



FACILITATOR

Handleiding “Waardebonnen”

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | België • T 09 267 64 70

info@e2e.be • www.e2e.be/Support



1 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Versiebeheer van de handleiding	3
3	Introductie	3
4	Configuratie waardebonnen.....	3
5	Gebruik waardebonnen.....	5
6	Goedkeuren waardebonnen.....	6
7	Overzicht waardebonnen	8
8	Nawoord	8

2 Versiebeheer van de handleiding

Versie Nr.	Auteur	Omschrijving	Datum
1.0	Evi Van Hove	Eerste ontwerp	06/10/2020

3 Introductie

Via deze uitbreiding is het mogelijk om waardebonnen te definiëren die tijdens het inschrijven voor activiteiten, zowel bij Inschrijvingen als Ticketing, kunnen gebruikt worden.

4 Configuratie waardebonnen

Volgende instellingen zijn mogelijk:

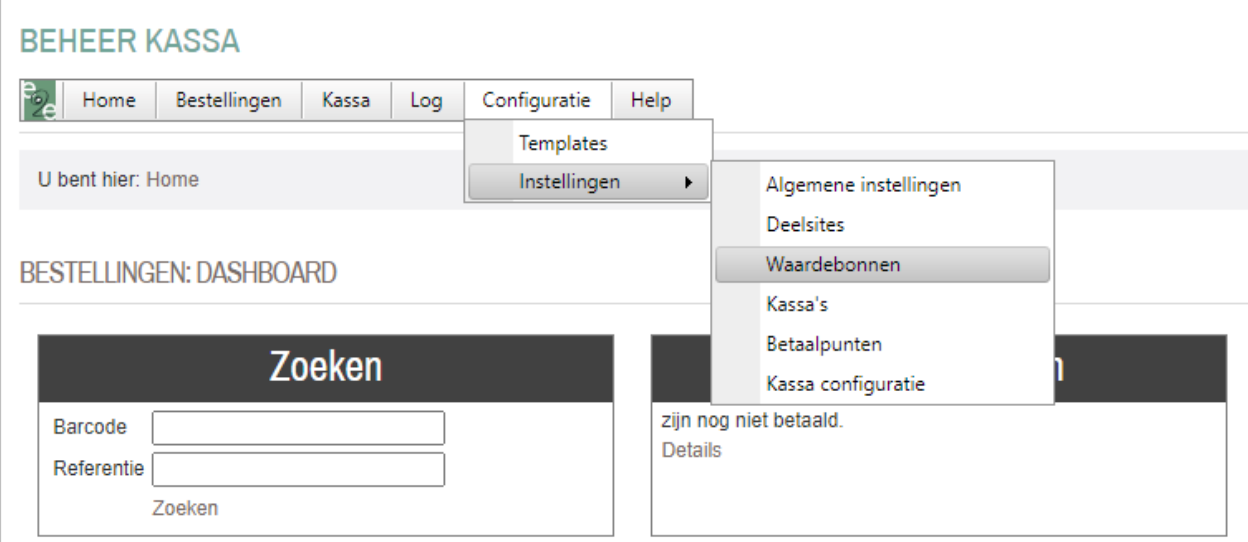
Activeer voor front	<input checked="" type="checkbox"/>
Bestelling manueel goedkeuren vóór betaling	<input checked="" type="checkbox"/>
Betaaltermijn na goedkeuring	<input type="text" value="2"/> Dag(en)

Het gebruik van waardebonnen kan beperkt worden tot enkel de backoffice of er kan ook een mogelijkheid voorzien worden dat klanten dit gebruiken aan de frontoffice.

Bij gebruik aan de front kan een extra instelling ervoor zorgen dat de betaling pas kan gebeuren na goedkeuring van het gebruik van de waardebon. Aansluitend wordt dan ook bepaald hoeveel dagen de klant heeft om de inschrijving te betalen na goedkeuring.


Bepaal in overleg met uw PM welke instellingen mogen geactiveerd worden.


Om waardebonnen te kunnen gebruiken, moeten deze eerst gedefinieerd worden. Ga hiervoor naar Beheer > Beheer kassa > Configuratie > Instellingen > Waardebonnen en voeg de gewenste waardebon(nen) toe.





The screenshot shows the 'BEHEER KASSA' dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Bestellingen, Kassa, Log, Configuratie, and Help. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'U bent hier: Home'. A dropdown menu is open under 'Configuratie', showing options: Templates, Instellingen, and a sub-menu for 'Instellingen' which includes: Algemene instellingen, Deelsites, **Waardebonnen** (highlighted), Kassa's, Betaalpunten, and Kassa configuratie. Below the navigation, the main content area is titled 'BESTELLINGEN: DASHBOARD' and features a search section with 'Zoeken' and input fields for 'Barcode' and 'Referentie'. A notification box on the right states 'Zijn nog niet betaald. Details'.

Algemeen **Vertalingen**


Actief 

Online 

Referentie * 

Standaard prijs 

Vraag referentie 


Referentie verplicht 


Vul de prijs van de waardebon in. Dit is het bedrag dat zal afgehouden worden van de prijs van de activiteit wanneer met de waardebon betaald wordt.

Het is ook mogelijk om, al dan niet verplicht, een referentie op te vraag van de waardebon. Op deze manier kan een extra controle worden ingebouwd. Een alternatief label voor die referentie wordt ingegeven op het tabblad "Vertalingen". Indien niet ingevuld is het label gewoon "Referentie".

Algemeen **Vertalingen**

Naam (nl) : *

Alternatieve referentie naam (nl) : * 

Helptekst referentie (nl) : 

In bovenstaand geval is 'Code' het alternatief label voor de referentie.

5 Gebruik waardebonnen

Bij het inschrijven voor een activiteit kan na toevoegen aan het Mandje en bij afronden van de betaling ervoor gekozen worden om te betalen met een waardebon. Daarvoor moet men een geldige waardebon selecteren en al dan niet een referentie ingeven.

Inschrijvingen

Beschrijving

Van Hove Evi - Kantklossen
za 19 dec '20 14.00 - 17.00

Totaalprijs

€8,00

Totaal mandje: € 8,00

BETAALINFO

Betaalmethode Online

Waardebon Betalen met een waardebon

Waardebon	Bijkomende gegevens	Totaalprijs
X G Nieuwe inwoner	Code*	2,00
		€ 2,00

Onmiddellijk te betalen: € 6,00

Indien er eerst nog een goedkeuring dient te gebeuren door de beheerders van de activiteiten zal het bedrag niet onmiddellijk verrekend worden. Dit wordt gemeld aan de klant, zie screenshot onder.

E2E INV FACTUURDETAILS (FRONT)

Deze bestelling wacht nog op nazicht van de beheerders.
Pas nadat deze is nagekeken en goedgekeurd wordt u via mail op de hoogte gebracht en kan u deze bestelling betalen indien er nog een betaling vereist is.

Algemeen

Deelfacturen

BESTELLING E2E_DEMO2020_0052

Referentie E2E_DEMO2020_0052

Datum di 06-10-2020 15:33

Naam Van Hove Evi

Mail evi.van.hove@e2e.be

Totaalprijs € 8,00

Betaalmethode Online

Betaald Nee

Waardebon Betalen met een waardebon

Waardebon	Bijkomende gegevens	Totaalprijs
Nieuwe inwoner	Code*	2,00
		€ 2,00

Totaal te betalen € 6,00

In het andere geval wordt de waardebon direct toegepast en kan de betaling direct gebeuren.

6 Goedkeuren waardebonnen

Voor het goedkeuren van bestellingen met een waardebon is er een dashboarditem voorzien in de kassamodule.

BESTELLINGEN: DASHBOARD

Zoeken

Barcode

Referentie

Zoeken

83 bestellingen

zijn nog niet betaald.

Details

1 bestelling

wachten nog op goedkeuring.

Details

Bij klikken op 'Details' wordt de lijst met nog goed te keuren bestellingen geladen.

Deze lijst kan ook opgeroepen worden via Beheer > Beheer kassa > Bestellingen en instellen filter 'Goedgekeurd' op 'Neen'.

BEHEER KASSA

Home Bestellingen Kassa Log Configuratie Help

U bent hier: Home > Bestellingen

Referentie

Klant

Betaalmethode

Betaalstatus

Goedgekeurd

Geannuleerd

Datum bestelling Tot:

Datum betaling Tot:

ZOEKEN RESET

Referentie	Betaalmethode	Betaalpunt	Klant	Totaalprijs	Betaaldatum	Besteldatum
E2E_DEMO2020_0052	Online		Van Hove Evi	€ 6,00 (€ 8,00)		06/10/2020 15:33

Selecteer de gewenste bestelling. Indien de prijs correct, kan het vinkje 'Bestelling goedkeuren' geselecteerd worden en kan de bestelling opnieuw opgeslaan worden. Op dat moment wordt de bestelling teruggemaid naar de klant waarna de betaling kan voltooid worden.

BESTELLING E2E_DEMO2020_0052

Referentie ⓘ E2E_DEMO2020_0052
Datum ⓘ di 06/10/2020 15:33
Naam ⓘ Van Hove Evi
Mail ⓘ evi.van.hove@e2e.be ✉

Totaalprijs ⓘ € 8,00
Betaalmethode ⓘ Online ▾
Vervaldatum ⓘ 09-10-2020 📅
Betaald ⓘ Nee 🟢
Waardebon ⓘ Betalen met een waardebon ▾

Waardebon	Bijkomende gegevens	Totaalprijs
✗ 🟢 Nieuwe inwoner	Code* ⓘ 98765	2,00
		€ 2,00

Totaal te betalen ⓘ € 6,00

BEVESTIGING

Bestelling goedkeuren ⓘ ←
Bestelling mailen ⓘ

OPSLAAN DOWNLOAD BESTELOVERZICHT ANNULEREN TERUG

Indien de prijs niet correct is, kan deze gecorrigeerd worden door het bedrag van de waardebon aan te passen of door via Beheer > Beheer inschrijvingen > Inschrijvingen de inschrijving te selecteren en daar de prijs aan te passen. Daarna kan de bestelling opnieuw geopend worden en zal de prijs aangepast zijn.

7 Overzicht waardebonnen

Via het overzicht Beheer > Beheer kassa > Bestellingen > Waardebonnen kan een overzicht opgevraagd worden van alle inschrijvingen waarbij een waardebon is gebruikt.

BEHEER KASSA

Home Bestellingen Kassa Log Configuratie Help

U bent hier: Home > Waardebonnen

Referentie

Klant



Waardebon

Betaalstatus

Geannuleerd

Periode Tot:

ZOEKEN RESET

Waardebon	Waarde	Bestelling	Klant	Totaalprijs	Totaal te betalen	Betaald	Datum
 Nieuwe inwoner	€ 2,00	E2E_DEMO2020_0052	Van Hove Evi	€ 7,00	€ 5,00	<input type="checkbox"/>	06/10/2020 15:33
 Nieuwe inwoner	€ 2,00	E2E_DEMO2020_0051	Van Hove Evi	€ 8,00	€ 6,00	<input type="checkbox"/>	06/10/2020 15:30

8 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

Wij plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 70 (1) of via www.e2e.be/support