



**F**ACILITATOR

**Handleiding  
“Maandkalender/agenda”**

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | T 09 267 64 70 | [info@e2e.be](mailto:info@e2e.be) | [www.e2e.be](http://www.e2e.be)



## 1 Inhoudsopgave

### Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Introductie .....	3
3	Maandkalender .....	4
3.1	Gegevens per module.....	5
3.2	Beveiliging .....	8
3.3	Tooltips.....	9
3.4	Legenda .....	10
3.5	Filtering .....	12
4	Agenda .....	13
4.1	Week/dag overzicht .....	14
4.2	Voorbeeld agenda per modules.....	15
5	Nawoord .....	18

## 2 Introductie

Wanneer er meerdere modules actief zijn, kan er nood zijn aan één algemene kalender met alle reservaties, activiteiten, evenementen en dossiers op. Maar evengoed kan voor één module een duidelijke maandplanning en/of agenda handig zijn. Hiervoor zijn er 2 extra schermen gemaakt: een maandkalender en een agendaoverzicht.

**Dit is een betalende functionaliteit.**

### 3 Maandkalender

Binnen iedere module is de maandkalender beschikbaar. Deze zit steeds onder “Planning” > “Maandkalender” en is geïntegreerd bij zaalreservaties, materiaalreservaties, inschrijvingen, ticketing, evenementen en groepsbezoeken.

U bent hier: Zaalbeheer > Planning > Maandkalender

oktober 2022 Toon: Z M T I G E

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
Zaalkalender	26	27	28	29	30	01	02
Materiaalreservaties						Z	Z
Ticketing	i	i	i	i			
Inschrijvingen	I	M Z Z M G			Z	Z M<	Z
Groepsbezoeken	i	i	i				
Evenementen							
	10	11	12	13	14	15	16
	I	I Z	>M I I	I	I		
	i	i	i				
	17	18	19	20	21	22	23
			G I	I	I G	G	
	24	25	26	27	28	29	30
			G G Z I I		I G I	T	
	i						
	31	01	02	03	04	05	06
	E						

Z Gereserveerd    Z In optie    Z Zaalvoetbal  
 M Gereserveerd    M In optie  
 G Aanvraag    G In verwerking    G Bevestigd    G In naverwerking - Facturen    G In naverwerking - Gidsen    G Afgehandeld  
 E In aanvraag    E Veiligheidsoverleg    E Te agenderen    E Goed te keuren    E Finaal

Powered by e2e NV

Initieel wordt énkél de module getoond waarin men zit. Het is echter mogelijk om ook alle reservaties, activiteiten, evenementen en dossiers van de andere modules te tonen in dezelfde kalender door rechts bovenaan op de module te klikken. Indien actief is deze gekleurd, anders is deze grijs.

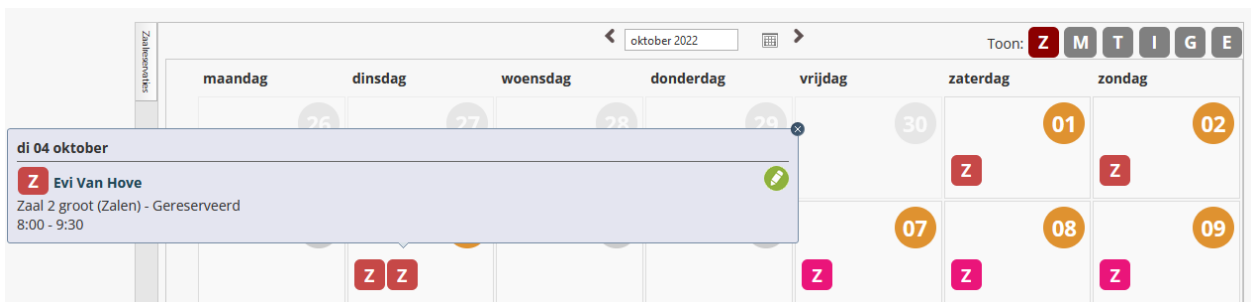
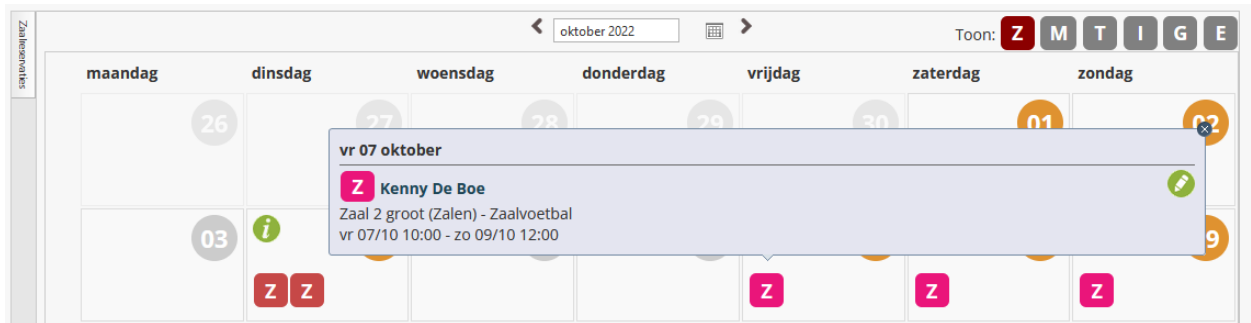
Binnen de module wordt onthouden welke modules er geselecteerd waren op basis van cookies. Zo is het mogelijk om in zaalreservaties ook steeds materiaalreservaties te tonen, ga je de dag erna terug naar de maandplanning bij zalen, dan zal zowel de zaal- als materiaalmodule blijven getoond worden – als de cookies niet verwijderd worden. De geselecteerde datum is standaard de huidige maand, deze is aanpasbaar en zal onthouden worden binnen de huidige sessie.

### 3.1 Gegevens per module

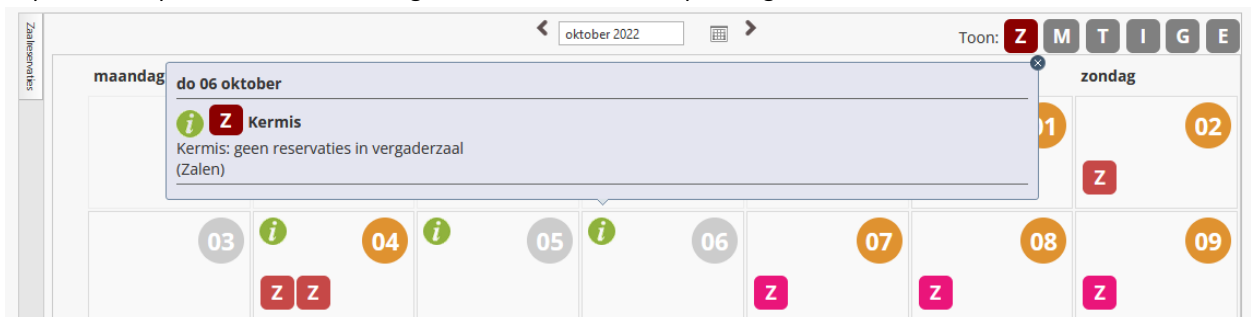
De kalender toont voor iedere module de belangrijkste gegevens voor dat item.

#### Zalen

Toont klant, faciliteit, complex, status (of kleurcode) en het begin/einduur (of periode)



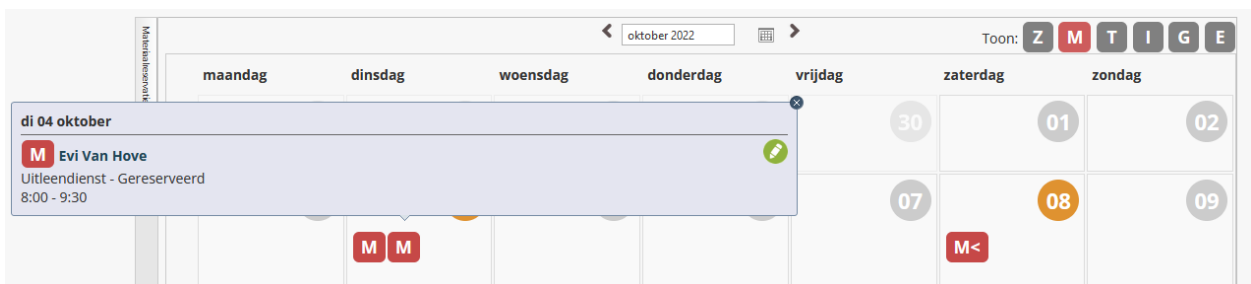
Wanneer er daginformatie is ingesteld bij zalen (onder “Planning” > “Daginformatie”) dan zal dit getoond worden op de maandplanning. Hierbij wordt de titel, omschrijving en de gelinkte zalen getoond. Als er gefilterd wordt op bepaalde complexen, zal enkel de daginformatie voor die complexen getoond worden.



#### Materialen

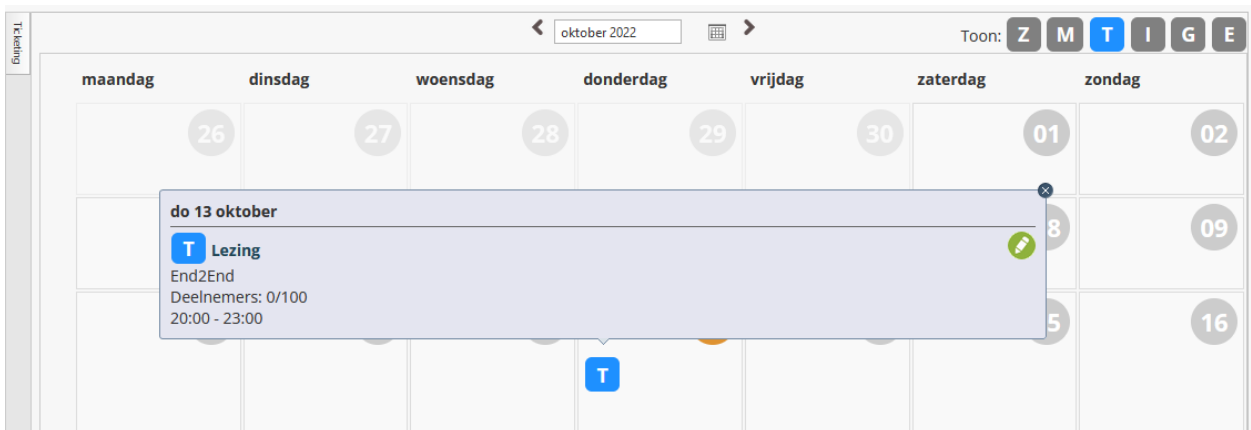
Toont klant, complex, status en het begin/einduur (of periode)

Wanneer een materiaalreservatie een periode is over meerdere dagen, dan zal enkel het begin en einde van de reservatie in de maandkalender worden opgenomen. Deze worden aangeduid met “M<” Voor begin en “>M” voor einde. Staat er gewoon een “M” dat is het een reservatie van één dag.



### Ticketing

Naam activiteit, locatie, aantal deelnemers en het begin/einduur (of periode)



### Inschrijvingen

Naam activiteit, aantal deelnemers en het begin/einduur (of periode)

Inschrijvingen

oktober 2022

Toon: Z M T I G E

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
26	27	28	29	30	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16

do 13 oktober

**Evi sport**

Deelnemers: 0/30

08:00 - 17:00

## Groepsbezoeken

Naam, referentie boeking, status, lijst van de groepen + deelnemers en begin/einduur van de boeking. Als bonus wordt de snapshot (die gemaakt wordt bij het opslaan van een boeking) hier ook getoond onder “Extra info”. Wanneer één boeking wordt aangeklikt, wordt de snapshot automatisch getoond.



The screenshot shows a calendar interface with a modal window open for a booking on 'vr 06 januari'. The modal contains the following information:

- Booking ID:** 2022-0043 - Afgehandeld
- Groups:** Groep 1 (nl) - Deelnemers: 20, Groep 2 (nl) - Deelnemers: 20
- Time:** 09:00 - 10:00
- Group 1 (Nederlands, 20 personen):**

Activiteit 1	09:00 tot 10:00	Gids: Geen gids
e2e	-	-
- Group 2 (Nederlands, 20 personen):**

Activiteit 1	09:00 tot 10:00	Gids: Geen gids
e2e	-	-
- Snapshot:** Snapshot van vr 14/10/2022 13:32

De snapshot is een template die automatisch wordt aangemaakt en kan aangepast worden met extra tags om extra velden te tonen of gekoppelde zaalreservaties of materiaalreservaties of eender welk veld van de boeking/groep, programma item dat nu al gebruikt wordt.

Bij het opslaan van een boeking wordt de snapshot gemaakt en kan daardoor op een performante manier alle gewenste gegevens tonen in het boekingsoverzicht, de maandkalender en de agenda (in tooltip).

Ook bij groepsbezoeken is het mogelijk om daginformatie in te geven (“Config” > “Kalender”). Deze worden dan ook getoond op de maandkalender.



The screenshot shows a monthly calendar for October 2022. A tooltip is displayed for the booking on 'wo 12 oktober':

- Booking ID:** G Betoging kinderopvang
- Time:** 18:00 - 19:00

## 3.2 Beveiliging

Uiteraard wordt er rekening gehouden met alle rechten van de ingelogde gebruiker. Zo zullen enkel de modules getoond worden waar de gebruiker rechten op heeft, maar ook binnen de module worden alle rechten gerespecteerd. De gebruiker moet minstens leesrechten hebben tot het item opdat deze zal getoond worden in de kalender.



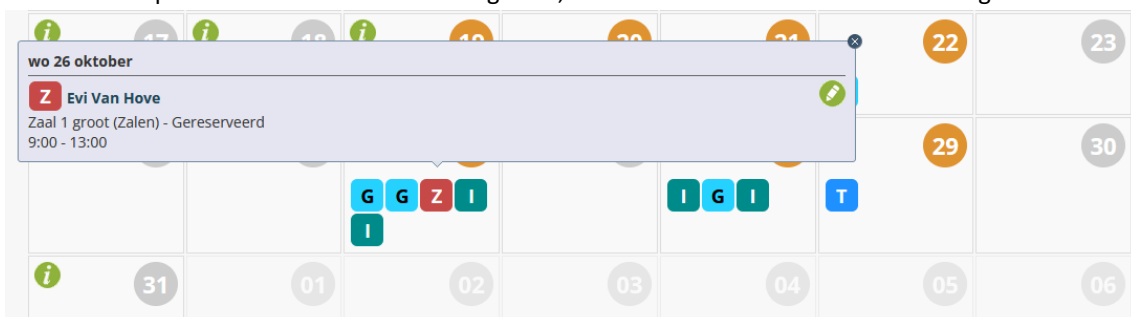
### 3.3 Tooltips

Wanneer er op een leeg gedeelte binnen een dag wordt geklikt, zal deze in een tooltip de belangrijkste informatie tonen van die dag.



Bovenaan kan er voor iedere actieve module een nieuwe reservatie, activiteit, boeking of evenement gemaakt worden. Is er daginformatie ingegeven bij zalen, materiaal of groepsbezoeken, dan zullen deze ook getoond worden bovenaan in de tooltip met een info icoontje en de omschrijving van de daginformatie. Daaronder worden in chronologische volgorde de kalenderitems getoond, beginnend met de code van de module. Vanuit dit overzicht kan men onmiddellijk naar de details gaan van het item.

Wanneer er op een kalenderitem zelf wordt geklikt, worden enkel de details van dat item getoond.



### 3.4 Legenda

Onderaan de maandplanning wordt de legenda getoond voor iedere module waarvan items getoond worden in de maandplanning.

Per module worden andere kleuren gebruikt, doorgaans voor een status, maar dit kan ook een gedefinieerde kleur zijn zoals bij zalen/materiaal, waar een kleurcode op de reservatie(groep) kan gebruikt worden.

Indien er geen kleur is gedefinieerd (of de kleur is wit) dan zal de standaardkleur van de module gebruikt worden. Deze standaardkleur kan niet worden aangepast.



#### Zaal/materiaal:

De kleuren die hier gebruikt worden zijn initieel van de status: “gereserveerd” en “in optie” (in te stellen via de “Config” > “Algemene instellingen” > “Planning” > “Kleuren”). Echter, wanneer op een reservatie/reservatiegroep een kleurcode gebruikt wordt, zal deze gebruikt worden als de status Gereserveerd is. Wanneer de status in optie is, zal steeds de optiekleur getoond worden.

Enkel wanneer een kleurcode effectief gebruikt wordt in de getoonde maand, zal deze ook in de legende staan.

#### Groepsbezoeken:

Statuskleuren. Er kunnen voortaan kleuren gegeven worden aan de statussen binnen groepsbezoeken. Dit kan via “Config” > “Instellingen” > “Algemeen” > “Planning – Kleuren”. Deze zullen dan gebruikt worden op de planning. Indien deze niet ingesteld zijn (of wit) zal de standaard modulekleur gebruikt worden.

#### Evenementen:



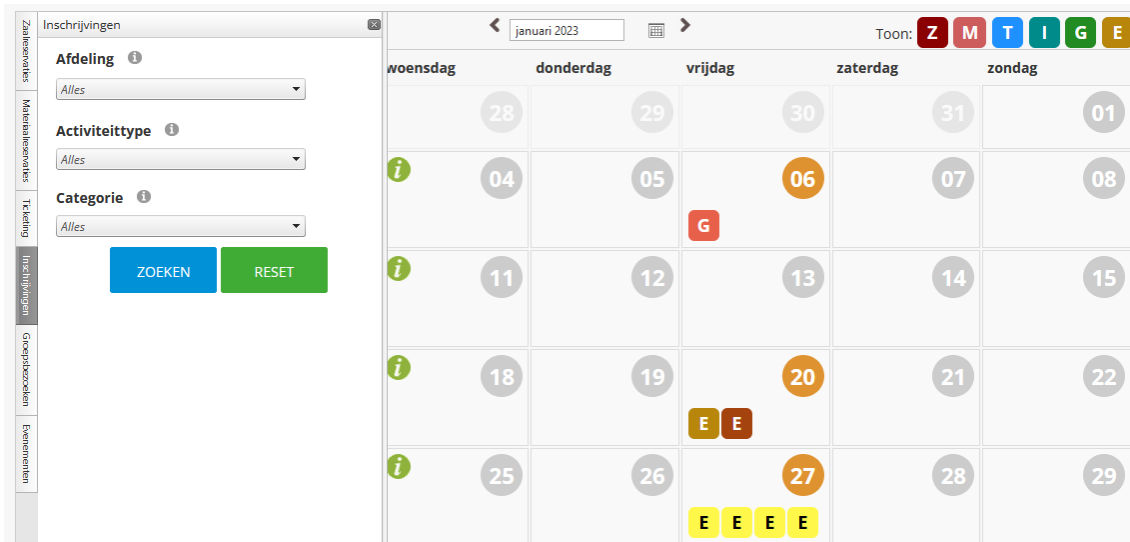
Statuskleuren. Ook binnen evenementen kunnen er voortaan kleuren gegeven worden aan de statussen via “Configuratie” > “Algemene instellingen” > “Statussen”.

Opgelet: ongeacht de instelling binnen evenementen, zullen voor de maandkalender steeds de statuskleuren worden gebruikt en niet de kleuren van de eventtypes.

**Ticketing en inschrijvingen** hebben momenteel geen specifieke kleuren. Daar wordt dus steeds de modulekleur gebruikt.

### 3.5 Filtering

Links van de maandplanning kan er per module gefilterd worden op enkele parameters. Deze kunnen in de toekomst nog uitgebreid worden.



The screenshot displays the 'Inschrijvingen' (Registrations) module in the Facilitator application. On the left, a sidebar contains filters for 'Afdeling', 'Activiteitstype', and 'Categorie', each with a dropdown menu currently set to 'Alles'. Below the filters are 'ZOEKEN' and 'RESET' buttons. The main area shows a calendar for January 2023, with days of the week (woensdag to zondag) and dates (28 to 29). The calendar is populated with activity icons: 'i' (information), 'G' (group), and 'E' (event). For example, on Friday the 27th, there are four 'E' icons, and on Saturday the 28th, there are two 'E' icons.

#### Zaal/materiaal:

Filter op complex

#### Ticketing

Filter op afdeling, activiteitstype en locatie

#### Inschrijvingen

Filter op afdeling, activiteitstype en categorie

#### Groepsbezoeken:

Filter op locatie (indien geactiveerd) en beheerder

#### Evenementen:

Filter op Dienst (afdeling) en type evenement.

Alle filters worden onthouden binnen de huidige sessie en zijn overkoepelend met agenda.

## 4 Agenda

Binnen de modules is een agenda beschikbaar. Deze zit steeds onder “Planning” > “Agenda” en is geïntegreerd bij zaalreservaties, materiaalreservaties, Inschrijvingen, ticketing. Groepsbezoeken heeft 3 agenda’s: per boeking, per groep en per activiteit. Evenementen had reeds zijn eigen agenda en is dus niet uitgewerkt hier.

U bent hier: Zaalbeheer > Planning > Agenda


**AGENDA**

Complex ?

ZOEKEN RESET

vandaag 16-9-2022 - 15-10-2022 Dag Week Agenda

1 zaterdag oktober, 2022	08:00 - 00:00	<span style="color: red;">■</span> <b>Kenny.4 De Boe</b> Vergaderzaal klein (Zalen) - Gereserveerd za 01/10 8:00 - zo 02/10 18:00
2 zondag oktober, 2022	00:00 - 18:00	<span style="color: red;">■</span> <b>Kenny.4 De Boe</b> Vergaderzaal klein (Zalen) - Gereserveerd za 01/10 8:00 - zo 02/10 18:00
4 dinsdag oktober, 2022	08:00 - 09:30	<span style="color: red;">■</span> <b>Evi Van Hove</b> Zaal 1 groot (Zalen) - Gereserveerd
	08:00 - 09:30	<span style="color: red;">■</span> <b>Evi Van Hove</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Gereserveerd
7 vrijdag oktober, 2022	10:00 - 00:00	<span style="color: magenta;">■</span> <b>Kenny De Boe</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Zaalvoetbal vr 07/10 10:00 - zo 09/10 12:00
8 zaterdag oktober, 2022	hele dag	<span style="color: magenta;">■</span> <b>Kenny De Boe</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Zaalvoetbal vr 07/10 10:00 - zo 09/10 12:00
9 zondag oktober, 2022	00:00 - 12:00	<span style="color: magenta;">■</span> <b>Kenny De Boe</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Zaalvoetbal vr 07/10 10:00 - zo 09/10 12:00
11 dinsdag oktober, 2022	10:00 - 14:00	<span style="color: red;">■</span> <b>Evi Van Hove</b> Faciliteit (Zalen 2) - Gereserveerd

 Powered by e2e NV

De agenda toont énkél de items van binnen de module. Voor zalen en materiaal zijn dat dus de reservaties, ticketing en inschrijvingen de activiteiten en bij groepsbezoeken de boekingen. Hier hebben we dus geen algemeen overzicht.

Indien er kleuren van toepassing zijn op de statussen of er worden kleurcodes gebruikt, dan zal er een gekleurd blokje getoond worden. De agenda toont de belangrijkste informatie en via de titel kan er naar de reservatie/activiteit/boeking gegaan worden.

Links bovenaan kan via de pijltjes de periode worden aangepast of er kan een startdatum gekozen worden via het kalendericoontje voor de datum/periode.

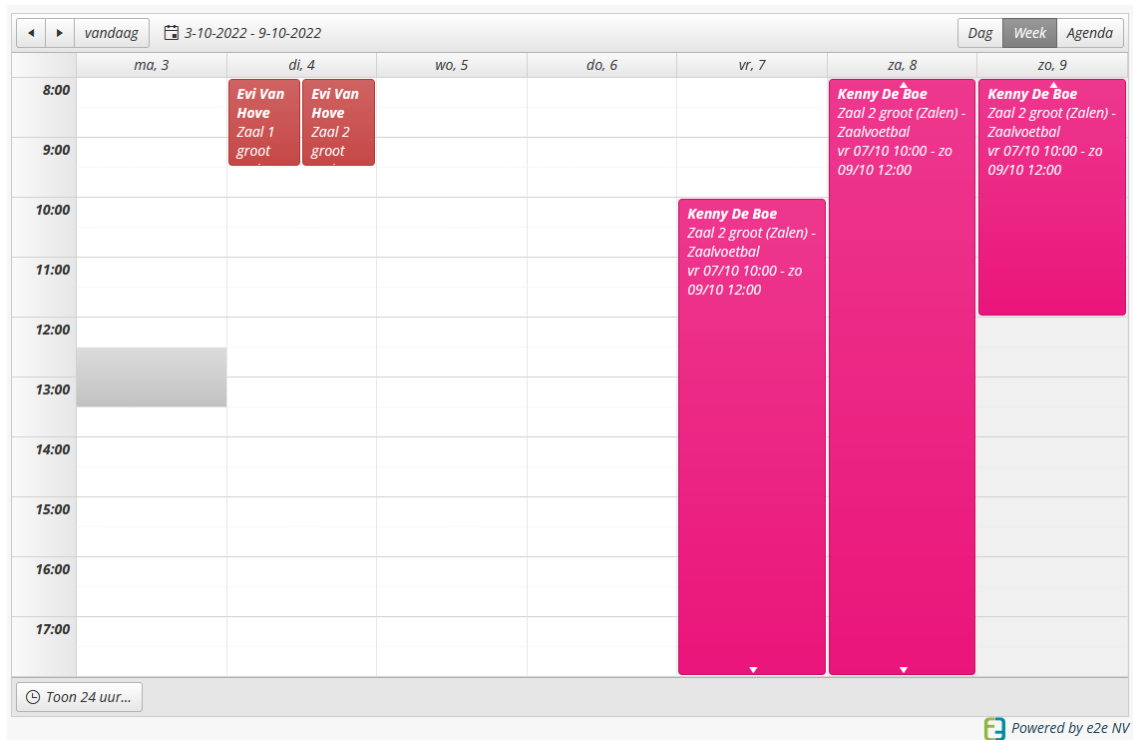
vandaag 9-10-2022 - 8-11-2022 Dag Week Agenda

januari 2023

	m	d	w	d	v	z	z
9 zondag oktober, 2022						1	2
11 dinsdag oktober, 2022	2	3	4	5	6	7	8
26 woensdag oktober, 2022	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					

## 4.1 Week/dag overzicht

Via de agenda kan eveneens een week en dagoverzicht worden getoond door rechts bovenaan het gewenste agendatype te selecteren.



Door op een dag te klikken (in de kolom) kan je de details van die dag eveneens opvragen.

De zichtbaarheid van de agenda is standaard van 8 tot 18u, maar zal automatisch aangepast worden op basis van de getoonde items, zodat er steeds een volledig overzicht getoond wordt van de agenda.

Wanneer een item begint om 7uur, zal de agenda beginnen om 7uur. Eindigt een reservatie om 23 uur, dan zal de agenda tot 23 uur getoond worden.

Er wordt geen rekening gehouden met items die een volledige dag duren (bijv. reservaties over meerdere dagen) om het begin en einduur van de agenda te bepalen. Er kan onderaan op "Toon 24u uur" geklikt worden voor een volledig dagoverzicht.

## 4.2 Voorbeeld agenda per modules

### Zaalbeheer

**AGENDA**

Complex <sup>i</sup>

ZOEKEN RESET

vandaag 3-10-2022 - 2-11-2022 Dag Week Agenda

4 dinsdag oktober, 2022	08:00 - 09:30	<b>Evi Van Hove</b> Zaal 1 groot (Zalen) - Gereserveerd
	08:00 - 09:30	<b>Evi Van Hove</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Gereserveerd
7 vrijdag oktober, 2022	10:00 - 00:00	<b>Kenny De Boe</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Zaalvoetbal vr 07/10 10:00 - zo 09/10 12:00
8 zaterdag oktober, 2022	hele dag	<b>Kenny De Boe</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Zaalvoetbal vr 07/10 10:00 - zo 09/10 12:00
9 zondag oktober, 2022	00:00 - 12:00	<b>Kenny De Boe</b> Zaal 2 groot (Zalen) - Zaalvoetbal vr 07/10 10:00 - zo 09/10 12:00
11 dinsdag oktober, 2022	10:00 - 14:00	<b>Evi Van Hove</b> Faciliteit (Zalen 2) - Gereserveerd
26 woensdag oktober, 2022	09:00 - 13:00	<b>Evi Van Hove</b> Zaal 1 groot (Zalen) - Gereserveerd

Powered by e2e NV

### Materiaalbeheer

**AGENDA**

Complex <sup>i</sup>


ZOEKEN RESET


vandaag 3-10-2022 - 2-11-2022 Dag Week Agenda


4 dinsdag oktober, 2022	08:00 - 09:00	<b>Evi Van Hove</b> Uitleendienst - Gereserveerd
	08:00 - 09:30	<b>Evi Van Hove</b> Uitleendienst - Gereserveerd
8 zaterdag oktober, 2022	08:00 - 00:00	<b>Evi NV</b> Uitleendienst - Gereserveerd za 08/10 8:00 - wo 12/10 9:00
12 woensdag oktober, 2022	00:00 - 09:00	<b>Evi NV</b> Uitleendienst - Gereserveerd za 08/10 8:00 - wo 12/10 9:00

## Ticketing

### AGENDA

Afdeling  Alles

Activiteitstype  Alles

Locatie  Alles


ZOEKEN RESET


vandaag 16-5-2022 - 15-6-2022 Dag Week Agenda


23 maandag mei, 2022	15:00 - 18:00	<b>Lezing (meerdere datums)</b> End2End Deelnemers: 0/100
24 dinsdag mei, 2022	19:00 - 23:00	<b>Lezing</b> End2End Deelnemers: 0/100
	19:00 - 00:00	<b>Lezing (periode)</b> End2End Deelnemers: 0/100 di 24/05/2022 19:00 - do 26/05/2022 22:00
25 woensdag mei, 2022	hele dag	<b>Lezing (periode)</b> End2End Deelnemers: 0/100 di 24/05/2022 19:00 - do 26/05/2022 22:00
26 donderdag mei, 2022	00:00 - 22:00	<b>Lezing (periode)</b> End2End Deelnemers: 0/100 di 24/05/2022 19:00 - do 26/05/2022 22:00
30 maandag mei, 2022	10:00 - 12:00	<b>Lezing (inf. agenda)</b> End2End Deelnemers: 0/100

## Inschrijvingen

### AGENDA

Afdeling  Alles


Activiteitstype  Alles

Categorie  Alles

ZOEKEN RESET

vandaag 13-8-2022 - 12-9-2022 Dag Week Agenda

29 maandag augustus, 2022	09:00 - 16:00	<b>Speelpleinwerking 2022</b> Deelnemers: 0/20
30 dinsdag augustus, 2022	09:00 - 16:00	<b>Speelpleinwerking 2022</b> Deelnemers: 2/20
31 woensdag augustus, 2022	09:00 - 16:00	<b>Speelpleinwerking 2022</b> Deelnemers: 0/20
5 maandag september, 2022	09:00 - 17:00	<b>Achteraf betalen via overschrijving</b> Deelnemers: 0/100
6 dinsdag september, 2022	09:00 - 17:00	<b>Achteraf betalen via overschrijving</b> Deelnemers: 1/100
7 woensdag september, 2022	09:00 - 17:00	<b>Achteraf betalen via overschrijving</b> Deelnemers: 1/100


 Powered by e2e NV




## Groepsbezoeken

Deze heeft 3 agenda's: per boeking, per groep en per activiteit







**AGENDA**


Locatie  Alles

Beheerder  Alles

**ZOEKEN** **RESET**

◀ ▶ vandaag 20-10-2022 - 19-11-2022 Dag Week **Agenda**

21 vrijdag oktober, 2022	09:00 - 10:00	 <b>Evi Van Hove</b> 2021-0026 - Aanvraag Groep 1 (nl) - Deelnemers: 10
22 zaterdag oktober, 2022	09:00 - 10:00	 <b>Evi Van Hove</b> 2021-0036 - Aanvraag Groep 1 (nl) - Deelnemers: 10
26 woensdag oktober, 2022	09:00 - 10:00	 <b>Evi Van Hove</b> 2021-0031 - Aanvraag Groep 1 (nl) - Deelnemers: 10
	09:00 - 10:00	 <b>Evi Van Hove</b> 2021-0032 - Aanvraag Groep 1 (nl) - Deelnemers: 10
28 vrijdag oktober, 2022	09:00 - 10:00	 <b>Evi Van Hove</b> 2022-0044 - Aanvraag Groep 1 (nl) - Deelnemers: 30
17 donderdag november, 2022	09:00 - 10:00	 <b>Evi Van Hove</b> 2021-0038 - Bevestigd Groep 1 (nl) - Deelnemers: 10

 Powered by e2e NV

## 5 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 70(1) of via [www.e2e.be/support](http://www.e2e.be/support)