Config > Instellingen > Algemene instellingen >> Tab Documenten

Bij een template van het Type "Reservatie" kan worden aangevinkt om deze digitaal te laten ondertekenen.

Plaats de tag [signature] in de template op de plaats waar de handtekening moet komen

U bent hier: Materiaalbeheer > Instellingen

Algemeen | Deelsites | Landen | Planning | Mails | Documenten | Export Templates | Adrescontrol | Extra velden | Paxton

Algemeen | Header/Footer

Referentie * ?

Type ?

Onderwerp * ?

Digitale handtekening ?

Body

Design | HTML | Preview

{SNIPPET_reservationheader}

Geachte {customer_name}

Hieronder vindt u de details van uw reservatie. Voor het ophalen van uw materialen gelieve contact op te nemen met de ophaallocatie aangeduid met een code achter het materiaal. Contactinformatie en openingsuren vindt u onderaan deze mail.

{SNIPPET_reservationdetails}

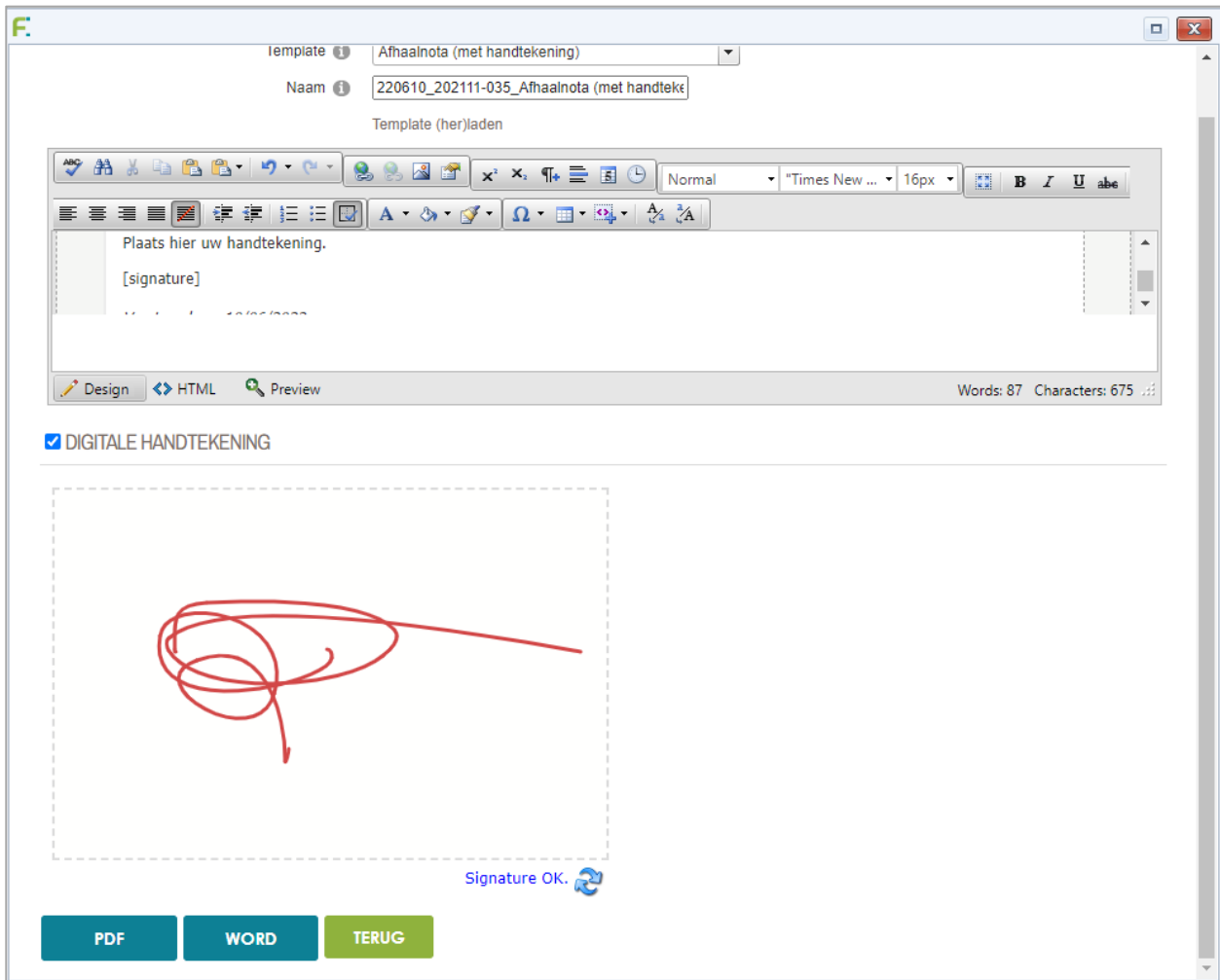
{SNIPPET_contact}

Words: 50 Characters: 424

HELP

20.11.2 Document bij reservatie

Bij een reservatie kan een document worden gemaakt. Indien voor de gekozen template “Digitale handtekening” actief is wordt deze gevraagd.



Het genereerde document bevat de handtekening.



Afhaalnota (met handtekening)

Uitleendienst

hopduvel vzw
Bruiloftstraat
9050 Gentbrugge

reservatie datum
wo 15/06/2022

referentie
202111-035

status
Gereserveerd

Geachte hopduvel vzw

Hieronder vindt u de details van uw reservatie. Voor het ophalen van uw materialen gelieve contact op te nemen met de ophaallocatie aangeduid met een code achter het materiaal. Contactinformatie en openingsuren vindt u onderaan deze mail.

Omschrijving	Aantal
Evi's materiaal	1

Totaal reservatie: € 0,00

Met vriendelijke groeten,

Dienst materiaal

Plaats hier uw handtekening.

20.11.3 Document bij scanning

Bij scanning kan nu ook een template worden gekozen (al dan niet met digitale handtekening). Het gegenereerde document kan worden gedownload via de tab Communicatielog op de reservatie.

MATERIAALBEHEER > SCANNING


Home Planning Aanvragen Reservaties Facturatie Config Help


ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN


U bent hier: Materiaalbeheer > Scanning


INGESCANDE MATERIALEN

Product	Aantal	In	Incompleteet
Dranghekken - Dranghekken	1 x	1	

Opmerkingen 

Selecteer een template  Afhaalnota (met handtekening)



Signature OK. 

OPSLAAN TERUG

20.12 Automatische goedkeuren en online betalen

Met de komst van padelvelden, welke beheerd worden onder zaalreservaties, is het wenselijk dat er zonder tussenkomst van een zaalbeheerder een veld onmiddellijk kan gereserveerd worden én onmiddellijk online worden betaald. Dit kan uiteraard ook toegepast worden voor andere doeleinden/sporten zoals tennis etc.

Daarbij is het eveneens mogelijk om in te stellen dat deze reservaties/facturen na een aantal minuten na aanmaak automatisch geannuleerd worden indien deze niet worden betaald.

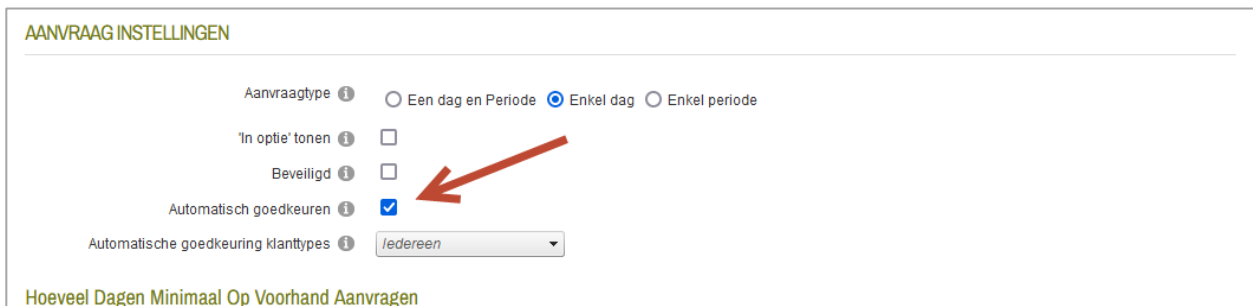
20.12.1 Onmiddellijke betaling front

20.12.1.1 Configuratie complex/faciliteit

Omdat reservaties onmiddellijk kunnen geconfigureerd worden dienen, moet het complex (of faciliteit) ingesteld staan dat aanvragen automatisch worden goedgekeurd.

Daarnaast moet het complex gekoppeld zijn aan een betaalafhandeling met facturatie vooraf én moet het tijdstip van de facturatie van het saldo op “Onmiddellijk (na opslaan)” staan. Het is ook mogelijk om te werken met voorschotten en waarborgen. Dit werkt volledig hetzelfde als dat er enkel een saldo wordt gefactureerd vooraf.

- Tabblad instellingen > Algemeen >> Automatisch goedkeuren



AANVRAAG INSTELLINGEN

Aanvraagtype ⓘ Een dag en Periode Enkel dag Enkel periode

'In optie' tonen ⓘ

Beveiligd ⓘ

Automatisch goedkeuren ⓘ

Automatische goedkeuring klanttypes ⓘ

Hoeveel Dagen Minimaal Op Voorhand Aanvragen

- Tabblad instellingen > Facturatie >> Tijdstip van afrekening

Algemeen | Instellingen | Toegang | Openingsuren | Velden | Categorieën | Extra's | Faciliteitstypes | Tijdframes | Prijzen | Uitsluitingen

Algemeen | Materiaal | Taxonomie | Facturatie

FACTURATIE

Artikelnummer faciliteit verplicht

Artikelnummer extra's verplicht

Standaard BTW tarief


Facturatieperiode Standaard (via Prijsstructuur)
 Aangepast

STANDAARD INSTELLINGEN - FACTURATIE

Exporteer naar

Betaalafhandeling

Standaard instellingen - Automatische facturatie

Waarborg/Saldo/Eindafrekening 

20.12.1.2 Reserveren via de front

Wanneer er reservaties worden aangevraagd via de front, dan zal bij de bovenstaande configuratie zullen de reservaties automatisch goedgekeurd worden en onmiddellijk een saldofactuur gemaakt worden voor deze reservaties (of voorschot/waarborg factuur). Wanneer de factuur online moet worden betaald, zal de klant onmiddellijk worden doorgestuurd naar het online betaalplatform. Na betaling komt de klant naar zijn klantenprofiel met het tabblad “Facturen – zaalreservaties” geopend. Met de status van de betaling.

Wanneer op het profiel van de klant staat dat hij steeds via overschrijving moet betalen, zal ook in dit geval de factuur opgemaakt worden via overschrijving en is er dus geen online betaling mogelijk.

Wanneer er meer dan één factuur gemaakt wordt (verschillende betaalafhandelingen) én minstens één factuur moet online betaald worden, zal de klant sowieso doorgestuurd worden naar het online betaalplatform voor de eerste factuur. Na betaling komt deze terecht op zijn klantenprofiel met het tabblad “Facturen – zaalreservaties” geopend, waar hij de openstaande facturen van die dag kan zien en van daaruit de andere facturen kan raadplegen en betalen.

AANVRAAG RESERVATIE

PADEL

Deze reservatieaanvraag is correct toegevoegd :
do 16/06/2022 11:00 - 12:00;
Klik onderaan de pagina op "Bevestigen" indien u geen bijkomende reservaties wil toevoegen.

Groepnaam

<input type="checkbox"/>	Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstyp	Extra's
<input type="checkbox"/>	* do 16/06/2022 11:00 - 12:00	Padel 2	Niet gespecificeerd losse gebruiker	0

Opmerkingen

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

BEVESTIGEN

NOG EEN RESERVATIEAANVRAAG MAKEN VOOR DIT COMPLEX?

Na het klikken op de bevestigingsknop wordt de klant automatisch doorgestuurd naar het online betalingsplatform.



Na betaling komt de klant op zijn klantenprofiel terecht:

MIJN PROFIEL

Als je je gezinsleden wil inschrijven voor een activiteit georganiseerd door de gemeente, dan moet je je gezinsleden registreren. Dat kan door een gezinsprofiel aan te maken op het tabblad 'Gezinsprofiel'.
Wil je een zaal of tickets reserveren, dan heb je een profiel nodig als particulier, vereniging of bedrijf. Je kan dit profiel aanmaken op het tabblad 'klantenprofiel'.

Gezinsprofiel | **Klantenprofiel** | Betaalfacturen | Login | Nieuwsbrieven

R2022-0014: De betaling is gelukt

Algemeen | Facturatie | Contactpersonen | **Facturen zalenreservatie** | Facturen materiaalreservatie | Facturen tickets/producten

Referentie/OGM

Type

Betaalstatus

Periode Tot:

ZOEKEN RESET


Referentie/OGM	Betaalafhandeling	Contact informatie	Beschrijving	Totaalprijs	Datum
F R2022-0014 220/6100/01411	Padel XLSPDF per e-mail - Online		Saldo Padel Datum: 16/06/2022	€ 10,00	do 16/06/2022

! Opgelet: Indien een reservatie in optie is, zal deze niet meegenomen worden om te factureren.

Aangezien de klant onmiddellijk moet betalen, wordt er geen mail gestuurd voordat de betaling is voldaan. Is de

betaling gelukt, dan krijgt de klant een bevestiging van betaling.

Wanneer er enkel een factuur is gemaakt voor betaling via overschrijving (omdat dit zo op het klantenprofiel staat) dan zal er wel een bevestigingsscherm getoond worden:

Klantgegevens


Klant e2e N.V

Adres Bruijloftstraat 127
9050 Gentbrugge (BE)

Contactpersoon Kenny De Boe (e2e)

Email kenny@e2e.be

Reservatieoverzicht - Padel Waarschoot

Referentie 202206-0448

Facturen
Reservaties

Referentie ⓘ R2022-0789

OGM ⓘ 220/6100/78910

Totaalprijs ⓘ € 30,00

Betaalstatus ⓘ Niet betaald

Klant ⓘ e2e N.V

Betaalmethode ⓘ Overschrijving

Factuurdatum ⓘ di 28/06/2022 00:00

Vervaldatum ⓘ do 30/06/2022

Beschrijving ⓘ Saldo
Padel Waarschoot
Datum: 29/06/2022

DETAILS

Type	Omschrijving	Bedrag
Saldo	Saldo - Terrein 1	€ 30,00
		€ 30,00

DOWNLOADEN (PDF)
TERUG

[Terug naar de planning](#)

20.12.2 Automatisch annuleren

20.12.2.1 Configuratie Betaalafhandeling

Als de betaalafhandeling gelinkt is aan minstens één complex of faciliteit met automatisch goedkeuren en tijdstip van de facturatie staat op “Onmiddellijk (na opslaan)” én de betaalafhandeling heeft de betaalmethode “Online” geactiveerd dan komt er een extra panel tevoorschijn “Onmiddellijke facturatie front - Automatisch annuleren”. Hiermee kunnen de facturen die onmiddellijk aangemaakt zijn via de front automatisch geannuleerd worden indien ze na een bepaald aantal minuten niet worden betaald.

Actief

Referentie *

Naam *

Facturatieprovider *

Facturatietype * Automatisch (vooraf + eindafrekening) Manueel (per reservatie)

Betaalmethoden factuur Overschrijving Cash
 Betaalterminal Online

Factureer Voorschot Waarborg
 Saldo

Terugkoppeling betalingen

Minimum betalingstermijn Dagen

FACTURATIE SALDO

Vervaldatum factuur dagen vóór de eerste reservatie

ONMIDDELLIJKE FACTURATIE FRONT - AUTOMATISCH ANNULEREN

Wanneer reservaties door de klant zelf via de front automatisch worden goedgekeurd en onmiddellijk worden gefactureerd met online betaling, kunnen deze automatisch geannuleerd worden na een bepaald aantal minuten wanneer de betaling niet wordt voltooid (laat leeg voor geen automatische annulatie).

Automatisch annuleren na minuten na opmaak factuur

FACTURATIE EINDAFREKENING

Vervaldatum eindafrekening dagen na opmaak factuur *

! Opgelet: opdat deze functionaliteit zou werken, moet e2e enkele technische instellingen configureren opdat de facturen tijdig zouden geannuleerd worden.

20.12.2.2 Automatisch annuleren front

Wanneer een factuur met online betaling wordt aangemaakt via de front en deze niet binnen de ingestelde tijd wordt betaald, zal de factuur automatisch geannuleerd worden. Echter mag er géén betaling geïnitieerd zijn binnen de 5 minuten op tijdstip van de annulatie. Dit is een veiligheidsmechanisme zodat de factuur niet geannuleerd wordt wanneer de klant de factuur alsnog aan het betalen is.

Bij het annuleren zal tevens nogmaals de factuur gecontroleerd worden bij de betaalprovider op een geldige betaling. Is de factuur dan nog niet betaald, dan zal deze onherroepelijk geannuleerd worden. Alle reservaties van de factuur worden kosteloos gemaakt en alle extra's worden verwijderd. De reservaties krijgen de status geannuleerd.

Aangezien er géén mail gestuurd wordt naar de klant bij het aanmaken van de factuur wordt er ook nu geen mail gestuurd naar de klant met de annulatie.

! Aandacht - Een factuur zal énkél worden geannuleerd indien de betaling online gebeurt en deze is aangemaakt in de front door een gebruiker die géén reservator rechten heeft op dat complex. [Reserveerders en beheerders die dus via de front reservaties aanmaken voor een klant en deze worden meteen gereserveerd en er wordt onmiddellijk een factuur gemaakt, zullen nooit automatisch geannuleerd worden.](#)

20.12.2.3 Manueel annuleren front

Wanneer een factuur met online betaling wordt aangemaakt via de front en deze betaald is, kunnen de reservaties ervan ook geannuleerd worden. Opgelet: de reservatie wordt geannuleerd maar **niet** kosteloos gemaakt, aangezien dit een manuele annulatie is van de klant uit. Wanneer er een prijs is aan gekoppeld, zal er een melding komen om een eventuele aanvraag tot terugbetaling in te dienen.

MIJN RESERVATIES

Opgelet: deze reservatie wordt niet terugbetaald. Gelieve contact op te nemen met de verantwoordelijke dienst om een aanvraag tot terugbetaling in te dienen samen met de reden van annulatie.

De reservatie is geannuleerd.

Zoektype i Reservaties Aanvragen

Complex i

Faciliteit i

Status i

Periode i tot en met :

Groep per i

Als er een beheerder is ingesteld op het complex krijgt deze een melding van de annulatie op basis van mailtemplate EMAIL015.

Aanvraag geannuleerd

Beste,

De klant Kenny De Boe heeft de volgende reservatie geannuleerd.

U hoeft deze niet meer na te kijken.

do 30/06/2022

Faciliteit	Padelterreinen - Padelveld 1
Categorie	Niet gespecificeerd
Startuur	19:00
Einduur	20:00
Status	Geannuleerd

[Ga naar reservatie](#)

Met vriendelijke groeten.

20.13 Filteren op contactpersoon in overzicht reservaties

Bij het overzicht van de reservaties kan je, na selectie van de klant, filteren op contactpersoon die de aanvraag gedaan heeft. Dit zowel als beheerder als voor de front gebruiker.

Opgelet! Dit is enkel geldig bij Zaalbeheer en niet bij Materiaalbeheer

20.13.1 Als beheerder

De extra filtering enkel beschikbaar in het overzicht van de reservaties, niet bij aanvragen of wijzigingen.

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties

Enkel eerste 100 ?

Referentie ?

Complex ?

Klant ?

Status ?



FACILITATOR

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties

Enkel eerste 100

Referentie

Complex *Selecteer complex*

Klant *Vereniging End2End*

Contactpersoon *Alle*

Status **Alle**

Manuele facturatie *sabrina@*

Automatische facturatie *Bruilofstraat 721 - 9050 Gentbrugge 09 223*

Periode **thomas e2e**

Groep per *thomas@*
bruilofstraat 127 - 9000 gent

20.13.2 Als front gebruiker

Indien er slechts 1 klant gekoppeld is aan de login kan nu in het overzicht van reservaties gezocht worden op contactpersoon. Vanaf het moment er meerdere klantenprofielen gekoppeld zijn dien je eerst een klant te selecteren alvorens je kan zoeken op een bepaalde contactpersoon

MIJN RESERVATIES

Zoektype Reservaties Aanvragen

Complex *Selecteer complex*

Status *Alle actieve reservaties*

Klant *Alle reservaties*

Periode *06-10-2025* tot en met : *Einddatum*

Groep per *Reservatiegroep*

MIJN RESERVATIES

Zoektype Reservaties Aanvragen

Complex *Selecteer complex*

Status *Alle actieve reservaties*

Klant *ClayMates*

Contactpersoon *Alle*

Periode **Alle**

Groep per **Front**

sabrina. :om
Twaalfapostelenstraat 12 - 9051 Gent
092676473

ZOEKEN RESET



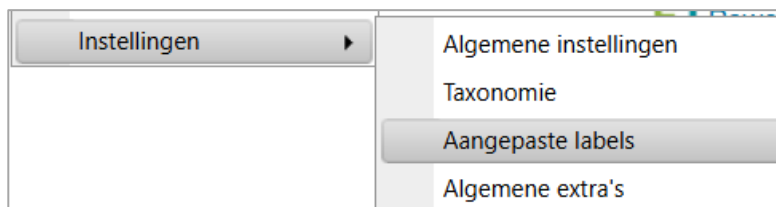
FACILITATOR

20.14 Aangepaste labels > toepassen boodschap wanbetalers

Om het mogelijk te maken om bepaalde teksten aan te passen, hebben we bij zalen ook de aangepaste labels in het leven geroepen (conform aan inschrijvingen en ticketing)

Onder configuratie instellingen is een menu bijgekomen namelijk 'Aangepaste labels'. Momenteel zijn hier 2 labels in opgenomen die aangepast kunnen worden.

- Customerinvoiceoverdue: deze wordt getoond op de klant, detail reservatie indien de klant nog openstaande facturen heeft (enkel indien controle op openstaande facturen actief staat)
- CustomerBlockReservation: deze tekst wordt bij de start van de aanvraag getoond indien de beheerder de klant geblokkeerd heeft om nog reservaties te doen.



U bent hier: [Zaalbeheer](#) > [Config](#) > [Instellingen](#) > [Aangepaste labels](#)







Item is correct opgeslagen

Referentie	Tekst	
   CustomerBlockReservation	Omwille van nog openstaande facturen kan u geen reservaties maken met deze klant.	online
   CustomerInvoiceOverdue	Zij mogen weten dat er openstaande schulden eerst in orde dienen gebracht te worden en ze hoeven niet per se hiervoor contact met ons op te nemen.	online

 Powered by e2e NV

U bent hier: [Zaalbeheer](#) > [Config](#) > [Instellingen](#) > [Aangepaste labels](#)

Item is correct opgeslagen

Referentie	Tekst	
   CustomerBlockReservation	Openstaande facturen, geen boekingen mogelijk zolang deze niet vereffend worden.	online
   CustomerInvoiceOverdue	U hebt nog openstaande facturen. U kan deze terugvinden bij "mijn profiel" om deze betalingen in orde te maken.	online

Vanaf het moment dat voor alle mogelijke labels een aangepaste tekst is ingevuld, zal de knop toevoegen niet meer beschikbaar zijn.

20.15 Wijzigingen/annulatie op dag zelf

Wanneer het veld “Hoeveel dagen minimaal op voorhand wijzigingen aanvragen” op 0 staat, is het mogelijk om een reservatie nog op de dag zelf te wijzigen of te annuleren (aanvraag). Indien automatische goedkeuring is ingeschakeld, wordt de wijziging of annulatie ook meteen effectief doorgevoerd.

Voorheen was dit niet mogelijk: zelfs bij een instelling van 0 liet de applicatie geen wijzigingen op de dag zelf toe. Dit gedrag is nu aangepast, zodat een waarde van 0 daadwerkelijk betekent dat wijzigingen tot en met de dag zelf zijn toegestaan.

Als wijzigingen of annulaties op de dag zelf niet zijn toegestaan binnen de organisatie, dient deze instelling op 1 of hoger te worden ingesteld.

20.16 Bijlagen doorsturen naar 3P

Je kan bijlagen mee doorsturen met de werkopdracht naar 3P.

Bij het aanmaken van een werkbbon kan je de bijlage gekoppeld aan de reservatie toevoegen aan de werkbbon. Indien we deze toevoegen zal dit mee opgenomen worden in de XML en de bijlage zelf zal in dezelfde folder als de xml gekopieerd worden.

Enkel bestaande bijlagen kunnen meegestuurd worden.



BIJLAGEN

Toegevoegd

Beschikbaar

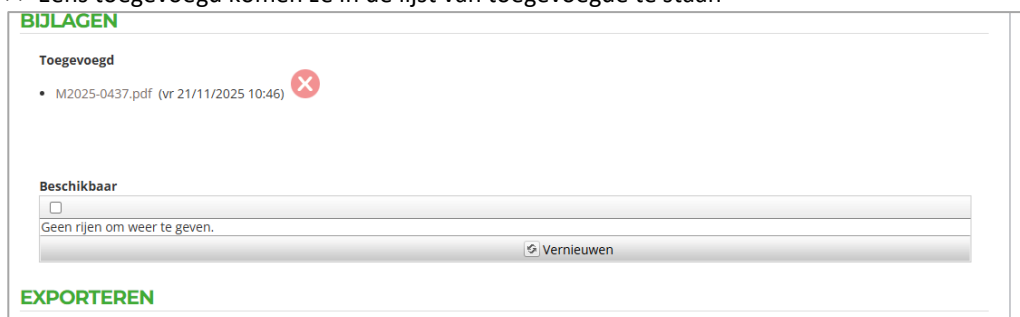
<input type="checkbox"/>	vr 21/11/2025 10:46	M2025-0437.pdf	host
--------------------------	---------------------	----------------	------

Vernieuwen

TOEVOEGEN


EXPORTEREN

>> Eens toegevoegd komen ze in de lijst van toegevoegde te staan



BIJLAGEN

Toegevoegd

- M2025-0437.pdf (vr 21/11/2025 10:46) 

Beschikbaar

Geen rijen om weer te geven.

Vernieuwen

EXPORTEREN

In de XML zal er een extra node staan met daarin de naam van de bestanden. Deze bestanden zullen in dezelfde folder staan.



```
<workorder>
  <dateasked>21/11/2025</dateasked>
  <description>test</description>
  <place/>
  <comment>1x Evi's materiaal 10x Stoelen Klant:Veerle Ve
  <requestor>
    <name/>
    <firstname/>
    <street> </street>
    <zipcode/>
    <city/>
    <phone/>
    <mobile/>
    <email>davy@mailinator.com</email>
  </requestor>
  <contactperson>
    <name/>
    <firstname/>
    <street/>
    <zipcode/>
    <city/>
    <phone/>
    <mobile/>
    <email/>
  </contactperson>
  <attachments>
    <attachment>M2025-0437.pdf</attachment>
  </attachments>
  <datestart>05/12/2025</datestart>
  <dateend>05/12/2025</dateend>
</workorder>
```

20.17 Evenementnaam vermelden op weekplanning

Om de evenementnaam op de weekplanning te voorzien hebben we een nieuwe tag ‘eventname’ aangemaakt die bruikbaar is in de instelling ‘Veld op weekplanning’ onder de algemene instellingen van het complex. Wanneer dit veld ingegeven is en de reservatie gekoppeld is aan een evenement wordt de evenementnaam getoond op de weekplanning.

The screenshot shows the 'Algemeen' settings page for a reservation system. The 'INSTELLINGEN' section is expanded, showing various configuration options. The 'Veld op weekplanning' field is highlighted with a red box and contains the value '{eventname}'. Other visible settings include 'Prijsstructuur' (Cultuur), 'Dienst' (Dienst Cultuur), 'Maximum aantal' (1), 'Tijdinterval' (kwartier), 'Reservatie moet steeds starten op' (NVT), 'Daglengthe' (8,00 uur), and 'Materiaaloverzicht direct laden' (checked).



U bent hier: Home > Evenementen > 2025_0018

Het dossier is correct opgeslagen

14-2-2026 12:00 T.E.M. 14-2-2026 17:30 - EETFESTIJN

Algemeen | **Evenement** | Materiaal | Bijlage(n) | Adviezen | UIT databank | Log

Opgestart door ⓘ host (Offline)

Vrijgeven voor adviezen ⓘ

Voorleggen op Schepencollege ⓘ

EVENEMENT

Type evenement * ⓘ **Materiaal**

Dossierbeheerder * ⓘ Dossierbeheer dienst

Behandelaar ⓘ Selecteer een dossierbehandelaar

Klant * ⓘ Hakim Jeugd & sport ⓘ

Naam * ⓘ Eetfestijn

Geef de periode (datum en uur) op waarin het evenement plaatsvindt

Start evenement * ⓘ 14-02-2026 12:00

Einde evenement * ⓘ 14-02-2026 17:30

Uiterste aanvraagdatum * ⓘ 17-12-2025 16:12

Tonen op publieke agenda ⓘ

U bent hier: Materiaalbeheer > Planning > Weekplanning

Complex ⓘ Koppelmateriaal ⓘ

Materialen ⓘ Alles

Trefwoord ⓘ

Toon ⓘ Enkelvoudige faciliteiten

Datum ⓘ 14-02-2026 < week >

Periode ⓘ 1 week

ZOEKEN EXPORT EXCEL VOLLEDIG SCHERM RESET

za 14-02-2026	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Stoel ⓘ				Gesloten					5x - Eetfestijn										
Stoel ⓘ				Gesloten														Gesloten	
Tafel ⓘ				Gesloten														Gesloten	
AlleenComplex ⓘ				Gesloten														Gesloten	
spesjal ⓘ				Gesloten														Gesloten	
Podiumdelen (beveiligd) ⓘ				Gesloten														Gesloten	
zaklamp ⓘ				Gesloten														Gesloten	
nadarhekken ⓘ				Gesloten														Gesloten	
muziekinstallatie ⓘ				Gesloten														Gesloten	
podiumelementen ⓘ				Gesloten														Gesloten	
test ⓘ				Gesloten														Gesloten	
te ⓘ				Gesloten														Gesloten	
t ⓘ				Gesloten														Gesloten	

20.18 Naam en Locatie evenement mee opgenomen in de export materiaal reservaties

Naam en locatie van het evenement worden mee opgenomen worden in de exportmateriaal reservaties. Er worden 2 extra kolommen toegevoegd namelijk 'Naam evenement' en "locatie" waarvoor het materiaal werd aangevraagd. Deze kolommen komen nu standaard in de export wanneer er één reservatie gekoppeld is aan een evenement.

MATERIAALBEHEER

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Reservaties

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Product

Klant

Contactpersoon

Status

Facturatie

Periode tot en met

Groep per

Filter op werkopdracht

ZOEKEN | RESET

<input type="checkbox"/>	Referentie	Datum	Klant/Contact	Complex	Categorie	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	202512-001	za 20-12-2025 10:00 - 20:00	Hakim Jeugd & sport	Uitleendienst brussel		Gereserveerd
<input checked="" type="checkbox"/>	202512-005	za 14-02-2026 zo 15-02-2026	Hakim Jeugd & sport	Koppelmateriaal	Gemeentelijke adviesraden	Gereserveerd

TOEVOEGEN | EXPORTEER | MAIL VERSTUREN

Automatisch opslaan Materiaalreservaties (5) - Beveiligde weergave • Opgeslagen in deze pc

Bestand Start Invoegen Tekenen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld Automatiseren Help

BEVEILIGDE WEERGAVE Let op - bestanden van internet kunnen virussen bevatten. Als u het bestand niet hoeft te bewerken, kunt u beter in de Beveiligde weergave blijven. Bewerken inschakelen

Referentie	Datum	Einddatum	Klantnaam	Klant Email	Contactnaam	Contact Email	Complex	Categorie	PrijsType	Status	Totaalprijs	Totaalprijs Excl.	Naam evenement	Locatie evenement
202512-001	za 20/12/2025 10:00	za 20/12/2025 20:00	Hakim Jeugd & sport	abdelhakim@e2e.be		abdelhakim@e2e.be	Uitleendienst brussel			Gereserveerd	0			
202512-005	za 14/02/2026	zo 15/02/2026	Hakim Jeugd & sport	abdelhakim@e2e.be		hakim.larrocha@hotmail.fr	Koppelmateriaal			Gereserveerd	150	150	Eerfestijn	Brulofsstraat 127, 9050 Ghent

20.19 Wijziging bij materiaalaanvraag > gedeeltelijk goedkeuren

Het is mogelijk een wijziging op een materiaalreservatie gedeeltelijk goed te keuren. Dit gebeurt door de checkbox af te vinken naast de materiaal wijziging die niet goedgekeurd moet worden. De wijzigingen zijn standaard aangevinkt

HOME BEHEER MIJN PROFIEL KIND INSCRIVEN ZAAL RESERVEREN MATERIAAL RESERVEREN OVERZICHT

NIEUWSBERICHTEN TEST FACILITATOR BACKOFFICE PAGE TICKETS PRODUCTEN VAKANTIES INSCRIVING EKO

APARTE MODULES SPINEMENT AANVRAGEN BEGELEIDERZOEKEN MIJN BEZOEK AGEN- TEST EDITOR_TEST

ADFS LOGIN SPO

AANVRAAG TOT WIJZIGING

De klant heeft wijzigingen aangevraagd voor deze reservatie. Gelieve deze na te kijken en toe te passen of kies voor negeren om deze wijzigingen niet door te voeren. Sla daarna alles op om de wijzigingen effectief toe te passen.

De aanvrager krijgt automatisch een mail met de goedkeuring/afkeuring van zijn aanvraag

U bent hier: Materiaal > Wijzigingen

Er zijn wijzigingen

RESERVATIE: 202512-001 - 20/12/2025 - HAKIM JEUGD & SPORT (OPMERKINGEN) i

Algemeen Taboegen

Omschrijving: aanpassingen
 Datum activiteit: 20/12/2025
 Tot datum activiteit: 20/12/2025

MATERIAAL WIJZIGEN - BEAMER
 Aantal: 2 -> 1

MATERIAAL ANNULEREN - TAFEL
 Aantal: 10

TOEPASSEN AFKEUREN NIET NU

INTERNE VELDEN

RESERVATIE: 202512-001 - 20/12/2025 - HAKIM JEUGD & SPORT (OPMERKINGEN) i

Algemeen Toevoegen Overzicht Facturatie Communicatie Bijlagen Communicatelog Log 3P Werkopdracht

MATERIAALOVERZICHT

Alle

<input type="checkbox"/>	Aantal	Materiaal	Categorie/klanttype	Afleveringswijze	Extra's	Status	Totaalprijs (incl.)	BTW	Uit/n
<input type="checkbox"/>	2 x	beamer	Niet gespecificeerd	Afleveren	0	Gereserveerd	€ 0,00	<input type="checkbox"/> 21%	(2/0)
<input type="checkbox"/>	3 x	stoel	Niet gespecificeerd	Afleveren	0	Gereserveerd	€ 0,00	<input type="checkbox"/> 21%	(3/0)
<input type="checkbox"/>	10 x	* tafel	Niet gespecificeerd	Afleveren	0	Geannuleerd	€ 0,00	<input type="checkbox"/> 21%	(10/0)

Totaal van alle producten € 0,00 (incl.)

Met geselecteerde: Kies actie

IN-/UITCHECKEN

20.20 Materiaalreservaties: aanpassingen filter bij het overzicht

Er zijn 2 extra filtering voorzien bij het overzicht van materiaal reservaties;

- Verschillende materialen
 Indien de reservatie één materiaal bevat van de verschillende geselecteerde materialen bevat zal deze weergegeven worden.

MATERIAALBEHEER

Home | Planning | Aanvragen | Reservations | Log | Facturatie | Config | Help

ZAALBEHEER | **MATERIAALBEHEER** | KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Reservations

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Product

Klant

Contactpersoon

Status

Facturatie

Periode

Groep per

Filter op werkopdracht

ZOEKEN | RESET

<input type="checkbox"/>	Referentie	Datum	Klant/Contact	Complex	Categorie	Status
▼	20-12-2025 (1)					
<input type="checkbox"/>	202512-001	za 20-12-2025 10:00 - 20:00	Hakim Jeugd & sport	Uitleendienst brussel		Gereserveerd ? !
▼	14-2-2026 (1)					
<input type="checkbox"/>	202512-005	za 14-02-2026 zo 15-02-2026	Hakim Jeugd & sport	Koppelmateriaal	Gemeentelijke adviesraden	Gereserveerd ?

TOEVOEGEN | EXPORTEER | MAIL VERSTUREN

- Extra filtering op contactpersoon

Je kunt in de keuzelijst vrij zoeken op de gewenste contactpersoon wanneer geen klant geselecteerd is. Van zodra een klant geselecteerd wordt, kan enkel op zijn contactpersonen gefilterd worden

MATERIAALBEHEER

Home | Planning | Aanvragen | Reservations | Log | Facturatie | Config | Help

ZAALBEHEER | **MATERIAALBEHEER** | KLANTEN

U bent hier: Materiaalbeheer > Reservations

Enkel eerste 100

Referentie

Complex

Product

Klant

Contactpersoon

Status

Facturatie

Periode

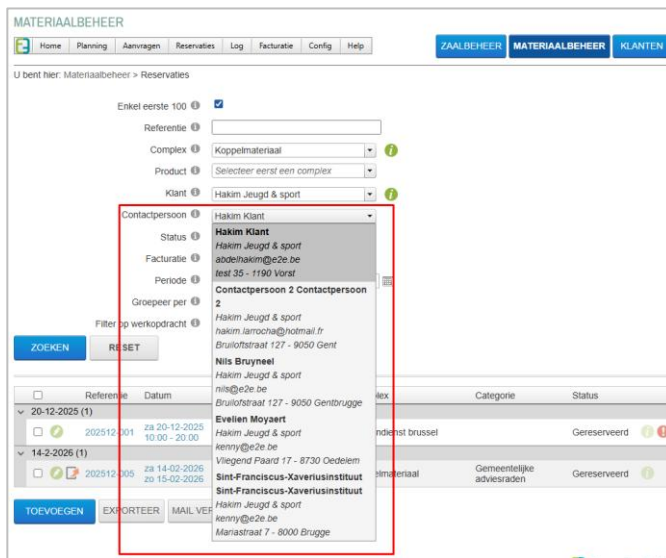
Groep per

Filter op werkopdracht

ZOEKEN | RESET

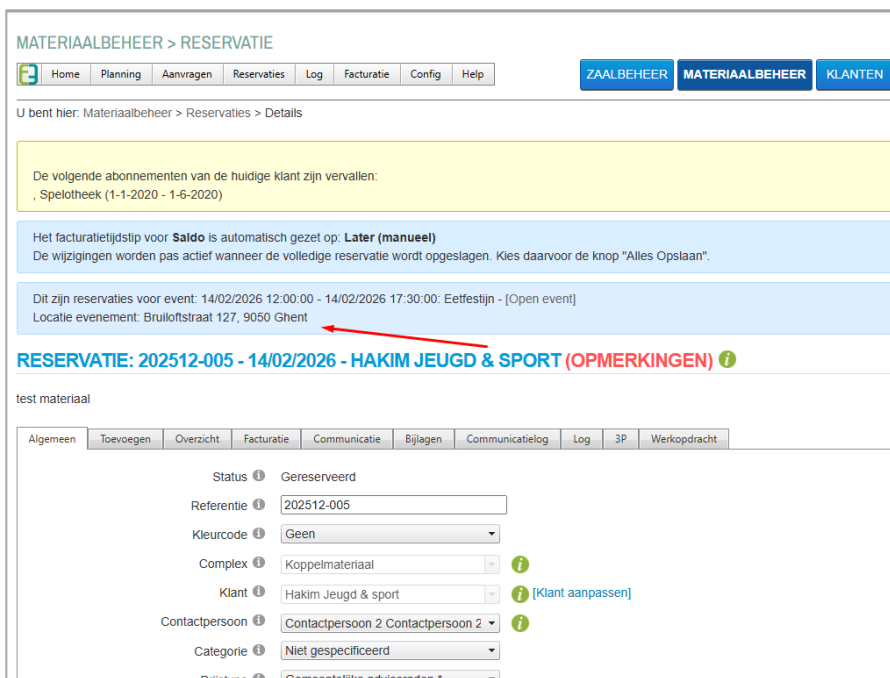
<input type="checkbox"/>	Referentie	Datum	Klant/Contact	Complex	Categorie	Status
▼	20-12-2025 (1)					
<input type="checkbox"/>	202512-001	za 20-12-2025 10:00 - 20:00	Hakim Jeugd & sport	Uitleendienst brussel		Gereserveerd ? !
▼	14-2-2026 (1)					
<input type="checkbox"/>	202512-005	za 14-02-2026 zo 15-02-2026	Hakim Larrocha e2e Vereniging hakim@e2e.be	Koppelmateriaal	Gemeentelijke adviesraden	Gereserveerd ?

TOEVOEGEN | EXPORTEER | MAIL VERSTUREN



20.21 Locatie vermelden bij materiaalreservatie in combi met een evenement

De locatie van een evenement wordt getoond bij een gekoppelde materiaalreservatie.



20.22 Annulatie periode instelbaar maken

Voorheen vielen annuleringen onder de wijzigingsinstellingen. Dit is nu losgekoppeld voor klanten bij wie de doorlooptijd van een annulering langer of korter is dan die van een standaard wijziging. Net als bij wijzigingen kunnen deze instellingen per klanttype geconfigureerd worden.

HOEVEEL DAGEN MINIMAAL OP VOORHAND WIJZIGINGEN AANVRAGEN

Wijzigingen minimum ① dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen per prijstype

HOEVEEL DAGEN MINIMAAL OP VOORHAND ANNULATIE AANVRAGEN

Annulatie minimum ① dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen per prijstype

HOEVEEL DAGEN MINIMAAL OP VOORHAND ANNULATIE AANVRAGEN

Annulatie minimum ① dag(en) op voorhand

Aangepaste instellingen

Prijstypes ① Gemeentelijke adviesraden Gemeentelijke kunstenaars Tarief B
 Commercieel gebruik Gebruik buiten gemeente Gratis

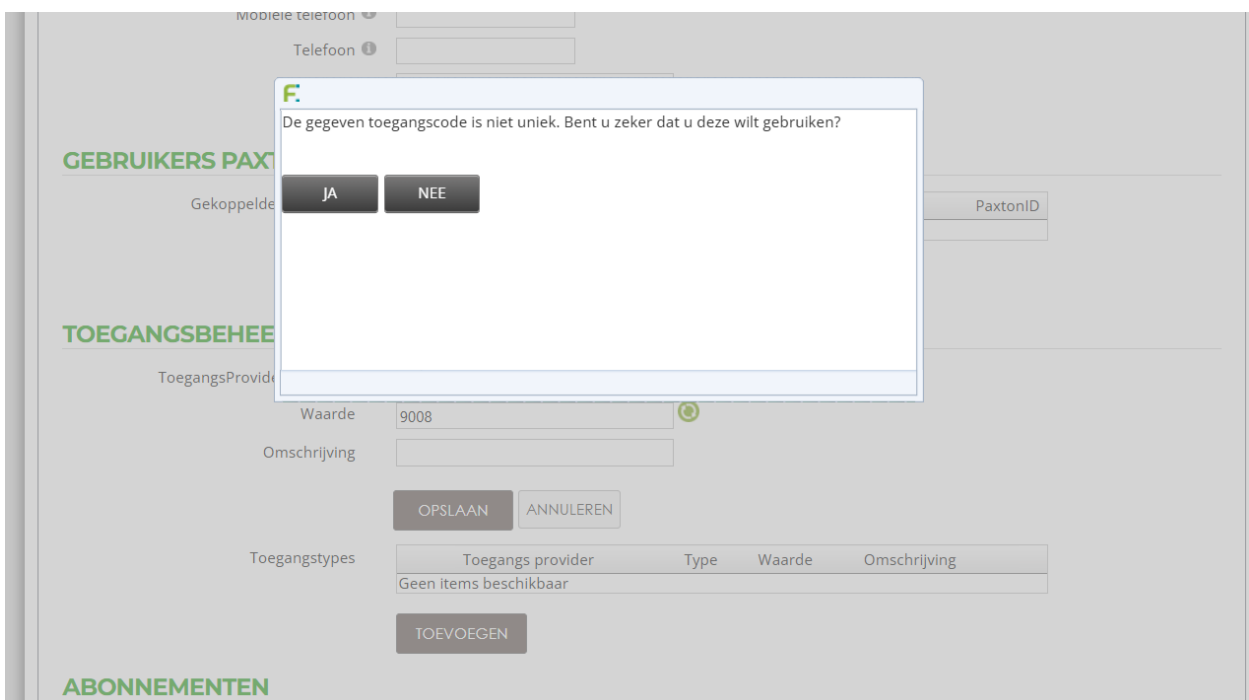
Aanvragen minimum ① dag(en) op voorhand

Omschrijving

Dagen	Einddatum	Types	Categorieën
Geen items beschikbaar			

20.23 Beperking unieke toegangscode weglaten

Voorheen was het verplicht dat toegangscode uniek waren en konden ze niet aan verschillende klanten worden toegewezen. In de nieuwe versie van de service is dit instelbaar. De beheerder krijgt nu een melding als een code al in gebruik is en moet expliciet bevestigen of deze ook aan de nieuwe klant mag worden toegekend.



The screenshot shows a web application interface with a modal dialog box. The dialog box contains the following text: "De gegeven toegangscode is niet uniek. Bent u zeker dat u deze wilt gebruiken?". Below the text are two buttons: "JA" and "NEE".

The background interface includes the following elements:

- Mobile phone icon and "Telefoon" label.
- Section header "GEBRUIKERS PAXTON" and "Gekoppelde" label.
- Section header "TOEGANGSBEHEER" and "ToegangsProvider" label.
- Form fields for "Waarde" (containing "9008") and "Omschrijving".
- Buttons "OPSLAAN" and "ANNULEREN".
- Table with columns "Toegangstypes", "Toegangs provider", "Type", "Waarde", and "Omschrijving". The table content is "Geen items beschikbaar".
- Button "TOEVOEGEN".
- Section header "ABONNEMENTEN" at the bottom.

20.24 Koppeling eNotulen RES

De koppeling met eNotulen werd ingebouwd binnen reservatie zalen gelijk bij evenementen. Die koppeling stelt de gebruiker in staat een agendapunt aan te maken obv een reservatie.

Gelijk bij evenementen kunnen we per vergaderorgaan standaard waarden instellen per vergaderorgaan.

ZAALBEHEER > INSTELLINGEN

ZAALBEHEER KLANTEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen

Algemeen Deelsites Landen Planning Mails Documenten Rapport Templates Output Templates Export Templates Extra velden Notulenbeheer

ALGEMEEN

Tags ⓘ

Url applicatie ⓘ

Titel ⓘ

Vergaderorgaan ⓘ

Agendapunt soort ⓘ

Agendapunt stemming ⓘ

Besloten ⓘ

Bijzonder toezicht ⓘ

OPSLAAN

OMSCHRIJVING

[b]Vetgedrukt tekst[/b], [i]Italieke tekst[/i], [u]Lijst[/u], [o]Genummerde Lijst[/o], [i]Lijst item[/i]

{customername}[p]/p

{loop.reservations}

{facility}: {date}[p]/o

{endloop.reservations}

OPSLAAN

REGELS

Complex	Faciliteit	Type filter	Waarde filter	Waarde extra veld	Tekst
+ x LDC Biezenbijk	Polyvalente zaal	Extra veld	Activiteit enkel voor leden	Ja	[p]/p Extra tekst

TOEVOEGEN



FACILITATOR

RESERVATIE: 202410-0004 - LDC BIEZENBILK - LDC BIEZENBILK

Reservatiegroep **Toevoegen** Reservaties Communicatielog Bijlagen Log

Referentie ⓘ [Link naar eNotulen](#)

Groepnaam ⓘ

Complex ⓘ ⓘ

Klant ⓘ ⓘ [Klant aanpassen]

Contactpersoon ⓘ

Opmerkingen ⓘ

ALLES OPSLAAN TERUG

RESERVATIE: 202410-0004 - LDC BIEZENBILK - LDC BIEZENBILK

Reservatiegroep **Toevoegen** Reservaties Communicatielog Bijlagen Log Notulenbeheer

Agendapunt afhandeling * ⓘ

Titel * ⓘ

Dienst * ⓘ

Vergaderorgaan * ⓘ

Bevoegdheden ⓘ

Agendapunt soort ⓘ

Agendapunt stemming ⓘ

Besloten ⓘ

Bijzonder toezicht ⓘ

Vergadering * ⓘ

Omschrijving

[b]Vetgedrukt tekst[/b], *[i]Italieke tekst[/i]*, [u]Lijst[/u], [ol]Genummerde Lijst[/ol], [li]Lijst item[/li]

LDC Biezenbilk

Leslokaal 1 (met keuken): di 01/10/2024

Leslokaal 1 (met keuken): di 08/10/2024

Leslokaal 1 (met keuken): di 15/10/2024

Leslokaal 1 (met keuken): di 22/10/2024

Leslokaal 1 (met keuken): di 29/10/2024

Leslokaal 1 (met keuken): di 05/11/2024

Leslokaal 1 (met keuken): di 12/11/2024

Bevoegdheid

Bevoegdheid



20.25 Interne klant informatie weergeven op planning/weekplanning

De interne opmerking van een klantenprofiel wordt nu ook op de reservaties weergegeven in de tooltip
Dit werd zowel op de planning als de weekplanning gedaan.

A screenshot of a reservation tooltip. The tooltip is titled "zo 17 mei - Zaal Geel" and shows the time "8:00 - 22:00". Below this, it lists "Hakim Particulier" and a highlighted internal note: "Dit is ene interne opmerking over de klant". Further details include "8:00 - 14:00", "Welke activiteit?: Feest", and "Betaald: Nee". At the bottom of the tooltip, there are buttons for "Snelle reservatie" and "Nieuwe reservatie". The background shows a calendar grid with dates from 05 to 22.

U bent hier: Zaalbeheer > Planning > Weekplanning

Complex *i* Academie *i*
Faciliteit *i* Alle
Toon *i* Alle faciliteiten

ZOEKEN **EXPORT EXCEL**

A screenshot of a weekly planning grid. The grid shows dates from 17-05-2026 to 15. The rows represent different halls: Zaal Geel, Zaal Rood, Zaal Oranje, Zaal Grijs, and Zaal Blauw. The columns represent time slots from 08:00 to 14:00. A tooltip is overlaid on the grid, showing details for a reservation on 17-05-2026 in Zaal Geel. The tooltip includes the reservation ID "202605-0033: Hakim Particulier", the internal note "Dit is ene interne opmerking over de klant", and other reservation details. The grid shows "Feest" in Zaal Geel from 08:00 to 14:00 and "Niet beschikbaar" in Zaal Oranje for the same period.

	zo 17-05-2026	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15
Zaal Geel	<i>i</i>	Feest							
Zaal Rood	<i>i</i>								
Zaal Oranje	<i>i</i>	Niet beschikbaar							
Zaal Grijs	<i>i</i>								
Zaal Blauw	<i>i</i>								



FACILITATOR

21 Maandkalender en agenda's

Wanneer er meerdere modules actief zijn, kan er nood zijn aan één algemene kalender met alle reservaties, activiteiten, evenementen en dossiers op. Maar evengoed kan voor één module een duidelijke maandplanning en/of agenda handig zijn. Hiervoor zijn er 2 extra schermen gemaakt: een maandkalender en een agendaoverzicht.

Dit is een betalende functionaliteit.

De volledige informatie vindt u in onze [online handleiding](#)

Voor meer informatie kan u contact opnemen met sales@e2e.be

22 “Facturatie”

22.1 Omschrijving “factuur” naar “Betaalopdracht”

Vanaf 1 januari 2026 is Peppol in België de verplichte standaard voor e-facturatie tussen btw-plichtige ondernemingen. Facilitator maakt echter geen facturen, wel export naar jullie boekhoudpakket waar dan de factuur gegnereerd wordt. Het zorgt echter voor verwarring wanneer wij onze betaalopdrachten vanuit facilitator vanuit het verleden benoemden als facturen, terwijl dit echter betaalopdrachten zijn. De applicatie maakt geen effectieve facturen, die verlopen via jullie boekhoudpakket.

Om alle verwarring te vermijden hebben wij onze naamgeving aangepast van factuur naar “betaalopdracht” wat correcte omschrijving is.

In onze applicatie werken we met 2 types betaalopdrachten; automatische en manuele met elk hun eigen specifieke eigenschappen.

Automatische verwerking

- facturatie vooraf
- van toepassing indien voorschot, waarborg en/of zal betaald moet worden voordat de eerste reservatie plaatsvindt
- facturen worden standaard 's nachts automatisch opgemaakt na ingave van de reservatie (Dit tijdstip kan echter ook manueel worden aangepast naar een latere datum)
- Nadat de laatste reservatie uit de reseruatiegroep is gepasseerd, moet er een eindafrekening worden gemaakt. Hierbij kunnen extra kosten worden gefactureerd en kan de waarborg worden teruggestort
- In bepaalde stadia kunnen verkeerd aangemaakte facturen geannuleerd worden
- Na de eindafrekening kunnen nog correcties ingegeven worden, dien dan opnieuw gefactureerd en geëxporteerd worden

Manuele verwerking

- Beheerder bepaalt zelf wanneer welke reservaties gefactureerd moeten worden
- Voornamelijk van toepassing wanneer de facturatie achteraf gebeurt (1x/maand)
- Geen mogelijkheid om voorschotten of waarborgen te innen
- Facturen worden opgemaakt per klant
- Manuele facturen kunnen níét geannuleerd worden
- Het is echter wél mogelijk om correcties uit te voeren op de reservaties, waarbij additionele facturen of creditnota's worden gemaakt. Deze her facturatie gebeurt automatisch 's nachts

Ondersteunende boekhoudpakketen

- Alfa-Schaubroeck
- NH-Cevi
- Mercurius-Cipal
- Remmicom
- XLS/PDF
- Farys
- Venice

Er is ook een volledig aparte uitgebreide handleiding van de facturatie, hieronder enkele topics

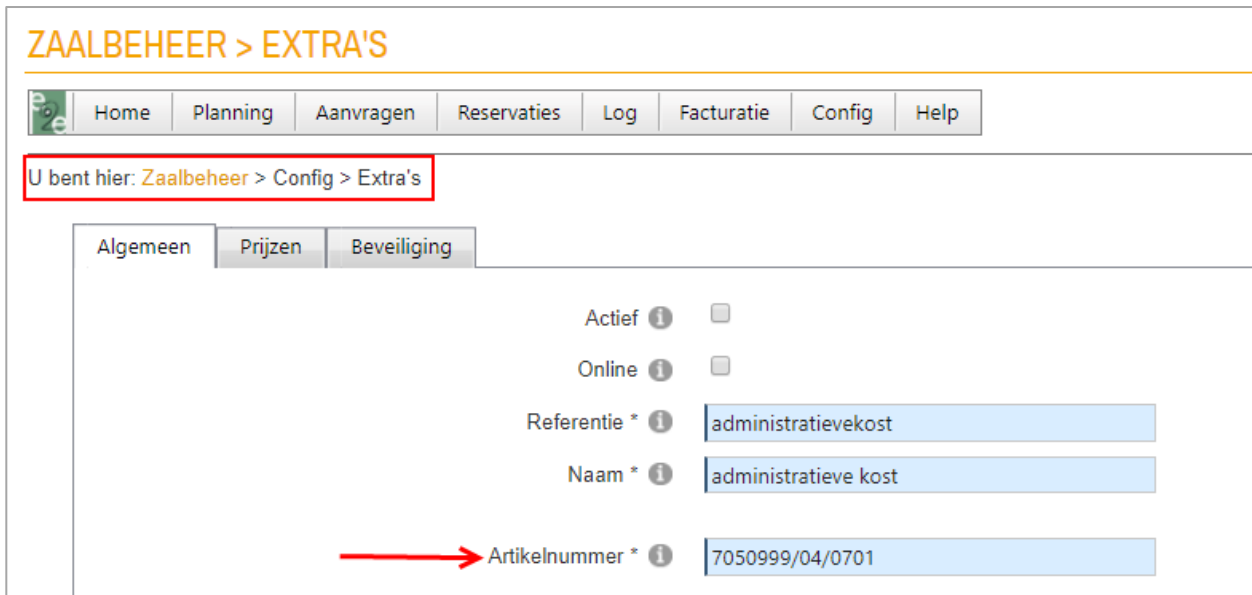
22.2 Artikelnummers

Om een correcte facturatie flow te garanderen moeten alle detaillijnen doorgegeven worden met een codeBudgetExtern. Dit is een alfanumerieke (analytische) code van maximaal 20 posities lang. Deze kunnen budgettair of niet budgettair zijn (bijv.: waarborg). Aangezien deze codes niet als één artikelnummer kunnen doorgegeven worden in de export, moeten deze eerst geconfigureerd worden in de applicatie.

Deze referentie wordt ingevuld als artikelnummer bij de extra's, materiaal (en subsidie)

22.2.1 Artikelnummers extra's

➤ Beheer reservaties > config > extra's > tabblad algemeen



ZAALBEHEER > EXTRA'S

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Extra's

Algemeen | Prijzen | Beveiliging

Actief ⓘ

Online ⓘ

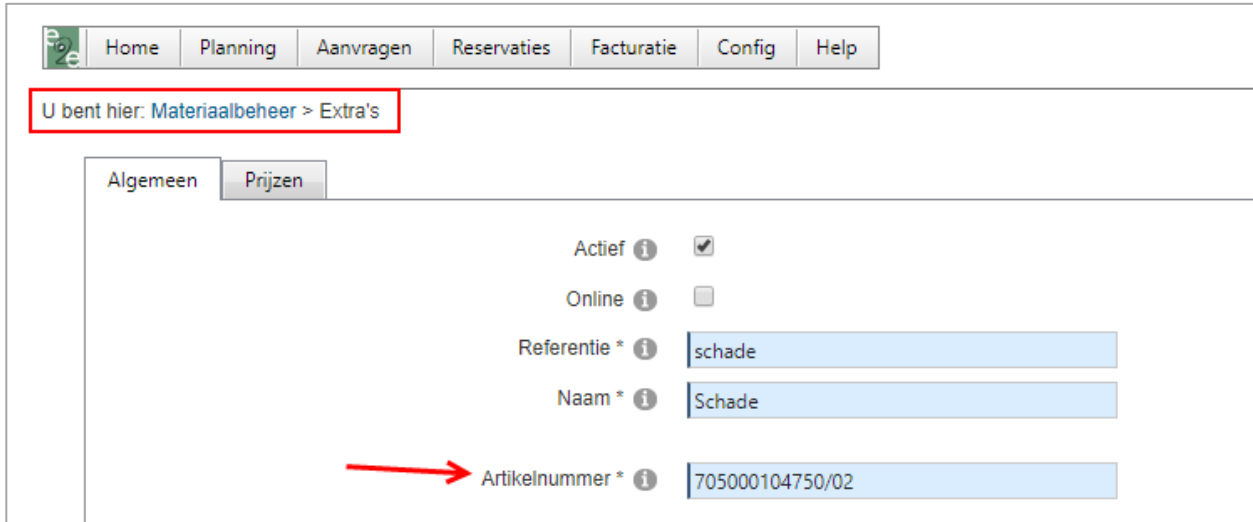
Referentie * ⓘ administratieve kost

Naam * ⓘ administratieve kost

Artikelnummer * ⓘ 7050999/04/0701

22.2.2 Artikelnummers materiaal

- Beheer reservaties > materiaalbeheer > extra's > tabblad algemeen
-



U bent hier: **Materiaalbeheer** > Extra's

Algemeen Prijzen

Actief

Online

Referentie * schade

Naam * Schade

Artikelnummer * 705000104750/02

Eventueel kan dit ook als artikelnummer ingegeven worden op de faciliteit (afhankelijk van het boekhoudpakket) en materiaal indien deze over aparte budgetcodes beschikken.

22.3 Wat te doen indien verkeerd voorschot/saldofactuur

Bij automatische facturatie – facturatie vooraf, kan het zijn dat er eens een verkeerd voorschot- of saldofactuur gemaakt is. Aanpassingen aan de facturen zelf kunnen niet uitgevoerd worden, wel kan men een reeds gefactureerde reservatie aanpassen. Op basis van deze aanpassingen zal het systeem ook de berekening maken of erbij gefactureerd moet worden of gecrediteerd.

Deze her facturatie gebeurt automatisch, 's nachts volgend op de aanpassing.

22.3.1 Annuleren van facturen met automatische facturatie

Facturen met automatische facturatie kunnen geannuleerd worden. Facturen met manuele facturatie (facturatie nadien) niet. Binnen de reservatiegroep kunnen facturen geannuleerd worden. Dit kan je doen door de factuur te bewerken.

- Beheer reservaties > reservaties > selecteer uw reservatie(groep) > tabblad facturatie



Reservatiegroep Toevoegen Reservaties Facturatie Communicatielog Bijlagen Log

Overzicht Facturen

Facturatie contactpersoon Van klant overnemen

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Faciliteit	Categorie	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)	Correctie (incl.)
Conferentiezaal	Niet gespecificeerd	€ 0,00 Niet gefactureerd	€ 100,00 Gefactureerd	€ 95,00 Gefactureerd	€ -5,00 Nog niet factureren

Vernieuwen

* Opties worden niet meegerekend in de berekening van de getoonde prijzen, maar kunnen na goedkeuring wel automatisch meegefactureerd worden bij het voorschot indien tijdstip "Na afhandeling opties" is gekozen.

Hier zie je meer details over de factuur, alsook de mogelijkheid om de factuur te annuleren.

Reservatiegroep
Toevoegen
Reservaties
Facturatie
Communicatielog
Bijlagen
Log

Overzicht
Facturen

Facturatie contactpersoon ⓘ Van klant overnemen

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Facturatie voor ⓘ Conferentiezaal

WAARBORG

Waarborg aanrekenen ⓘ

SALDO

Saldo ⓘ €100,00 - *Gefactureerd*
Factuur: R2017-0002 (€ 100,00)

EINDAFREKENING

Eindafrekening ⓘ € 95,00 - *Gefactureerd*
Eindafrekening maken ⓘ
⊘ Factuur: R2018-0007 (€ 95,00)

HERFACTURATIE

Correctie ⓘ -
Herfactureren ⓘ

OPMERKINGEN

Opmerkingen voor factuur ⓘ

- “Alles opslaan”
- Pas de reservatie aan volgens de correcte gegevens, alles opslaan. Het systeem zal 's nachts opnieuw een factuur maken

22.4 Facturatie en herfacturatie

22.4.1 Manuele facturatie

Facturen worden aangemaakt op een bepaald tijdstip, bijvoorbeeld maandelijks. Dit gebeurt steeds na dat de reservatie heeft plaats gevonden.

Her facturatie kan nog steeds, hiervoor moet de reservatie aangepast worden. Er zal dan 's nachts automatisch bij gefactureerd of gecrediteerd worden. Hiervan zal je ook een melding krijgen op het dashboard.

ZAALBEHEER

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

ZAALBEHEER | MATERIAALBEHEER | KLANTEN

U bent hier: Home

18 aanvragen

4 wijzigingen

0 opties

6 klanten

2 facturen

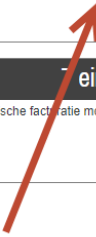
0 reservaties

0 reservaties

0 reservatiegroepen

0 eindfacturen

30 reservatiegroepen



22.4.2 Automatische facturatie

Facturen worden gemaakt voor dat de reservatie plaats vindt. Dit tijdstip kan je manueel instellen (Later op datum) of kan je op automatisch ('s nachts) zetten. In de meeste gevallen zal de facturatie 's nachts gebeuren, er wordt een exportbestand aangemaakt en een factuur

Overzicht | **Facturen**

Facturatie contactpersoon i Van klant overnemen

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE


Tijdstip facturatie

Waarborg/Saldo i Vannacht (automatisch)

Faciliteit	Categorie	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
Cafeteria	Niet gespecificeerd	€ 0,00	€ 10,00	€ 0,00
		Niet factureren	Te factureren	-

Vernieuwen

* Opties worden niet meegerekend in de berekening van de getoonde prijzen, maar kunnen na goedkeuring wel automatisch meegefactureerd worden bij het voorschot indien tijdstip "Na afhandeling opties" is gekozen.



Overzicht **Facturen**

Facturatie contactpersoon ? Van klant overnemen

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Faciliteit	Categorie	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
Cafeteria	Niet gespecificeerd	€ 0,00 Niet gefactureerd	€ 10,00 Gefactureerd	€ 0,00 Nog niet factureren

* Opties worden niet meegerekend in de berekening van de getoonde prijzen, maar kunnen na goedkeuring wel automatisch meegefactureerd worden bij het voorschot indien tijdstip "Na afhandeling opties" is gekozen.

EINDAFREKENINGEN MAKEN Vernieuwen

Nadat de reservatie plaats gevonden heeft zal je een melding in het dashboard krijgen dat er een eindafrekening kan gemaakt worden

<p>18 aanvragen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>4 wijzigingen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>0 opties</p> <p>zullen binnen 5 dagen vervallen.</p> <p>Details</p>
<p>6 klanten</p> <p>moeten nog goedgekeurd worden.</p> <p>Details</p>	<p>2 facturen</p> <p>hebben de betaaltermijn overschreden.</p> <p>Details</p>	<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan klaar om vandaag te worden gefactureerd.</p> <p>Details</p>
<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan gemarkeerd als niet te herfactureren.</p> <p>Details</p>	<p>0 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben Facturatie later. Gelieve de facturatie na te kijken zodat deze gefactureerd kunnen worden.</p> <p>Details</p>	<p>7 eindfacturen</p> <p>van automatische facturatie moeten nog gefactureerd worden (10 reservaties).</p> <p>Details</p>
<p>30 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben nog geen factuur gegevens (95 reservaties).</p> <p>Details</p>		

Deze eindafrekening kan het terugstorten zijn van de waarborg, in dit geval zal er een creditnota aangemaakt worden. Het kan ook dat er schade aangerekend werd, hiervan zal er dan een extra factuur gemaakt worden. Om de eindafrekening te laten doorgaan klik je op "Eindafrekening maken" en "Alles opslaan"

Reservatiegroep **Facturen** Toevoegen Reservaties Facturatie Communicatielog Bijlagen Log

Overzicht **Facturen**

Facturatie contactpersoon ? Van klant overnemen

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Faciliteit	Categorie	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
Cafeteria	Niet gespecificeerd	€ 0,00 Niet gefactureerd	€ 10,00 Gefactureerd	€ 5,00 Nog niet factureren

* Opties worden niet meegerekend in de berekening van de getoonde prijzen, maar kunnen na goedkeuring wel automatisch meegefactureerd worden bij het voorschot indien tijdstip "Na afhandeling opties" is gekozen.

EINDAFREKENINGEN MAKEN Vernieuwen

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | Facturatie | Communicatielog | Bijlagen | Log

Overzicht | **Facturen**

Facturatie contactpersoon ⓘ Van klant overnemen ▾

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Tijdstip facturatie

Eindafrekening: ⓘ Vannacht (automatisch) ▾

Faciliteit	Categorie	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
☑ Cafeteria	Niet gespecificeerd	€ 0,00 Niet gefactureerd	€ 10,00 Gefactureerd	€ 5,00 Te factureren

Nieuwen

* Opties worden niet meegerekend in de berekening van de getoonde prijzen, maar kunnen na goedkeuring wel automatisch meegefactureerd worden bij het voorschot indien tijdstip "Na afhandeling opties" is gekozen.

In dit geval zal er dus 's nachts bij gefactureerd worden.

Indien er nu nog een aanpassing gebeurt aan de reservatie spreken we van een "Correctie", deze zal op dezelfde manier als de eindafrekening verlopen.

22.4.2.1 Mail naar beheerder bij betalen factuur van automatische goedgekeurde reservaties

Wanneer reservaties automatisch werden goedgekeurd én er onmiddellijk wordt gefactureerd, werd de beheerder niet op de hoogte gebracht dat er reservaties aangevraagd/goedgekeurd zijn. Want als de aanvrager niet onmiddellijk betaalt, worden de reservaties verwijderd.

Dit is nu aangepast zodat bij de betaling van die factuur de beheerder nu wel op de hoogte wordt gebracht dat er reservaties goedgekeurd zijn.

Hiervoor wordt een nieuwe template EMAIL003B gebruikt (= voor automatische goedkeuring reservaties naar beheerder). Deze wordt automatisch aangemaakt.

Wanneer het één reservatie betreft worden de details getoond + link naar de reservatie. Indien meerdere reservaties wordt een lijst verstuurd, met link naar de reservatiegroep.

Reservaties automatisch goedgekeurd

Beste beheerder

Deze reservatie(s) werd(en) automatisch goedgekeurd voor Kenny Feitelijk
Contactgegevens: Kenny De Boe - 09/268.64.70 - kenny@e2e.be

Hieronder een gedetailleerd overzicht van de reservaties:

vr 16/12/2022

Faciliteit Padel 2 - Padel
Categorie Niet gespecificeerd
Startuur vr 16/12/2022 08:00
Einduur vr 16/12/2022 09:00
Status Gereserveerd

Prijsoverzicht

Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Faciliteit: Padel 2	1	€ 10,00	€ 10,00
Duur: 01:00 uur			
Tarifiering: losse gebruiker			
Totaal Reservatie:			€ 10,00

[Ga naar reservatie](#)

Reservaties automatisch goedgekeurd

Beste beheerder

Deze reservatie(s) werd(en) automatisch goedgekeurd voor Kenny Feitelijk
 Contactgegevens: Kenny De Boe - 09/268.64.70 - kenny@e2e.be

Hieronder een gedetailleerd overzicht van de reservaties:

Datum/Uur	Faciliteit	Categorie/Prijstipe	Status	Totaalprijs (€)
vr 16/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
za 17/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
ma 19/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
di 20/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00
wo 21/12/2022 10:00 - 11:00	Padel 3 Padel	Niet gespecificeerd / losse gebruiker	Gereserveerd	€ 10,00

[Ga naar reservatie](#)

22.5 Facturen opvolgen

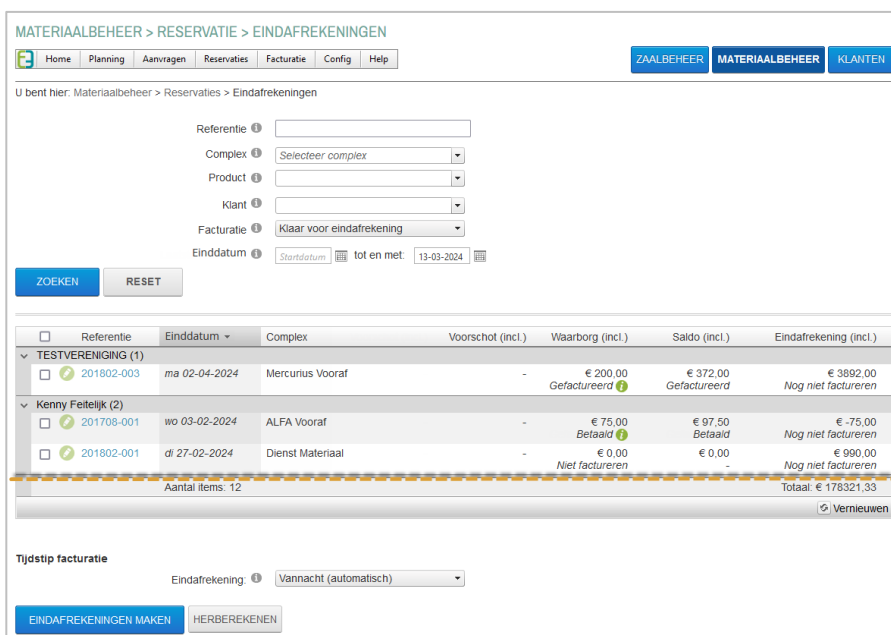
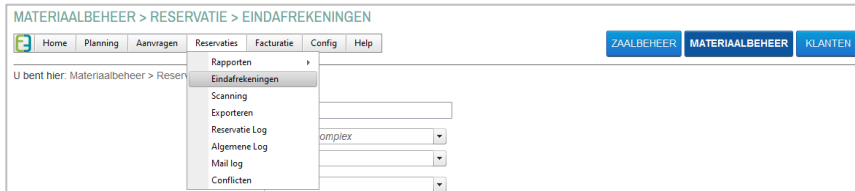
Om facturen op te volgen werk je best vanuit het dashboard. Indien er iets verkeerd zou zijn i.v.m. het factureren zal je dit hier kunnen vinden.

<p>18 aanvragen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>4 wijzigingen</p> <p>moeten nog verwerkt worden.</p> <p>Details</p>	<p>0 opties</p> <p>zullen binnen 5 dagen vervallen.</p> <p>Details</p>
<p>6 klanten</p> <p>moeten nog goedgekeurd worden.</p> <p>Details</p>	<p>2 facturen</p> <p>hebben de betaaltermijn overschreden.</p> <p>Details</p> <p>1</p>	<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan klaar om vandaag te worden gefactureerd.</p> <p>Details</p> <p>2</p>
<p>0 reservaties</p> <p>met manuele facturatie staan gemarkeerd als niet te herfactureren.</p> <p>Details</p> <p>3</p>	<p>0 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben Facturatie later. Gelieve de facturatie na te kijken zodat deze gefactureerd kunnen worden.</p> <p>Details</p> <p>4</p>	<p>7 eindfacturen</p> <p>van automatische facturatie moeten nog gefactureerd worden (10 reservaties).</p> <p>Details</p> <p>5</p>
<p>30 reservatiegroepen</p> <p>met automatische facturatie hebben nog geen factuur gegevens (95 reservaties).</p> <p>Details</p> <p>6</p>		

1. Facturen die niet tijdig betaald werden, hier komen alle facturen in die bij ons in het systeem de betaaltermijn overschreden hebben
2. De reservaties die manueel gefactureerd werden en waar er vandaag een aanpassing op gedaan werd. Deze zullen dus opnieuw gefactureerd worden
3. De reservaties van dashboard item "2" kunnen manueel gezet worden op opnieuw factureren. Deze komen hierin terecht
4. Reservaties met automatische facturatie kunnen op "Later" gezet worden, het systeem doet in dit geval niets tot als het facturatie tijdstip gespecificeerd wordt
5. De reservaties die afgelopen zijn en waar nu eindfacturen voor gemaakt kunnen worden
6. Reservaties met automatische facturatie waar nog niet gekozen is wat het tijdstip van factureren moet zijn

22.5.1 Eindfacturen overzicht bij materialen

Naar analogie met zaalreservaties is er een apart overzicht van reservaties waarvan de eindafrekening kan gemaakt worden. In dit overzicht kunnen de geselecteerde reservaties in één keer aangeduid worden om de eindafrekening te laten opmaken.



Eindafrekeningen die 0 euro zijn, worden automatisch geselecteerd. Deze moeten immers ook afgerekend worden. Het dashboard voor de eindafrekeningen is ook aangepast zodat deze naar deze specifieke pagina gaat.

MATERIAALBEHEER

Home
Planning
Aanvragen
Reservaties
Facturatie
Config
Help

ZAALBEHEER
MATERIAALBEHEER
KLANTEN

U bent hier: Home

<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">0 reservaties</div> <div style="padding: 5px;">starten vandaag. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">117 aanvragen</div> <div style="padding: 5px;">moeten nog verwerkt worden. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">6 wijzigingen</div> <div style="padding: 5px;">moeten nog verwerkt worden. Details</div>
<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">0 opties</div> <div style="padding: 5px;">moeten nog goedgekeurd worden. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">90 klanten</div> <div style="padding: 5px;">moeten nog goedgekeurd worden. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">4 klanten</div> <div style="padding: 5px;">Details</div>
<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">8 facturen</div> <div style="padding: 5px;">hebben de betaaltermijn overschreden. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">1 factuur</div> <div style="padding: 5px;">kunnen niet worden geëxporteerd omdat er gegevens ontbreken. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">0 reservaties</div> <div style="padding: 5px;">met automatische facturatie hebben Facturatie later. Gelieve de facturatie na te kijken zodat deze gefactureerd kunnen worden. Details</div>
<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">4 eindfacturen</div> <div style="padding: 5px;">van automatische facturatie moeten nog gefactureerd worden. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">0 reservaties</div> <div style="padding: 5px;">met automatische facturatie hebben nog geen facturatiegegevens. Hierdoor kan er geen facturatie plaatsvinden. Details</div>	<div style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">3 reservaties</div> <div style="padding: 5px;">die vandaag of in de toekomst plaatsvinden waarvoor geen werkopdracht aangemaakt is Details</div>

VERNIEUW

22.6 Facturen beheren

Facturen kan je steeds vinden onder het menu-item Facturatie > Facturen. Je kan ze eveneens vinden binnen de reservatie onder het tabblad "Facturatie" > "Facturen"



22.7 Facturatie naar andere “klant”

Normaliter wordt een reservatie ingegeven op het gewenste klantenprofiel, het klantenprofiel is los afhankelijk van de contactpersoon/login.

! Het klantenprofiel is verschillende van de contactpersoon(en) en login(s). Om een reservatie in te geven op de klant moet er minimum één contactpersoon gekoppeld zijn, wil deze contactpersoon de reservatie zelf online gaan ingeven, heeft deze ook een login nodig.

Er kunnen ook verschillende contactpersonen gekoppeld zijn aan een klantenprofiel. Alle gekoppelde contactpersonen (met een login) aan een klantenprofiel kunnen reservaties online aanvragen.

Voorbeeld

Een particuliere persoon (persoon A) wil reservaties aanvragen voor zijn basketbalclub.

- Deze persoon start de registratie “klant aanmaken”
- Hij vult de gewenste gebruikersnaam, wachtwoord, naam en emailadres in (RRN indien verplicht)
- Als “Type” klant selecteert hij Feitelijke vereniging of bedrijf/vereniging + gegevens van de basketbalclub
- Contactgegevens persoon A
- Gewenst facturatieadres (club)
- Registreren + activeren via de mail

Op deze manier is er een klantenprofiel aangemaakt met de gegevens van de basketbalclub + van persoon A is er een contactpersoon gemaakt met login.

Persoon A kan nu inloggen met zijn gegevens en reservaties plaatsen voor de basketbalclub.

Op dit klantenprofiel kunnen nog contactpersonen (B) toegevoegd worden (nieuwe aangemaakt of bestaande gekoppeld). Contactpersoon B kan dan ook met zijn login reservaties gaan plaatsen voor de basketbalclub.

22.1 Overzicht eindafrekeningen beheren - Zalen

Onder reservaties is een nieuw item toegevoegd “Eindafrekeningen”. Hier worden standaard alle facturatierecords getoond die klaar zijn voor de eindafrekening gegroepeerd per reservatiegroep.

ZAALBEHEER > RESERVATIE > EINDAFREKENINGEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Eindafrekeningen

Referentie

Eindafrekeningen
 Exporteren
 Rapporten

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

ZAALBEHEER > RESERVATIE > EINDAFREKENINGEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Stockbeheer Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Eindafrekeningen

Referentie

Complex

Faciliteit

Klant

Facturatie

Laatste reservatie tot en met:

ZOEKEN RESET

<input type="checkbox"/>	Faciliteit - Categorie	Voorschot (incl.)	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
▼	201904-021 - CC brouwerij e2e - sabrina local beernem (1)				
<input type="checkbox"/>	Polyvalente zaal - Niet gespecificeerd Laatste reservatie: vr 20/09/2019	€ 96,00 Gefactureerd	€ 0,00 Niet gefactureerd	€ 224,00 Gefactureerd	€ -240,00 Nog niet factureren
Aantal items: 1					Totaal: € -240
					<input type="button" value="Vernieuwen"/>

Tijdstip facturatie

Eindafrekening:

EINDAFREKENINGEN MAKEN HERBEREKENEN

Powered by e2e NV

Er kan enkel gezocht worden op facturatierecord waarvan de eindafrekening nog niet gefactureerd is en waarvan alle reservaties voorbij zijn.

Om in bulk eindafrekeningen te maken, moeten de facturatierecords aangevinkt worden. Standaard worden eindafrekeningen van 0 euro automatisch aangevinkt. Daarna moet het juiste tijdstip gekozen worden (standaard Vannacht (automatisch)). De eindafrekeningen worden onmiddellijk aangemaakt na klik op de knop “Eindafrekeningen maken”.

Op basis van de filter “facturatie” kunnen eindafrekeningen opgezocht worden op basis van het tijdstip (Vannacht, later, later op datum). Deze eindafrekeningen kunnen desgewenst ook aangepast worden naar een ander tijdstip.

22.1.1 Eindafrekeningsoverzicht bevat maximum waarborglijnen

Het overzicht van eindafrekeningen toont de facturatierecords die klaar staan voor de eindafrekening. Hier werd nog geen rekening gehouden met de maximum waarborg records. Deze worden nu ook getoond wanneer de max. waarborg is gefactureerd. Deze kunnen dan ook aangevinkt worden en mee verrekend worden bij de eindafrekening.

- Beheer > zaalbeheer > reservaties > eindafrekeningen

ZAALBEHEER > RESERVATIE > EINDAFREKENINGEN

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Facturatie Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Reservaties > Eindafrekeningen

Referentie:

Complex:

Faciliteit:

Klant:

Facturatie:

Laatste reservatie: tot en met:

ZOEKEN RESET

<input type="checkbox"/> Faciliteit - Categorie	Waarborg (incl.)	Saldo (incl.)	Eindafrekening (incl.)
202005-016 - e2e Complex - end2end Solutions (9)			
<input type="checkbox"/> Podiumzaal - Repettie Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 0,00 <i>Niet gefactureerd</i>	€ 200,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Podiumzaal - Grote bezetting Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 500,00 <i>Max. waarborg gefactureerd</i>	€ 400,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 710,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Artiestenfoyer - Andere activiteit Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 0,00 <i>Niet gefactureerd</i>	€ 45,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Kledkamer dames - Andere activiteit Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 0,00 <i>Niet gefactureerd</i>	€ 30,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Kledkamer heren - Andere activiteit Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 0,00 <i>Niet gefactureerd</i>	€ 30,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Terraszaal - Andere activiteit Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 450,00 <i>Max. waarborg gefactureerd</i>	€ 120,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Keuken - Koken Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 40,00 <i>Max. waarborg gefactureerd</i>	€ 130,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Vestiaire - Andere activiteit Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 40,00 <i>Max. waarborg gefactureerd</i>	€ 100,00 <i>Gefactureerd</i>	€ 0,00 <i>Nog niet factureren</i>
<input type="checkbox"/> Max. waarborg Laatste reservatie: zo 21/11/2021	€ 700,00 <i>Gefactureerd</i>	-	€ -700,00 <i>Nog niet factureren</i>

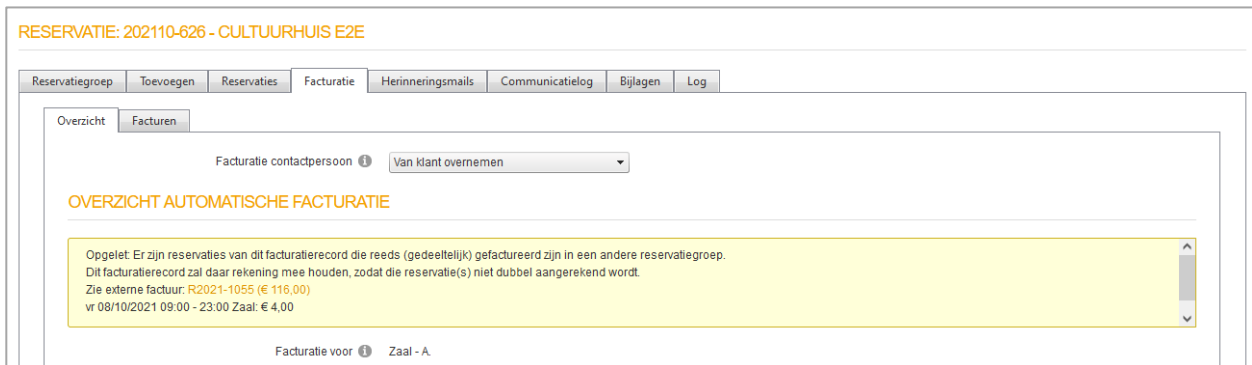
Eveneens worden énkél nog de records automatisch aangevinkt indien alle records uit die groep een eindafrekening van 0 euro hebben.

22.2 Vermelding hoeveel gefactureerd bij verplaatste reservatie

Bij de automatische facturatie kan het gebeuren dat er eerst een factuur gemaakt wordt met het saldo, en daarna een of meerdere reservaties toch van reservatiegroep veranderen.

De nieuwe reservatiegroep houdt rekening met het reeds gefactureerd bedrag van iedere individuele reservatie. Hierdoor lijkt het alsof het saldo dat te factureren is niet klopt.

Dit kan nu eenvoudig nagekeken worden via het edit scherm van het facturatierecord. Deze zal nu melden dat er voor bepaalde reservaties reeds facturatie heeft plaatsgevonden in een andere reservatiegroep. Zowel die factuur als het reeds gefactureerd bedrag op die externe factuur zal worden getoond.



RESERVATIE: 202110-626 - CULTUURHUIS E2E

Reservatiegroep | Toevoegen | Reservaties | **Facturatie** | Herinneringsmails | Communicatielog | Bijlagen | Log

Overzicht | **Facturen**

Facturatie contactpersoon ⓘ Van klant overnemen ▾

OVERZICHT AUTOMATISCHE FACTURATIE

Opgelet: Er zijn reservaties van dit facturatierecord die reeds (gedeeltelijk) gefactureerd zijn in een andere reservatiegroep. Dit facturatierecord zal daar rekening mee houden, zodat die reservatie(s) niet dubbel aangerekend wordt.
 Zie externe factuur: R2021-1055 (€ 116,00)
 vr 08/10/2021 09:00 - 23:00 Zaal: € 4,00

Facturatie voor ⓘ Zaal - A.

22.3 Exporttemplates + Facturatiestatus

Er is nu een nieuw item beschikbaar voor de exportlijst “Factuurstatus”

- Beheer zalen > configuratie > instellingen > algemene instellingen

Zaalbeheer > Instellingen

Home | Planning | Aanvragen | Reservaties | Log | Facturatie | Config | Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Algemene instellingen


Algemeen | Deelsites | Landen | Planning | Mails | Documenten | Rapport Templates | Output Templates | Export Templates | Extra velden

Algemeen | Faciliteiten | Velden

Reference [?]

Naam [?]

Export velden [?]

<input checked="" type="checkbox"/> Referentie	<input type="checkbox"/> Contactpersoon telefoon
<input checked="" type="checkbox"/> Groepnaam	<input type="checkbox"/> Contactpersoon gsm
<input checked="" type="checkbox"/> Begindatum	<input type="checkbox"/> Contactpersoon email
<input checked="" type="checkbox"/> Einddatum	<input type="checkbox"/> Contactpersoon adres
<input checked="" type="checkbox"/> Complex	<input checked="" type="checkbox"/> Categorie
<input checked="" type="checkbox"/> Faciliteit	<input checked="" type="checkbox"/> Prijs
<input checked="" type="checkbox"/> Aantal	<input checked="" type="checkbox"/> Prijs
<input checked="" type="checkbox"/> In Optie	<input checked="" type="checkbox"/> Betaald?
<input checked="" type="checkbox"/> Klant	<input checked="" type="checkbox"/> Factuurstatus 
<input checked="" type="checkbox"/> Klant telefoon	<input checked="" type="checkbox"/> Opmerking
<input checked="" type="checkbox"/> Klant adres	<input checked="" type="checkbox"/> Extra's
<input type="checkbox"/> Contactpersoon	

Er zal hierbij de best mogelijke factuurstatus worden doorgegeven:

- Bij facturatie achteraf:
 - Te factureren
nog geen factuur opgemaakt
 - Gefactureerd
volledig bedrag is gefactureerd
 - Te her factureren
er zijn reeds facturen gemaakt, maar er zal nog een gemaakt worden om verschil bij te passen, factuur is ingepland om aan te maken.
 - Niet te her factureren
er zijn reeds facturen gemaakt, maar er moet er nog een gemaakt worden om verschil bij te passen, nog niet aangeduid om te her factureren.

- **Facturatie vooraf**

Daarbij gaan we bepalen welke onderdelen er moeten gefactureerd worden (voorschot/waarborg/saldo). per onderdeel wordt de status getoond.

De status van de eindafrekening wordt steeds getoond.

indien er een correctie staat ingelamd, zal de status ervan ook getoond worden.

- Nog niet factureren: het is nog niet ingepland om deze te factureren
- Te factureren: de factuur staat ingepland om te factureren
- Gefactureerd: gefactureerd maar nog niet betaald
- Betaald: gefactureerd én betaald
- Niet factureren of '-': Het onderdeel wordt niet gefactureerd.

Opgelet: Dit is een zeer inventieve zoekopdracht. Indien er veel reservaties zijn, kan het zijn dat dit even duurt.

Voorbeeld reservaties met facturatie achteraf

Prijs	Betaald	Factuurstatus	Opmerkingen
149,63	Niet betaald	Te factureren	
149,63	Niet betaald	Te factureren	
112,50	Niet betaald	Te factureren	

Voorbeeld met facturatie vooraf

Prijs	Betaald	Factuurstatus	Opmerkingen	Kolom3
niging	60,00	Niet betaald	Waarborg/Saldo: Betaald Eindafrekening: Gefactureerd	
niging	48,00	Niet betaald	Waarborg/Saldo: Gefactureerd Eindafrekening: Nog niet factureren	
niging	48,00	Niet betaald	Waarborg/Saldo: Gefactureerd Eindafrekening: Nog niet factureren	
niging	48,00	Niet betaald	Waarborg/Saldo: Gefactureerd Eindafrekening: Nog niet factureren	

22.4 Meerdere Betaalservices mogelijk voor online betalen.

Er kunnen meerdere online Betaalservices toegevoegd worden. De Betaalservices voor online betalingen voor de reservatietoepassing zijn overkoepelend voor zalen en materiaalbeheer.

Indien er instellingen geconfigureerd waren om online betalen, zullen deze automatisch omgezet worden naar een betaalservice. Deze wordt als standaard betaalservice ingesteld. U hoeft verder niets te doen als u maar één betaalservice gebruikt. Wilt u graag gebruik maken van meerdere Betaalservices (meerdere Mollie, Worldline, Ingenico accounts dus) Dan moet je deze gewoon selecteren op de betaalafhandeling. Vraag dan gerust bijkomende info via uw Projectmanager.

22.4.1 Overzicht

De Betaalservices kunnen enkel geconfigureerd worden door beheerders en is terug te vinden onder

- Config > Instellingen > Betaalservices

ZAALBEHEER > BETAALSERVICES

Home Planning Aanvragen Reservaties Log Config Help

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Betaalservices

Referentie Provider

Referentie	Provider	Laatst aangepast
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mollie	Mollie	05/09/2022 11:37

BETAALSERVICE TOEVOEGEN

- Complex
- Kalender
- Extra's
- Extra velden
- Regels
- Herinneringsmails
- Diensten
- Prullenbak
- Toegang
- Instellingen
 - Algemene instellingen
 - Taxonomie
 - Algemene extra's
 - Korting/Toeslag
 - Prijsstructuur
 - Prijsperiodes
 - Betaalservices**
 - Verdeelsleutels
 - Verdeelsleutels subsidie

Powered by e2e NV

De standaard betaalservice heeft een vinkje en staat in het vet aangeduid en kan niet verwijderd worden. Enkel e2e kan de standaard betaalservice aanpassen. Dit kan op eenvoudige aanvraag via het supportplatform.

22.4.2 Betaalservice aanmaken

Een betaalservice heeft een referentie en een type (Mollie, Wordline, Ogone). Afhankelijk van het type moeten de specifieke parameters ingevuld worden.

ZAALBEHEER > BETAALSERVICES

Home Planning Aanvragen Reservations Log Config Help

ZAALBEHEER MATERIAALBEHEER KLANTEN

U bent hier: Zaalbeheer > Config > Instellingen > Betaalservices

Algemeen

Actief

Standaard

Type Mollie

Referentie *

Beschrijving

MOLLIE INSTELLINGEN

Api key

OPSLAAN TERUG

Powered by e2e NV

Er kunnen dus meerdere Betaalservices aangemaakt worden van verschillende types. Er kan bijvoorbeeld een Mollie account én een Wordline account geconfigureerd worden. Of verschillende accounts van één type.

Iedere betaalservice heeft een referentie. Deze referentie wordt ook getoond op de details van de bestelling op de front, dus wordt er best een betekenisvolle naam geven zoals "Gemeente" of "AGB".

De standaard betaalservice die automatisch is aangemaakt heeft de naam van het type. Deze wordt dus best wel aangepast.

22.4.3 Configuratie betaalafhandeling

Per betaalafhandeling kan er één betaalservice worden geselecteerd. Iedere bestaande betaalafhandeling zal initieel de standaard betaalservice gebruiken.

Het is dus mogelijk dat er extra betaalafhandelingen en activiteitstype moeten bijgemaakt worden om zo de online betalingen uit te splitsen per betaalservice. Mocht er iets niet duidelijk zijn hieromtrent, dan assisteren wij jullie graag bij deze transitie.

Van zodra de betaalmethode “Online” is aangevinkt kan er een actieve betaalservice worden geselecteerd

U bent hier: Zaalbeheer > Instellingen > Facturatie

Algemeen | FTP instellingen | ALFA instellingen | Mercurius instellingen | CEVI instellingen | XLS + PDF instellingen | Betaalafhandelingen

Algemeen

Actief

Referentie *

Naam *

Facturatieprovider *

Facturatietype * Automatisch (vooraf + eindafrekening) Manueel (per reservatie)
 Bepalen bij reservatie

Betaalmethoden factuur Overschrijving Cash
 Betaalterminal Online

Factureer Voorschot Waarborg
 Saldo

Factureer waarborg apart

Terugkoppeling betalingen

Minimum betalingstermijn Dagen

Betaalservice

Wordt een betaalservice verwijderd of gedeactiveerd, zal deze toch blijven gebruikt worden voor deze betaalafhandeling tot er een andere betaalservice wordt geselecteerd.



23 Toegangscontrole

Voor de toegangscontrole is er een volledig aparte [online handleiding](#) beschikbaar.

24 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 70 (1)
of via www.e2e.be/support