



Facilitator

TOEPASSING TOERISME

De toerismetoepassing van e2e is hét instrument voor **de verwerking en administratieve afhandeling van al uw groepsbezoeken aan uw toeristisch centrum.**

U bespaart veel tijd en wordt geholpen bij:

- Het ingeven van groepsbezoeken
- Het verwerken van online aanvragen
- Het plannen van activiteiten, restaurants menu's, gidsen, bezienswaardigheden
- Het uitwerken van pakketten
- Het sturen van de communicatie met alle betrokkenen
- Het opstellen van overzichtslijsten: per bezoek, per dag, per bezienswaardigheid,...
- Het opstellen van rapporten

De verwerking gebeurt volledig online vanop eender welke PC met internetverbinding en is beschikbaar voor een onbeperkt aantal gebruikers. Groepen kunnen online reservaties invoeren en desgewenst de status raadplegen.

De toepassing wordt reeds jaren gebruikt door verschillende steden en gemeenten en e2e is de enige aanbieder met een online toepassing.

Integreerbaar

Minder administratie

Snelle verwerking

Klantvriendelijke registratie

Programma's "on the fly"

Reservatie beheer > Boeking

Boekingen Rapporten Config Help

Groepsbezoeken Klanten Facturatie

U bent hier: Boekingen > Details

Specifieke berichten die de beheerder helpen bij het voltooiën van een dossier

- De opgegeven beheerder is geen geldige beheerder meer. Selecteer een andere beheerder.
- De algemene deadline is bereikt en er moeten nog acties uitgevoerd worden.
- Een deadline van een actie is verstreken. Gelieve de boeking na te kijken.
- De klant is niet gekoppeld aan het CRM en kan bijgevolg niet gefactureerd worden. Voeg de klant toe aan het CRM of koppel een bestaande klant.

Algemeen Programma Toevoegen/Aanpassen Prijzen Communicatie Bijlage(n) Log

Status ① Bevestigd
Dossiernummer ① 2013-1125
Klant ① COC Gepensioneerden Limburg
Contactpersoon ① Hoofdcontact
Taal ① Nederlands
Klanttype ① senioren
Prijs type ① volwassene
① ☒ Akkoord offerte + alg. voorwaarden
① ☐ Interne dienst
Beheerder ①

MINDER ADMINISTRATIE

Uw medewerkers verliezen geen tijd met het ingeven van reservaties, het opstellen van programma's, het communiceren met alle betrokkenen, het opstellen van rapporten, het ingeven van allerhande gegevens, het opvolgen van betalingen....

KLANTVRIENDELIJKE REGISTRATIE

Groepen kunnen op eender welk moment online het volledige aanbod raadplegen en een reservatieaanvraag indienen. De dossierbeheer kan de aanvraag rechtstreeks vanuit het systeem verwerken.

SNELLE VERWERKING

Alle gewenste informatie is steeds voor iedereen in real time beschikbaar en kan met één druk op de knop opgevraagd worden. De verschillende actoren - dossierbeheerder, trekpleister, gids, restaurant, ... - hebben enkel toegang tot voor hen relevante info.



INTEGREERBAAR MET BESTAANDE SYSTEMEN

Onze toepassing is volledig open en integreerbaar met:

- Uw eigen boekhouding
- Een online betalingssysteem zoals Ogone of Paypal
- Uw klanten/contactenbeheer
- e-ID

PROGRAMMA'S "ON THE FLY"

Het generen van de programma's met alle relevante gegevens voor de groepen, de gidsen, de restaurants,... gebeurt on the fly en in de correcte lay-out. Deze informatie kan per mail verstuurd worden of als een pdf afgegeven worden.

Bij het opstarten werken we intensief samen om de beoogde functionaliteit voor uw gemeente toe te passen. U ziet de voordelen van het systeem maar heeft toch nog enkele vragen? Wij komen graag vrijblijvend bij u langs voor een korte demonstratie en om al uw vragen te beantwoorden. Aarzel dus niet om contact met ons op te nemen.

Voor meer informatie of aanvragen :

www.e2e.be/toerisme

Tel. 09/267.64.79