



FACILITATOR

Verduidelijking facturatieproces en Peppol

e2e N.V.

Bruiloftstraat 127 | 9050 Gent | T 09 267 64 70 | info@e2e.be | www.e2e.be



1 Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Verduidelijking facturatieproces en Peppol.....	3
3	Nawoord	3

2 Verduidelijking facturatieproces en Peppol

Met het oog op de verplichte overschakeling naar Peppol voor e-facturatie tussen btw-plichtige ondernemingen (sinds 1 januari 2026), willen wij graag het proces verduidelijken aangezien we hier regelmatig vragen over krijgen.

Naamswijziging naar "Betaalopdracht"

Om verwarring te voorkomen, hebben wij de benaming in Facilitator aangepast. Documenten die vanuit Facilitator worden gegenereerd, worden voortaan correct aangeduid als "**Betaalopdracht**" (of pro-forma factuur) in plaats van "factuur". Facilitator genereert immers geen facturen, maar levert wel alle nodige data voor het opstellen van een factuur in uw boekhouding.

We versturen vanuit Facilitator betaalopdrachten/pro-forma facturen naar de klanten. Deze documenten bevatten alle elementen om een geldige betaling uit te voeren. Vervolgens wordt deze informatie 1 op 1 doorgestuurd naar jullie boekhouding en dat incl. de betaalreferentie/OGMnummer. Het is dit referentienummer dat gebruikt om de betaalinformatie in Facilitator vanuit de boekhouding in te lezen.

Op moment van de import van het document in de boekhouding wordt dit een officiële factuur. Het krijgt immers op dat moment een aansluitend volgnummer dat enkel door jullie boekhouding toegekend kan worden. Via Peppol kunnen enkel officiële facturen naar de btw-klanten doorgestuurd worden en dat moet dus vanuit de boekhouding gebeuren. Alle boekhoudpakketten die van toepassing zijn bij steden gemeenten ondersteunen standaard deze functie.

Uw huidige werkwijze hoeft niet te veranderen. De flow blijft als volgt:

1. **Betaalopdracht:** de klant ontvangt vanuit Facilitator een betaalopdracht, die alle nodige elementen bevat voor een correcte betaling en voor de financiële verwerking (inclusief OGM/referentienummer).
2. **Boekhouding:** Deze data worden na export in uw boekhoudpakket geïmporteerd. Pas op dat moment wordt het document officieel een factuur, aangezien uw boekhoudpakket het noodzakelijke, opeenvolgende factuurnummer toekent.
3. **Peppol-verzending:** Aangezien een officiële factuur met volgnummer een vereiste is voor het Peppol-netwerk, verloopt de effectieve verzending via Peppol rechtstreeks vanuit uw eigen boekhoudpakket.

Deze werkwijze is gangbaar bij de meeste online transacties (zoals e-commerce of dienstenleveranciers), waarbij een betaalluitnodiging voorafgaat aan de formele factuur.

Voor btw-plichtige klanten die per overschrijving betalen, kunnen wij op de betaalopdracht de volgende mededeling toevoegen: *"De bijhorende factuur zal u via Peppol aangeboden worden."* Indien u dit wenst, neem dan via facilitator-team@e2e.be contact met ons op om dit in te stellen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben over de verwerking naar uw boekhoudpakket of Peppol, aarzel dan niet om contact op te nemen.

3 Nawoord

We blijven investeren in de kwaliteit van onze dienstverlening en communicatie. Hopelijk is deze handleiding nuttig en duidelijk.

We plaatsen ook onze beschikbare handleidingen online op [onze website](#).

Indien u nog vragen zou hebben, aarzel niet om ons te contacteren 09/267 64 70(1) of via www.e2e.be/support