



end2end solutions
Professional web solutions
and applications

Handleiding Kassa

Overschrijvingen via Kassa met Ticketing

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 - 9050 Gent – België • Tel.: +32 (0)9 267 64 70 • Fax: +32(0)9 267 64 80

E-mail: info@e2e.be • Website: <http://www.e2e.be>



1 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Versiebeheer van de handleiding	3
3	Introductie	3
4	Functioneel	3
5	Instellingen.....	3
	5.1 Betaalafhandeling.....	3
6	Front	5
	6.1 Betaalmethode op mandje	5
	6.1.1 Overschrijving en Online actief.....	5
	6.1.2 Enkel overschrijving actief	6
	6.1.3 Enkel overschrijving en enkel online.....	7
	6.1.4 Enkel contante verkoop	8
	6.1.5 Facturatie later	8
7	Bestelling.....	9
	7.1 Mail	10
	7.2 PDF	11
	7.3 Betaling bestelling	14
	7.4 Aanpassen bestelling	15
	7.5 Uitzonderingen	15
8	Nawoord	15

2 Versiebeheer van de handleiding

Versie Nr.	Auteur	Omschrijving	Datum
1.0	Kenny De Boe	Eerste versie	05/10/2018

3 Introductie

Dit is een functionele handleiding over het gebruik overschrijvingen in ticketing in combinatie met een bestelling. Hierbij kunnen tickets en producten betaald worden via overschrijving via van kassamodule.

4 Functioneel

Het is mogelijk om bestellingen van activiteiten en producten van ticketing via overschrijving te laten verlopen. Afhankelijk van de instellingen op de betaalafhandeling kan dit enkel door beheerders gekozen worden of ook voor de front gebruikers. Tevens is het ook mogelijk om via de kassa zelf te kiezen voor overschrijving, cash of terminal.

5 Instellingen

5.1 Betaalafhandeling

Alles begint bij het instellen van de betaalafhandeling. Daar waar het vroeger enkel mogelijk was om "Cash", "Terminal" en "Online" te kiezen (= directe betaalmethoden), kan daarbij ook "Overschrijving (vooraf)" gekozen worden. Dit kan zowel in combinatie met de directe betaalmethoden of apart.

Algemeen FTP Alfa Mercurius Betaalafhandeling Online betaalmogelijkheden

Algemeen Alfa - Schaubroek

Actief

Referentie

Naam (Getoond op de Front bij leveringskosten)

Facturatieprovider

Betaalmethode Niet van toepassing Cash
 Overschrijving (vooraf) Overschrijving (achteraf)
 Online Betaalterminal

Overschrijving toelaten op front

Terugkoppeling betalingen

Vervaldatum factuur

Vervaldatum factuur voor activiteit

Rekeningnummer (IBAN)

BIC

In combinatie met minstens één directe betaalmethode kan er aangeduid worden dat Overschrijving (vooraf) ook kan gekozen worden op front via het veld “overschrijving toelaten op front”. Daarbij zal de front gebruiker de mogelijkheid hebben om “Online” of “Overschrijving” te kiezen bij de betaalmethode. Indien niet aangevinkt, verandert er niets voor de frontgebruiker: zal altijd Onmiddellijk moeten betalen. Via de backend (en dus ook de kassa) zal de reserveerder altijd de keuze hebben om overschrijving te kiezen als deze betaalmethode is aangevinkt op de betaalafhandeling van de bestelde items.

Is er enkel “Overschrijving (vooraf)” is gekozen, dan zal dit altijd beschikbaar zijn voor de front-end gebruiker en zal deze geen keuze hebben. Mogen de items niet online worden aangekocht via overschrijving, dan mogen deze niet online staan.

Betaalmethode Niet van toepassing Cash
 Overschrijving (vooraf) Overschrijving (achteraf)
 Online Betaalterminal

Overschrijving toelaten op front

Uiteraard is het belangrijk om het rekeningnummer (IBAN) en BIC correct in te vullen. Deze waarden zullen gebruikt worden op de deelfacturen (=betaalopdrachten) van de bestelling en zijn enkel verplicht in te vullen wanneer overschrijving is ingevuld.

Opgelet: Indien er enkel cash/betaalterminal is aangevinkt zonder online of overschrijving voor front dan zal er ook effectief een bestelling gemaakt worden met Cash of betaalterminal! Die zullen ze dan ter plaatse moeten worden voldaan!

6 Front

Wanneer tickets of producten besteld worden, zullen deze toegevoegd worden aan het mandje. In het mandje zelf kan dan de betaalmethode gekozen worden indien er meerdere van toepassing zijn.

6.1 Betaalmethode op mandje



6.1.1 Overschrijving en Online actief

Wanneer zowel "Online" als "Overschrijving" (via front) actief is, zal de gebruiker beide mogelijkheden zien.

MIJN MANDJE

Hier een lijst van alle items die zich in jouw winkelmandje bevinden.

Activiteiten

Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Hapje-Tapje di 30 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	2	€10,00	€ 20,00  

BETAALINFO

Betaalmethode ⓘ Overschrijving
Online
Overschrijving

Totaal te betalen: € 20,00

[BESTELLING AFRONDEN](#)





Wanneer een item in het mandje zowel via overschrijving als onmiddellijk kan betaald worden en andere items énkél online of overschrijving, dan zal er geen keuze zijn op het mandje:

Als die andere items enkel via overschrijving kunnen betaald worden, zal de volledige bestelling via overschrijving moeten betaald worden. Indien de bepaalde items toch onmiddellijk willen betaald worden moeten deze apart worden afgehandeld.

Zijn die andere items in het mandje enkel via onmiddellijk betaling, zal de volledige bestelling onmiddellijk moeten betaald worden. Indien de bepaalde items toch via overschrijving willen betaald worden moeten deze apart worden afgehandeld.

6.1.2 Enkel overschrijving actief

Is er enkel overschrijving van toepassing, is er geen keuze en zal dit duidelijk vermeld worden op het mandje:



Activiteiten			
Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Bieravond ma 22 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	1	€10,00	€ 10,00  
Hapje-Tapje di 30 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	2	€10,00	€ 20,00  

BETAALINFO

Betalen via overschrijving: € 30,00

BESTELLING AFRONDEN

Indien enkel "Online" kan betaald worden zal voortaan bij betaalinfo "Onmiddellijk te betalen" staan.

Activiteiten			
Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Hapje-Tapje di 30 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	1	€10,00	€ 10,00  

BETAALINFO

Onmiddellijk te betalen: € 10,00

6.1.3 Enkel overschrijving en enkel online





Wanneer er items in het mandje zitten die enkel via overschrijving kunnen betaald worden en andere enkel onmiddellijk, dan zullen er 2 bestellingen gemaakt worden.

De eerste bestelling zal voor de onmiddellijke betaling zijn. De gebruikers wordt na het bevestigen van de bestelling doorverwezen naar de betaalpagina.

De tweede bestelling is voor de overschrijving en zal automatisch gemaïld worden. Dit wordt ook duidelijk gemaakt aan de gebruiker via de extra omschrijvingen.

Beide bestellingen zijn uiteraard ook altijd beschikbaar via "Mijn profiel" -> "Bestellingen".

Activiteiten

Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Bieravond ma 22 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	1	€10,00	€ 10,00  
Hapje-Tapje di 30 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	2	€10,00	€ 20,00  

Totaal mandje: € 30,00

ONMIDDELLIJK TE BETALEN

U wordt na het bevestigen onmiddellijk doorverwezen om de bestelling te betalen.

Onmiddellijk te betalen: € 20,00

BETALEN VIA OVERSCHRIJVING

*Er wordt een **aparte** bestelling gemaakt.
De gegevens voor de overschrijving ontvangt u per e-mail.*

Betalen via overschrijving: € 10,00

[BESTELLING AFRONDEN](#)

Items die zowel onmiddellijk als via overschrijving kunnen betaald worden, zullen in bovenstaande geval altijd verrekend worden bij de onmiddellijke betaling. Indien dit toch niet gewenst is moeten beide items apart besteld worden.

6.1.4 Enkel contante verkoop

Dit scenario kan handig zijn als er enkel moet betaald worden bij het afhalen van het product. Er zal een aparte bestelling gemaakt worden die enkel contant kan betaald worden. Dit wordt dan als aparte betaalinfo op het mandje vermeld.

Activiteiten			
Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Bieravond ma 22 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	1	€10,00	€ 10,00 ✕ 📄
Producten			
Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Boek: De beste bieren van de regio	1	€5,00	€ 5,00 ✕ 📄

BETAALINFO

Betalen via overschrijving: € 10,00

CONTANT TE BETALEN

Er wordt een aparte bestelling gemaakt.
De gegevens voor contante betaling ontvangt u per e-mail.

Contant te betalen: € 5,00

BESTELLING AFRONDEN

6.1.5 Facturatie later

Items die op moment van de bestelling enkel moeten bevestigd worden en later pas zullen afgehandeld worden (of helemaal niet) worden eveneens apart vermeld.

Activiteiten			
Beschrijving	Aantal	Prijs	Totaal
Bieravond ma 22 okt '18 (Voorverkoop) - Print@Home	1	€10,00	€ 10,00 ✕ 📄
Wijnfestival 2018 ma 05 nov '18 (Voorverkoop) - Print@Home	1	€11,00	€ 11,00 ✕ 📄

Totaal mandje: € 21,00

BETAALINFO

Betalen via overschrijving: € 10,00

GEEN AFHANDELING NODIG

Bepaalde items hebben momenteel geen betaalafhandeling nodig.
Deze moeten nu enkel bevestigd worden.

Geen afhandeling nodig: € 11,00

BESTELLING AFRONDEN

7 Bestelling

Wanneer het mandje wordt verwerkt via overschrijving zal er een bestelling aangemaakt worden met de betaalmethode overschrijving. De gebruikers wordt naar de details van de bestelling gestuurd waar hij de betaalopdrachten kan downloaden. Er zal ook automatisch een email gestuurd worden met de betaalopdracht(en). Als een reserveerder/beheerder de bestelling doet zal de mail manueel moeten verzonden worden.

FACTUURDETAILS

Algemeen **Deelfacturen**

BESTELLING G2018_0110

Referentie ⓘ G2018_0110
 Datum ⓘ ma 03/09/2018 14:28
 Naam ⓘ Kenny De Boel
 Mail ⓘ kenny@e2e.be ⓘ
 Totaalprijs ⓘ € 30,00
 Betaalmethode ⓘ Overschrijving (vooraf)
 Betaald ⓘ Nee

[DOWNLOAD BETAALOPDRACHT](#) [MAIL BESTELLING](#) [TERUG](#)

Wanneer er items uit het mandje worden verwerkt van verschillende betaalafhandelingen zal dit resulteren in verschillende betaalopdrachten. De gebruiker zal dus in één bestelling meerdere keren moeten overschrijven. Een andere betaalafhandeling kan betekenen dat er naar een ander rekeningnummer moet overgeschreven worden, of dat de vervaldatum anders is, etc.... Alle details zijn terug te vinden onder het tabblad “Deelfacturen” of via de downloadknop (PDF).

FACTUURDETAILS

Algemeen **Deelfacturen**

Factuur Tickets/Inschrijvingen: T2018_0136

Totaalprijs: € 10,00
 Vervaldatum: ma 17/09/2018
 OGM: 180/9400/13663
 IBAN: BE71 0961 2345 6769 (BIC: E2EBE2R)

Beschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Bieravond za 22 sep '18 (Voorverkoop - Print@Home)	1	€ 10,00	€ 10,00
			Totaal: € 10,00

Factuur Tickets/Inschrijvingen: T2018_0135

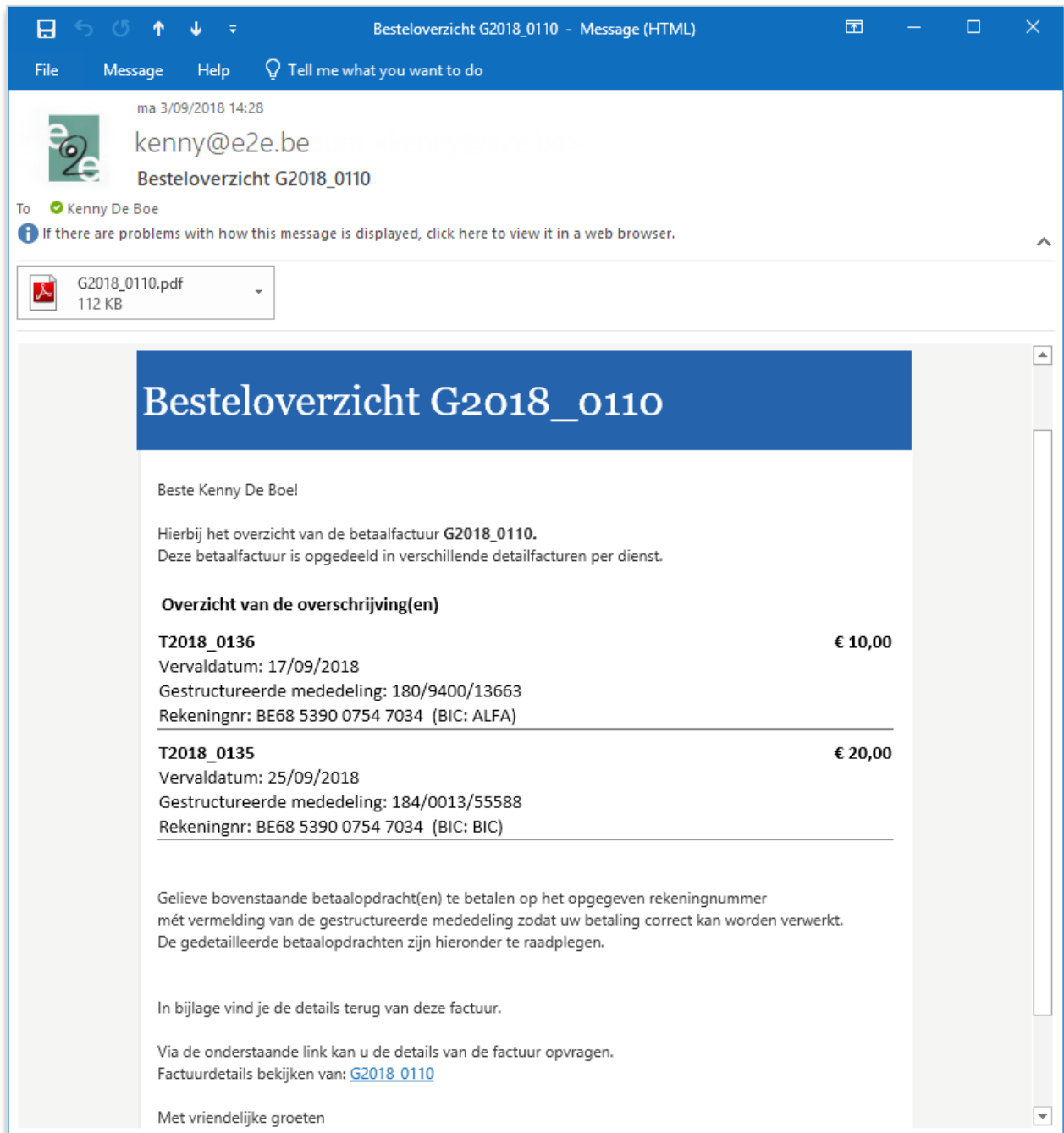
Totaalprijs: € 20,00
 Vervaldatum: di 25/09/2018
 OGM: 184/0013/55588
 IBAN: BE68 5390 0754 7034 (BIC: E2EBE3A)

Beschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Hapje-Tapje zo 30 sep '18 (Voorverkoop - Print@Home)	2	€ 10,00	€ 20,00
			Totaal: € 20,00

[DOWNLOAD BESTELOVERZICHT](#) [MAIL BESTELLING](#) [TERUG](#)

7.1 Mail


De verzonden mail bevat enkele details van de bestelling (afhankelijk van de gebruikte template) en bevat één bijlage met zowel het overzicht als de individuele betaalopdrachten.





Besteloverzicht G2018_0110 - Message (HTML)


File Message Help Tell me what you want to do

ma 3/09/2018 14:28

 kenny@e2e.be
Besteloverzicht G2018_0110

To:  Kenny De Boe

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

 G2018_0110.pdf
112 KB

Besteloverzicht G2018_0110

Beste Kenny De Boe!

Hierbij het overzicht van de betaalfactuur **G2018_0110**.
Deze betaalfactuur is opgedeeld in verschillende detailfacturen per dienst.

Overzicht van de overschrijving(en)

T2018_0136	€ 10,00
Vervaldatum: 17/09/2018	
Gestructureerde mededeling: 180/9400/13663	
Rekeningnr: BE68 5390 0754 7034 (BIC: ALFA)	
<hr/>	
T2018_0135	€ 20,00
Vervaldatum: 25/09/2018	
Gestructureerde mededeling: 184/0013/55588	
Rekeningnr: BE68 5390 0754 7034 (BIC: BIC)	
<hr/>	

Gelieve bovenstaande betaalopdracht(en) te betalen op het opgegeven rekeningnummer met vermelding van de gestructureerde mededeling zodat uw betaling correct kan worden verwerkt. De gedetailleerde betaalopdrachten zijn hieronder te raadplegen.

In bijlage vind je de details terug van deze factuur.

Via de onderstaande link kan u de details van de factuur opvragen.
Factuurdetails bekijken van: [G2018_0110](#)

Met vriendelijke groeten

7.2 PDF

De PDF van de bestelling bevat een globaal overzicht van de overschrijvingen met de cruciale informatie: Bedrag, vervaldatum, gestructureerde mededeling, IBAN + BIC waarop moet gestort worden.

Deze template is per gemeente individueel aanpasbaar. Aangezien een bestelling overkoepelend is voor verschillende diensten is er maar één lay-out in te stellen.

Op de daaropvolgende pagina's worden de overschrijvingen gedetailleerd getoond.

Dit zijn de betaalopdrachten uit ticketing zelf, met de specifieke lay-out van de desbetreffende dienst.

De facturen worden gesorteerd op vervaldatum. De factuur die eerst vervalt zal als eerste in de lijst komen te staan.



2018_0110(5).pdf - Adobe Reader

id Bewerken Beeld Venster Help

Openen    1 / 3 100%   Gereedschappen Invullen en ondertekenen Opmerking

Gemeente e2e - 03/09/2018

 end2end solutions
PROFESSIELE EN BETAALBARE WEBOPLOSSINGEN

Besteloverzicht

Kenny De Boe 
Bestelling: G2018_0110

Overzicht van de overschrijving(en)

T2018_0136	€ 10,00
Vervaldatum: 17/09/2018	
Gestructureerde mededeling: 180/9400/13663	
Rekeningnr: BE71 0961 2345 6769 (BIC: E2EBE2R)	
T2018_0135	€ 20,00
Vervaldatum: 25/09/2018	
Gestructureerde mededeling: 184/0013/55588	
Rekeningnr: BE68 5390 0754 7034 (BIC: E2EBE3A)	

Gelieve bovenstaande betaalopdracht(en) te betalen op het opgegeven rekeningnummer mét vermelding van de gestructureerde mededeling zodat uw betaling correct kan worden verwerkt. De gedetailleerde betaalopdrachten zijn hieronder te raadplegen.

De actuele factuurdetails kunnen opgevraagd worden door in te loggen of via de onderstaande link :
Bestelling [G2018_0110](#)

Deelfactuur 1:

Gemeente e2e- 28/09/2018



Kenny De Boe
Bruiloftstraat 127
9050 Gent

BETALINGSOPDRACHT

Referentie: T2018_0136	Familie: Kenny De Boe	Datum: 03/09/2018
-------------------------------	------------------------------	--------------------------

Activiteit	Prijscategorie	Aantal	Bedrag	BTW
Bieravond za 22/09/2018: 18:00 - 22:00 (Print@Home)	Standaard prijs	1	€ 10,00	21%

Vervaldatum: 17/09/2018

Totaal te betalen: € 10,00
Waarvan BTW: € 1,74

Gelieve dit bedrag **VOOR 17/09/2018** te betalen op het rekeningnummer BE71 0961 2345 6769
BIC: E2EBE2R met de gestructureerde mededeling +++180/9400/13663+++ .

**Indien u niet betaalt voor de vervaldatum, wordt uw inschrijving zonder
verwittiging en automatisch geannuleerd. Gelieve dus tijdig te betalen!**

Met vriendelijke groeten

Gemeentebestuur e2e

Deelfactuur 2:

Bewerken Beeld Venster Help

Openen 3 / 3 100% Gereedschappen Invullen en ondertekenen Opmerking

Gemeente e2e- 28/09/2018



Kenny De Boe
Bruiloftstraat 127
9050 Gent

BETALINGSOPDRACHT

Referentie: T2018_0135	Familie: Kenny De Boe	Datum: 03/09/2018
-------------------------------	------------------------------	--------------------------

Activiteit	Prijscategorie	Aantal	Bedrag	BTW
Hapje-Tapje zo 30/09/2018: 18:00 - 22:00 (Print@Home)	Standaard prijs	2	€ 20,00	21%

Vervaldatum: 25/09/2018

Totaal te betalen: € 20,00
Waarvan BTW: € 3,47

Gelieve dit bedrag **VOOR 25/09/2018** te betalen op het rekeningnummer BE68 5390 0754 7034
BIC: E2EBE3A met de gestructureerde mededeling +++184/0013/55588+++ .

**Indien u niet betaalt voor de vervaldatum, wordt uw inschrijving zonder
verwittiging en automatisch geannuleerd. Gelieve dus tijdig te betalen!**

Met vriendelijke groeten

Gemeentebestuur e2e

7.3 Betaling bestelling

Van zodra de bestelling is aangemaakt met betaalmethode overschrijving zullen de individuele facturen van ticketing (activiteiten/producten) en inschrijvingen 's nachts automatisch geëxporteerd worden voor de boekhouding. Die export wordt dan ingelezen zodat de overschrijvingen in de boekhouding zitten.


Van zodra de betaling ook effectief op de rekening is gestort en de betaling boekhoudkundig is afgepunt zal de terugkoppeling worden doorgegeven (indien die is voorzien). De factuur binnen ticketing zal eerst op betaald worden gezet, waarna de betaling wordt doorgegeven aan de bestelling.

Als een deelfactuur (= factuur binnen ticketing) op betaald wordt gezet en de tickets worden via mail verstuurd, zal dit ook automatisch gebeuren nadat de betaling van de deelfactuur is voldaan. Hiervoor hoeft niet noodzakelijk de volledige bestelling betaald zijn (deze kan meerdere deelfacturen bevatten).

Van zodra alle deelfacturen van de bestelling betaald zijn, zal de bestelling zelf ook op betaald komen te staan. Er wordt een automatisch een bevestigingsmail verstuurd worden naar de klant dat de bestelling is voldaan met alle betaalbevestigingen in bijlage.

U bent hier: Home > Bestellingen > Details


Algemeen Deelfacturen Communicatielog Factuurlog

 [Factuur Tickets/inschrijvingen: T2018_0136](#)

Totaalprijs: € 10,00 - Betaald
 Betaaldatum: di 02/10/2018
 OGM: 180/9400/13663
 IBAN: BE71 0961 2345 6769 (BIC: E2EBE2R)

Beschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Bieravond za 22 sep '18 (Voorverkoop - Print@Home)	1	€ 10,00	€ 10,00
			Totaal: € 10,00

[DOWNLOAD TICKETS](#) [DOWNLOAD](#)


 [Factuur Tickets/inschrijvingen: T2018_0135](#)

Totaalprijs: € 20,00 - Betaald
 Betaaldatum: di 02/10/2018
 OGM: 184/0013/55588
 IBAN: BE68 5390 0754 7034 (BIC: E2EBE3A)

Beschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Totaalprijs
Hapje-Tapje zo 30 sep '18 (Voorverkoop - Print@Home)	2	€ 10,00	€ 20,00
			Totaal: € 20,00

[DOWNLOAD TICKETS](#) [DOWNLOAD](#)

[OPSLAAN](#) [DOWNLOAD TICKETS](#) [DOWNLOAD BEVESTIGING](#) [MAIL BESTELLING](#) [TERUG](#)

 Powered by e2e NV

7.4 Aanpassen bestelling

De betaalmethode “Overschrijving” kan ENKEL nog aangepast worden op dezelfde dag naar een andere betaalmethode door de beheerder/reserveerder.

Daarna is dat niet meer mogelijk: de factuur is immers reeds geëxporteerd naar de boekhouding. Ook al is het exportbestand nog niet ingelezen kan de betaalmethode niet meer aangepast worden. De export moet ingelezen worden in de boekhouding.

Enkel betaalmethodes die door alle deelfacturen van de bestelling worden ondersteunt kunnen geselecteerd worden.

Omgekeerd is ook mogelijk: zolang de bestelling niet is betaald en de betaalmethode is online/cash/terminal, kan deze worden aangepast naar overschrijving. Uiteraard enkel indien alle deelfacturen de mogelijkheid hebben om te betalen via overschrijving.

7.5 Uitzonderingen

Via de front-end zullen de betaalmethodes altijd afhankelijk zijn van wat is ingesteld op de betaalafhandelingen. Heeft een bepaald item in het mandje géén betaalmethode die kan gebruikt worden voor de front, bijvoorbeeld enkel cash en niet online of overschrijving via front, dan zal er wél effectief een bestelling worden aangemaakt, mét die ene mogelijke betaalmethode. De klant krijgt dan ook effectief een mail en zal zien dat deze cash moet worden betaald.

De configuratie van de activiteiten en producten moet dus nauwgezet nagekeken worden: indien er géén online betaling mogelijk is (of overschrijving via front) dan moet het item offline staan anders zal dit resulteren in een bestelling die niet onmiddellijk kan worden voldaan.

8 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 77 of via support@e2e.be